



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre:	Miriam Espinoza Campos
Dependencia:	BP Total Grecia
Periodo de Gestión:	marzo 2019-febrero 2020
Destinatarios:	Junta Directiva Nacional
Firma:	
Fecha:	26/02/2021

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación.....	2
Resultados de la gestión	2
Labor Sustantiva Institucional	2
Cambios en el entorno	2
Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo	3
Acciones sobre el Control Interno	3
Principales Logros	3
Proyectos más relevantes.....	4
Administración de Recursos Financieros	4
Sugerencias	4
Observaciones.....	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República.....	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna	4
Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.....	5
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público	5



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

Con la finalidad de rendir cuentas y comunicar, formalmente, a la Junta Directiva Nacional de Banco Popular y de Desarrollo Comunal, y a la Gerencia del BP Total Grecia, presento el informe final sobre las labores en el período 2019-2021.

Las actividades se programaron en estrecha concordancia con las líneas estratégicas definidas por la Junta Directiva Nacional y se ejecutaron siguiendo una planificación mensual de las tareas relacionadas, elaborada por nuestro Comité, que permitiera cumplir con las funciones contempladas en el Reglamento de las Juntas de Crédito, el beneficio de los sectores económicos y sociales representados en nuestro banco, en el logro de las metas más importantes para el buen funcionamiento del BP Total y en apoyo a la activación de la economía regional.

Resultados de la gestión, describo las labores realizadas en el período.

Labor Sustantiva Institucional.

Se elaboró el plan de trabajo que cumpliera con la normativa establecida en el reglamento de junta de crédito.

En cuanto a la aprobación de crédito se analizaron y aprobaron las solicitudes de crédito presentadas por los ejecutivos del banco, se conocieron 29 créditos, y 4 tarjetas de los cuales representa 19 clientes incluyendo moratoria, arreglos de pago, refinanciamientos y créditos nuevos los cuales se aprobaron todos. En las sesiones de trabajo cuando se revisan los créditos se asegura que la documentación, garantías, capacidad de pago y endeudamiento estén cumpliendo las normas de crédito estipuladas por el Banco; esto para disminuir el riesgo de morosidad.

Cambios en el entorno.

La pandemia que nos ha azotado desde el marzo 2020 ha causado muchas desventajas en el ámbito laboral ya que muchas personas se han visto despedidas de sus trabajos, negocios que han cerrado o sus ingresos disminuyeron, y aquí es donde el banco se ha reinventado para ofrecer soluciones financieras a sus clientes con afectación por el covid, tratanto en todo momento de ayudarlos a salir adelante.

El desarrollo tecnológico de la Web del banco ha permitido mejoras en cuanto a la optimización de procesos ofeciendo servicios que le permite al usuario ahorrar tiempo y dinero. La posibilidad de realizar trámites virtuales, ha permitido hacerle la vida más fácil al cliente, esto me llena de satisfacción y orgullo.

Como miembros de la Junta de Crédito readecuamos el plan de trabajo de acuerdo a la nueva



INFORME FINAL DE GESTIÓN

normalidad del país.

“Afectados sin lugar a dudas, transformados sería más preciso que dañados”.

El BP total Grecia planteó la estrategia de negocio con el fin de que el Banco llegue a todos los sectores, a empresas de la comunidad y a la búsqueda de nuevos clientes, direccionando a las agencias desde luego también. Todo esto fue posible con la previa disposición de la señora Olga Soto, que ha logrado innovar con este tipo de acciones, además de darle seguimiento a las oficinas adscritas, así como preocuparse por la fusión de la oficina de Grecia centro y el centro empresarial y así poder dar una mejor atención al cliente ampliando la jornada laboral y remodelar la infraestructura del BP Total Grecia para un mejor servicio y acomodo del personal. De cada paso siempre fuimos informadas.

Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo

Gracias a Dios y a los funcionarios del BP Total Grecia y las oficinas adscritas, la información recibida para la toma de decisiones a la hora de aprobar un crédito siempre está completa y detallada, nos la envían con tiempo a los correos para analizarlas antes de las reuniones con esto nos dá oportunidad de analizar la solicitud antes de verla en junta y realizar las consultas del caso al ejecutivo que la presenta antes de tomar una desición.

Acciones sobre el Control Interno.

Se le solicita a la Gerencia información del estado de los créditos en cuanto a morosidad una vez al mes y los tiempos de respuesta en la atención de clientes que visitan al banco en forma presencial.

Principales Logros

Se analizaron y aprobaron créditos de la Banca de Desarrollo y Banca de Personas de forma responsable y profesional. Recibí capacitaciones de las diferentes sociedades del banco con la finalidad de asesorar a los compañeros del sector que represento y que ellos realicen convenios con el banco. Asistí de forma puntual a todas las reuniones de la Junta de Crédito, y recibí todas las capacitaciones.

Se realizó en forma virtual una charla de venta de bienes adjudicados, con los sectores que representamos.

Elaboré las actas, las cuales se enviaban a la gerencia para que las revisara y fueran firmadas por las compañeras en el tiempo estipulado por el banco.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Proyectos más relevantes

Se tubo la oportunidad como Junta de Crédito, de traer nuevos clientes al Banco, para que conocieran los diferentes productos y servicios. Reuniones virtuales con personas que conocían los miembros de Junta de Crédito, para que conocieran la cartera de productos y así principalmente poder conocer el procedimiento de como adquirir propiedades en remate.

Se coordinaron las siguientes charlas con el apoyo de la gerencia

- Proyecto Cambios en la Ley de Protección al Trabajador con el proyecto 21.309. Ley para resguardar el derecho del Trabajador a retirar los recursos de la pensión complementaria.
- Operadora de Pensiones del BP.
- Venta de Bienes adjudicados. (se recibió la charla y se realizó reunión virtual con posibles compradores)
- Seguros BP

Administración de Recursos Financieros

Sugerencias

Observaciones.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

Cumplí en el plazo establecido la presentación ante la contraloría de las declaraciones juradas.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

La suscrita conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular.