



Fondo de Inversión Confianza  
BP Colones  
(No Diversificado)

## III Informe Trimestral 2021

Del 1° de Julio al 30 de Setiembre de 2021



## Tabla de contenido

ASPECTOS GENERALES DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA.....	3
Economía Nacional .....	3
Economía de Estados Unidos .....	10
DEFINICIÓN DE INDICADORES .....	12
FONDO DE INVERSIÓN CONFIANZA BP COLONES (NO DIVERSIFICADO).....	13
Características .....	13
Composición Emisor al 30/09/2021.....	14
Composición Instrumento al 30/09/2021 .....	14

---

### INFORMACION DE USO PÚBLICO.

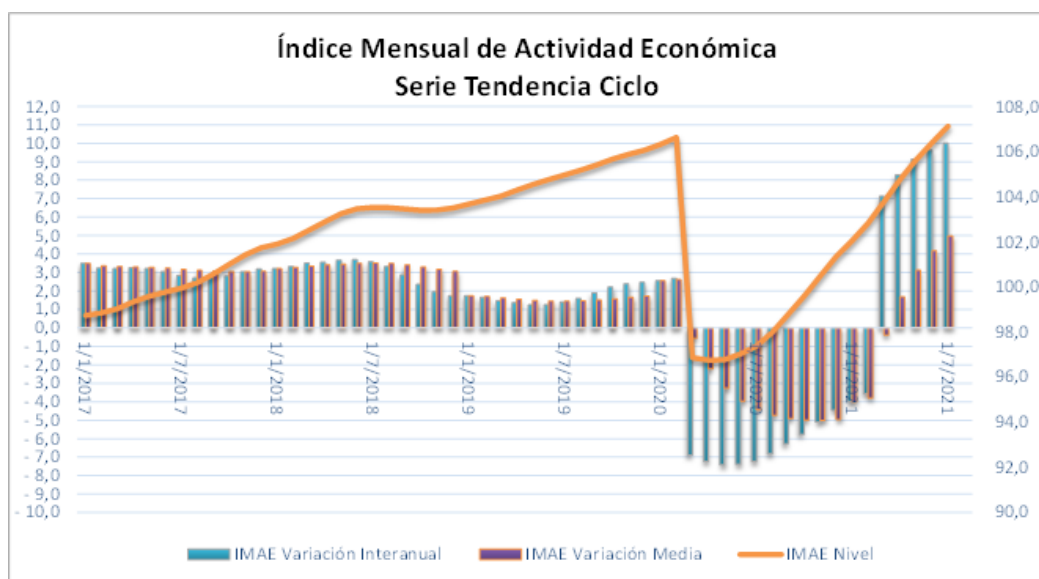
La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular. **Tel: 2010-8900.**      **Página 2 de 16**

## ASPECTOS GENERALES DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA

### Economía Nacional

- **Producción**

En julio del 2021 la economía nacional registró un crecimiento interanual de la producción de 10,0% en su serie tendencia-ciclo, mientras que doce meses atrás este indicador mostraba una caída de 7,2%. El crecimiento promedio del IMAE es de 5,0% a julio, en dónde destaca un crecimiento promedio de Transporte y Almacenamiento de 12,7%, seguido por la Industria Manufacturera de 12,2%. A la baja sigue el sector Construcción con una disminución promedio de 4,2% y Actividades de Alojamiento y Servicios de Comida con una baja de 4,1%.

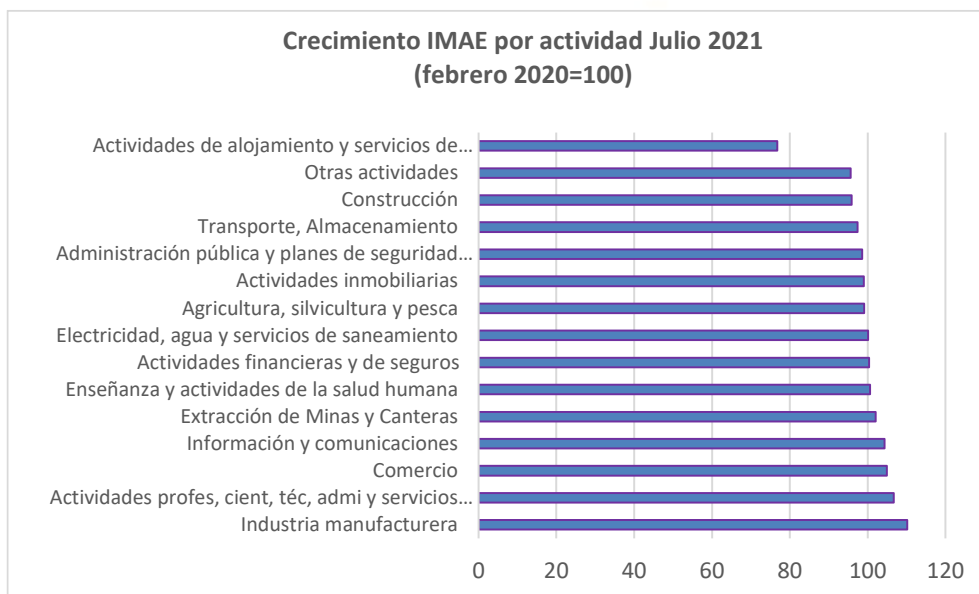


Fuente: Popular SAFI con base en datos del Banco Central de Costa Rica.

Al mes de julio 2021, se ha logrado superar la producción previo a la pandemia, pues si hacemos el ejercicio de convertir el IMAE desestacionalizado, a una serie en la que se toma el nivel de febrero de 2020 como base 100, tal como se muestra a continuación, el IMAE habría crecido 1,35% por arriba del nivel de febrero 2020. Desde esta perspectiva, el sector Actividades de Alojamiento y Servicios de Comida está por debajo del nivel de febrero de 2020 en 23,25%, mientras que el sector construcción está por debajo en 4,10%, mientras que la Industria de Manufactura crece en 10,18%, seguido por Actividades Profesionales, Científicas, etc (ligados a régimen de zona franca) crece en 6,75%.

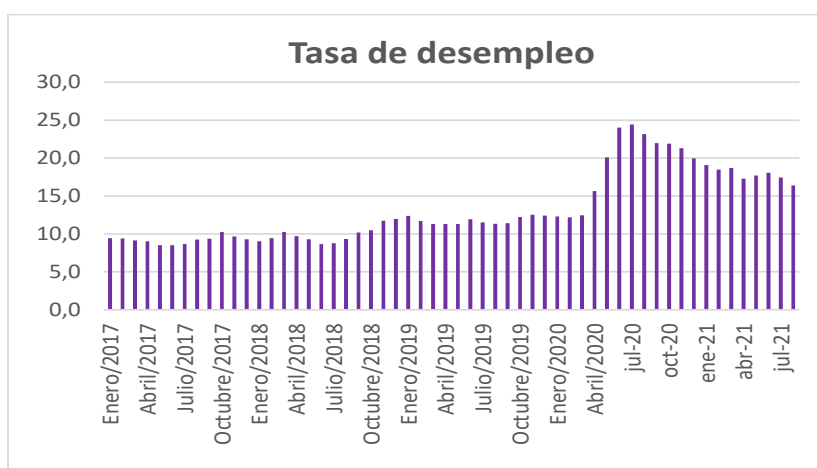
### **INFORMACION DE USO PÚBLICO.**

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular. **Tel: 2010-8900.** Página 3 de 16



Fuente: Popular SAFI con datos del Banco Central de Costa Rica.

La tasa de desempleo, en este entorno de fuerte decrecimiento en la producción y actividad económica, alcanzó un nivel de 16,4% en el mes de agosto de 2021, mostrando una mejora de 1,0% con respecto al mes anterior. Esto es equivalente a una disminución de 21.056 personas en condición de desempleo y un aumento de 47.037 personas que están ocupadas con respecto al mes anterior. Sin embargo, la tasa de presión general, que muestra el porcentaje de la fuerza empleada pero que busca cambiar de trabajo junto a la desempleada como porcentaje de la fuerza de trabajo se ubica en 23,9%. Esto es un claro indicador que a medida de que el incremento en la vacunación y un poco de apertura en la movilidad, se puede generar mayor empleo a pesar de la incertidumbre política y económica.



Fuente: Popular SAFI con base en datos del Banco Central de Costa Rica.

#### INFORMACION DE USO PÚBLICO.

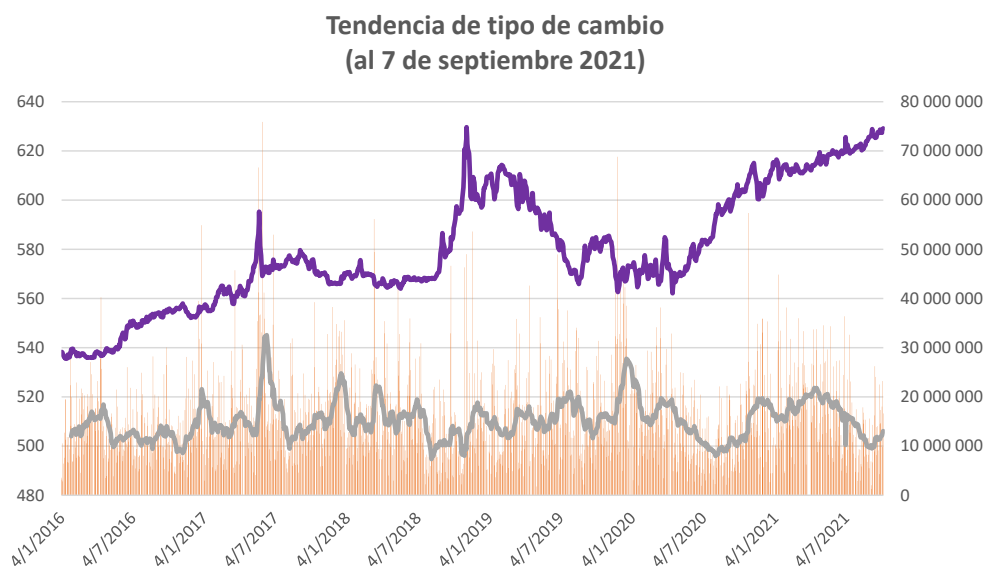
La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular. **Tel: 2010-8900.** Página 4 de 16

**Expectativas:** Considerando el actual contexto de medidas sanitarias y la evolución observada de la actividad económica, se espera que el crecimiento se ubique dentro del 2,0% y 3,0% durante el 2021.

### Tipo de cambio

El mes de septiembre abre con un tipo de cambio de ₡625,61 y lo cierra en ₡628,49, intra mes se alcanzó un máximo de ₡628,83 el día 9 del mes, y un mínimo de ₡625,25 el día 17 de septiembre, para un promedio en el mes de ₡626,74. En términos porcentuales, la depreciación cambiaria interanual osciló entre 5,20% y 3,67%, cerrando el mes en 4,39%.

En ventanillas se observa una relativa estabilidad en la oferta de dólares, no así en la demanda, la que muestra un aumento; así las cosas, el resultado es el aumento mencionado en el tipo de cambio.



Fuente: Popular SAFI con base en datos del Banco Central de Costa Rica.

**Expectativas:** Se espera preliminarmente que en el 2021 la variación cambiaria promedio se ubique en 5,32%.

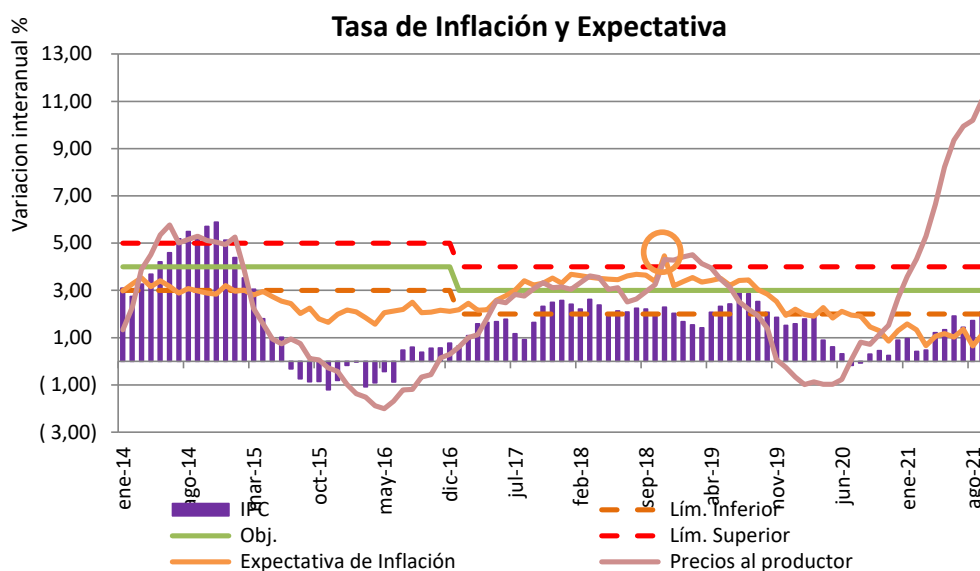
### Inflación

En septiembre la inflación cerró en 2,09% de forma interanual, con incremento mensual de 0,63% y acumulado de 1,47%. No obstante, la ruta al alza de la inflación está determinada por dos efectos, el primero una menor base por la compresión del lado de la demanda y por otro lado precios de bienes básicos e insumos importados mayores debido al incremento en la demanda internacional, en virtud de la recuperación económica del crecimiento de los Estados Unidos, China y otros países asiáticos, lo cual ha generado un incremento de precios en estas economías.

### INFORMACION DE USO PÚBLICO.

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular. **Tel: 2010-8900.** Página 5 de 16

Este aumento de precios importado podría ser temporal, a pesar de ello, tendrá un impacto dentro de la inflación interna, de momento no sea trasladado al 100% al mercado local en virtud de la pérdida de poder adquisitivo y riqueza de la economía local. En la siguiente gráfica, se muestra el crecimiento de precios al productor, el cual tiene un crecimiento de 11,03% de forma interanual. Es de esperar tener un mayor incremento en la inflación por este aumento en los costos de producción y la mayor devaluación del tipo de cambio.



Fuente: Popular SAFI con base en datos del Banco Central de Costa Rica.

**Expectativas:** Dadas las importantes presiones des inflacionarias, se espera que la inflación del 2021 se mantenga en un rango entre 1% y 2%.

#### • Tasas de interés

Según lo esperado, la Tasa de Política Monetaria (TPM), sigue en su nivel esperado de 0,75%, desde junio de 2020.

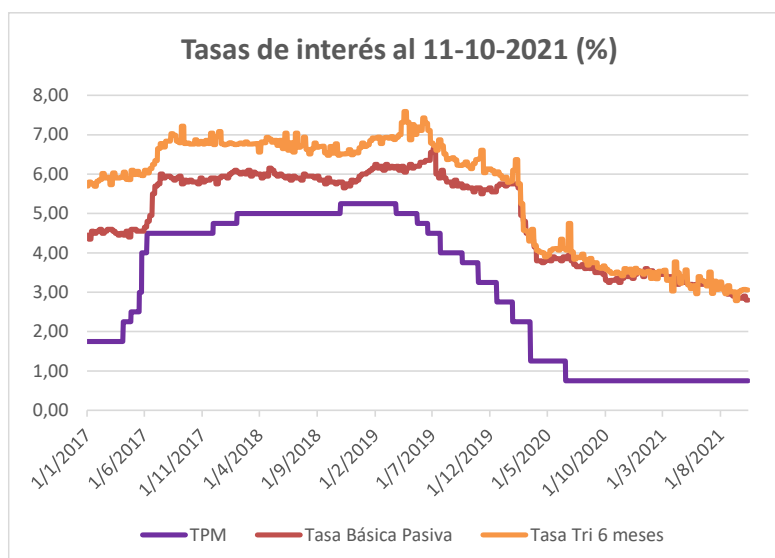
La Tasa Básica Pasiva (TBP) pasó de 3,20% a 3,10% el 5 de agosto y de ahí bajó paulatinamente para ubicarse en 2,80% desde el 7 de octubre. Esta tendencia es reflejo de la baja en los rendimientos a lo largo de la curva en colones, pero especial la parte corta de la curva lo que se considera que su tendencia es mantenerse en los niveles bajos observados durante este año.

#### INFORMACION DE USO PÚBLICO.

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular. **Tel: 2010-8900.** Página 6 de 16

Por su parte, la tasa TRI a seis meses mantiene su tendencia a la baja, ubicándose al 11 de octubre en 3,06%.

En lo que al mercado se refiere, la amplitud de la liquidez en colones y la confianza demostrada por el mercado hacia las captaciones del Ministerio de Hacienda, han permitido ajustes a la baja en la curva soberana y en el mercado local. En la parte corta de las curvas, tanto en colones como dólares se muestran rendimientos marcadamente más bajos, incrementando la pendiente de las mismas. Sin embargo, dado los bajos niveles de rendimientos en la parte larga, la parte media larga tiene menos compradores que en el pasado y existe más vendedores tratando de realizar ganancias de capital. A mediados del mes de setiembre, los precios de los títulos en colones en la parte medida larga de la curva inician un cambio de tendencia al alza en su rendimiento.

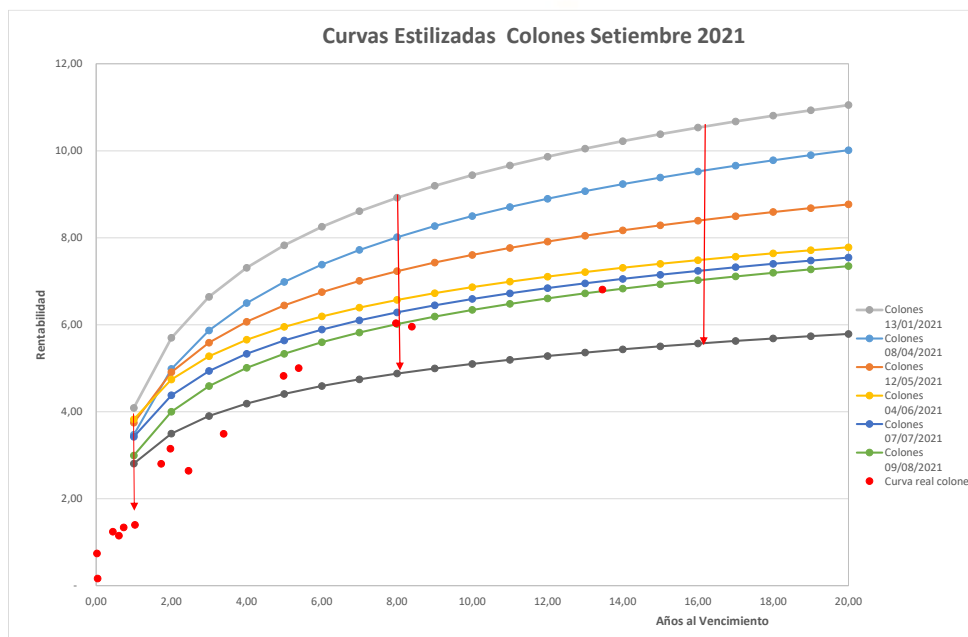


Fuente: Popular Valores con datos del Banco Central de Costa Rica.

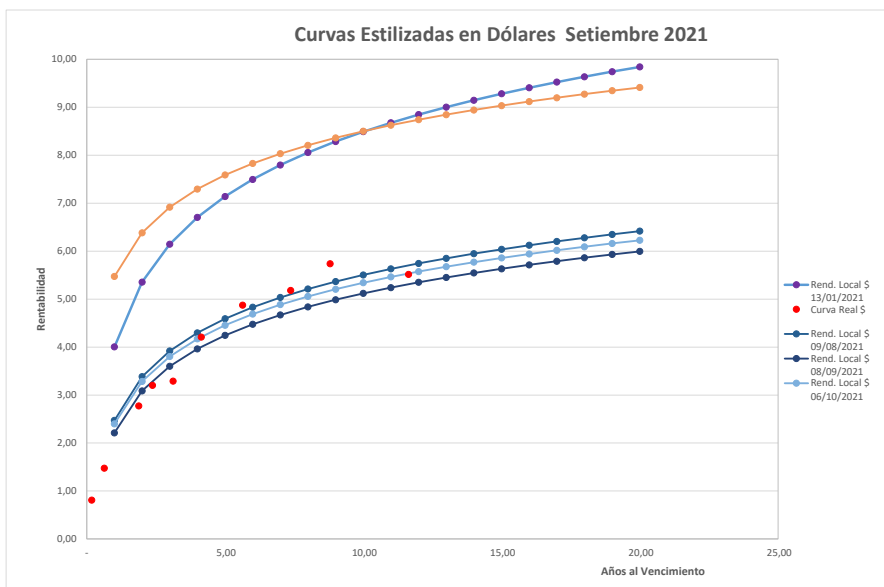
En cuanto a las curvas estilizadas, Durante el mes de setiembre de 2021 las tasas de interés se mantienen bajas tanto en colones como en dólares, pero si incorporamos la devaluación esperada la opción de inversión en dólares es más rentable en términos relativos, bajo las condiciones actuales, de un bajo crecimiento del crédito al sector privado y la imposibilidad de que exista una sustitución perfecta por la preferencia de invertir en una moneda distinta al colón, este premio se podría mantener en la actual situación por un período limitado de tiempo. La curva en colones mantiene la sensible baja a lo largo de la curva, pero especialmente en la parte corta de la misma, en la parte media larga el volumen comprador es menor al vendedor, en parte por la sensación de que las tasas de interés en dicho segmento han llegado a su piso. Nótese que en la curva de bonos soberanos la parte media larga posee un comportamiento similar, incluso con un ligero aumento del rendimiento (baja de precios) en la parte media larga.

#### INFORMACION DE USO PÚBLICO.

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular. **Tel: 2010-8900.** Página 7 de 16



Fuente: Popular SAFI con base en datos de Valmer y Bloomberg.



Fuente: Popular SAFI con base en datos de Valmer y Bloomberg.

**Expectativas:** Para este año 2021, dada la nula variación en el crédito observada hasta el momento, lo que podría ir cambiando conforme la actividad económica se recupere, es de esperar que la tasa de política monetaria permanezca todo el año en 0,75%, por lo que la tasa básica pasiva y la tasa TRI oscilaría en los niveles observados actualmente.

**INFORMACION DE USO PÚBLICO.**

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular. **Tel: 2010-8900.** **Página 8 de 16**



- **Situación fiscal<sup>1</sup>**

Al mes de agosto 2021 el déficit financiero del Gobierno Central alcanzó el monto de €1.322.402,7 millones, lo cual se traduce en 3,5% del PIB. Al comparársele con lo observado en el mismo periodo de 2020, se aprecia una disminución en el déficit en términos del PIB. Los ingresos totales presentan una tasa de aumento de 36,8%, que es superior a la presentada en el mismo periodo del año anterior (-11,8%), mientras que los gastos totales crecieron en 8,0%, superior al observado en agosto de 2020 cuando alcanzó una variación del 2,6%.

El siguiente cuadro es la calendarización de subastas para lo que resta de este año:

Fecha de Subasta	Fecha de Liquidación	Plazo de Liquidación	Moneda	Instrumento	Plazo (Años)	Plataforma
lunes, 4 de octubre de 2021	miércoles, 6 de octubre de 2021	T+2	Colones	Tasa Fija Variables o Indexados	5 y 10	SIOPEL
lunes, 11 de octubre de 2021	miércoles, 13 de octubre de 2021	<b>GESTIÓN DE PASIVOS (CANJE Y SUBASTA INVERSA)</b>				
lunes, 18 de octubre de 2021	miércoles, 20 de octubre de 2021	T+2	Colones	Tasa Fija Variables o Indexados	3, 7 y 15	SINPE
			Dólares	Tasa Fija	5 Y 10	
lunes, 25 de octubre de 2021		<b>LIBRE</b>				
lunes, 1 de noviembre de 2021	miércoles, 3 de noviembre de 2021	<b>GESTIÓN DE PASIVOS (SUBASTA INVERSA)</b>				
lunes, 8 de noviembre de 2021	miércoles, 10 de noviembre de 2021	T+2	Colones	Tasa Fija	5 Y 10	SINPE
			Dólares	Tasa Fija	5, 7 Y 10	
lunes, 15 de noviembre de 2021	miércoles, 17 de noviembre de 2021	T+2	Colones	Tasa Fija Variables o Indexados	3, 7 y 15	SIOPEL
			Dólares	Tasa Fija	5 Y 10	
lunes, 22 de noviembre de 2021		<b>LIBRE</b>				
viernes, 26 de noviembre de 2021	miércoles, 1 de diciembre de 2021	T+2	Colones	Tasa Fija	5 Y 10	SINPE
				Tasa Fija	5, 7 Y 10	
lunes, 6 de diciembre de 2021		<b>LIBRE</b>				
lunes, 13 de diciembre de 2021	miércoles, 15 de diciembre de 2021	T+2	Colones	Cero Cupón Tasa Fija	5 y 10	SINPE
lunes, 20 de diciembre de 2021	miércoles, 22 de diciembre de 2021	T+2	Colones	Tasa Fija Variables o Indexados	3, 7 Y 15	SIOPEL
lunes, 27 de diciembre de 2021		<b>LIBRE</b>				
martes, 4 de enero de 2022	miércoles, 5 de enero de 2022	T+1	Colones	Cero Cupón Tasa Fija	5 y 10	SINPE

**Expectativas:** Se espera que este año el déficit fiscal oscile en un rango de 7%-8%.

#### INFORMACION DE USO PÚBLICO.

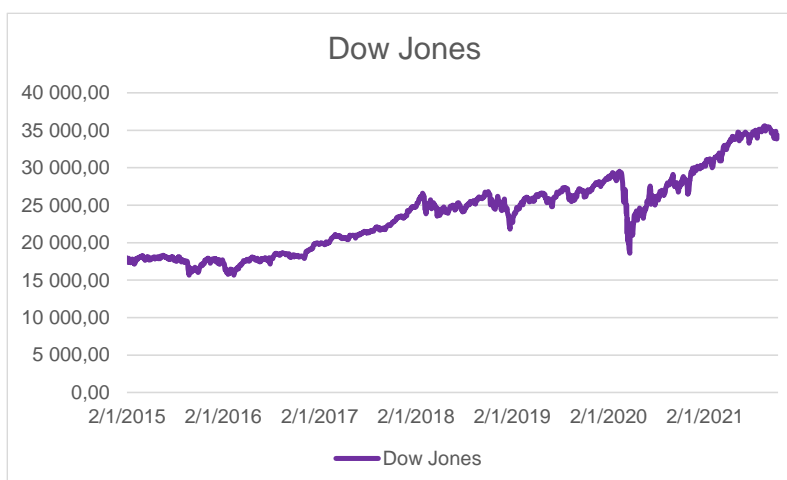
La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular. **Tel: 2010-8900.** Página 9 de 16

## Entorno internacional

### Economía de Estados Unidos

**El peor mes del año para la bolsa:** Septiembre fue un mes cargado de eventos que generan volatilidad en el mercado de valores... el Dow Jones cayó un 4,3%; el S&P 500 cayó casi un 4.8%; y el Nasdaq cayó un 5,3%. Para el tercer trimestre, el Dow Jones cayó un 1,9%; el S&P 500 ganó un 0,2%; y el Nasdaq cayó un 0,4%. Sin embargo, los tres índices de referencia siguieron siendo sólidamente más altos durante el año, con ganancias respectivas de aproximadamente 10,6%, 14,7% y 12,1%.

Históricamente, octubre ha tenido algunas liquidaciones violentas, pero en general suele ser el comienzo de un mejor rendimiento estacional para las acciones.



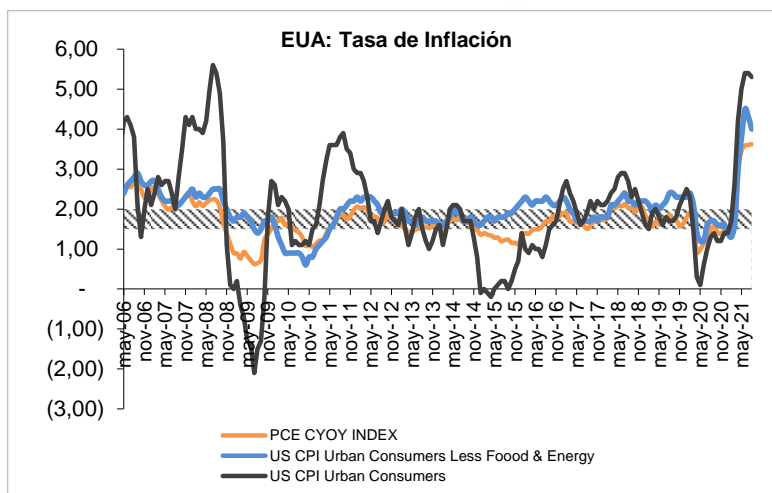
Fuente: Popular SAFI con datos de Bloomberg.

**Menos crecimiento...más inflación:** El inicio de la retirada del estímulo monetario en Estados Unidos podría comenzar en la próxima reunión de la Reserva Federal (Fed), prevista para el 2 y 3 de noviembre, mediante la reducción en el volumen de compra mensual de bonos. Así lo indicó el banco central estadounidense en su reunión de setiembre, al término de su reunión de política monetaria de dos días en la que mantuvo sin cambios los tipos de interés de referencia en el país entre el 0% y el 0.25%.

Adicionalmente, la Fed revisó su previsión de inflación, que alcanzaría un 4,2% este año frente al 3,4% estimado en junio, para bajar a 2,2% en 2022 y revisó fuertemente a la baja su estimación para el PIB a 5,9% frente a 7% de expansión anual que preveía en junio.

#### INFORMACION DE USO PÚBLICO.

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular. **Tel: 2010-8900.** Página 10 de 16



Fuente: Popular SAFI con datos de Bloomberg.

**¿Inflación temporal?:** La inflación mundial se ha disparado en los últimos meses debido a un aumento en los precios de la energía, y los cuellos de botella en la producción están empujando los precios aún más alto, lo que genera temores de que el aumento, si dura lo suficiente, pueda filtrarse en las expectativas y elevar el perfil general de la inflación.

El problema es que los bancos centrales, la principal autoridad para controlar los precios, no tienen influencia sobre las interrupciones del suministro a corto plazo, por lo que es probable que sean espectadores, esperando que las anomalías económicas se autocorrijan sin un daño duradero.

**Los cuellos de botella y los problemas de la cadena de suministro no mejoran:** Las restricciones de suministro que frustran el crecimiento económico mundial aún podrían empeorar, manteniendo la inflación elevada por más tiempo.

Las interrupciones en la economía mundial durante la pandemia han alterado las cadenas de suministro en todos los continentes, dejando al mundo sin una amplia oferta de bienes y servicios, desde repuestos de automóviles y microchips hasta buques portacontenedores que transportan bienes a través de los mares.

**La suspensión del techo de la deuda para evitar una suspensión de pagos:** La Cámara de Representantes de los Estados Unidos alcanzó un acuerdo para suspender el techo de la deuda y evitar por el momento que el país incurra en suspensión de pagos y el cierre del gobierno federal. De esta forma, los legisladores estadounidenses aprobaron una ley para suspender el techo de la deuda con el apoyo de 219 congresistas, mientras que 212 votaron en contra.

**China prohíbe cualquier actividad relacionada con las criptomonedas:** El Banco de la República Popular de China (PBOC, por sus siglas en inglés), el banco central del país, prohibió de forma efectiva cualquier actividad relacionada con las criptomonedas, incluyendo pagos, trading y actividades publicitarias, aludiendo a los riesgos que entraña para la estabilidad nacional por los riesgos de la especulación. El PBOC justificó su decisión en que las divisas digitales no tienen la misma consideración que las divisas legales, por lo que no son legales y no se deben usar como divisa en el mercado. La noticia generó un impacto instantáneo en las principales monedas digitales, cuya cotización se desplomó en un primer momento.

#### INFORMACION DE USO PÚBLICO.

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular. **Tel: 2010-8900.** Página 11 de 16



## DEFINICIÓN DE INDICADORES

### Aplicable para todos los fondos de inversión de POPULAR SAFI

**Desviación Estándar:** Indica en cuánto se apartan en promedio los rendimientos diarios del fondo de inversión con respecto al rendimiento promedio obtenido durante el período de tiempo en estudio.

**Rendimiento Ajustado por Riesgo:** Muestra la relación que hay entre el rendimiento promedio del fondo y la desviación estándar de dicho fondo, es decir, indica cuántas unidades de rendimiento se obtienen por cada unidad de riesgo asumida.

**Duración del Portafolio:** Mide el período medio de recuperación de la mayor parte de los flujos de los últimos valores que conforman la cartera activa, ponderado cada uno de ellos por el peso relativo de cada título valor.

**Duración Modificada del Portafolio:** La duración modificada se define como la sensibilidad del precio del valor ante cambios en las tasas de interés, solo es aplicable para la porción de valores de deuda de la cartera de un fondo de inversión.

**Plazo de Permanencia de los inversionistas:** El plazo de permanencia de los inversionistas muestra el plazo (en años) que en promedio los inversionistas han permanecido en el fondo de inversión, solo es aplicable para los fondos abiertos.

**Endeudamiento:** Es el porcentaje en que el fondo utiliza recompras como vendedor a hoy con respecto a los activos administrados en dicho fondo.

**Valor en Riesgo (VeR):** El valor en riesgo (VeR) se define como la máxima pérdida que podría sufrir una cartera de inversiones bajo condiciones normales del mercado, en un determinado horizonte de tiempo y con un nivel de confianza dado. El VeR permite cuantificar la exposición al riesgo de mercado, y es útil como referencia para establecer medidas de control a este riesgo.

### Notas importantes para el Inversionista

*“Estimado Inversionista ante cualquier consulta adicional recuerde que usted puede contactar a su Asesor de Fondos de Inversión o bien, si tiene alguna queja o denuncia está a su disposición los siguientes medios de servicio; central telefónica (506) 2010-8900 o escribirnos a la dirección [clientessafi@popularvalores.com](mailto:clientessafi@popularvalores.com)”*

### OFICINAS CENTRALES SAN JOSÉ, COSTA RICA

Teléfono: (506) 2010-8900/2010-8901

Fax: (506) 2010-8971

Whatsapp: 8979-8383

Paseo Colón, Edificio Torre Mercedes, Piso Dos.

[www.popularsafi.com](http://www.popularsafi.com)

### INFORMACION DE USO PÚBLICO.

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular. **Tel: 2010-8900.** Página 12 de 16



## FONDO DE INVERSIÓN CONFIANZA BP COLONES (NO DIVERSIFICADO)

### Características

Características del Fondo	
Fecha de Inicio de Operaciones:	16/8/2021
Tipo de Fondo:	Abierto
Moneda de participaciones:	CRC
Inversión mínima:	¢10,000.00
Valor Participación a la fecha corte	1,0010732153
Clasificación de Riesgo:	scr AA- 2 (CR) al 06/09/2021
Calificadora de Riesgo:	Sociedad Calificadora Riesgo de Centroamérica, S.A.
Custodio de Valores:	BPDC
Objetivo del Fondo:	Dirigido a inversionistas físicos y jurídicos que requieran una alternativa de inversión de los recursos líquidos

	% Popular SAFI	% Industria
Comisión Administración	0,50%	1,10%
Comisión Custodia:	0,00%	n.a.
Agente Colocador:	0,00%	n.a.
Comisión Pagada al Puesto:	0,00%	n.a.

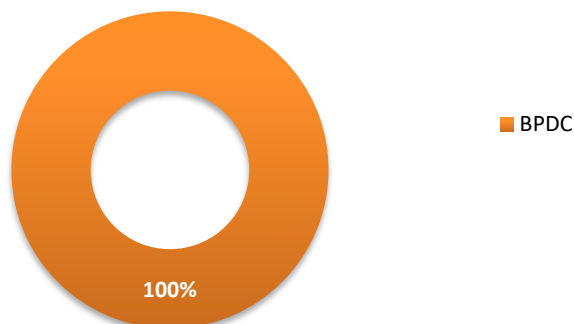
Costos que asume el fondo	Trimestre	Acumulado
Comisión Administración	403.771	403.771
Comisión Custodia:	4.215	4.215

### INFORMACION DE USO PÚBLICO.

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular. **Tel: 2010-8900.** Página 13 de 16

### Composición Emisor al 30/09/2021

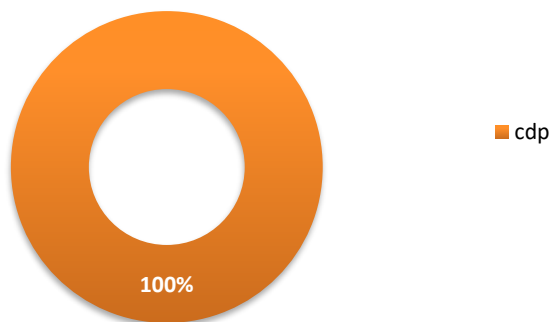
#### CONCENTRACION POR EMISOR SETIEMBRE 2021 FONDO CONFIANZA BP COLONES



Estructura del Portafolio por Emisor		
Emisor	30/09/2021	30/06/2021
BPDC	100.00%	0.00%

### Composición Instrumento al 30/09/2021

#### CONCENTRACION POR INSTRUMENTO SETIEMBRE 2021 FONDO CONFIANZA BP COLONES



Estructura del Portafolio por Instrumento		
Instrumento	30/09/2021	30/06/2021
cdp	100.00%	0.00%

#### INFORMACION DE USO PÚBLICO.

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular. **Tel: 2010-8900.** Página 14 de 16



**Informe de la Administración:** El Fondo Confianza BP Colones recién inicia funcionamiento en la segunda mitad del mes de agosto de 2021, pero desde el inicio este fondo logra obtener de forma consistente una rentabilidad superior al promedio de la industria, con una rentabilidad de los últimos 30 días de 0.85%, superior al 0.63% del promedio de la industria.

Este fondo tiene una estrategia de inversión, así revelada en el Prospecto, 100% concentrado en el Banco Popular y de Desarrollo Comunal. La duración modificada, la cual mide el cambio esperado en el valor de portafolio ante una variación de las tasas de interés, es de 0.38, menor al 0.44 del promedio de la industria.

La estrategia de inversión para este fondo, mientras perdure el alto nivel de incertidumbre de la economía, se centra en mantener un alto nivel de liquidez para hacer frente a un incremento inesperado en el nivel de retiros.

### FONDO DE INVERSIÓN CONFIANZA BP COLONES (NO DIVERSIFICADO)

Medición y Administración del Riesgo			
Indicador	30/09/2021	30/06/2021	Industria
Desviación estándar de los rendimientos		-	0.37
Rendimiento Ajustado por Riesgo		-	4.24
Duración del portafolio	0.38	-	0.45
Duración modificada del portafolio	0.38	-	0.44
Plazo de permanencia de los inversionistas	-	-	0.29
Endeudamiento	0.03%	-	0.34%

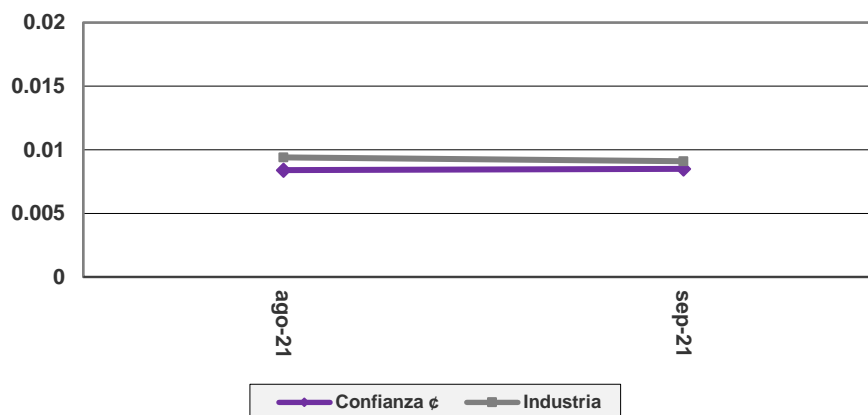
Rendimientos		
30/09/2021	Rendimiento últimos 30 días	Rendimiento últimos 12 meses
<b>Confianza BP Colones</b>	0.85%	0.85%
<b>Promedio Industria:</b>	0.63%	1.04%

#### INFORMACION DE USO PÚBLICO.

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular. **Tel: 2010-8900.** Página 15 de 16

## Comparativo rendimiento del fondo y la industria.

### Comportamiento del Rendimiento últimos 30 días Fondo Confianza BP ¢



<sup>11</sup> "Antes de invertir solicite el prospecto del fondo de inversión. La autorización para realizar oferta pública no implica una opinión sobre el fondo inversión ni de la sociedad administradora. La gestión financiera y el riesgo de invertir en este fondo de inversión, no tienen relación con los de entidades bancarias o financieras u otra entidad que conforman su grupo económico, pues su patrimonio es independiente. Los rendimientos producidos en el pasado no garantizan un rendimiento similar en el futuro."

#### INFORMACION DE USO PÚBLICO.

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular. **Tel: 2010-8900.** Página 16 de 16