

**BPT Cartago  
Agencia El Guarco**

---

# **INFORME FINAL DE GESTION**

---

**Señores  
Dirección Regional Atlántico y Sur  
Master Jorge Arturo Quesada Solano**

**Adjunto al presente informe Final de Gestion de:**

<b>Nombre:</b>	<b>Manuel Badilla Marín</b>
<b>Dependencia:</b>	<b>BPT Cartago, Agencia El Guarco</b>
<b>Periodo de Gestión:</b>	<b>Del 01-01-2017 al 30-09-2021</b>
<b>Fecha de remisión</b>	<b>30/09/2021</b>



## INFORME FINAL DE GESTION

Manuel Badilla Marín

### 1. PRESENTACION

El presente documento tiene como objetivo presentar un resumen de las principales actividades y resultados de la gestión realizada durante el periodo comprendido entre el 01 de enero del 2021 y el 30 de setiembre del 2021, en el rol de jefe de la Agencia El Guarco de la División Regional Sur.

### 2. RESULTADOS DE GESTION

#### a. Labor Sustantiva Institucional

Corresponde al Jefe Agencia ser parte integral en la conformación de las estrategias de negocios que se gestan en la Dirección Banca de Personas, además es participe de la ejecución de las mismas, la Agencia pertenece al BPT Cartago a cargo del Lic. Yadira Saravia Melendez, Gerente ai.

Complementa ese rol con los objetivos y principales funciones definidas para el puesto en el Manual de la Organización, tal como se describen seguidamente:

#### **Objetivo General:**

- Contribuir a la ejecución del Plan Estratégico de Negocios en la Agencia El Guarco coadyuvando a cumplir con los objetivos y metas de las Divisiones Regionales.

#### **Objetivos Específicos:**

- Dar soporte e impulso al personal de la Agencia, para coadyuvar al cumplimiento de las metas del negocio.
- Facilitar el apoyo administrativo y operativo, que brindan las Áreas de Soporte a las Oficinas Comerciales.
- Medir regularmente el avance de las metas (colocación, captación, servicios financieros, morosidad) y determinar las posibles causas que contribuyen tanto al cumplimiento como al no cumplimiento, para desarrollar acciones conjuntas con el BPT Cartago y el Director Regional que permitan el mejoramiento integral de la Dirección a la que pertenece.

#### **Funciones:**

#### **INFORMACIÓN DE USO PUBLICO**

La información contenida en este documento es de Uso público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular

#### **CBP-A1**

## INFORME FINAL DE GESTION

Manuel Badilla Marín

- Coordinación administrativa de la Agencia.
- Monitorear en la agencia a cargo el cumplimiento de las estrategias en Banca de Personas.
- Velar por el cumplimiento de las metas en la oficina asignada.
- Velar por la adecuada operación hacia el BP Totales.
- Brindar apoyo en las funciones estratégicas y operativas, con el fin de cumplir el Plan Estratégico Institucional, mediante el control, organización y planificación al personal a cargo.
- Dar respuesta en tiempo y forma a las dependencias del Banco Popular que nos solicitan información importante para el cumplimiento de la Ley por parte del Banco Popular con el fin de que este no se vea sancionado o afectado públicamente.
- Hacer cumplir las leyes que van dirigidas a los Bancos Públicos y Privados y su cumplimiento.

### **b. Cambios en el entorno**

Durante el periodo de gestión en la Región Atlántica, se generaron distintos cambios en el entorno que impactaron la consecución de las metas asignadas, uno de los principales inconvenientes fue la Pandemia COVID 19 impactando a la Agencia durante el año 2020 y lo que va del año 2021, esto es a nivel mundial y ha creado entre los clientes del Banci Popular mucha incertidumbre, cambios de consumo que afectaron directamente los indicadores de colocación, captación y colocación de los diferentes productos del Banco, no obstante, se realizó un esfuerzo de alcances importantes que permitió lograr el resultado esperado.

El principal impacto se percibió en la administración de la cartera de Crédito Fiduciario cuyo crecimiento se vio completamente afectado apenas logrando mantener cartera con respecto al cierre del periodo 2019 ya que el inicio de la Pndemia afecto al entorno a nivel nacional e internacional por lo tanto nadie se escapa de esta situación.

### **c. Principales logros**

Los principales logros obtenidos en la Agencia, se describen por medio de los gráficos de resultados de las principales metas asignadas y el trabajo que se realizó organizando la Agencia en aspectos de orden que afectaban directamente a la Agencia, a saber:



## INFORME FINAL DE GESTION

Manuel Badilla Marín

**Cumplimiento de metas Financiera y social con corte al 30 de junio del 2021.**

PERSONAL	SOCIAL
<i>Crédito Financiero</i>	<i>Crédito Social</i>
-154%	-295%

### **Cartera Captación:**

**Colocación de Ahorro a Plazo con corte al 30 de junio del 2021.**

AHORRO A PLAZO
<i>Cartera Plazo</i>
100%

En las metas de Captación la Agencia El Guarco se trabajaron de tal forma que la perdida de cartera esperada producto de la Pandemia fuera la mínima posible, ya que una disminución de tasas hizo a los clientes buscar alternativas de colocación de sus dineros lo que hacía más difícil mantener los clientes en la Agencia, al corte de Junio del 2021, se puede ver los resultados de la Agencia han tenido un cumplimiento negativo de -158%

### **MOROSIDAD**

Cierre a diciembre 2020.

MORA
<i>Mora Mayor 90</i>
100%

## INFORME FINAL DE GESTION

Manuel Badilla Marín

Análisis Integral de la Agencia El Guarco

En los siguientes cuadros se ilustra el análisis de la rentabilidad del Agencia El Guarco al mes de julio de cada año.

RUBRO	Variación porcentual 2020-2021
<b><i>MARGEN DE CONTRIBUCIÓN AJUSTADA A LA UTILIDAD NETA (EN MILES DE COLONES)</i></b>	<b>-1,68%</b>

La utilidad de El Guarco ha sufrido un importante cambio, aunque sigue generando ganancia, ha obtenido una disminución del 1.68% con respecto al mismo período del 2020, más adelante se mostrará cual ha sido la variable que ha generado dicha disminución.

Desde ese punto de vista, vamos a desglosar lo ocurrido en los componentes, partiendo del análisis del margen operativo y todos los componentes que inciden de manera positiva y negativa en el resultado final.

RUBRO	Variación porcentual 2020-2021
<b><i>INGRESOS TOTALES</i></b>	<b>-0,63%</b>

Los ingresos totales decrecieron del año 2020 al 2021 en términos porcentuales en un 0.63%.

RUBRO	Variación porcentual 2020-2021
<b><i>GASTOS TOTALES</i></b>	<b>-0,27%</b>

Por su parte, los gastos decrecieron del año 2020 al 2021 mostrando una disminución de un 15.75%.

El anterior deterioro en el ingreso, así como en el gasto, se ven reflejado en el resultado final del Agencia El Guarco, que genera una disminución de su utilidad de un 1.68% en el 2021 con respecto al año 2020.

## INFORME FINAL DE GESTION

Manuel Badilla Marín

En el siguiente cuadro se presenta el Estado de Resultados del Agencia El Guarco, a julio del 2020 y 2021, analizado de manera horizontal.

ÁREA ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE COSTOS ANÁLISIS HORIZONTAL DEL ESTADO DE RESULTADOS AGENCIA EL GUARCO COMPARATIVO JULIO 2021 VRS JULIO 2020 (MILES DE COLONES)	
DATO	DIFERENCIA RELATIVA
510 INGRESOS FINANCIEROS NETOS	-5,02%
518 INGRESOS POR DIFERENCIAL CAMBIARIO	-49,05%
410 GASTOS FINANCIEROS NETOS	-31,68%
418 GASTOS POR DIFERENCIAL CAMBIARIO	-49,05%
(c) Ajuste precio transferencia colones	-50,39%
(d) Ajuste precio transferencia dólares	-29,17%
<b>RESULTADO FINANCIERO BRUTO</b>	<b>10,59%</b>
520 INGRESOS POR RECUP ACT FINANCIEROS	5,02%
420 GASTOS POR INCOBRABLES Y DESV ACT FINANC	59,95%
<b>RESULTADO FINANCIERO NETO</b>	<b>0,61%</b>
530 INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS	54,43%
(e) ingresos por comisiones 531	7,55%
(f) ingresos bienes realizables 532	334,19%
(g) ingresos cambio y arbitraje de divisas 534	-2,30%
(h) otros ingresos operativos 533+538+539	-9,93%
(i) Ingresos por facturación interna	40,59%
430 GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS	-38,22%
(j) Gastos por comisiones 431	-5,06%
(k) Gastos bienes realizables 432	-54,11%
(l) Gastos por provisiones 435	22,88%
(m) Otros gastos operativos 434+437+438+439	15,55%
(n) gastos por facturación interna	0,00%
<b>RESULTADO OPERATIVO BRUTO</b>	<b>10,74%</b>
440 GASTOS DE ADMINISTRACION	2,42%
(o) Gastos de Personal	3,05%
(p) Otros gastos de administración(442-443-444-445)	0,46%
<b>RESULTADO DEL PERIODO (UTILIDAD OPERATIVA)</b>	<b>12,79%</b>
470 OTROS INGRESOS Y GASTOS	31,68%
(a) Ajustes por Ingresos Financieros por Inversiones colones	-65,82%
(b) Otros gastos e ingresos financieros-Tarjetas	-20,56%
(q) Costos indirectos	9,26%
(r) Impuesto de Renta Y Contribuc. de Ley	232,56%
<b>MARGEN DE CONTRIBUCION AJUSTADA A LA UTLIDAD NETA</b>	<b>-1,68%</b>

El resultado financiero bruto creció en un 10.59% del periodo 2020 al 2021, lo anterior relacionado con los ingresos financieros netos de cada periodo, ingresos que para efectos del análisis es importante indicar que disminuyeron en un 5,02% en el año 2021 comparado con el 2020.

Dicha disminución de los ingresos se da por el efecto de una baja que ha venido generando desde enero 2021 de la cartera, mostrando un leve decrecimiento de su tasa producto de la tendencia del mercado, que ha provocado que se generen ingreso por el volumen de la cartera y no por tasa como se muestra seguidamente:

## INFORME FINAL DE GESTION

Manuel Badilla Marín

### SALDO CARTERA AGENCIA EL GUARCO ENERO A JULIO 2020 VRS ENERO A JULIO 2021

MES	VARIACIÓN CARTERA	VARIACIÓN TASA
ENERO	-1,60%	-0,53%
FEBRERO	-1,79%	-0,55%
MARZO	-3,32%	-0,51%
ABRIL	-2,57%	-0,53%
MAYO	-1,67%	-0,57%
JUNIO	-2,95%	-0,60%
JULIO	-2,67%	-0,61%

Mientras la cartera decreció en apenas 2.67% de julio del año 2020 al año 2021, su tasa activa promedio disminuyó 0.61%, manteniendo esa tendencia, los ingresos son suficientes para diluir sus gastos operativos y con ello generar utilidad operativa neta.

El resultado financiero neto creció en un 0.61%, influenciado por el crecimiento del resultado financiero bruto y por el efecto de los ingresos y gastos por recuperación de activos y gastos por **incobrables, reflejando el mejor efecto del neto en el periodo 2020, dado que aunque el ingreso por operaciones mejoró en el 2021, el gasto de operaciones morosas aumentó en un mayor porcentaje**, provocando que el neto sea un mayor gasto en el año 2021, por lo que sería bueno que busque la manera de bajar la cantidad de operaciones morosas y con ello su gasto, como se muestra en el siguiente cuadro:

