

AREA DE PRESUPUESTO

Metas PAO 2020 alineadas a los Planes Estratégicos Corporativos

DEPENDENCIAS DEL BANCO	PLANES DE ACCIÓN (PLAN ESTRATEGICO DE MEDIANO PLAZO)	TOTAL DE METAS
ÁREA ADMINISTRACIÓN DE ACTIVOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	7
ÁREA ADMINISTRACIÓN DE SOURCING	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	7
ÁREA AHORRO OBLIGATORIO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
ÁREA ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE COSTOS	10 TRANSFORMACIÓN DE LA RED COMERCIAL	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
ÁREA APLICATIVOS CENTRALES	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
ÁREA APLICATIVOS COMPLEMENTARIOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
ÁREA ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	13 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	2
AREA ATENCION AL CLIENTE	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	3
ÁREA ATENCIÓN CLIENTE INTERNO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	3
ÁREA BANCA FACIL	3 GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN 4 GESTIÓN DEL ACTIVO 10 TRANSFORMACIÓN DE LA RED COMERCIAL	6
ÁREA BIENES ADJUDICADOS	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	4
ÁREA BÓVEDA Y CUSTODIA	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	4
ÁREA CAJEROS AUTOMÁTICOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	1
ÁREA CENTRO APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	6 GESTIÓN DEL CAMBIO Y RECURSO HUMANO	5
ÁREA CENTRO SERVICIO DE SOPORTE REGIONAL	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
	8 GESTION DE INGRESOS POR SERVICIOS	1
ÁREA COBRO ADMINISTRATIVO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
ÁREA COBRO JUDICIAL	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
ÁREA COMPUTO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	2
ÁREA CONTABILIDAD	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
ÁREA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
	3 GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN	1
ÁREA DE ANALISIS DE PROYECTOS	12 GESTION DEL VALOR SOCIAL	3
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
ÁREA DE ARQUITECTURA EMPRESARIAL E INNOVACION	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	3
ÁREA DE FONDOS ESPECIALES	12 GESTION DEL VALOR SOCIAL	3
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
ÁREA DE INFORMACION FINANCIERA Y REGULATORIA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	1
ÁREA DE MONITOREO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	2
ÁREA DE PIGNORACIÓN	12 GESTION DEL VALOR SOCIAL	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3

"INFORMACION DE USO PÚBLICO.

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular".

DEPENDENCIAS DEL BANCO	PLANES DE ACCIÓN (PLAN ESTRATEGICO DE MEDIANO PLAZO)	TOTAL DE METAS
ÁREA DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO	12 GESTION DEL VALOR SOCIAL	3
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
ÁREA DE SEGUIMIENTO Y CONSOLIDACIÓN DE PROYECTOS	12 GESTION DEL VALOR SOCIAL	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
ÁREA DE SOPORTE	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	5
	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	1
ÁREA FONDOS VIVIENDA INTERÉS SOCIAL	12 GESTION DEL VALOR SOCIAL	4
ÁREA GESTION COBRO A PATRONOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
AREA GESTION DE MANTENIMIENTO	11 GESTION DEL VALOR AMBIENTAL	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
AREA GESTION VALOR DEL CLIENTE	3 GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN	1
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	4
ÁREA GESTIÓN Y ANALISIS DE COMPRAS	1 CONTENCIÓN DEL GASTO	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	5
AREA INGENIERIA Y ARQUITECTURA	11 GESTION DEL VALOR AMBIENTAL	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
ÁREA INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
ÁREA PRESUPUESTO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
ÁREA RECUPERACION INCOBRABLES	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
ÁREA REDES Y TELECOMUNICACIONES	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	2
ÁREA SEGUIMIENTO DEL CREDITO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
ÁREA SEGURIDAD OPERATIVA INFORMÁTICA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
ÁREA SERVICIOS AL NEGOCIO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
ÁREA SERVICIOS GENERALES	1 CONTENCIÓN DEL GASTO	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
ÁREA SERVICIOS INTERNACIONALES	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	1
	8 GESTIÓN DE INGRESOS POR SERVICIOS	1
ASAMBLEA DE TRABAJADORES	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
CENTRO DE ALHAJAS BARRIO AMÓN	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
DIRECCIÓN FINANCIERA CORPORATIVA	10 TRANSFORMACIÓN DE LA RED COMERCIAL	1
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	3
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	2
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	1
DIRECCIÓN BANCA DESARROLLO SOCIAL	11 GESTION DEL VALOR AMBIENTAL	1
	12 GESTION DEL VALOR SOCIAL	6
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
DIRECCIÓN BANCA EMPRESARIAL Y CORPORATIVA	12 GESTION DEL VALOR SOCIAL	2
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	2
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	6
	8 GESTION DE INGRESOS POR SERVICIOS	
DIRECCIÓN BANCA PERSONAS	11 GESTION DEL VALOR AMBIENTAL	1
	12 GESTION DEL VALOR SOCIAL	3
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
	3 GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN	1
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	3
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	2
	7 GESTIÓN EXPERIENCIA DEL CLIENTE	3
	8 GESTION DE INGRESOS POR SERVICIOS	2

