



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre: Jonathan Grijalba Padilla

Dependencia:

Periodo de Gestión: 2019 – 2021

Destinatarios: Junta Directiva Nacional del Banco Popular y de
Desarrollo Comunal.
Gerencia del BP Total, Nicoya, Guanacaste

Firma:

Fecha: 28/02/2021

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación.....	2
Resultados de la gestión.....	2
Labor Sustantiva Institucional.....	2
Cambios en el entorno	3
Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo.....	4
Acciones sobre el Control Interno.....	4
Principales Logros.....	4
Proyectos más relevantes	4
Administración de Recursos Financieros.....	4
Sugerencias	4
Observaciones	¡Error! Marcador no definido.
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo.....	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna	5
Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.	5
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público.....	5



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

Como Miembro de la Junta de Crédito Local del BP Total de Nicoya , Guanacaste, presento Informe Final de Gestión, ante la Junta Directiva Nacional del Banco Popular y de Desarrollo Comunal.

El informe detalla:

- Aprobaciones de créditos.
- Capacitaciones de los productos y servicios del Conglomerado del Banco Popular.
- Informe de resultados de la oficina y campañas del Banco Popular.
- Documentos con peticiones dirigidas a la Gerencia General Corporativa.
- Capacitaciones recibidas como integrante de la JCL.

Resultados de la gestión

Labor Sustantiva Institucional

Se aprobaron varios Crédito por esta Junta de Crédito Local de Nicoya

Capacitaciones de los productos y servicios del Conglomerado del Banco Popular.

1. Competencias Directivas de los miembros propietarios y suplentes de las Juntas de Crédito Local 2019-2021.
2. Gestión Estratégicas de la Juntas de Crédito Local.
3. BP Empresarias.
4. Planes de Ahorro, Ahorro a plazo, Cuenta Transaccional, Cuentas de Ahorro y cuenta corriente.
5. Línea de Crédito para vivienda
6. Crédito Empresarial
7. Banca de Integración Comunitaria.
8. Línea de crédito del Fondo de Desarrollo de la Micro, Pequeña y Mediana empresa (FODEMIPYME).
9. Planes de Inversión:
 - Certificados de depósito a plazo.
 - BP Global.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

10. Banca de Desarrollo
 - MIPYMES
 - FOFIDE
 - PYMES
11. Reglamento de bienes Adjudicados 2020.
12. Programa Beneficio Solidario
13. Presentación de Puntos BP.
14. Bono Proteger y Beneficio Solidario ante la crisis del Covid 19.
15. Plan De acción negociaciones COVID-19.
16. Línea de Crédito que tiene el Banco para las Asadas.
17. Campaña uso de tarjetas de Crédito y reglamento.
18. Uso de tarjetas de créditos de los 3 tipos que el banco brinda con sus beneficios:
 - -VISA ORO
 - -PLATINO.
 - -INFINITE.
19. Blindaje de cartera, Plan COVID-19 segunda etapa:
 - ¿A quién va dirigido?
 - Cuales clientes entran
 - Propuesta de Beneficios
 - Quien Califica
 - Clientes que califican no deben sobrepasar el 65% de deuda
20. Línea de crédito para el sector de Asociaciones de Desarrollo Integral.
21. Créditos de Desarrollo línea 017 y sus condiciones generales.
22. Moratoria Automatizada.
23. Formalización para una moratoria en intereses, pólizas y otros gastos asociados, que apliquen para esta modalidad de arreglo de pago, para aquellos clientes que hayan tenido afectación de sus ingresos a causa del COVID-19.
24. Nueva ley de Usura 9859.
25. Informe de gestión de morosidad.
26. Ley para resguardar el derecho de los trabajadores a retirar los recursos del ROP, a cargo de la funcionaria Libia Mayorga Gutiérrez
27. Beneficios de las tarjetas de crédito del Banco Popular.
28. Capacitación para Junta de crédito Local
29. Recibí vía virtual durante 4 sábados, capacitaciones específicas para el buen desempeño de la labor que desempeña cada una de la JCL.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Cambios en el entorno

- Afectación directa por el Covid-19, en cuanto al cobro de los créditos otorgados.
- Ley de Usura en su momento, afecto el otorgamiento de créditos a los afectados por el Covid-19.

Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo

No aplica

Acciones sobre el Control Interno

No aplica

Principales Logros

- Dentro de los principales logros podemos mencionar que estableció una buena comunicación con los funcionarios del banco.
- Acercamiento con Asociaciones de Desarrollo Comunal y ASADAS del cantón, con el fin de que todos los tramites los realicen con el Banco Popular..
- Referencia de clientes que cumplen con los requisitos establecidos por las diferentes líneas de crédito que ofrece el banco popular.
- Acercamiento con organizaciones del comercio del cantón.

Proyectos más relevantes

- Dentro de los proyectos más relevantes, esta la aprobación de varios créditos durante nuestra gestión.
- La aprobación de un funcionario guía de servicios del Banco Popular

Administración de Recursos Financieros

No Aplica

Sugerencias

- Los altos funcionarios deben estar más de cerca con los colaboradores de todas las



INFORME FINAL DE GESTIÓN

sucursales, programar visitas a las mismas, identificar sus necesidades y así poder dotarlas de las herramientas necesarias para el logro de los objetivos de la entidad.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

-He cumplido con todo lo requerido por la Contraloría General de la República de Costa Rica.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

No aplica

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

No aplica

Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.

No aplica

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

El suscrito conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular.