



---

# INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

**Nombre:** Kattia Jonesí Sequeira Ortega

**Dependencia:** Junta Credito Local Banco Popular, Cañas

**Periodo de Gestión:** 2019-2020

**Destinatarios:** Dirección Capital Humano, Banco Popular, sede Central

**Firma:**

**Fecha:** 21/02/2021

---

## INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.

---



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

# INDICE

---

---

### Contenido

Presentación .....	3
Resultados de la gestión .....	4
Labor Sustantiva Institucional .....	4
Cambios en el entorno .....	4
Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo .....	5
Acciones sobre el Control Interno .....	5
Principales Logros .....	5
Proyectos más relevantes .....	5
Administración de Recursos Financieros .....	5
Sugerencias .....	6
Observaciones .....	6
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República .....	6
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo .....	6
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna .....	6
Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo .....	7
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público .....	7



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

### **Presentación**

El propósito de este documento es la presentación del Informe Final de Gestión, correspondiente a mi período de nombramiento como Suplente en la Junta Directiva de Credito Local de Cañas del Banco Popular y de Desarrollo Comunal en el período comprendido entre el 2019 a febrero del 2021.

Dicho informe se hace no solamente por lo establecido y en cumplimiento a la regulación interna de la institución, sino también en el marco de definición de nuestra gestión cuya responsabilidad es rendir de cuentas y así ser garante de la ética.

El mismo pretende informar sobre los resultados de nuestra gestión de manera transparente de acuerdo a la toma de decisiones, direccionadas con la mejor intención y proceder. Así mismo, es una manera de evaluar nuestro compromiso, trabajo, metas propuestas y desafíos.

Los resultados de los que se da cuenta en este informe es una confirmación, de la visión y misión de este grupo conglomerado, en función de una visión a largo plazo y convicción de un equipo de trabajo como fruto del esfuerzo de personas comprometidas en un mismo fin.



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

### Resultados de la gestión

#### Labor Sustantiva Institucional

Referencia sobre la labor sustantiva institucional o de la unidad a su cargo, según corresponda al jerarca o titular subordinado.

Durante este periodo se realizaron en total en las siguientes sesiones:

Año	2020-2021
Secciones Total	34

#### Cambios en el entorno

Los principales cambios presentes en el entorno mundial y nacional durante el periodo de ejercicio del 2019 al 2021, así como los elementos de orden jurídico que se presentaron son los siguientes:

##### A nivel nacional y de nuestra zona :

A raíz del fenómeno del Niño , y tormentas tropicales ETA y IOTA .

Los agricultores y ganaderos de nuestra zona se vieron directamente afectados con las pérdidas de sus productos , cosechas y cultivos . Lo cual se les vino a bajo lo que es la economía y como consecuencia , afectando a nuestros clientes en su fluidez de capacidad de pago , lo cual perjudica la estabilidad financiera de nuestra sucursal .



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

La afectación mas fuerte asido desde el 2020 con lo de la Pandemia Covid 19 , afectando la economía mundial , cambiando el contexto social y financiero de nuestro diario vivir . Asi como el cambio de estructura de cobro del Banco lo cual se da en dos etapas:

- 1- I Fase Covid 19.
- 2- II Fase Covid 19.

### **Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo**

**N/ A**

### **Acciones sobre el Control Interno**

N/A

### **Principales Logros**

**N/A**

### **Proyectos más relevantes**

Según el plan realizado por la Junta de crédito Local , del Banco Popular de Cañas se tenia contemplado realizar capacitaciones y reuniones ,con diferentes entidades como lo son Cooperativas , Asociaciones de Desarrollo Comunal , en el Cremio Educativo y Empresas con el objetivo de promocionar los productos que ofrece el Banco , lo cual no se logro realizar debido a la Pandemia Covid 19 .

### **Administración de Recursos Financieros**

N/A



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

### **Sugerencias**

- Motivar al personal exaltando las habilidades de los funcionarios .
- Brindar un servicio de citas electronicas a los clientes , para una mejor atención y descongestionar la aglomeración .
- Enfocarse en una atención de calidad al cliente .

### **Observaciones**

Ofrecer diferentes productos y servicios , por medio de la tecnología siendo asi uno de los métodos accesibles para los clientes .

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República**

N/A

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo**

Cumplimiento del pago de la póliza .  
Declaracion Jurada de bienes y muebles .

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna**

N/A



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

**Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.**

N/A

**Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público**

N/A