ÁREA ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE COSTOS CUENTAS GASTO ESTIMACIÓN AGENCIA EL GUARCO		
CUENTA	DESCRIPCION	Varición % 2021-2020
4210110001	ESTIMACION ESPECIFICA	58,66%
4210110003	EST.CTAS P/COBRAR ASOC.CARTERA	-94,33%
4210120001	GASTO ESTIMACION CARTERA CRED-	79,72%
4210120003	EST.CTAS P/COB.ASOC.CARTERA.CR	3276,70%
4210210003	GASTO ESTIMACI. OTRAS CTAS.P/C	43,01%
4210210004	GASTO ESTIMACION PRODUCTOS P/C	23,11%
4210210005	GASTO P/EST.INCOB.OP.PARTES RE	-30,13%
4210220003	GTO.ESTIMACION OTRAS CTAS.P/CO	-247,42%
4210220004	GASTO ESTIMACION PROD.P/COBRAR	-66,25%
4210220005	GASTO P/EST.INCOB.OP. PARTES R	-99,60%
4210410101	GTO COMPONENT.GENERIC.EST.CART	-82,30%
4210410201	GTO COMPONENT.CONTRACI.EST.CAR	-100,00%
4210420101	GTO COMPONENT.GENERIC.EST.CART	-114,70%
4210510101	GTO.COMP.GENER.EST. CRD.CONT.	74,28%
4210520101	GTO.COMP.GENER.EST. CRD.CONT.	260,48%
4210110004	GASTO ESTIM.INTER. POLIZ.COVID	0,00%
4210120004	GASTO ESTIM.INTER. POLIZ.COVID	0,00%

Siendo la cuenta 4210110001 Gasto estimación cartera de crédito, la cuenta que más afectó la gestión, ya que han incrementado considerablemente el gasto y con ello se genera una disminución en las ganancias de la oficina provocando un efecto negativo en la utilidad financiera neta.

**El resultado operativo bruto decreció en un 10.74%, influenciado principalmente porque disminuyó su gasto por la venta de los bienes adjudicados, así como un**

## INFORME FINAL DE GESTION

Manuel Badilla Marín

**crecimiento de la contrapartida del ingreso por la venta de bienes adjudicados y un crecimiento del ingreso de la facturación interna.**

El resultado del periodo disminuyó en un 12.79%, influenciado por el deterioro del resultado operativo bruto y por los efectos de un crecimiento en el gasto administrativo, mismo que aumentó en un 2.89% como se muestra en el siguiente cuadro.

ÁREA ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE COSTOS		
CUENTAS GASTO ADMINISTRACIÓN AGENCIA EL GUARCO		
CUENTA	DESCRIPCION	Variación % 2021-2020
4410110001	SUELDOS PERSONAL PERMANENTE	-8,22%
4410110003	SUPLENCIAS	0,00%
4410110006	INCAPACIDADES PERSONAL	3675,87%
4410110008	SUELDO BASE COMISION(SEGUR.& P	-7,38%
4410410001	TIEMPO EXTRAORDINARIO M.N.	0,00%
4410610001	GASTO DECIMO TERCER SUELDO PER	0,73%
4410710001	GASTO POR VACACIONES	3,13%
4410710002	GASTO PROV.CARG.SOC.VAC.	295,90%
4410810001	RECONOCIMIENTO POR MERITOS	-2,63%
4410810002	RECONOCIMIENTO POR ANTIGUEDAD	0,92%
4411010003	ASIGNACION PARA DIFERENCIAS DE	8,36%
4411210001	CUOTA PATRONAL I.N.A.	-3,05%
4411210003	CUOTA PATRONAL IMAS	-3,05%
4411210004	CUOTA PATRONAL ASIGN.FAMILIARE	-3,05%
4411210005	CUOTA PATRONAL C.C.S.S.	-3,05%
4411210007	PENSION COMPLEMENTARIA OBLIGAT	205,36%
4411210008	B.P.D.C.-PENSION OBLIGATORIA(O	-3,05%
4411210009	CUOTA PAT.EMP. BCO. POPULAR O.	-3,05%
4411210010	CUOTA PAT. I.N.S. P/LEY PROT.	-3,05%
4411810001	SALARIO ESCOLAR	6,39%
4411810002	GTO PROV.CARG.SOCIA.SALARIO ES	-17,32%
4411910006	FONDO DE CAPITALIZACION LABORA	-37,78%
4419910003	GAST.PROV.INDEMNIZACIONES EMPL	-92,02%
4419910004	GASTOS PROV.BALANCE SCORE CARD	-22828,29%
4420210001	SEGURIDAD POR TRANSPORTE DE VA	-75,01%
4420210002	SERVICIOS GENERALES DE VIGILAN	-0,57%
4420410001	SERVICIOS GENERALES DE LIMPIEZ	26,64%
4421010001	SERVICIOS GENERALES DE MENSAJE	1,31%
4430110002	FLETES	-53,11%
4430310002	COMBUSTIBLES	-100,00%
4439910002	KILOMETRAJE	-100,00%
4440310001	REP.Y MANT.MAQUI.Y EQUIPO OFIC	-22,94%
4440310004	REPARACION Y MANT.DE OTROS	-82,67%
4440310007	REP.MANT.DE OFICINAS	-21,01%
4440310013	REPUESTOS EQUIPO DE SEGURIDAD	0,00%
4440410001	SERVICIOS DE AGUA	13,10%
4440410002	SERVICIOS ELECTRICOS	3,96%
4440520001	ALQUILER EDIFICIOS	-2,66%
4440610002	OTROS ALQUILERES	0,00%
4440710002	DEPREC.MOBILIARIO Y EQUIPO DE	-3,83%
4440710004	DEPRECIACION EQUIPO DE SEGURID	-12,48%
4440710005	DEPRECIAC.EQUIPO DE MANTENIMIE	0,53%
4440710007	DEPRECIACION EQUIPO DE COMPUTO	10,53%
4440710012	ACTIVOS PENDIENTES DE PLAQUEAR	-5,44%
4449910006	MATERIALES ELECT. TELEFON Y CO	0,00%
4449910007	ALQUILER MAQUINARIA Y EQUI.OFI	696,42%
4449910008	OTROS ALQUILERES	-81,37%
4449910010	ALQUILER EQUIPO DE COMUNICACIO	171,26%
4450510003	DEPREC.MEJORAS A EDIF.ALQUILAD	77,32%
4450520001	DER USO EDIF E INSTALACIONES	0,00%
4450610002	PRODUCTOS PAPEL, CARTON E IMPR	-19,38%
4450610005	UTILES Y ARTICULOS DE OFICINA	145,01%
4450610006	UTILES Y MATERIALES DE LIMPIEZ	65,20%
4450610007	OTROS UTILES, MATER. Y SUMINIS	229,28%
4450610009	UTILES Y MAT. RESGUARDO Y SEGU	200,00%
4450610010	UTILES Y MAT. DE COCINA Y COME	0,00%
4450610013	TINTA, PINTURA Y DILUYENTES	-74,30%
4459910001	BOTIQUINES	-1,93%
4459910013	IMPRESION,REPROD. Y ENCUADERNA	14,48%

**Siendo las cuentas que están resaltadas las que han afectado la gestión de la oficina.**

Por su parte, el margen de contribución ajustada a la utilidad neta tuvo una desmejora de un 1.68%, producto de la mejora del resultado del periodo e influenciado por un aumento del costo indirecto del 9.26% y un crecimiento del impuesto de la renta en un 232.56%, así como una baja considerable del ingreso por tarjetas en un 20.56%, menos con respecto al año 2020.





## INFORME FINAL DE GESTION

Manuel Badilla Marín

### Se concluye:

- **La Agencia El Guarco ha venido experimentando un decrecimiento del manejo de su activo productivo, lo que genera lo que está permitiendo incrementar su rotación de recursos, tanto en el proceso de colocación como en el de captación y en el de la generación de ingresos por servicios lo que permite que la oficina logre rentabilidad neta.**
- **La administración de los ingresos y gastos por provisiones para el periodo 2021 se vio desfavorecida y eso les ocasiono una desmejora en el margen de utilidad financiera neta en el periodo 2021, esta provisión es muy alta (el neto del gasto menos el ingreso, representa un 14.25% de los ingresos financieros) y les resta posibilidades de mejorar su utilidad neta.**
- **También es importante mencionar que el gasto financiero neto y el neto de las estimaciones de morosidad, en conjunto absorben más del 31.55% de los ingresos totales de la oficina, lo que está generando que la oficina vea disminuido el margen para cubrir sus demás gastos operativos.**
- **Es importante mencionar que la situación económica del país esta afectando severamente la capacidad de los clientes y con ello ha generado altos índices de morosidad; como se muestra en el cuadro de la estimación de la cartera el crecimiento que esta variable ha sufrido, a su vez empujado por la pandemia que nos afecta a nivel mundial.**

