



---

# INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

**Nombre:** MLs. Rocio Liliana Pérez Brenes

**Dependencia:** **Miembro Suplente Junta de Crédito Local de BP  
Total Alajuela para el periodo 2019-2021**

**Periodo de Gestión:** **Periodo 2019-2021**

**Destinatarios:** Junta Directiva Nacional del Banco Popular  
Máster Wilberth Montoya Fernandez, Gerencia del  
BP Total Alajuela

**Firma:**

**Fecha:** 28/02/2021

---

## INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.

---



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

# INDICE

### Contenido

Presentación.....	2
Resultados de la gestión .....	2



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

### Presentación

Ante la Junta Directiva Nacional del Banco Popular y la Gerencia del BP Total Alajuela, **en calidad de Miembro Suplente de la Junta de Crédito Local Sucursal BP Total Alajuela cuya gestión termino hoy 28 de febrero de 2021** y para cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 inciso j) del Reglamento de Juntas de Crédito Local y lo señalado en la Directriz dictada por la Contraloría General de la República No. D-1-2005-CO-DFOE (Directrices que deben de observar los colaboradores (as) obligados a presentar Informe Final de su Gestión, según lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley General de Control Interno).

Presento informe de gestión de la única vez que como suplente de la miembro propietario Giselle Herrera Jara de la JCL, asisti a la sesión ordinaria #279-2019 de fecha 19 diciembre 2019 y de la cual consta acta firmada por los asistentes a dicha sesión.

### Resultados de la gestión

Tal y como se evidencia en el Acta de sesión ordinaria #279-2019, las gestiones que se efectuaron fueron:

- Aprobación del acta 278-2019.
- Se conocen 02 asuntos resolutivos, que son:
  1. Gestor de cobro del BP Alajuela presenta estado real de la morosidad a fecha 17 diciembre 2019, de las operaciones de Banca Personal como Banca Empresarial. En el acta se adjunta resultados que presentó en Excel con los datos correspondientes a cumplimiento de meta tanto en colones como porcentualmente. Informa que la aplicación del Manual Regulatorio de Arreglos de pago ha sido una herramienta estratégica para lograr que los clientes mantengan la día las operaciones con el Banco. Concluida la presentación los miembros presentes en la sesión acuerdan por mayoría aprobar el informe y el seguimiento correspondiente. Se le informa a la Gerencia del BP Alajuela este acuerdo para lo que corresponda.
  2. Mediante seguimiento se conoce el estado real de morosidad de seis operaciones crediticias aprobada en el año 2019 por la JCL vigente, la cuales según reporte del SIPO se encontraban al día al momento del estudio. Se acordó por mayoría el seguimiento correspondiente a las operaciones. Se le informa a la Gerencia del BP Alajuela este acuerdo para lo que corresponda

Sin otro particular, no tengo nada más que presentar como informe de gestión.