MANUAL DE CARGOS

Dependencia:	Dirección Investigación y Desarrollo de Mercados	**Área:**	División Inteligencia de Negocios
Código del Cargo:	3004.36	**Código del Puesto:**	3004
Categoría:	20	**Nombre del Puesto:**	Ejecutivo Bancario Administrativo 1
Nombre del Cargo:	Gestor Inteligencia en Economía	**Reporta a:**	Supervisor de Investigaciones y Minería de Datos
Objetivo del Cargo:	Ejecutar labores profesionales en su especialidad, relacionadas a la generación de información confiable y eficaz a las Dependencias de nivel Gerencial que lo requieran, mediante el uso de herramientas como: Métodos de Investigación en Ciencias Sociales y de Negocios, Métodos de diseño de Modelos de Negocios, Métodos de análisis estratégico de Negocios, Equipos de Mejora y Diseño de Estrategias y Campañas Comerciales en ambientes digitales y presenciales, con el fin de brindar recomendaciones basadas en el análisis estratégico del mercado para la toma de decisiones oportunas. Brindar apoyo a la Jefatura en lo que solicite.		

MACRO PROCESO	PROCESO	ACTIVIDAD	FUNCIONES PRINCIPALES
			1. Cumplir con los tiempos de respuesta establecidos para las funciones correspondientes al cargo.
			2. Realizar estudios de Mercado y Benchmarking sobre la oferta de productos y servicios, canales, de servicio al cliente y estrategia publicitaria brindada por el Conglomerado con respecto a sus competidores.
			3. Asesorar y atender al cliente interno sobre los resultados obtenidos en las investigaciones, metodología aplicada y alcances estratégicos y tácticos de la información obtenida.
			4. Atender distintas reuniones con los clientes y atender consultas cuando se requiera.
			5. Confeccionar y presentar informes profesionales y presentaciones para la exposición y análisis de las investigaciones asignadas.
			6. Hacer análisis de los resultados y presentarlas al cliente interno.
			7. Realizar el análisis de cruces de variables en bases de datos propias y adquiridas por medio de software de análisis estadístico.
			8. Desarrollar modelos predictivos de carácter econométricos para la predicción de la demanda en los diferentes productos, mercados y segmentos en los que compite el Conglomerado Financiero.
			9. Revisar fuentes bibliográficas para las investigaciones asignadas y creación de los indicadores.
			10. Realizar los análisis del macro entorno.
			11. Realizar el análisis económico sectorial para identificar las oportunidades de crecimiento comercial para las distintas Dependencias del Conglomerado Financiero.
			12. Colaborar en el diseño y propuestas de modelos de negocios y estrategias para el desarrollo de campañas de mercadeo y comerciales en ámbitos digitales y presenciales.
			13. Colaborar en la ejecución de actividades o proyectos establecidos para el Área, División o Dirección de alcance Institucional.
			14. Tener disponibilidad de traslado para la atención de asuntos inherentes a su puesto de trabajo.
			15. Ejecutar otras funciones propias del Área, División o Dirección.
MACRO PROCESO	**PROCESO**	**ACTIVIDAD**	**FUNCIONES RELACIONADAS CON RIESGO**
			16. Realizar una adecuada gestión de los riesgos, identificando, valorando y controlando aquellos que puedan impactar los Planes Estratégicos del Conglomerado a los cuales se encuentran asociados.
			17. Identificar y analizar los riesgos relevantes asociados al logro de los objetivos y las metas institucionales, relacionados directamente a la administración de los riesgos operativos, normativos, financieros, de proyectos, tecnológicos y reputacionales, según corresponda.
			18. Ejecutar los lineamientos establecidos en la metodología institucional de administración de riesgos del Conglomerado Financiero, así como las herramientas y técnicas para identificar los distintos tipos de riesgos a que se encuentra expuesta la entidad.
			19. Desarrollar las actividades relacionadas con la atención de los Planes de Mitigación de los riesgos identificados dentro de los procesos de la dependencia asignada.
			20. Dar seguimiento al control y fiscalización a las medidas adoptas para el funcionamiento del sistema de valoración del riesgo, garantizando una adecuada cultura de riesgo.
			21. Asegurar que el personal a su cargo conozca sobre la normativa de riesgo aplicable a su área, como parte de la Cultura de Riesgo.
			22. Le puede corresponder participar activamente en los diferentes Comités o comisiones definidos para el Conglomerado para conocer los planes de acción y medidas a tomar para minimizar el impacto de los riesgos inherentes en su campo de acción.
			23. En caso de materializarse un evento de riesgo es responsable de reportarlo directamente a la Dirección Corporativa de Riesgo, para su análisis y seguimiento.