### Para lograr un mejor rendimiento de esta oficina se hace necesario:

- **De manera conjunta con la revisión de políticas en los procesos de captación y de atención de clientes, se debe brindar capacitación a los clientes para que migren su atención a plataformas digitales, liberando de esta forma al personal de su atención y permitiendo que parte de ellos se enfoquen en los procesos de captación de recursos y colocación de estos, incrementando de esta forma la rotación de la oficina y la generación de ingresos con los mismos costos administrativos para lograr una mejor rentabilidad neta, por otra parte, si el esfuerzo de la atención de clientes no es eficiente y se continua con sumas bajas en las cuentas de ahorros y corrientes, se deben fijar políticas de cobro de comisiones por servicio que sustenten el esfuerzo administrativo de la oficina.**

## INFORME FINAL DE GESTION

Manuel Badilla Marín

- **Es importante revisar los procesos administrativos de las áreas administrativas y eficientizar los costos institucionales para que las oficinas no asuman tanta carga de costos indirectos y logren una mejor utilidad neta.**
- **Se debe poner especial atención a la morosidad de esta oficina ya que las provisiones son muy altas y adsorben altos porcentajes de los ingresos financieros de esta, al igual que, se debe poner más atención en el cobro administrativo de los clientes de la oficina y bajar la morosidad sin tener que pasar altos montos por incobrabilidad administrativa.**

### **d. Administración de Recursos Humanos**

El recurso humano fue estable dentro de la Agencia además el ambiente laboral siempre se ubicó en una nota excelente, para el cierre del año 2020 la nota de ambiente fue de un 94%.

Personal que se deja laborando.

9 funcionarios laboran actualmente en la oficina, Un GEC un GOA 5 plataformas, Un analista financiero y un Analista Hipotecario.

### **e. Estado de la Autoevaluación y Riesgo operativo**

Durante todo el periodo en el que asumí la Jefatura de la Agencia El Guarco la calificación del Control Interno estuvo dentro de los Parámetros establecidos y la última evaluación de Control Interno la calificación final fue de un **3%. Oficio UCI-0591-2021**

Calificación Riesgo Operativo		Calificación Control Interno	
3%	Excelente	0%	Excelente

Tanto la nota de Riesgo operativo como la de control Interno tienen calificación Excelente.

### **f. Acciones sobre Control Interno**

Se cumple en tiempo y forma en las autoevaluaciones de Control interno, dejando evidencias en la Agencia.

### **g. Entrega física de los activos**

El inventario de Activos se realiza con normalidad en la Agencia realizándose los ajustes necesarios, estamos en proceso del ajuste de Inventarios periodo 2021 realizado por



## INFORME FINAL DE GESTION

Manuel Badilla Marín

parte de Control Interno y enviado mediante el Oficio AEG-0440-2021, Estamos esperando que se realicen los ajustes para seguir con la asignación y reporte final.

### **h. Proyectos mas relevantes**

No se cuenta con temas relevantes a exponer.

### **i. Administración de recursos financieros**

No se cuenta con temas relevantes a exponer.

### **j. Sugerencias**

La zona de el Guarco es una zona de alto crecimiento de proyectos habitaciones por lo que se hace necesario contar con convenios con Desarrolladoras para brindar financiamiento en las líneas de crédito social.

### **k. Observaciones**

No se tiene observaciones relevantes

### **l. Cumplimiento de las Disposiciones giradas por la Contraloria General de la Republica.**

Informe anual solicitado a la Jefatura periodo 2021, fue entregado en tiempo y forma, no se encuentra ningún tramite pendiente ante la Contraloria.

### **m. Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control Externo**

No se encuentra ningún trámite pendiente.

### **n. Cumplimiento de las Disposiciones de la Auditoria Interna**

En temas con atender la Agencia tiene los siguientes temas relevantes que atender:

- 1- Cierre del proceso de activos de la oficina 2021
- 2- Inscripción servidumbre de paso Operación 083-082-009077-6, informe de Auditoría ANS-229-2021. En proceso de inscripción, fecha límite de cumplimiento 31 de noviembre del 2021..



---

## INFORME FINAL DE GESTION

Manuel Badilla Marín

- o. Estado de los Expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.**

No se tienen expedientes pendientes.

- p. Cumplimiento de las disposiciones de informacion al Publico**

Las disposiciones se han cumplido tal y como están dictaminadas.

A sus órdenes.

**Licenciado  
Manuel Badilla Marín, Jefe  
Agencia de El Guarco**