

DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN FINAL
Dirección Jurídica	99,40
<i>Subdirección Jurídica</i>	99,40
División Oficina Corp. Administrac. Proyectos	99,81
<i>Unidad Valoración y Acompañamiento</i>	99,41
Dirección Tecnología de Información	67,00
<i>División Desarrollo de Servicios</i>	95,73
Área Aplicativos Complementarios	90,00
<i>División Control Operativo</i>	88,00
Área Aseguramiento de Calidad	99,63
Área Administración del Sourcing	100,00
Área Seguridad Operativa Informática	100,00
<i>División Operaciones de Servicios</i>	99,61
Área Cómputo	99,73
Área Monitoreo	100,00
<i>División Gestión de Servicios</i>	99,11
Área Administración de Relaciones	100,00
Área Atención Cliente Interno	98,25
Dirección Investigación y Desarrollo de Mercados	100,00
<i>División Mercadeo Táctico</i>	99,67
<i>División Inteligencia de Negocios</i>	89,41
Dirección Capital Humano	91,59
Unidad Bienestar del Personal	90,96
<i>División Gestión del Talento</i>	88,03
<i>División Servicios al Personal</i>	90,67
<i>División Cultura y Desarrollo</i>	100,00
Dirección Gestión	86,04
<i>División Seguridad de la Información</i>	100,00
<i>División Gestión de Calidad</i>	63,75
Área Arquitectura Empresarial e Innovación	96,86
<i>División Gestión Activos Crediticios</i>	100,00
Área Ahorro Obligatorio	98,96
Área Bienes Adjudicados	99,99
Dirección Soporte Administrativo	96,74
<i>División Gestión de la Infraestructura</i>	76,00
Área Ingeniería y Arquitectura	95,33
Área Gestión de Mantenimiento	99,67
Unidad Mantenimiento Sistemas Electromecánicos	100,00
Unidad Servicios Administrativos	100,00
<i>División Contratación Administrativa</i>	100,00
Área Gestión y Análisis de Compras	97,50
Unidad Contratos	100,00
<i>División Bienes y Servicios</i>	100,00
Área Servicios Generales	99,56

DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN FINAL
Unidad Centro de Documentos	100,00
<i>División Seguridad Bancaria</i>	99,89
Unidad Prevención y Monitoreo	97,08
Unidad Mantenimiento de Operaciones y Seguridad Bancaria	99,99
Dirección Financiera Corporativa	98,40
<i>División Contabilidad Analítica Corporativa</i>	87,94
Área Presupuesto	100,00
Área Contabilidad	97,88
Área Análisis y Administración de Costos	100,00
<i>División Tesorería Corporativa</i>	99,73
Área Bóveda y Custodia	97,73
Unidad Pagos	98,11
<i>División Planificación y Análisis Financiero</i>	100,00
<i>División Corporativa de Tributos</i>	39,33
Dirección Soporte al Negocio	99,88
<i>División Gestión Normativa</i>	100,00
<i>División Captación</i>	97,33
Área Seguimiento al Crédito	100,00
Unidad Procesamiento Integral	97,44
<i>División Operaciones</i>	99,97
Área Cajeros Automáticos	97,98
Área Servicios Internacionales	100,00
Área Servicios al Negocio	99,75
Unidad Servicios	99,82
Unidad Fideicomisos	100,00
<i>División Gestión Cobratoria</i>	97,13
Área Cobro Administrativo	96,42
Área Cobro Judicial	94,47
Área Recuperación de Incobrables	94,32
Área Gestión Cobros a Patronos	98,46
<i>División Centro Servicios de Soporte</i>	100,00
<i>Área Centro de Servicios de Soporte Regional</i>	98,75
Unidad Control Interno	100,00
Unidad Soporte a la Ley 8204	100,00
Unidad Administrativa	99,97
Unidad Notariado	100,00
Unidad Seguros	100,00
Unidad Peritos	98,09
Dirección Banca Desarrollo Social	98,75
Área Promoción y Desarrollo	97,90
Área Análisis de Proyectos	99,93
Área Seguimiento y Consolidación	88,00
Área Fondos Vivienda Interés Social	100,00

DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN FINAL
Área Pignoración	98,82
<i>Centro de Crédito sobre Alhajas</i>	95,14
Área Fondos Especiales	100,00
Dirección Banca Personas	91,80
Unidad BP Global	81,38
<i>División Centro Nacional de Tarjetas</i>	97,64
<i>División Regional Sur/Caribe</i>	77,09
BP Total Pérez Zeledón	76,20
Agencia Buenos Aires	78,33
Agencia Quepos	55,24
BP Total Ciudad Neilly	49,89
Agencia Palmar Norte	62,86
Agencia San Vito	56,51
BP Total Limón	55,20
BP Total Turrialba	84,19
Agencia Siquirres	89,61
BP Total Guápiles	78,61
Agencia Cariari	71,26
Agencia Puerto Viejo Sarapiquí	86,91
Agencia Guácimo	73,32
BP Total Cartago	72,80
Agencia San Marcos	54,67
Agencia el Guarco	70,10
Agencia Cartago Centro	75,79
Agencia Oreamuno	74,20
Agencia Mall Paseo Metrópoli	55,10
Agencia Paraíso	72,95
<i>División Regional Central Oeste</i>	81,55
BP Total Heredia	65,28
Agencia Santo Domingo de Heredia	60,13
Agencia Mall Paseo de las Flores	64,18
Agencia Plaza Heredia	67,73
Agencia Los Ángeles	50,10
Agencia Mall Real Cariari	55,14
Agencia Santa Bárbara	57,71
Agencia San Antonio de Belén	86,71
Agencia San Francisco de Heredia	39,48
BP Total Puriscal	39,23
Agencia Ciudad Colón	64,55
Agencia Lindora	51,09
Agencia Santa Ana	73,40
BP Total Goicoechea	81,42
Agencia el Alto de Guadalupe	73,00

DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN FINAL
Agencia Coronado	84,67
Agencia Sabanilla	58,32
BP Total Moravia	57,05
Agencia Tibás	88,00
Agencia Cinco Esquinas	80,54
Agencia Plaza Lincoln	80,22
<i>División Regional Norte</i>	73,66
BP Total Liberia	48,34
Agencia La Cruz	58,52
Agencia Liberia Centro	55,43
Agencia Playas del Coco	51,52
BP Total Nicoya	81,38
BP Total Santa Cruz	54,91
Agencia Huacas	69,08
BP Total Cañas	81,14
Agencia Tilarán	67,45
Agencia Las Juntas de Abangares	84,78
Agencia Upala	87,66
Agencia Monte Verde	76,48
BP Total Puntarenas	57,72
Agencia Jacó	71,96
Agencia Orotina	86,40
Agencia El Roble de Puntarenas	81,70
Agencia Paquera	47,47
<i>División Regional Occidente</i>	59,98
BP Total San Carlos	67,12
Agencia La Fortuna	73,95
Agencia Aguas Zarcas	71,61
Agencia Pocosol	76,30
Agencia Florencia	62,89
BP Total Grecia	61,58
Agencia Atenas	86,70
Agencia San Pedro de Poás	73,37
Agencia Naranjo	41,83
BP Total San Ramón	50,30
Agencia Mall Plaza Occidente San Ramón	63,30
Agencia Zarcero	47,28
Agencia Palmares	83,80
BP Total Alajuela	63,19
Agencia Alajuela Oeste	78,60
Agencia Alajuela Este	55,64
Agencia City Mall	64,03
<i>División Regional Central Metropolitana</i>	83,52

DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN FINAL
BP Total Catedral	82,83
Agencia Plaza Víquez	74,65
Agencia San Francisco de Dos Ríos	74,51
BP Total San Pedro	60,51
Agencia Mall San Pedro	57,34
Agencia Curridabat	81,48
Agencia Multiplaza Curridabat	82,01
Agencia Tres Ríos	73,37
Agencia Terramall	86,80
BP Total Paseo Colón	78,81
Agencia Joissar	63,08
Agencia Alajuelita	84,01
Agencia Hatillo	60,50
BP Total Pavas	65,85
Agencia Multiplaza Escazú	74,56
Agencia Escazú	86,41
Agencia La Uruca	63,33
BP Total Multicentro Desamparados	73,70
Agencia Aserrí	74,90
Agencia Centro Comercial Expresso	52,60
Agencia Mall Zona Centro	70,92
Dirección Banca Empresarial y Corporativa	88,37
<i>División Banca Institucional Corporativa</i>	86,33
<i>División Banca Desarrollo Empresarial</i>	48,43
Coordinador Región Caribe/Sur	76,11
Supervisor CE Cartago	61,67
Supervisor CE Guápiles/Limón	80,00
Supervisor CE Turrialba	59,83
Supervisor CE Ciudad Neilly	49,89
Supervisor CE Pérez Zeledón	85,80
Coordinador Región Metropolitana	67,57
Supervisor CE Desamparados	64,88
Supervisor CE Catedral	52,59
Supervisor CE Heredia	81,33
Coordinador Región Occidente	39,73
Supervisor CE Alajuela	64,86
Supervisor CE Grecia	56,59
Supervisor CE San Ramón	51,16
Supervisor CE San Carlos	72,14
Coordinador Región Norte	56,23
Supervisor CE Orotina	91,14
Supervisor CE Cañas	80,17
Supervisor CE Liberia	58,83

DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN FINAL
Supervisor CE Nicoya	67,29
Dirección Canales	99,94
<i>División Canales Alternos</i>	100,00
<i>División Canales Electrónicos</i>	100,00
Área Banca Fácil	95,65
<i>División Gestión Experiencia del Cliente</i>	100,00
Área Atención al Cliente	100,00
Área Gestión Valor del Cliente	100,00
Asamblea de Trabajadores y Trabajadoras	100,00
Secretaría Junta Directiva Nacional	99,47
Dirección Corporativa de Riesgo	97,67
<i>División Riesgo Operativo</i>	97,00
<i>División Riesgo Financiero</i>	94,69
<i>Área Cumplimiento Normativo</i>	100,00
<i>Área Continuidad del Negocio</i>	96,11
Dirección Fodemipyme	100,00
<i>División Fodemipyme</i>	100,00
Auditoría Interna	99,10
Subauditor general	95,71
<i>Auditoría de Negocios</i>	62,90
<i>Auditoría Financiera</i>	76,20
<i>Auditoría Tecnológica</i>	78,72
<i>Auditoría Estudios Especiales</i>	64,19
<i>Auditoría Aseguramiento de la Calidad</i>	76,34