



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre: Melissa Amaya Villarreal
Dependencia: Junta Directiva de Crédito Local de Cañas
Periodo de Gestión: 2019-2021

Destinatarios:

Firma:

Fecha:

15/02/2021

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación.....	2
Resultados de la gestión.....	2
Labor Sustantiva Institucional	3
Cambios en el entorno.....	3
Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo.....	3
Acciones sobre el Control Interno	3
Principales Logros	4
Proyectos más relevantes.....	4
Administración de Recursos Financieros.....	4
Sugerencias.....	4
Observaciones	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna	5
Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.	5
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público	5



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

El propósito de este documento es la presentación del Informe Final de Gestión, correspondiente a mi período de nombramiento como Suplente en la Junta Directiva de Crédito Local de Cañas del Banco Popular y de Desarrollo Comunal en el período comprendido entre el 2019 a febrero del 2021.

Dicho informe de gestión se hace no solamente por lo establecido y en cumplimiento a la regulación interna de la institución, sino también en el marco de definición de nuestra gestión que tiene que ver con la rendición de cuentas y el compromiso con la ética.

El mismo pretende informar sobre los resultados de nuestra gestión de manera transparente de acuerdo a la toma de decisiones, direccionadas con la mejor intención y proceder. Así mismo, es una manera de evaluar nuestro compromiso, trabajo, metas propuestas y desafíos.

Los resultados de los que se da cuenta en este informe es una confirmación, de la visión y misión de este grupo conglomerado, en función de una visión a largo plazo y convicción de un equipo de trabajo como fruto del esfuerzo de personas comprometidas en un mismo fin.

Resultados de la gestión

Esta sección del informe deberá contener, al menos, información relativa a los siguientes aspectos:



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Labor Sustantiva Institucional

Referencia sobre la labor sustantiva institucional o de la unidad a su cargo, según corresponda al jerarca o titular subordinado.

Durante este periodo se realizaron en total en las siguientes sesiones:

Año	2019-2021
Secciones Total	68

Cambios en el entorno

Los principales cambios presentes en el entorno mundial y nacional durante el periodo de ejercicio del 2019 al 2021, así como los elementos de orden jurídico que se presentaron son los siguientes:

A nivel nacional y de nuestra zona :

A raíz del fenómeno del Niño , y tormentas tropicales ETA y IOTA . Los agricultores y ganaderos de nuestra zona se vieron directamente afectados con las pérdidas de sus productos , cosechas y cultivos . Lo cual se les vino a bajo lo que es la economía y como consecuencia , afectando a nuestros clientes en su fluidez de capacidad de pago , lo cual perjudica la estabilidad financiera de nuestra sucursal .

La afectación mas fuerte asido desde el 2020 con lo de la Pandemia Covid 19 , afectando la economía mundial , cambiando el contexto social y financiero de nuestro diario vivir . Asi como el cambio de estructura de cobro del Banco lo cual se da en dos etapas:

- 1- I Fase Covid 19.
- 2- II Fase Covid 19.

Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo

N/ A

Acciones sobre el Control Interno



INFORME FINAL DE GESTIÓN

N/A

Principales Logros

N/A

Proyectos más relevantes

Según el plan realizado por la Junta de crédito Local , del Banco Popular de Cañas se tenía contemplado realizar capacitaciones y reuniones ,con diferentes entidades como lo son Cooperativas , Asociaciones de Desarrollo Comunal , en el Cremio Educativo y Empresas con el objetivo de promocionar los productos que ofrece el Banco , lo cual no se logro realizar debido a la Pandemia Covid 19 .

Administración de Recursos Financieros

N/A

Sugerencias

- Motivar al personal exaltando las habilidades de los funcionarios .
- Brindar un servicio de citas electronicas a los clientes , para una mejor atención y descongestionar la aglomeración .
- Enfocarse en una atención de calidad al cliente .

Observaciones

Ofrecer diferentes productos y servicios , por medio de la tecnología siendo asi uno de los métodos accesibles para los clientes .

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República



INFORME FINAL DE GESTIÓN

N/A

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

Cumplimiento del pago de la póliza .
Declaracion Jurada de bienes y muebles .

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

N/A

Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.

N/A

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

N/A