



*Banco
Popular*

GUÍA DE USUARIO



¿Qué es el **Quick Pass**?

Quick Pass es el nombre del dispositivo electrónico que permite pagar el peaje de las carreteras en forma automática (peajes donde se encuentra habilitado el servicio).

Este dispositivo se coloca en el parabrisas de su vehículo y al pasar por un carril Quick Pass, es detectado por una antena que carga automáticamente el monto de la tarifa al saldo del dispositivo, que se recarga automáticamente mediante el producto financiero seleccionado (Tarjeta de Crédito o Cuenta de Ahorros). La recarga automática del dispositivo depende de la elección del cliente: 10.000, 20.000, 30.000 ó 50.000 colones.

¿Cómo funciona el **Quick Pass**?

El dispositivo Quick Pass transmite una señal a las antenas ubicadas en las estaciones de peaje desde el parabrisas de su vehículo. Una vez que usted pase por el carril Quick Pass, el monto a pagar es cargado automáticamente al saldo del dispositivo, que se recarga de forma automática mediante el método de pago seleccionado (Tarjeta de Crédito o Cuenta de Ahorro) deben estar activos a nivel Banco y con disponible.

Si el semáforo está en verde puede seguir su camino, si está en rojo no puede pasar. El sistema carga el monto al saldo del dispositivo, pero no es inmediato. La autopista tiene hasta un mes para cobrar algún tránsito. Es importante recordar que el cargo se hace al pasar por el peaje nunca antes.

¿Cómo colocar el Quick Pass?

Se debe colocar en el lado interno del parabrisas delantero del vehículo.

PRECAUCIÓN: La visibilidad del conductor no debe ser obstruida por el dispositivo *Quick Pass*; llevarlo mal instalado o en la mano puede ser causa de mal funcionamiento.

¿Cómo colocar el Quick Pass?

1. Área donde se debe instalar el **Quick Pass**:



En parabrisas con recubrimiento metálico: en estos casos el dispositivo debe colocarse dentro de las áreas señaladas en el parabrisas, donde no hay recubrimiento. Estas áreas normalmente están marcadas.

El Quick Pass no debe ser colocado en los bordes del parabrisas delantero.

Posición correcta del **Quick Pass**
(visto desde el exterior del vehículo):



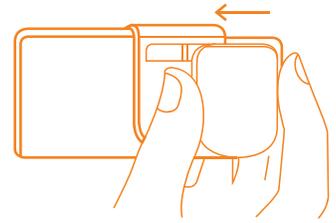
El Quick Pass no debe ser colocado encima o cubriendo ninguna calcomanía del parabrisas: marchamo, RTV, etc.



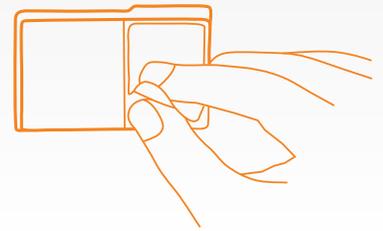
Vida útil del Quick Pass es de 4 años.
(Ver fecha de Vencimiento del dispositivo)

2. Instrucciones de instalación:

- a. Limpie el área designada del parabrisas delantero con un paño limpio.
- b. Inserte el soporte dentro del *Quick Pass* como se muestra a continuación. Cuando inserte el soporte sonará un click como señal de que quedó asegurado.



- c. Remueva el papel de protección del adhesivo del soporte.



- d. Presione firmemente el *Quick Pass* sobre la superficie limpia del parabrisas delantero y detrás del retrovisor.



Vehículos livianos
detrás del retrovisor



Vehículos pesados en la parte
inferior central del parabrisas

¿Cómo se utiliza?

Se debe ingresar a los carriles señalizados para el uso del *Quick Pass*, acercándose a la vía con una velocidad no mayor a 40 Kph y manteniendo la distancia de seguridad recomendada de 10 metros con el vehículo de adelante.



Carriles Exclusivos Quick Pass

Estos carriles están reservados exclusivamente para vehículos con el Quick Pass. Para acceder a estos carriles es obligatorio estar provisto del dispositivo y el cliente debe tener saldo disponible y que además tenga habilitados los medios de recargas (Tarjeta de Crédito o Cuenta de Ahorro), para que se pueda cobrar el monto de peaje que corresponde.

Mensajes de los paneles situados debajo del semáforo en carriles Quick Pass

- ➔ **Quick Pass No Válido:** Esto indica un problema que debe solucionarse directamente con la entidad, ya que por diferentes razones, el Banco puede solicitar que el dispositivo no sea utilizado como medio de pago. Cuando esto sucede, el dispositivo da 4 pitidos de alerta.
- ➔ **Recargue Quick Pass:** Esto indica al usuario que el saldo disponible en su dispositivo Crédito está pronto a terminarse y puede ser que al día siguiente ya no pueda pasar. Cuando esto sucede, el dispositivo da 2 pitidos de alerta.
- ➔ **Buen Viaje:** Esto indica al usuario que puede pasar sin problema alguno. Cuando esto sucede, el dispositivo da 1 pitido de alerta. Se debe estar atento al tránsito de adelante para identificar que el mensaje corresponde a nuestro paso y no al anterior.
- ➔ **Vehículo Sin Quick Pass:** En este caso el sistema no detectó el dispositivo o el vehículo, con lo cual hay que entregarle al operador el *Quick Pass* para que se digite en la vía. Al digitar el *Quick Pass* no se realiza cobro duplicado, ya que el sistema anula la lectura si después se digita.

Causas frecuentes de mal funcionamiento

- a. Exceso de velocidad en la vía de peaje; estas vías están preparadas para una velocidad máxima de 40 Kph.
- b. Se acerca mucho al vehículo de adelante y esto ocasiona problemas con la distancia de seguridad.
- c. El conductor lleva el dispositivo de *Quick Pass* en la mano u otra ubicación no adecuada para el uso del dispositivo.



- d. El dispositivo está mal colocado en zonas no preparadas del parabrisas o el vehículo y el parabrisas cuentan con algún blindaje o recubrimiento que impide la transmisión. O bien, no tener fondos suficientes, en este caso debe dirigirse a los carriles de pago manual.
- e. Personas con más de un vehículo y un solo dispositivo, que se olvidan trasladarlo de vehículo. El **Quick Pass** no es transferible de un cliente a otro. Es responsabilidad del cliente el uso que le de al dispositivo. Si lo traslada de vehículo, aunque tenga registrado otro, queda a su entera discreción.



Solución a problemas del **Quick Pass**

Esta guía pretende orientar a los dueños de los dispositivos para que encuentren posibles soluciones sin necesidad de trasladarse a un lugar específico.

→ ¿Le apareció el mensaje **Quick Pass no válido**?

Si es así, se ha desactivado. Comuníquese al teléfono 2202-5271.

→ ¿Es la primera vez que le falla?

Si es así, intente usarlo de nuevo.

→ ¿Le apareció la leyenda de **recargue Quick Pass**?

Si es así, sus fondos están por acabarse. Comuníquese al teléfono 2202-5271.

→ ¿Pasó a 40 Kph y **NO guardó la distancia**?

Si es así, respete las indicaciones la próxima vez.

→ ¿Tiene pegado el *Quick Pass* en el parabrisas?

Si no es así, péguelo al parabrisas para asegurar su funcionamiento.

→ ¿Ha probado el *Quick Pass* en otro carro o que el copiloto lo saque por la ventana?

Si es así y el *Quick Pass* funciona, el problema es el parabrisas de su vehículo. Verifique dónde colocarlo y las especificaciones del parabrisas en www.quickpasscr.com/bancopopular

Si no funciona en ningún vehículo, el dispositivo está dañado. Comuníquese al teléfono 2202-5271 para proceder con la sustitución.

¿Sabe cómo obtener su *Quick Pass*?

De manera fácil y rápida puede conseguir su *Quick Pass* con nosotros.

Descripción	Costo y detalles
Precio del dispositivo	\$39.55 IVA incluido
Método de pago (<i>venta y recargas</i>)	Tarjeta de Crédito o Cuenta de ahorros
Costo de base adicional	\$5
Plazo y vigencia del Contrato	Ver fecha de vencimiento del <i>Quick Pass</i>
Multa por Reclamo Injustificado	\$10
Saldo mínimo disponible	En ₡2.500 vuelve a recargar método de pago
Multa por Devolución	Si fue regalía paga \$35 y si fue compra no aplica
Mantenimiento Mensual	\$1.13 IVA incluido

Responsabilidades

- a.** Al adquirir el sistema **Quick Pass** usted acepta que el mismo solo es válido en los peajes equipados y señalizados para este tipo de medio de pago.
- b.** Es su responsabilidad colocar el dispositivo **Quick Pass** en el parabrisas delantero de su vehículo como corresponde, llevarlo en la mano es peligroso.
- c.** Acepta no utilizar el carril para el pago electrónico **Quick Pass** si no tiene fondos suficientes para que se cargue el monto para el peaje.
- d.** Se debe transitar respetando la distancia establecida en las vías de peaje de 10 metros entre cada vehículo, para avalar el éxito del proceso.
- e.** En caso de instalarlo indebidamente, darle un mal uso o cambiarlo de vehículo, el **Quick Pass** podría no funcionar.