# MANUAL DE CARGOS

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Dependencia:** | División Desarrollo de Servicios | **Área** | Área Aplicativos Complementarios<br>Área Aplicativos Centrales |
| **Código del Cargo:** | 3011.13 | **Código del Puesto:** | 3011 |
| **Categoría** | 21 | **Nombre del Puesto:** | Profesional PED 2 |
| **Nombre del Cargo:** | Ingeniero de Software Senior-Área Aplicativos | **Reporta a:** | Jefe Área de Aplicativos Complementarios<br>Jefe Área de Aplicativos Centrales |
| **Objetivo del Cargo:** | Ejecutar labores profesionales relacionadas a desarrollar, mantener y aplicar las metodologías para el ciclo de vida de las soluciones, que rija el proceso de análisis, diseño, desarrollo, adquisición (criterio técnico), implementación y mantenimiento de sistemas de información en plataformas e infraestructura adquirida por el Banco, como parte del proceso de la continuidad de los servicios de la Dirección de Tecnología de Información. Brinda soporte a la Jefatura Inmedianta en los proyectos o tareas que le sean asignados. | | |

| MACRO PROCESO | PROCESO | ACTIVIDAD | FUNCIONES PRINCIPALES | |
|---|---|---|---|---|
| | | | 1. | Liderar y coordinar equipos de trabajo, para la construcción de soluciones tecnológicas en las plataformas e infraestructura adquirida por el Banco, como parte del proceso de la continuidad de los servicios de la Dirección de Tecnología de Información. |
| | | | 2. | Desarrollar funciones de Scrum Master en el desarrollo de Soluciones del Banco en aquellos casos en que la Metodologia de Desarrollo sea el Modelo Scrum y su jefatura le haya asignado el rol. |
| | | | 3. | Brindar asesoría técnica en la identificación de sistemas críticos, el análisis de riesgos y la selección de estrategias de recuperación como parte del proceso de administración de la continuidad de los servicios de TI. |
| | | | 4. | Planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar las actividades y tareas designadas por la jefatura relativas al Área de Aplicativos. |
| | | | 5. | Ejecutar los procesos y actividades en apego a la normativa y procedimientos institucionales y buenas prácticas en materia de tecnología de información. |
| | | | 6. | Participar en reuniones para la asignación de prioridades de tareas y/o proyectos ya sea con la Jefatura Inmediata o bien como parte de un equipo de trabajo multidisciplinario. |
| | | | 7. | Asesorar y brindar apoyo técnico a clientes internos y externos (proveedores y áreas de apoyo y de negocio bancario), así como a las jefaturas en su ámbito de acción. |
| | | | 8. | Mantener informado del avance de la ejecución de las actividades, así como de los desfases, impacto y proponer soluciones a su jefatura para una toma de decisiones oportuna, en todas las fases del desarrollo o mantenimiento. |
| | | | 9. | Ejecutar las validaciones de los ajustes al software producto de los reportes presentados por el Área de Pruebas Tecnológicas. |
| | | | 10. | Aplicar la Metodología para el Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Información en las actividades de adquisición (criterio técnico) e implementación de sistemas que le sean asignadas. |
| | | | 11. | Proponer, diseñar, valorar la arquitectura del software o sistema, considerando diferentes niveles de abstracción y especificando vistas lógicas y físicas del mismo sistema. |
| | | | 12. | Ejecutar las actividades relativas al desarrollo o mantenimiento de sistemas de información, asesoría técnica y capacitación sobre sistemas de información a clientes internos y/o externos que le sean asignadas. |
| | | | 13. | Dimensionar las capacidades técnicas requeridas para la implementación de los requerimientos de desarrollo y mantenimiento de sistemas de información. |
| | | | 14. | Diseñar los sistemas de información considerando la atención de los requerimientos funcionales, interfaces con otros sistemas y compatibilidad con la plataforma tecnológica en producción. |
| | | | 15. | Implementar los requerimientos de desarrollo y mantenimiento de sistemas de información, según las especificaciones de diseño establecidas. |
| | | | 16. | Aportar los aspectos técnicos relacionados con el ámbito de acción del Área para el análisis de impacto de los requerimientos técnicos que le sean asignados, considerando la mejor opción de diseño para el software o sistema. |
| | | | 17. | Asignar el versionamiento del código fuente en ambiente de desarrollo y pruebas. |
| | | | 18. | Gestionar la transferencia del conocimiento para el uso adecuado de las aplicaciones. |
| | | | 19. | Elaborar planes de implantación (Implementación) para los sistemas de información. |
| | | | 20. | Coordinar con el área responsable de ejecutar las pruebas de las soluciones, las respectivas pruebas de orden técnico y funcional que certifiquen la aceptación del usuario. |
| | | | 21. | Coordinar con el área responsable la definición los requisitos de hardware y software base, para la configuración en los ambientes de desarrollo, pruebas, pre-producción y producción, para la gestión del desarrollo, pruebas y puesta en producción de los sistemas de información. |
| | | | 22. | Gestionar a solicitud de la jefatura, la operación continua de los ambientes de desarrollo a través de su creación, configuración, mantenimiento y actualización del software base. |
| | | | 23. | Acompañar en la implementación de los cambios en ambiente de producción y monitorear puntos de control y retorno durante la puesta en producción. |
| | | | 24. | Dar soporte durante la estabilización de los cambios implementados, y pases a producción, documentando lo correspondiente. |
| | | | 25. | Atender incidentes y problemas en los sistemas de información que le sean asignados, en línea con el proceso de administración de incidentes vigente. |
| | | | 26. | Atender los temas correspondientes al aseguramiento de calidad en los desarrollos y mantenimientos a cargo, según las mejores prácticas adoptadas por la Dirección de Tecnología de Información. |
| | | | 27. | Le corresponde participar dentro de su propio ámbito de acción, como contraparte técnica en los proyectos institucionales, mejoras tecnológicas, contratos de desarrollo y/o mantenimiento que le sean asignados. |
| | | | 28. | Gestionar, la creación de un expediente físico y/o electrónico para los trabajos que han sido asignados en cuanto a la documentación de orden técnico que soporta la solución contratada. |
| | | | 29. | Cumplir con las políticas, normativas, reglamentos y procedimientos relacionados con el área vigentes, tanto interno como externas. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | 30. | Elaborar los informes, cronogramas, minutas de reuniones a las que asiste, así mismo participar en las reuniónes que le sean solicitadas ya sea por su Jefatura Inmediata como parte de la atención de un proyecto, tarea o similar. |
| | | | 31. | Participar en proyectos informáticos dentro de su campo de acción, cuando le sea solicitado. |
| | | | 32. | Investigar, crear, proponer y difundir nuevas formas de trabajo y herramientas para la automatización y gestión de los recursos informáticos propios del Área. |
| | | | 33. | Permanecer actualizado en cuanto los cambios y nuevas tendencias que se presentan en el área a la que pertenece. |
| | | | 34. | Cumplir con la calidad y los tiempos de respuesta establecidos para las funciones correspondientes al cargo. |
| | | | 35. | Tener disponibilidad de traslado para la atención de asuntos inherentes a su puesto de trabajo. |
| **MACRO PROCESO** | **PROCESO** | **ACTIVIDAD** | | **FUNCIONES RELACIONADAS CON RIESGO** |
| | | | 36. | Realizar una adecuada gestión de los riesgos, identificando, valorando y controlando aquellos que puedan impactar los Planes Estratégicos del Conglomerado a los cuales se encuentran asociados. |
| | | | 37. | Identificar y analizar los riesgos relevantes asociados al logro de los objetivos y las metas institucionales, relacionados directamente a la administración de los riesgos operativos, normativos, financieros, de proyectos, tecnológicos y reputacionales, según corresponda. |
| | | | 38. | Ejecutar los lineamientos establecidos en la metodología institucional de administración de riesgos del Conglomerado Financiero, así como las herramientas y técnicas para identificar los distintos tipos de riesgos a que se encuentra expuesta la entidad. |
| | | | 39. | Desarrollar las actividades relacionadas con la atención de los Planes de Mitigación de los riesgos identificados dentro de los procesos de la dependencia asignada. |
| | | | 40. | Dar seguimiento al control y fiscalización a las medidas adoptas para el funcionamiento del sistema de valoración del riesgo, garantizando una adecuada cultura de riesgo. |
| | | | 41. | Asegurar que el personal a su cargo conozca sobre la normativa de riesgo aplicable a su área, como parte de la Cultura de Riesgo. |
| | | | 42. | Le puede corresponder participar activamente en los diferentes Comités o comisiones definidos para el Conglomerado para conocer los planes de acción y medidas a tomar para minimizar el impacto de los riesgos inherentes en su campo de acción. |
| | | | 43. | En caso de materializarse un evento de riesgo es responsable de reportarlo directamente a la Dirección Corporativa de Riesgo, para su análisis y seguimiento. |
| **MACRO PROCESO** | **PROCESO** | **ACTIVIDAD** | | **FUNCIONES RELACIONADAS CON SUGEF** |
| | | | 44. | Según el Acuerdo SUGEF 14-17 "Reglamento General de Gestión de la Tecnología de Información", el cual establece los requerimientos mínimos para la gestión de tecnología de información que deben de acatar las entidades supervisadas y reguladas del sistema financiero costarricense y en concordancia con la Ley de Control Interno, Capítulo III, Sección I "Deberes del jerarca y los titulares subordinados", capítulo 12,13 y 14, este puesto es responsable del desarrollo de las actividades y tareas que le asignen velando por un adecuado ejercicio del mismo, debe garantizar la eficiencia y eficacia de las operaciones que le corresponde ejecutar tomando las medidas correctivas en beneficio de la institución. Por el nivel del puesto deberá promover mecanismos y procesos que mejoren el sistema de control interno en la gestión que le corresponde realizar. Debe procurar mantener las operaciones con un nivel de riesgo aceptable. |

| **CODIGO** | **REQUISITOS EXIGIBLES** | |
|---|---|---|
| | **Formación Académica:** | Licenciatura Informática o en Administración de Empresas con énfasis Sistemas de Información o Ingenieria Industrial. |
| | **Legales:** | Incorporación al Colegio de Profesionales respectivo |
| | **Experiencia:** | Tres años de experiencia en las actividades profesionales relacionadas con el ciclo de vida de implementación y mantenimiento de soluciones tecnológicas para las plataformas e infraestructuras adquiridas por el Banco, como parte del proceso de la continuidad de los servicios de la Dirección de Tecnología de Información. |

| **CODIGO** | *** REQUISITOS TÉCNICOS EXIGIBLES** |
|---|---|
| **Estos conocimientos son genericos para todos los roles aquí indicados** | 1. Conocimientos de inglés técnico a nivel de lectura y comprensión. |
| | 2. Certificación de Scrum Master |
| | 3. Conocimiento de herramientas y lenguajes de programación para el desarrollo de aplicaciones como Oracle, Microsoft, COBOL,RPG,HTML,XML, IONIC u otros |
| | 4. Conocimiento en procesos del ciclo de vida de desarrollo de software (especificación, análisis, diseño, programación, pruebas, implementación, entre otros), bajo metodologías ágiles o tradicionales, apoyados con herramientas tales como AZURE DEVOPS, JIRA. |
| | 5. Conocimiento en Bases de datos relacionales y no relacionales (SQL SERVER, ORACLE) |
| | 6. Conocimiento en desarrollo AZURE. |
| | 7. Conocimiento en diseño basado en arquitectura orientada a servicios y microservicios. |
| | 8. Conocimiento en el desarrollo de Base de Datos relacionales SQL, como: Oracle y Microsoft. |
| | 9. Conocimientos sobre Metodologías ágiles de desarrollo de software. |
| **Rol Ingeniero Software Senior -Canales** | 10. Conocimiento en herramientas y lenguajes desarrollo de alto nivel (Net CORE, Java,Angular CLI, Ionic, Cordova, desarrollo móviles híbridos en IOS, Android y HarmonyOS, Oracle, HTML,XML, Web, Entity Framework Core). |
| **Rol Ingeniero Software Senior - Crédito/Backoffice** | 11. Conocimiento en herramientas y lenguajes desarrollo de alto nivel (Net CORE, Java,Angular CLI, Ionic, Cordova, desarrollo móviles híbridos en IOS, Android y HarmonyOS, Oracle, HTML,XML, Web, Entity Framework Core). |
| | 12. Conocimiento en soluciones de crédito y backoffice. |
| **Rol Ingeniero Software Senior -Datos** | 13. Conocimiento de Modelos y Algoritmos de Minería de Datos (Data Mining) y Aprendizaje Automático (Maching Learning) |
| | 14.Conocimiento en Desarrollo de Aplicaciones .NET (ASP y ASP.NET, HTML 5, MVC.NET, JavaScript, AJAX) |
| | 15. Manejo de SQL SERVER para los módulos de SSIS, SSAS, SSRS. |
| **Rol Ingeniero Software Senior -Integración** | 16. Conocimiento en creación de informes y dashboards con herramientas como: POWER BI, Tableau, Excel avanzado |
| | 17. Conocimiento en herramientas y lenguajes de alto nivel (Net CORE, Java, Oracle, HTML,XML, Web, Entity Framework Core, J2EE). |
| | 18.Conocimiento en experiencia en aplicación, integración y desarrollo de soluciones. |
| | 19. Conocimientos en Administración de infraestructura. |
| | 20. Conocimientos en configuración de servicios en la nube de ORACLE |
| | 21. Conocimiento en estándares como SOAP, REST, XSD y XML, JSON y JSON Schema, Oracle SOA Suite (OSB y BPEL), Business Objects, patrones de servicios SOA, API y API Gateways, OData. |

*** Los requisitos técnicos exigibles deben ser presentados con respaldo por medio de certificaciones de participación, aprovechamiento, cursos o similares o por medio de la prueba de conocimiento que forma parte del proceso de selección.**

| CODIGO | REQUISITOS TÉCNICOS DESEABLES |
|---|---|
| Estos conocimientos son genericos para todos los roles aquí indicados | 1. Conocimiento en bases de datos transaccionales y diseños multidimensionales. |
| | 2. Conocimiento en diseño y desarrollo de sistemas, preferiblemente utilizados en el Banco o afines. |
| | 3. Conocimiento básico en marcos de referencia de Gobierno de TI. |
| | 5. Redacción de informes técnicos. |
| | 6. Conocimiento de herramientas y lenguajes de programación de última generación para el desarrollo de aplicaciones. |
| | 8. Conocimientos en proyectos de minería de datos y/o modelos analíticos. |
| | 9. Conocimiento de Big Data o lagunas de datos. |
| | 10. Conocimiento en Monitoreo y análisis del rendimiento de bodegas y/o lagunas de datos. |
| | 11. Conocimiento en Normativa externa relacionada con la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF). |
| | 12. Conocimiento en la Normativa Interna del Conglomerado Financiero. |
| | 13. Conocimiento en el Manual de Normas de Atención y Servicio al Cliente. |
| | 14. Conocimiento en la Normativa externa relacionada con el Cumplimiento de la Ley 8204. |
| | 15. Conocimiento en Normativa externa relacionada con la Contraloría General de la República. |
| | 16. Conocimientos Certificados en Scrum Fundamentals. |
| | 17. Conocimientos Certificados en Six Sigma Yellow Belt |
| Rol Ingeniero Software Senior -Canales | 18. Conocimientos en Actualizaciones de SQL Server. |
| | 19. Conocimientos en SCRUM Master |
| | 20. Conocimientos en Bases de datos MongoDB. |
| | 21. Conocimientos en Desarrollos móviles para nativo. |
| | 22. Conocimientos en Sharepoint y Wordpress |
| | 23. Conocimientos de sistemas operativos |
| | 24. Conocimientos Certificados en Azure Fundamentals (AZ900) |
| Rol Ingeniero Software Senior - Crédito/Backoffice | 25. Conocimientos en Actualizaciones de SQL Server. |
| | 26. Conocimientos en SCRUM Master |
| | 27. Conocimientos en Bases de datos MongoDB. |
| | 28. Conocimientos en Desarrollos móviles para nativo. |
| | 29. Conocimientos en Sharepoint y Wordpress |
| | 30. Conocimientos de sistemas operativos |
| | 31. Desarrollo en COBOL en línea y batch, RPG |
| | 32. Conocimientos Certificados en Azure Fundamentals (AZ900) |
| Rol Ingeniero Software Senior -Datos | 33. Conocimientos en el manejo de Lenguaje R avanzado |
| | 34. Conocimiento en generación de Modelos de Predicción, Descubrimiento de Estructuras, Forecasting, Modeling. |
| | 35. Conocimientos Avanzados sobre ambientes Hadoop / Spark y ecosistema de Datos no estructurados, MapR, Mysql |
| | 36. Conocimiento en Captura de Datos (IoT, Web Semántica, Open y Lynked Data, entre otros) |
| | 37. Conocimientos Certificados en Azure Fundamentals (AZ900) |
| | 38. Conocimientos Certificados Microsoft Certified: Data Analyst Associate |
| | 39. Conocimientos Certificados Microsoft Certified: Azure Data Engineer Associate |
| Rol Ingeniero Software Senior -Integración | 40. Conocimientos en Fundamentos en TOGAF. |
| | 41. Conocimiento en fundamentos en SOA. |
| | 42. Conocimiento en fundamentos en OSIMM. |
| | 43. Conocimiento en fundamentos en BIAN. |
| | 44. Conocimiento en Oracle SOA Suite. |
| **CODIGO** | **SISTEMAS UTILIZADOS** |
| | AZURE DEVOPS |
| | SQL SERVER |
| | JAVA |
| | Office 365 |
| | RPG |
| | COBOL |
| | Oracle |
| | Visual Studio .Net |

| | COMPETENCIAS REQUERIDAS | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| PERFIL KOMPE DISC: | | PERFIL: PROFESIONALES SOPORTE | | | |
| **CODIGO** | **Cardinales:** | **D** | **C** | **B** | **A** |
| CAR-01 | Compromiso Social | | | | |
| CAR-02 | Orientación al Cliente | | | | |
| CAR-03 | Innovación y Creatividad | | | | |
| CAR-04 | Orientación al Logro | | | | |
| CAR-05 | Seguimiento de procedimientos | | | | |
| **CODIGO** | **Gerenciales:** | **D** | **C** | **B** | **A** |
| GER-01 | Desarrollo de Otros | | | | |
| GER-02 | Dirección de Equipo | | | | |
| GER-03 | Seguimiento de la Gestión | | | | |
| **CODIGO** | **Del Negocio:** | **D** | **C** | **B** | **A** |
| NEG-01 | Análisis de la Información | | | | |
| NEG-02 | Negociación | | | | |
| NEG-03 | Persuasión | | | | |
| NEG-04 | Manejo Emocional | | | | |
| NEG-05 | Trabajo en Equipo | | | | |
| **CODIGO** | **Del Soporte:** | **D** | **C** | **B** | **A** |
| SOP-01 | Planeación | | | | |
| SOP-02 | Practicidad | | | | |
| SOP-03 | Precisión | | | | |
| **CODIGO** | **DISC - Personalidad** | **D** | **C** | **B** | **A** |
| DISC-01 | Dominancia | | | | |
| DISC-02 | Influencia | | | | |
| DISC-03 | Estabilidad | | | | |
| DISC-04 | Conformidad | | | | |
| **Observaciones:** | **Se crea este perfil mediante la aprobación de la Gerencia General Corporativa en el oficio GGC-054-2021, Firmado en fecha 25 de febrero del 2021.** | | | | |