



---

# INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

**Nombre:** BIlvia Núñez García

**Dependencia:** Banco Popular de Cañas

**Periodo de Gestión:** 2019-2021

**Destinatarios:** Junta de crédito Banco Popular

**Firma:** *Bilvia Núñez García*

**Fecha:** 22 de febrero del 2021

---

## INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.

---



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

# INDICE

---

---

### Contenido

Presentación.....	2
Resultados de la gestión.....	2
Labor Sustantiva Institucional.....	3
Cambios en el entorno.....	3
Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo.....	3
Acciones sobre el Control Interno .....	4
Principales Logros .....	4
Proyectos más relevantes.....	4
Administración de Recursos Financieros .....	4
Sugerencias.....	4
Observaciones .....	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República .....	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo.....	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna.....	5
Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.....	5
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público.....	5



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

### **Presentación**

Este documento es la presentación del Informe Final de Gestión, correspondiente a mi período de nombramiento como Propetaria en la Junta Directiva de Credito Local de Cañas del Banco Popular y de Desarrollo Comunal en el período comprendido entre el 2019 a febrero del 2021.

Dicho informe de gestión se hace no solamente por lo establecido y en cumplimiento a la regulación interna de la institución, sino también en el marco de definición de nuestra gestión que tiene que ver con la rendición de cuentas y el compromiso con la ética.

El mismo pretende informar sobre los resultados de nuestra gestión de manera transparente de acuerdo a la toma de decisiones, direccionadas con la mejor intención y proceder. Asimismo, es una manera de evaluar nuestro compromiso, trabajo, metas propuestas y desafíos.

Los resultados de los que se da cuenta en este informe es una confirmación de la visión y misión de este grupo conglomerado, en función de una visión a largo plazo y convicción de un equipo de trabajo como fruto del esfuerzo de personas comprometidas en un mismo fin.

### **Resultados de la gestión**

Esta sección del informe deberá contener, al menos, información relativa a los siguientes aspectos:



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

### Labor Sustantiva Institucional

Referencia sobre la labor sustantiva institucional o de la unidad a su cargo, según corresponda al jerarca o titular subordinado.

Durante este periodo se realizaron en total en las siguientes sesiones:

Año	2020-2021
Secciones Total	34

### Cambios en el entorno

Los principales cambios presentes en el entorno mundial y nacional durante el periodo de ejercicio del 2019 al 2021, así como los elementos de orden jurídico que se presentaron son los siguientes:

#### A nivel nacional y de nuestra zona :

A raíz del fenómeno del Niño y tormentas tropicales como ETA y IOTA, Los agricultores y ganaderos de nuestra zona se vieron directamente afectados con las pérdidas de sus cosechas y cultivos. Los cuales se les vino a bajo lo que es la economía y como consecuencia, afectando a nuestros clientes en su capacidad de pago, lo cual repercute la estabilidad financiera de nuestra sucursal .

La afectación más fuerte ha sido desde el 2020 con lo de la Pandemia Covid 19, afectando la economía mundial , cambiando el contexto social y financiero de nuestro diario vivir . Asi como el cambio de estructura de cobro del Banco lo cual se da en dos etapas:

- 1- I Fase Covid 19.
- 2- II Fase Covid 19.

### Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo

**N/ A**



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

### Acciones sobre el Control Interno

N/A

### Principales Logros

Visitas a comercios en Bijagua.

Solicitud de un cajero automático en Bijagua

Apertura de puntos BP en Bijagua

Coordinar con supervisores escolares visitas de funcionarios del banco para promover productos del banco (sinpe móvil, uso de la app)

### Proyectos más relevantes

Según el plan realizado por la Junta de crédito Local, del Banco Popular de Cañas se tenía contemplado realizar capacitaciones y reuniones con diferentes entidades como lo son Cooperativas, Asociaciones de Desarrollo Comunal, en el sector Educativo y Empresas con el objetivo de promocionar los productos que ofrece el Banco, lo cual no se logró realizar debido a la Pandemia Covid 19.

### Administración de Recursos Financieros

N/A

### Sugerencias

- Motivar al personal exaltando sus habilidades para sus funciones.
- Brindar un servicio de citas electrónicas a los clientes, para una mejor atención y descongestionar la aglomeración.
- Cuando no se hayan programado aprobaciones de créditos que se capacite a los miembros de la Junta Local en aspectos técnicos, pero que se mantenga activa semanalmente.
- Ser congruente con los servicios que ofrece el Banco y la gestión de venta que apoya los miembros e la Junata de Crédito, esto para que cuando los clientes consulten a los funcionarios conozcan del servicio y que exista contenido presupuestario.

### Observaciones



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

Ofrecer diferentes productos y servicios por medio de la tecnología siendo así uno de las herramientas más accesibles y de manejo par a los clientes.

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República**

N/A

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo**

Cumplimiento del pago de la póliza .  
Declaracion Jurada de bienes y muebles .

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna**

N/A

### **Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.**

N/A

### **Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público**

N/A