CODIGO	REQUISITOS EXIGIBLES	
	Formación Académica:	Licenciatura en Economía.
	Legales:	Incorporado al Colegio Profesional respectivo.
	Experiencia:	Tres años de experiencia en labores relacionadas con el objetivo del cargo.

CODIGO	* REQUISITOS TÉCNICOS EXIGIBLES
	1.Aplicar Métodos de Investigación en Ciencias Sociales.
	2.Certificación en Software SPSS de análisis estadístico.
	3.Métodos de análisis microeconómico y macroeconómico avanzado.
	4.Econometría fundamentos avanzados.
	5.Estadística Avanzada(descriptiva, inferencial y regresiones multivariada).
	6.Análisis Macroeconómico y Sectorial.
	7.Diseño y aplicación de Estrategias de mercados.

*** Los requisitos técnicos exigibles deben ser presentados con respaldo por medio de certificaciones de participación, aprovechamiento, cursos o similares. Los requisitos técnicos exigibles serán evaluados por medio de la prueba de conocimiento que forma parte del proceso de selección.**

CODIGO	REQUISITOS TÉCNICOS DESEABLES
AD-TC-01	1.Ofimática.
	2.Normativa externa relacionada con la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).
	3.Normativa externa relacionada con La Superintendencia General de Valores (SUGEVAL).
	4.Normativa externa relacionada con la Superintendencia de Pensiones (SUPEN).
	5.Normativa externa relacionada con la Contraloría General de la República.
	6.Normativa externa relacionada con el Banco Central.
	7.Inglés Técnico Lectura y Comprensión.
CODIGO	**SISTEMAS UTILIZADOS**
	No utiliza sistemas.

COMPETENCIAS REQUERIDAS					
PERFIL KOMPE DISC:		PROFESIONAL DE SOPORTE			
CODIGO	**Cardinales:**	**D**	**C**	**B**	**A**
CAR-01	Compromiso Social				
CAR-02	Orientación al Cliente				
CAR-03	Innovación y Creatividad				
CAR-04	Orientación al Logro				
CAR-05	Seguimiento de				
CODIGO	**Gerenciales:**	**D**	**C**	**B**	**A**
GER-01	Desarrollo de Otros				
GER-02	Dirección de Equipo				
GER-03	Seguimiento de la Gestión				
CODIGO	**Del Negocio:**	**D**	**C**	**B**	**A**
NEG-01	Análisis de la Información				
NEG-02	Negociación				
NEG-03	Persuasión				
NEG-04	Manejo Emocional				
NEG-05	Trabajo en Equipo				
CODIGO	**Del Soporte:**	**D**	**C**	**B**	**A**
SOP-01	Planeación				
SOP-02	Practicidad				
SOP-03	Precisión				
CODIGO	**DISC - Personalidad**	**D**	**C**	**B**	**A**
DISC-01	Dominancia				
DISC-02	Influencia				
DISC-03	Estabilidad				
DISC-04	Conformidad				

Observaciones:	**Se crea el Perfil de cargo, mediante HT-14-GGC-2020 de la Gerencia General Corporativa, de fecha 14 de enero de 2020. Referencia DIRGE-26-2020 y DIRCH-13-2020.** **Se agregan las funciones Relacionadas con Riesgo, según autorización brindada por la Gerencia General Corporativa mediante HT-493-GGC-2019, de fecha 14 de octubre de 2019.** **Se ajustan requisitos académicos y experiencia de acuerdo al Manual de Puestos, mediante oficio GGC-1236-2020 aprobación de la GGC, fecha de aprobación 03 de agosto del 2020. Referencia DIRCH-539-2020.**