"INFORMACION DE USO PÚBLICO.

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular".

DEPENDENCIAS DEL BANCO	PLANES DE ACCIÓN (PLAN ESTRATEGICO DE MEDIANO PLAZO)	TOTAL DE METAS
DIRECCIÓN CAPITAL HUMANO	6 GESTIÓN DEL CAMBIO Y RECURSO HUMANO	5
DIRECCIÓN DE CANALES	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	10 TRANSFORMACIÓN DE LA RED COMERCIAL	1
	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	4
	3 GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN	1
	7 GESTIÓN EXPERIENCIA DEL CLIENTE	2
	8 GESTION DE INGRESOS POR SERVICIOS	1
DIRECCIÓN DE GESTIÓN	1 CONTENCIÓN DEL GASTO	1
	10 TRANSFORMACIÓN DE LA RED COMERCIAL	1
	11 GESTION DEL VALOR AMBIENTAL	1
	12 GESTION DEL VALOR SOCIAL	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	1
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	1
	9 GESTION DE PROCESOS CRITICOS Y ESTRUCTURA	2
DIRECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO	1 CONTENCIÓN DEL GASTO	2
	11 GESTION DEL VALOR AMBIENTAL	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
DIRECCIÓN FODEMIPYME	12 GESTION DEL VALOR SOCIAL	5
	7 GESTIÓN EXPERIENCIA DEL CLIENTE	1
DIRECCION GENERAL CORPORATIVA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
DIRECCIÓN GESTIÓN RIESGO CORPORATIVO	13 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	2
DIRECCIÓN INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE MERCADOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	
	3 GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN	
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	
	6 GESTIÓN DEL CAMBIO Y RECURSO HUMANO	
	7 GESTIÓN EXPERIENCIA DEL CLIENTE	
	8 GESTION DE INGRESOS POR SERVICIOS	
	10 TRANSFORMACIÓN DE LA RED COMERCIAL	
	12 GESTION DEL VALOR SOCIAL	
	3 GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN	2
DIRECCIÓN JURÍDICA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
DIRECCIÓN SOPORTE AL NEGOCIO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	
	8 GESTION DE INGRESOS POR SERVICIOS	
	10 TRANSFORMACIÓN DE LA RED COMERCIAL	
DIRECCIÓN TECNOLOGIA DE INFORMACION	13 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	3
DIVISIÓN REGIONAL SUR CARIBE	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	10 TRANSFORMACIÓN DE LA RED COMERCIAL	1
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	2
	7 GESTIÓN EXPERIENCIA DEL CLIENTE	1
DIVISIÓN BANCA DESARROLLO EMPRESARIAL	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	4

"INFORMACION DE USO PÚBLICO.

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular".

DEPENDENCIAS DEL BANCO	PLANES DE ACCIÓN (PLAN ESTRATEGICO DE MEDIANO PLAZO)	TOTAL DE METAS
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO 5 GESTIÓN DEL PASIVO 7 GESTIÓN EXPERIENCIA DEL CLIENTE 11 GESTION DEL VALOR AMBIENTAL	
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO 12 GESTION DEL VALOR SOCIAL	3
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO 5 GESTIÓN DEL PASIVO 8 GESTION DE INGRESOS POR SERVICIOS 11 GESTION DEL VALOR AMBIENTAL	5
DIVISIÓN BANCA INSTITUCIONAL CORPORATIVA	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	3
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	2
DIVISIÓN BIENES Y SERVICIOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
DIVISIÓN CAPTACIÓN	10 TRANSFORMACIÓN DE LA RED COMERCIAL	3
	8 GESTION DE INGRESOS POR SERVICIOS	1
DIVISIÓN CENTRO NACIONAL TARJETAS	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	2
	8 GESTION DE INGRESOS POR SERVICIOS	3
DIVISIÓN CENTRO SERVICIOS DE SOPORTE	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
	8 GESTION DE INGRESOS POR SERVICIOS	2
DIVISIÓN CONTABILIDAD ANALÍTICA CORPORATIVA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	1
DIVISIÓN CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA	1 CONTENCIÓN DEL GASTO	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
DIVISIÓN CONTROL OPERATIVO	13 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	3
DIVISION CORPORATIVA DE TRIBUTOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
DIVISIÓN CULTURA Y DESARROLLO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
	6 GESTIÓN DEL CAMBIO Y RECURSO HUMANO	3
DIVISIÓN DE GESTION DE SERVICIOS	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	4
DIVISIÓN DE CANALES ALTERNOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	8 GESTION DE INGRESOS POR SERVICIOS 10 TRANSFORMACIÓN DE LA RED COMERCIAL	4
DIVISIÓN DE CANALES ELECTRONICOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	5
DIVISION DE GESTION NORMATIVA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	1
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	2
	8 GESTION DE INGRESOS POR SERVICIOS	2
DIVISIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ANÁLISIS FINANCIERO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	1
DIVISIÓN DE RIESGO FINANCIERO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
	5 GESTIÓN DEL PASIVO 8 GESTION DE INGRESOS POR SERVICIOS	2
DIVISIÓN DE RIESGO OPERATIVO	12 GESTION DEL VALOR SOCIAL	2
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
DIVISIÓN DE SEGURIDAD BANCARIA	1 CONTENCIÓN DEL GASTO	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
DIVISIÓN DESARROLLO DE SERVICIOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
DIVISIÓN GESTIÓN ACTIVOS CREDITICIOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	3
DIVISIÓN GESTION COBRATORIA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
DIVISIÓN GESTIÓN DE CALIDAD	9 GESTION DE PROCESOS CRITICOS Y ESTRUCTURA	4

"INFORMACION DE USO PÚBLICO.

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular".

DEPENDENCIAS DEL BANCO	PLANES DE ACCIÓN (PLAN ESTRATEGICO DE MEDIANO PLAZO)	TOTAL DE METAS
DIVISION GESTION DE EXPERIENCIA AL CLIENTE	3 GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN	3
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	3
	7 GESTIÓN EXPERIENCIA DEL CLIENTE	1
DIVISIÓN GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA	1 CONTENCIÓN DEL GASTO	1
	11 GESTION DEL VALOR AMBIENTAL	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
DIVISIÓN GESTIÓN DE TALENTO	6 GESTIÓN DEL CAMBIO Y RECURSO HUMANO 12 GESTION DEL VALOR SOCIAL	1
	6 GESTIÓN DEL CAMBIO Y RECURSO HUMANO 7 GESTIÓN EXPERIENCIA DEL CLIENTE	3
DIVISIÓN INTELIGENCIA DE MERCADEO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA 3 GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN 10 TRANSFORMACIÓN DE LA RED COMERCIAL	1
	3 GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN 5 GESTIÓN DEL PASIVO 6 GESTIÓN DEL CAMBIO Y RECURSO HUMANO 7 GESTIÓN EXPERIENCIA DEL CLIENTE 10 TRANSFORMACIÓN DE LA RED COMERCIAL 12 GESTION DEL VALOR SOCIAL	1
	3 GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN 5 GESTIÓN DEL PASIVO 7 GESTIÓN EXPERIENCIA DEL CLIENTE	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	3 GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN	3
DIVISIÓN MERCADEO TÁCTICO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
DIVISIÓN OFICIALÍA CUMPLIMIENTO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	3
DIVISIÓN OPERACIONES	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	1
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	1
DIVISIÓN PLANIFICACIÓN DE LA GESTIÓN	8 GESTION DE INGRESOS POR SERVICIOS	1
	13 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	5
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	5
DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL ESTE	10 TRANSFORMACIÓN DE LA RED COMERCIAL	1
	7 GESTIÓN EXPERIENCIA DEL CLIENTE	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL METROPOLITANA	10 TRANSFORMACIÓN DE LA RED COMERCIAL	1
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	2
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	1
	7 GESTIÓN EXPERIENCIA DEL CLIENTE	1
DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL OESTE	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	10 TRANSFORMACIÓN DE LA RED COMERCIAL	1
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	2
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	2
DIVISIÓN REGIONAL NORTE	7 GESTIÓN EXPERIENCIA DEL CLIENTE	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
	10 TRANSFORMACIÓN DE LA RED COMERCIAL	1
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	2
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	2

"INFORMACION DE USO PÚBLICO.

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular".

DEPENDENCIAS DEL BANCO	PLANES DE ACCIÓN (PLAN ESTRATEGICO DE MEDIANO PLAZO)	TOTAL DE METAS
DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTAL	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	10 TRANSFORMACIÓN DE LA RED COMERCIAL	1
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	2
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	2
	7 GESTIÓN EXPERIENCIA DEL CLIENTE	1
DIVISIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
DIVISION SERVICIOS AL PERSONAL	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
DIVISIÓN TESORERÍA CORPORATIVA	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	
	11 GESTION DEL VALOR AMBIENTAL	7
GERENCIA GENERAL CORPORATIVA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
JUNTA RELACIONES LABORALES	6 GESTIÓN DEL CAMBIO Y RECURSO HUMANO	1
PROYECTO SOLUCION PLANTA FISICA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
SUBGERENCIA GENERAL DE NEGOCIOS	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	14
SUBGERENCIA GENERAL DE OPERACIONES	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	1
TEM TRASLADO EDIFICIO METROPOLITANO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
UNIDA DE PREVENCIÓN Y MONITOREO	1 CONTENCIÓN DEL GASTO	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
UNIDAD BIENESTAR DEL PERSONAL	6 GESTIÓN DEL CAMBIO Y RECURSO HUMANO	4
UNIDAD BP GLOBAL	10 TRANSFORMACIÓN DE LA RED COMERCIAL	1
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	5
	8 GESTION DE INGRESOS POR SERVICIOS	1
UNIDAD CENTRO DE DOCUMENTOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
UNIDAD COMUNICACIÓN CORPORATIVA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	3 GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN	2
	3 GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN	
	6 GESTIÓN DEL CAMBIO Y RECURSO HUMANO	1
UNIDAD DE CONTRATOS	1 CONTENCIÓN DEL GASTO	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	5
UNIDAD DE FIDEICOMISOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
	8 GESTION DE INGRESOS POR SERVICIOS	1
UNIDAD DE MANTENIMIENTO DE OPER. Y SEG. BANCARIA	1 CONTENCIÓN DEL GASTO	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
UNIDAD DE PAGOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
UNIDAD DE SEGURIDAD Y EVALUACION DE RESULTADOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
UNIDAD DE VALORACION Y ACOMPAÑAMIENTO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
UNIDAD MANTENIMIENTO SISTEMAS ELECTROMECHANICOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
UNIDAD RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	11 GESTION DEL VALOR AMBIENTAL	1
	12 GESTION DEL VALOR SOCIAL	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
	3 GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN	1
UNIDAD SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
Total general		620