



---

# INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

**Nombre:** Jonathan Grijalba Padilla

**Dependencia:**

**Periodo de Gestión:** 2019 – 2021

**Destinatarios:** Junta Directiva Nacional del Banco Popular y de  
Desarrollo Comunal.  
Gerencia del BP Total, Nicoya, Guanacaste

**Firma:**

**Fecha:** 28/02/2021

---

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.

---



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

# INDICE

---

---

### Contenido

Presentación.....	2
Resultados de la gestión.....	2
Labor Sustantiva Institucional.....	2
Cambios en el entorno .....	3
Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo.....	4
Acciones sobre el Control Interno.....	4
Principales Logros.....	4
Proyectos más relevantes .....	4
Administración de Recursos Financieros.....	4
Sugerencias .....	4
Observaciones .....	¡Error! Marcador no definido.
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República .....	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo.....	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna .....	5
Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo. ....	5
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público.....	5



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

### **Presentación**

Como Miembro de la Junta de Crédito Local del BP Total de Nicoya , Guanacaste, presento Informe Final de Gestión, ante la Junta Directiva Nacional del Banco Popular y de Desarrollo Comunal.

El informe detalla:

- Aprobaciones de créditos.
- Capacitaciones de los productos y servicios del Conglomerado del Banco Popular.
- Informe de resultados de la oficina y campañas del Banco Popular.
- Documentos con peticiones dirigidas a la Gerencia General Corporativa.
- Capacitaciones recibidas como integrante de la JCL.

### **Resultados de la gestión**

#### **Labor Sustantiva Institucional**

Se aprobaron varios Crédito por esta Junta de Crédito Local de Nicoya

#### **Capacitaciones de los productos y servicios del Conglomerado del Banco Popular.**

1. Competencias Directivas de los miembros propietarios y suplentes de las Juntas de Crédito Local 2019-2021.
2. Gestión Estratégicas de la Juntas de Crédito Local.
3. BP Empresarias.
4. Planes de Ahorro, Ahorro a plazo, Cuenta Transaccional, Cuentas de Ahorro y cuenta corriente.
5. Línea de Crédito para vivienda
6. Crédito Empresarial
7. Banca de Integración Comunitaria.
8. Línea de crédito del Fondo de Desarrollo de la Micro, Pequeña y Mediana empresa (FODEMIPYME).
9. Planes de Inversión:
  - Certificados de depósito a plazo.
  - BP Global.



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

10. Banca de Desarrollo
  - MIPYMES
  - FOFIDE
  - PYMES
11. Reglamento de bienes Adjudicados 2020.
12. Programa Beneficio Solidario
13. Presentación de Puntos BP.
14. Bono Proteger y Beneficio Solidario ante la crisis del Covid 19.
15. Plan De acción negociaciones COVID-19.
16. Línea de Crédito que tiene el Banco para las Asadas.
17. Campaña uso de tarjetas de Crédito y reglamento.
18. Uso de tarjetas de créditos de los 3 tipos que el banco brinda con sus beneficios:
  - -VISA ORO
  - -PLATINO.
  - -INFINITE.
19. Blindaje de cartera, Plan COVID-19 segunda etapa:
  - ¿A quién va dirigido?
  - Cuales clientes entran
  - Propuesta de Beneficios
  - Quien Califica
  - Clientes que califican no deben sobrepasar el 65% de deuda
20. Línea de crédito para el sector de Asociaciones de Desarrollo Integral.
21. Créditos de Desarrollo línea 017 y sus condiciones generales.
22. Moratoria Automatizada.
23. Formalización para una moratoria en intereses, pólizas y otros gastos asociados, que apliquen para esta modalidad de arreglo de pago, para aquellos clientes que hayan tenido afectación de sus ingresos a causa del COVID-19.
24. Nueva ley de Usura 9859.
25. Informe de gestión de morosidad.
26. Ley para resguardar el derecho de los trabajadores a retirar los recursos del ROP, a cargo de la funcionaria Libia Mayorga Gutiérrez
27. Beneficios de las tarjetas de crédito del Banco Popular.
28. Capacitación para Junta de crédito Local
29. Recibí vía virtual durante 4 sábados, capacitaciones específicas para el buen desempeño de la labor que desempeña cada una de la JCL.



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

### **Cambios en el entorno**

- Afectación directa por el Covid-19, en cuanto al cobro de los créditos otorgados.
- Ley de Usura en su momento, afecto el otorgamiento de créditos a los afectados por el Covid-19.

### **Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo**

No aplica

### **Acciones sobre el Control Interno**

No aplica

### **Principales Logros**

- Dentro de los principales logros podemos mencionar que estableció una buena comunicación con los funcionarios del banco.
- Acercamiento con Asociaciones de Desarrollo Comunal y ASADAS del cantón, con el fin de que todos los tramites los realicen con el Banco Popular..
- Referencia de clientes que cumplen con los requisitos establecidos por las diferentes líneas de crédito que ofrece el banco popular.
- Acercamiento con organizaciones del comercio del cantón.

### **Proyectos más relevantes**

- Dentro de los proyectos más relevantes, esta la aprobación de varios créditos durante nuestra gestión.
- La aprobación de un funcionario guía de servicios del Banco Popular

### **Administración de Recursos Financieros**

No Aplica

### **Sugerencias**

- Los altos funcionarios deben estar más de cerca con los colaboradores de todas las



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

sucursales, programar visitas a las mismas, identificar sus necesidades y así poder dotarlas de las herramientas necesarias para el logro de los objetivos de la entidad.

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República**

-He cumplido con todo lo requerido por la Contraloría General de la República de Costa Rica.

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo**

No aplica

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna**

No aplica

### **Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.**

No aplica

### **Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público**

El suscrito conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular.