



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre: Licda. María del Rocío Leitón Barboza

Dependencia: JUNTA DE CREDITO LOCAL BP TOTAL PÉREZ
ZELEDON

Periodo de Gestión: 2019-2021

Destinatarios: Junta Directiva Nacional del Banco Popular
MSc. Jorge Saúl Abarca Cruz Gerencia del BP
Total

Firma:

Fecha: 26/02/2021

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación	2
Resultados de la gestión.....	11
Labor Sustantiva Institucional	11
Cambios en el entorno	12
Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo	12
Acciones sobre el Control Interno.....	12
Principales Logros	12
Proyectos más relevantes	13
Administración de Recursos Financieros.....	13
Sugerencias	13
Observaciones.....	14
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República	14
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo.....	14
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna	14
Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo	14
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público.....	15



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

Durante el período de gestión a mi cargo 2019-2021 como Junta de crédito se comienza con la juramentación el sábado 11 de mayo de 2019, iniciando formalmente el periodo de sesiones ordinarias, el lunes 13 de mayo de 2019, en dicha sesión, se nombró el Directorio, quedando establecido de la siguiente manera:

Presidenta: Sra. María del Rocío Leitón Barboza, sector sindical.

Vicepresidente: Sr. Jorge Alberto Elizondo López, sector solidarista.

Director: Señor Wilter Villanueva Bermúdez, sector comunal.

Los suplentes de esta Junta son.

Sector sindical Sra. Marta Zúñiga Montero.

Sector Solidarista Sr. Erick Antonio Vargas Pérez.

Sector Comunal Sra. Margarita Lara Saénz.

Observación: Mediante sesión realizada el día 30 de marzo de 2020, mediante común acuerdo, los miembros de Junta de Crédito Local deciden realizar rotación en el puesto de presidencia y vicepresidencia quedando establecido de la siguiente manera:

Presidente: Jorge Alberto Elizondo López.

Vicepresidente: María del Rocío Leitón Barboza.

Director: Wilter Villanueva Bermúdez.

Cabe destacar que este informe es en su mayoría fue tomado del informe de gestión final de Junta de Crédito ya que fue un trabajo que se realizó en conjunto, siempre como equipo, y la relación interpersonal que mantuvo durante toda la gestión fue de muy buena comunicación entre los miembros de la Junta, la gerencia del Banco y personal del mismo encargados de bajarnos capacitaciones, asesoramientos y análisis de créditos, por lo que a pesar de las vicisitudes encontradas en nuestra gestión con la pandemia, catalogo esta relación de mucho éxito para poder cumplir como los objetivos como Junta de Crédito Local.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Durante las primeras sesiones realizadas, se trabajó en la elaboración del plan de trabajo, además por parte de la Gerencia del BP Total de Pérez Zeledón, señor Jorge Saul Abarca Cruz, se realizó una inducción sobre el funcionar y la estructura del Conglomerado Financiero Banco Popular, mismo que se divide en Banca de Personas, Banca Empresarial y Banca Social (*hasta ese entonces no se contaba con la Banca comunal*) además de estar dividido por regiones geográficas, resaltado que nuestro BP Total pertenece a la Región Sur Caribe, siendo el Jefe Regional el señor Jorge Arturo Quesada Solano. Este BP Total de Pérez Zeledón está compuesto por las Agencias de Buenos Aires, Pérez Zeledón Sur y Quepos, además del BP total Pérez Zeledón (o banco central), adicional a ello se cuenta con Centro Empresarial Pérez Zeledón y Centro Empresarial Ciudad Neily, los cuales estaban a cargo del señor Miguel Arguedas al inicio de nuestra gestión.

Se conoció el informe de la Junta de crédito saliente y el mismo fue aprobado, por lo que se inicia la elaboración formal del plan de trabajo de la nueva Junta de Crédito Local.

A continuación, se presenta una síntesis del plan de trabajo que marcó la hoja de ruta de esta Junta de Crédito Local.

Este plan de trabajo abarca una serie de objetivos ligados con los planes estratégicos del conglomerado Financiero Banco Popular, relacionados con aprobación y otorgamiento de créditos a los grupos de interés del BP Total, fomentar la recuperación de las carteras de crédito, mejorar las relaciones públicas del Banco con sus grupos de interés económicos, coordinar con Gerencia de la Sucursal la promoción de Productos y Servicios de Conglomerado, así como realizar diferentes propuestas a la Junta Directiva Nacional.

Se trabajará en la promoción de alianzas con diferentes organizaciones comunales y sociales, entre ellas Asociación Solidarista de Empleados de la Caja del Seguro social Pérez Zeledón (ASESUDISS), la ASADA de Santa Rosa-Villa Nueva, y ASADA San Ramón Sur, Sindicato de trabajadoras y trabajadores de la Educación Costarricense (SEC) así como acercarse a diversos sectores comerciales.

La Junta de Crédito Local, desarrollará un plan de capacitación en conjunto con la Gerencia del BP total Pérez Zeledón, con el objetivo de conocer los productos que ofrece el conglomerado Banco Popular y así tener propiedad para ofrecer los mismos a los sectores de interés del Banco Popular.

Dentro de los enfoques de trabajo de esta Junta de crédito, se implementará un programa de educación financiera a empleados públicos del sector salud, sector municipal y educación, específicamente trabajando en el Hospital Dr. Fernando Escalante Pradilla y



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Área de Salud de Pérez Zeledón, Municipalidad de Pérez Zeledón y Sector Educación de la Región de Pérez Zeledón y Buenos Aires.

Se realizará un seguimiento continuo de revisión, valoración y aprobación de crédito de las diferentes solicitudes presentadas a la Junta de Crédito Local, incluyendo las provenientes de las diversas agencias adscritas al BP Total de Pérez Zeledón, Agencia Buenos Aires, Agencia Quepos, y Agencia PZ Sur, así como del Centro Empresarial Pérez Zeledón.

Dentro del ámbito ambiental, se implementará al menos una estación de reciclaje, la cual se proyecta ubicar en la zona costera, específicamente en Quepos, se valorará las siguientes opciones; Hospital Max Terán Valls Quepos, Municipalidad de Quepos o Colegio Técnico Profesional de Quepos.

Se pretende abarcar 4 organizaciones en específico para con la promoción de la alianza con el Banco Popular, mismas que se esperan abordar mediante reuniones con los sectores interesados con un mínimo de una sesión semestral por organización, de forma directa los miembros de la Junta de Crédito Local, facilitaran el acercamiento de estas organizaciones para con los respectivos ejecutivos de negocios.

Para con el plan de capacitación, desde la primera sesión de esta Junta se inició con capacitaciones de diferentes productos y Gobierno Corporativo del Banco Popular y Desarrollo comunal, estableciéndose un plan en el cual se destinarán al menos 2 sesiones por semestre para la capacitación de la Junta de crédito Local.

Referente al análisis de créditos, presentadas a la Junta Crédito Local, se analizan una vez presentadas por los respectivos ejecutivos, esperando contar con una aprobación no menor al 90% de los casos.

Para efectos de la implementación de la estación de reciclaje, se espera lograr ubicar al menos una dentro del período de ejercicio de esta Junta, siendo la misma en forma directa, la responsable de coordinar con las autoridades de los posibles lugares a ubicar la misma.

Este plan ha sido elaborado en conjunto por los miembros de la Junta de Crédito local y la participación de la Gerencia del BP Total de Pérez Zeledón, mediante una serie de sesiones de trabajo y discusión de los aspectos a contemplar.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Objetivos del Plan de Trabajo.

Objetivo N°1.

Promover alianzas con diferentes organizaciones comunales (Asociaciones desarrollo, sector comercial, Asadas) para promover los servicios que brinda el conglomerado Banco Popular, con Asociaciones Solidaritas y Sindicatos.

Objetivo N°2.

Desarrollar un plan de capacitación integral para la Junta de Crédito Local que permita conocer los productos que ofrece el Conglomerado Banco Popular.

Objetivo N°3. Implementar un programa de educación financiera a empleados públicos, principalmente del sector Salud Pérez Zeledón, Sindicato Educación y Municipalidad Local.

Objetivo N°4.

Revisar, valorar y aprobar las solicitudes de crédito presentadas a la Junta de Crédito Local, por parte del BPTPZ, agencias adscritas (Buenos aires, Quepos y PZ Sur) y Centro Empresarial

Objetivo N° 5.

Implementar una estación de reciclaje, en la zona costera de Quepos, posible lugar Hospital, Municipalidad o Colegio.

Sobre los avances según cada objetivo establecido en el plan de trabajo.

Objetivo N°1

Se atendió a personal de las ASADAS en reunión con los miembros de Junta de Crédito, Gerencia del BP Total y funcionarios de Banca Empresarial.

Se atendió a miembros de la zona Económica Especial de Pérez Zeledón (ZEE) quienes han estado realizando un arduo trabajo en pro del desarrollo del Cantón.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Se realiza una sesión especial, misma que fue transmitida a través de Televisión Local y a través de redes sociales, con el fin de promocionar el Banco Popular y exponer la función que realiza la Junta de crédito Local, así como tener un mayor acercamiento con la población de la zona de Buenos Aires.

Se visitó asociación solidarista en la zona de Buenos Aires, para promover los servicios del Banco Popular.

Se recibió a representantes de la Cámara de Comercio Local, quienes se acercaron a la Junta con el objetivo de conocer los servicios que puede brindar el Banco a su Cámara y con la idea de a futuro fomentar las relaciones comerciales entre ambas organizaciones

Se recibe representante del Centro Agrícola de Buenos Aires; Con este invitado se discuten diversos temas sobre los cuales el Banco puede convertirse en un socio estratégico. Se espera poder mantener contacto con esta organización.

Se reciben en varias oportunidades a miembros de las directivas de las asociaciones de desarrollo integral de diversas comunidades de la zona, quienes plantean diversas problemáticas que tienen sus comunidades y las posibles oportunidades de negocios que pueden encontrar al contar como aliado al Banco Popular.

Se cuenta con la participación (*a través de la plataforma digital zoom*) de representante del comercio Local, quien nos informa sobre vario proyectos y campañas como estrategias para el Cantón y los nuevos proyectos que vienen para el 2021.

Objetivo N°2.

Se recibió capacitación sobre los tipos de crédito para los respectivos grupos además de los requisitos que se establecen para cada uno de ellos. El tema fue desarrollado por los funcionarios encargados del Centro Empresarial Local.

Se recibe inducción sobre los productos denominados cuenta naranja y plan naranja por parte de funcionarios del Banco.

Se nos imparte capacitación sobre Gobierno Corporativo, por parte de funcionarios del Banco.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Se recibe al Técnico de cumplimiento, que ofrece capacitación sobre el tema “Prevención de Riesgos y Legitimación de capitales, del financiamiento del terrorismo y la proliferación de armas de destrucción masiva, Ley 8204.

Se recibe capacitación por parte del funcionario del Banco, sobre el tema de formación financiera, dando así por iniciado el proceso de capacitación para los miembros de la Junta de crédito y poder **convertirnos en la I junta del País en obtener la certificación del Programa de Educación Financiera**. El día 26 de octubre se inició la formación, misma que culminará el 02 de noviembre.

El Gerente del BP total Pérez Zeledón, realiza introducción a la Junta de Crédito local, sobre el nuevo proyecto del Conglomerado Financiero Banco Popular, el cual ha sido denominado *Puntos BP*, La coordinadora del proyecto en nuestra zona, realiza ponencia sobre el mismo y ofrece inducción general sobre la forma en que se ejecutará el mismo.

Se realizó conversatorio sobre el tema “la responsabilidad del Funcionario Público” el tema es compartido por parte del miembro de Junta de Crédito Local.

Se brinda a la Junta de Crédito, capacitación sobre las funcionalidades de la app “*Banca móvil BPDC*” Además, en la misma sesión el señor Gerente, realiza introducción a la Junta de Crédito sobre la nueva herramienta que ésta implementando el conglomerado Financiero Banco Popular denominada Conexión BP, convirtiéndose el Banco en la primera entidad en Latinoamérica en contar con la herramienta.

Funcionario de BP Valores, brinda capacitación sobre Fondos de Inversión a miembros de la Junta de Crédito.

Se recibe a funcionario del área de pignoración, quien brinda capacitación sobre esta área comercial del banco.

Se recibe Capacitación ley 8204, a cargo del oficial de cumplimiento del Banco en la zona.

Se recibe Capacitación sobre aspectos generales de crédito, Banca de personas, a cargo de Funcionaria del Banco.

Se recibe Capacitación sobre aspectos generales El Buen Gobierno corporativo. (control interno) a cargo de funcionario del Banco.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Se recibe Capacitación sobre sobre Banca Empresarial, a cargo de funcionaria del Centro Empresarial del Banco Popular en la Región.

Se recibe Capacitación sobre los servicios que brinda en conglomerado financiero Banco Popular; por parte del Gerente del Banco.

Se realiza conversatorio sobre los alcances de la Ley 9859, sus modificaciones y su impacto en el sector solidalista, por parte de miembro de la Junta de Crédito Local.

Se realizó el Análisis memoria foro económico virtual 2020, por parte Junta Crédito Local.

Se recibe Capacitación sobre la herramienta “agende su visita” a cargo de funcionaria del Banco.

Se recibe la charla-capacitación “Prevención de Fraudes digitales en tiempos de covi-19” participamos como oyentes de la charla impartida por profesional en seguridad de la información con más de 20 años de experiencia en puestos relacionados con tecnologías de información quien Cuenta con certificaciones CISA, CISM, CDPSE, ISO 27005-LI, ISO 27001-LI, COBTI-D e ITL-F

Objetivo N°3.

Mediante coordinación de Junta de crédito local con el Gerente BP Total, se integró la participación en actividad del sindicato de Educación, quien abordó temas de educación financiera.

Se brindó charla sobre “*Manejo de las finanzas personales en la vida laboral y hacia la jubilación*” impartida a más de 45 funcionarios del Hospital Regional, quienes están prontos a jubilarse. Esta charla fue impartida por el presidente de la Junta de Crédito local, quien cuenta con la certificación en formación financiera emitida por el Conglomerado Financiero Banco Popular.

Se ha estado trabajando en un acercamiento con escuelas de la comunidad, con el fin de implementar charlas sobre finanzas sanas al estudiantado, principalmente al grupo de tercer ciclo y bachillerato por madurez que se inició a impartir en 2020.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Objetivo N°4.

Han sido aprobados diversos créditos en la zona, según se establece en actas a lo largo del periodo de nuestra Junta de Crédito. En su totalidad después del estudio presentado y el respectivo análisis, se aprobaron por unanimidad.

Objetivo N° 5.

Se coordinó con autoridades del centro médico en la Región de alcance de nuestro trabajo y se está contando con gran apertura de parte ellos para que se implemente estación de reciclaje, se han realizado las gestiones para que autoridades del Banco aceleren la obtención de la estación.

A partir del mes de marzo 2020, producto de la situación acontecida con la emergencia sanitaria, se debió replantear la forma de trabajar de esta Junta de Crédito, ya que la colocación de crédito disminuyó significativamente, además de la atención de visitas de diversos grupos económicos de interés para el conglomerado financiero, se tuvieron que suspender. A partir de ese momento la prioridad del Banco ha sido negociar arreglos de pago con los deudores y está junta se ha abocado a gestionar interacción virtual con diversos participantes de la economía local, entre ellos, cámara local de comercio, emprendedores, pequeños empresarios, entre otros.

Así las cosas, en la sesión número 48, funcionario del departamento de cobro expuso sobre el comportamiento que se ha dado durante la implementación del programa “beneficio solidario” por situación COVID. La directriz y estrategia en cobro es poner a disposición del cliente el producto “beneficio solidario” se está trabajando en ofrecer a todos los clientes que no han solicitado. Este aumento el trámite también se vio afectado, dado que el BP total estuvo atendiendo clientes del bono proteger con una margen de 1700 casos, para lo cual se priorizó la disposición de recurso humano.

Como se indicó anteriormente, esta Junta de Crédito optó por implementar estrategias virtuales para dar continuidad al desarrollo de tareas en áreas de cumplir con los objetivos



INFORME FINAL DE GESTIÓN

de los planteados, así el día 15 de junio 2020, se contó con la participación de Funcionario del ICAFE lo anterior con el objetivo de conocer la posición del Instituto, toda vez que, en la zona tenemos un importante sector dedicado a la producción de café y también tenemos clientes importantes quienes tienen como actividad comercial y productiva el café.

El cual se refiere a que el sector agrícola se encuentra motivado, ya que a través del programa de abastecimiento se está logrando colocar el producto a un excelente precio, evitando la participación de los intermediarios que son quienes obtienen la mayor ganancia, ejemplo de ello es la producción de frijol que se está logrando colocar.

Con respecto a la mano de obra, el gobierno a través del ministerio de agricultura y ganadería ha indicado que se requieren cerca de 70,000 mil recolectores, según comenta; en Pérez Zeledón hay varias personas interesadas en inscribirse como recolectores de café, también se espera contar con mano de obra panameña, el País tiene 7 regiones cafetaleras con muchas diferencias entre cada una de ellas, Pérez Zeledón si cuenta con gran cantidad de personas que quieren recolectar café, en Zona de los Santos o Zona Occidente es un poco diferente ya que no hay problemas con maduración y que se vaya a caer la cosecha. Para lo que es las zonas de Coto Brus y Pérez Zeledón, se va reforzar con mano de obra panameña, traídos desde la comarca, en relación directa con el cacique y se hace tres filtros para saber que son personas que efectivamente vienen a recolectar café y garantizando las óptimas condiciones de salud, con la mano de obra nicaragüense es complicado, porque se sabe que hay gran cantidad pero no se tiene el dato claro, ya que están indocumentados y no quieren dar la información, considera que por mano de obra no habrá problema. El sector agro ha sido eficiente y debe seguir mejorando, actualmente se debe esperar 40 fanegas por hectárea para que sea rentable y eficiente el café como negocio.

Se continuó sesionando con las medidas sanitarias respectivas, lo cual se aprovechó para que el señor Gerente pudiera refrescar varios aspectos normativos, código de conducta del Banco entre otros.

Relacionado con esta problemática, en sesión N°63 del 31 de agosto de 2020, el señor Gerente, presentó informe sobre proyecciones en cuanto a mora durante los últimos meses y el reto que representaba para futuros meses.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Resultados de la gestión

Durante este periodo singular, donde la economía del país ha sufrido un golpe muy duro; no queda más que reinventarse y seguir adelante, como ya es característico del Conglomerado Financiero Banco Popular.

Sabemos que la dirigencia de nuestro Banco está en muy buenas manos; en nuestra Región el excelente trabajo que realiza el Gerente, a nivel Local y Nacional es admirable. Con personas así siempre habrá una luz para proyectar el Banco de la mejor manera, alcanzando grandes éxitos.

Considero que nuestra gestión, fue exitosa, a pesar de la realidad nacional, donde a partir del mes de marzo por motivos de la emergencia nacional sanitaria, la colocación de crédito disminuyó, ya que los esfuerzos del Banco se debían abocar a la negociación de arreglos de pago con los deudores, para regular el nivel moratorio, que se iba incrementando. El panorama como junta de crédito se vio afectado por la colocación del crédito, pero las labores como miembros de ésta radicaban en la preocupación por la situación que se enfrenta a nivel nacional, y en este rumbo nos orientamos, capacitándonos en forma permanente, manteniéndonos al tanto de la realidad nacional, para beneficiar al Banco, comunicación constante con la Gerencia, entre muchas otras funciones.

Durante este año 2020 la proyección fue muy limitada por motivo de la pandemia, lo cual nos impidió realizar una mejor labor, ya que la gestión de la Junta de Crédito se debió ajustar al momento vivido.

Labor Sustantiva Institucional

Como Junta de Crédito Local, se realizó un gran esfuerzo por sumar valor a la Gestión de este gran equipo de trabajo que conforma el BP Total de Pérez Zeledón, liderado en forma admirable por el Gerente, por ello, se ha mantenido un canal constante de comunicación entre la Junta y los representantes gerenciales de este BP logrando generar una sinergia muy interesante, nos sentimos satisfechos de haber logrado certificar nuestra junta de crédito en el Programa de Educación Financiera del Banco



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Popular una de las primeras sino la primera del País en lograr dicha certificación, lo cual fue de mucho orgullo.

El trabajo responsable, por promover la imagen y los servicios que ofrece el Conglomerado Financiero Banco Popular fue persistente, terminamos un periodo con la satisfacción de haber sumado un pequeño grano de arena en búsqueda de materializar los grandes objetivos de esta organización.

Cambios en el entorno

En relación al tema, durante todo el período, como Junta de Crédito nos hemos dado a la tarea de mantenernos en constante actualización, tanto en leyes como reglamentos y normativas referentes al cargo que como Junta de Crédito nos corresponde y como parte de esta importante entidad pues necesario que dominemos estos aspectos.

A la vez estamos en constante comunicación con la Gerencia de nuestro Banco, para observar y estar al tanto del funcionamiento, con respecto a la nueva realidad experimentada con la Pandemia por el COVID-19 y el comportamiento financiero a nivel nacional y sobre todo regional.

Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo

Se ha brindado una gestión transparente, con sus respectivos informes en tiempo y en forma.

Acciones sobre el Control Interno

Constante capacitación, para mantenernos actualizados, sobre normativas y reglamentos vigentes.

Principales Logros



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Lograr cumplir en su mayoría los objetivos cinco planteados por esta Junta de Crédito, para el periodo de gestión. Y resaltar que lo que no se logró alcanzar fue por motivos fuera de nuestro alcance.

Proyectos más relevantes

Nos quedó pendiente la instalación de la estación de reciclaje en el hospital de Quepos.

En las últimas sesiones que realizamos como Junta de crédito; en un conversatorio con el Gerente, se nos da a conocer una encuesta que se realizó a nivel nacional, donde el Banco Popular está en la preferencia de tan solo un 15% en cuanto a Banca de personas y parecido en cuanto a Banca empresarial, por motivos como: muchas trabas a la hora de realizar trámites, burocrático entre otras, pero este no es el detalle, el detalle es mejorar para solventar estas inconformidades de nuestros clientes y lograr salir adelante, se nos mencionó sobre un nuevo proyecto para este 2021, en el cual nuestro BPtotal de Pérez Zeledón está incluido, y trabajará en conjunto con otras entidades financieras del BPtotal a nivel nacional, para lograr mejorar esta imagen que tenemos ante posibles clientes.

Sabemos que requiere mucho compromiso; pero con el COC (Centro de otorgamiento del Crédito), se pretende trabajar más en el ejercicio de agilizar más los trámites y tener una mayor capacidad de respuesta para nuestros clientes. Esperando que cuenten con las herramientas necesarias para su mejor funcionamiento. Además de la implementación de la Unidad de cobros, Unidad de Ventas, Área de Soporte, Atención al cliente de forma directa, Integración de productos, lo cual pretende mejorar en todo sentido, no cabe duda que este proyecto fue creado para obtener y elevar los resultados ante la difícil situación que enfrentamos. Espero que sea todo un éxito y se implemente en todo el Conglomerado Financiero a corto plazo.

Administración de Recursos Financieros

No se cuenta con recursos para administrar.

Sugerencias



INFORME FINAL DE GESTIÓN

En este caso como miembro de la Junta de Crédito Local; considero que es necesario contar con un presupuesto real para lograr concretar algunos proyectos con la debida supervisión y autorización a nivel gerencial.

Además de que cuando se gestione algún recurso se pueda contar con respuestas oportunas para los logros de los objetivos, ya que, en nuestro caso, el objetivo #5, no se logró concretar, por más trámites que realizáramos por falta de recursos, ya que las diligencias por parte de la Junta se hicieron, pero el presupuesto para la compra de la estación de reciclaje nunca llegó.

Observaciones

Como Conglomerado Financiero, se debe trabajar más con estrategias locales para integrar a los principales actores locales que mueven la economía regional, como; municipalidades, comercio, asociaciones de desarrollo integral, pero que existan productos reales y competitivos que ofrecerles.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

Como miembro de la Junta de Crédito Local, se ha cumplido con lo establecido por la Contraloría General de la República durante la gestión, 2019-2021.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

Como miembro de la Junta de Crédito, me rijo por las disposiciones o recomendaciones que durante la gestión, nos brindó la Gerencia del BPtotal de Pérez Zeledón.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

Durante la gestión realizada, se trabajó por el cumplimiento de las recomendaciones establecidas por la Auditoría Interna.

Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Todos los documentos pertinentes, son administrados por los departamentos correspondientes al BPTotal de Pérez Zeledón.

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

El suscrito conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular.