



---

# INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

**Nombre:** BOLVAR AVALO CISNEROS  
**Dependencia:** BP TOTAL GUÁPILES  
**Periodo de Gestión:** 2019-2020

**Destinatarios:** Junta Directiva Banco Popular –  
Gerencia BP Total Guápiles

**Firma:** 

**Fecha:** 25/02/2021

---

## INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.

---



## INFORME FINAL DE GESTIÓN . JCL BP TOTAL GUÁPILES

---

La Junta de Crédito Local BP Total Guápiles inicio sus labores el 16 de mayo 2019, una vez que fuimos juramentados el 11 de mayo 2019.

La JCL BP Total Guápiles quedo conformada en primera instancia de la siguiente manera

- Bolivar Avalo Cisneros. Sector Sindical - Presidente
- José Gerardo Zamora González. Sector Comunal – Directivo Propietario
- Eylin Quirós Delgado. Sector Solidarista- Vice Presidente

Ya para el 13 de junio 2019 la compañera del sector solidarista Eylin Quiros Delgado presenta su renuncia y asume la suplente Lilliana Sequeira Parra

En el 2020 iniciamos labores el 09 de enero. El 30 de abril mediante sesión virtual se procedio a realizar el cambio en la JCL BP Total Guápiles quedando conformada de la siguiente manera:

- José Gerardo Zamora González. Sector Comunal – Presidente
- Bolivar Avalo Cisneros. Sector Sindical – Vice Presidente
- Lilliana Sequeira Parra. Sector Solidarista- Directiva Propietaria

Durante el año 2019 tuvimos 27 sesiones, para el año 2020 tuvimos 36 sesiones de las cuales una fue virtual debido a la pandemia por COVID 19 y para el año 2021 asistimos a 6 sesiones para un total de de 69 sesiones durante nuestro periodo. En mi caso en particular asisti a 68 sesiones. Eso significa que solamente me ausente a una sesión de la JCL Guápiles.

La mayoría de sesiones estuvimos acompañados por el señor gerente Ignacio Stewart, en algunas ocasiones nos acompañó la subgerente Inés Murillo

En nuestro periodo se aprobaron un total de 18 creditos de los cuales 1 credito correspondio a dólares

De los 17 creditos otorgados en colones suma un monto total de ₡479,330401<sup>50</sup> , dentro del cual se incluye un cambio de garantía por un monto de ₡5,285668<sup>60</sup>

Esta JCL BP Total Guápiles aprobó un credito en dólares por un monto de \$127000<sup>00</sup>



## INFORME FINAL DE GESTIÓN . JCL BP TOTAL GUÁPILES

Asi mismo recibimos varias capacitaciones que se desglosan a continuación:

#	CAPACITADOR	TEMA TRATADO
1	Katherine Baldi. Auditoria Interna	Manual de Directrices de Crédito.
2	Katherine Baldi. Auditoria Interna	Estrategia Integral para el concurso.
3	Katherine Baldi. Auditoria Interna	Productos y servicios de captación 2019.
4	Katherine Baldi. Auditoria Interna	Negociaciones de Pago
5	Katherine Baldi. Auditoria Interna	Prevención de los Riesgos de Legitimación de capitales del financiamiento al terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva ley 8204
6	Heriberto Romero y Francisco Enríquez. Banca Empresarial	Que es la Banca Empresarial.
7	Katherine Baldi. Auditoria Interna	Crédito Mipymes
8	Ignacio Stewart. Gerente BP	Gobierno Corporativo
9	Ignacio Stewart. Gerente BP	Código de Ética
10	Francisco Enríquez. Banca Empresarial	BP Empresarios
11	Francisco Enríquez. Banca Empresarial	Fomentar y Fortalecer el desarrollo de pequeñas y medianas empresas
12	Guido Arce y Carlos Morales. Banca de Desarrollo	Banca de Desarrollo Empresarial y Corporativa Crédito MIPYMES
13	Susana Calvo	Ley 8204 Legitimación de capitales
14	Comité Permanente	Video Conferencia Análisis de información de un crédito
15	Katherine Baldi. Auditoria Interna	Riesgo Operativo
16	Katherine Baldi. Auditoria Interna	Ficha CAMELS
17	Juan Carlos Jiménez Barrantes. Ejecutivo de Negocios Punto BP	Charla sobre BP Puntos, Punto BP, Conexión BP
18	Ignacio Stewart. Gerente BP	Prevención de los Riesgos de Legitimación de capitales del financiamiento al terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva ley 8204
19	Ignacio Stewart. Gerente BP	Revisión de Prioridades de Cobro
20	Ignacio Stewart. Gerente BP	Código de Ética

Para un total de 20 sesiones de capacitación, También recibí una capacitación de parte de la Comisión de Pautas y Políticas y Juntas de Crédito Local en el 2020 de forma virtual en la plataforma TEAMS del curso "Actualización 2020 Ley 7786, Normativas de Créditos, Productos y Servicios, Manual de Conducta" entre los meses de Julio a Setiembre con



## INFORME FINAL DE GESTIÓN . JCL BP TOTAL GUÁPILES

---

una duración de 10 horas, de las juntas de crédito local de Guápiles periodo 2019-2021, asistimos Bolívar Avalo Cisneros, José Gerardo Zamora González y Lilliana Sequeira Parra.

Cada tres meses se solicitaba información sobre los créditos aprobados en nuestro periodo con el propósito de darle seguimiento para ver y analizar la condición en que se encuentra el crédito y solicitar las acciones pertinentes si fuera el caso para que el cliente se ponga al día en la operación.

Se nos brindó información sobre las nuevas políticas en sus diferentes fases del COVID-19 en relación a arreglos de pago.

Se recibió la visita del señor Fernando Faith Presidente Asamblea de Trabajadores el día 05 de diciembre 2019.

Ya como una opinión personal, en todo este proceso de forma parte de la JCL BP Total Guápiles, aprendí mucho de lo que es una aprobación de un crédito y la responsabilidad que esto conlleva, así mismo agradecer al Gerente Ignacio Steward por su comprensión, apoyo, colaboración y por brindarnos una capacitación ágil y oportuna sobre diferentes temas de sumo interés y que debíamos conocer como integrantes de la JCL, también a todo el personal de agencia que siempre nos trato de una forma cordial, amable y respetuosa.

Se suscribe.

---

Bolívar Avalo Cisneros  
Cedula 109390041  
Junta de Credito Local BP Total Guápiles  
Sector Sindical