



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre:	Salvadora Rivera Amador
Dependencia:	Área Seguimiento y Consolidación
Destinatario	Dirección Capital Humano, Director Banca Desarrollo Social
Periodo de Gestión:	23 de marzo 2020 al 21 enero 2022
Fecha:	21/01/2022
Firma:	

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación.....	2
Resultados de la gestión.....	2
Labor Sustantiva Institucional	2
Cambios en el entorno	2
Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo	3
Acciones sobre el Control Interno.....	3
Principales Logros.....	3
Proyectos más relevantes	3
Administración de Recursos Financieros.....	3
Observaciones y/o Sugerencias.....	3
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República	3
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo.....	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna.....	4
Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.....	4
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público	4



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

De acuerdo con la Hoja de Trámite DBDS-031-2022 fechado 24 de enero del año en curso, a continuación, se emite el siguiente informe:

De conformidad con el oficio DIRBDS-120-2020 fechado 13 de marzo del mismo año, se me comunica el traslado al Área de Análisis de Seguimiento y Consolidación partir del 23 de marzo del 2020.

Resultados de la gestión

Labor Sustantiva Institucional

A la llegada al Área de Seguimiento y Consolidación, las funciones que realizaba; eran las siguientes:

1. Seguimiento a Organizaciones Sociales que se les había otorgado recursos no reembolsables del fondo de Servicios de Desarrollo Empresarial de FODEMIPYME.
2. Se planteó a la Dirección de Banca de Desarrollo Social, replanteamiento sobre las funciones del Área.
3. Elaboración y coordinación para suscribir convenio de cooperación con la UNED, a fin de elaborar maya curricular para temas de educación financiera, entre otras actividades.
4. Taller de diagnóstico para determinar la maya curricular en un proyecto de vivienda de interés social
5. Elaboración de estrategia para atención de clientes de la Dirección de Banca de Desarrollo Social.
6. Coordinación con la Dirección de Investigación y Desarrollo de Mercados sobre promoción productos de la Dirección de la Banca Social.
7. Seguimiento a garantías mobiliarias de la cartera de crédito de FODEMIPYME
8. Participación en comisión de educación financiera
9. Charlas a diferentes empresas sobre educación financiera

Cambios en el entorno

Normativa:

Revisión de procedimientos del Área de Seguimiento y Consolidación, cabe indicar que por la situación de dicha oficina misma que es conocida por la Dirección de Banca de Desarrollo Social, varios procedimientos fueron trasladados a diferentes Área que conforman la Dirección o en su defecto a otras Dependencias de la Institución.

INFORME FINAL DE GESTIÓN

Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo

Área Seguimiento y Consolidación		
Año	Calificación Riesgo Operativo	Resultados Riesgo Operativo
2020	0%	Excelente
2021	0%	Excelente

Acciones sobre el Control Interno

Área Seguimiento y Consolidación		
Año	Calificación Control Interno	Resultados Control Interno
2020	0%	Excelente
2021	0%	Excelente

Principales Logros

Proyectos más relevantes

El Área no contaba con recurso humano, aún y cuando se plantearon estrategia.

Administración de Recursos Financieros

En el tiempo que estuve en el Área de Seguimiento y Consolidación no se contó con recursos financieros, el mismo estaba centralizado en la Dirección de Banca de Desarrollo Social

Observaciones y/o Sugerencias

La Jefatura, así como el personal debe tener disponibilidad de traslado a nivel nacional, según las necesidades propias del Área, División o Dirección.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

No aplica, ya que no se generó disposición alguna referente al Área que estuve asignada



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

No aplica debido a que no se contó con dicho requerimiento

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

No aplica debido a que no se contó con dicho requerimiento

Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.

No aplica dado que en el periodo que estuve no se contó con ninguna asignación.

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

El suscrito conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular.