



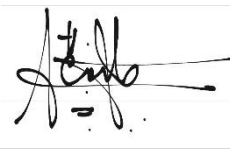
INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre: Ana Jansie Cortés Obando

Dependencia: BP TOTAL LIBERIA

Periodo de Gestión: 2019-2021

Destinatarios:
Direccion Capital Humano, Junta Directiva Nacional del Banco Popular y Gerencia del BP Liberia.

Firma: 

Fecha: 26/02/2021

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación.....	2
Resultados de la gestión.....	2
Labor Sustantiva Institucional	2
Cambios en el entorno	2
Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo	3
Acciones sobre el Control Interno.....	3
Principales Logros.....	4
Proyectos más relevantes	4
Administración de Recursos Financieros.....	4
Sugerencias.....	4
Observaciones	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo.....	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna.....	5
Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.....	5
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público	5



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

Según lo establecido en el artículo No.7 del Reglamento de Juntas de Crédito Local, al terminar mi gestión como miembro propietaria en el puesto de vicepresidenta en la sucursal de Liberia Guanacaste, este próximo 28 de febrero de 2021, es mi deber presentar y entregar el Informe Final de mi Gestión, según lo establecido en el artículo 10 inciso j) del Reglamento de Juntas de Crédito Local y lo señalado en la Directriz dictada por la Contraloría General de la República No. D-1-2005-CO-DFOE .

El presente documento tiene el propósito de brindar información sobre mi desempeño como miembro de la Junta Local de Crédito y los avances alcanzados. Espero en el siguiente informe brindar los resultados obtenidos durante mi participación.

Resultados de la gestión

Esta sección del informe deberá contener, al menos, información relativa a los siguientes aspectos:

Labor Sustantiva Institucional

Durante el año 2019 sesionamos 11 veces sobre créditos, para el año 2020 tuvimos 20 sesiones la mayoría virtuales debido a la pandemia por COVID 19 y para el año 2021 hemos sesionado 3 veces.

Cambios en el entorno

Buscando ante todo reducir la presión económica que afrontan las familias y los sectores productivos, se abrieron opciones para atender las necesidades, pagar sus operaciones y emprender la reactivación de sus actividades.

- *Se contemplan ampliaciones de plazos de crédito, ajustes de tasas de interés o incluso el otorgamiento de periodos de gracia.*
- *Opciones de apoyo diseñadas para clientes que demuestren afectación a su nivel de ingresos debido a los efectos de la pandemia.*
- *Banco contactata directamente a cada cliente para determinar las necesidades específicas que va a requerir de acompañamiento.*
 - **Ampliación de plazos de créditos de todo tipo:** Crédito personal hasta 15 años, crédito empresarial hasta 20 años, Mipymes hasta 30 años, hipotecario hasta 30 años, vehículos 10 años y vivienda hasta 30 años.
 - **Ajuste temporal de las tasas de interés:** El ajuste dependerá de las necesidades y condiciones particulares de cada cliente y se aplicará posterior al ajuste del plazo de los créditos.
 - **Otorgamiento de periodos de gracia de principal o de principal e intereses hasta por 9 meses:** Se establece con la finalidad de que la persona trabajadora, las Mipymes



INFORME FINAL DE GESTIÓN

o empresas puedan estabilizar su situación económica y, posteriormente, antes de que venza el eglo de pago que requiera.

- **Combinación de estas opciones de apoyo.**

Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo

Puedo garantizar que durante este período la Sucursal ha mantenido el porcentaje de riesgo operativo de manera adecuada, según lo establecido por la Junta Directiva Nacional.

Acciones sobre el Control Interno

Se realizaron diferentes capacitaciones con el fin de establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de control interno institucional, para disminuir los riesgos. Como las siguientes:

Juramentación y capacitación en San José – 11 de mayo del 2019

- Capacitación sobre créditos – Randall Bonilla de Banca de Desarrollo de Liberia – 11 de junio 2019
- Capacitación sobre ley 8204 - Francisco Jiménez Cascante- Sucursal de Liberia – 03 de septiembre del 2019
- Capacitación sobre bienes y servicios - Francisco Jiménez Cascante- Sucursal de Liberia – 10 de septiembre del 2019
- Capacitación sobre servicios financieros - Francisco Jiménez Cascante- Sucursal de Liberia – 17 de septiembre del 2019
- Capacitación sobre Código de Ética- Francisco Jiménez Cascante- Sucursal de Liberia – 24 de septiembre del 2019

2020

Primera semana: del 22 de agosto
Ley 7786 y sus reformas.

Segunda Semana: del 2 al 7 de setiembre
Ley 8204 Legitimación de Capitales

Tercera Semana: del 9 al 14 de setiembre
Productos y servicios

Quinta semana: 19 de setiembre
Código de Conducta

Cuarta Semana: 26 de setiembre
Dirección del Riesgo.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Principales Logros

Mis logros alcanzados durante mi gestión fue crecer profesionalmente en conocimientos , gracias a las capacitaciones brindadas.

Ayudar en cada caso de crédito a las personas interesadas .

Establecer conexiones entre el gerente y la UNA para dar charlas, de igual forma con instituciones educativas de colegios y escuelas que no se lograron llevar a cabo por El Covid. Y sus implicaciones.

Proyectos más relevantes

Mi proyecto más importante era establecer la relación del Banco Popular con Las Instituciones Educativas de Liberia , con el fin de enseñar y orientar a los educandos y a toda la comunidad educativa en cuanto a presupuestos, ahorro y la función real de un crédito.

Administración de Recursos Financieros

La administración de los recursos financieros asignados durante mi gestión a la institución creo que fue excelente pues se lograron concretar varios créditos, readecuar deudas.

Sugerencias

1. Hacer alianzas estratégicas con empresas dedicadas a bienes raíces, para el otorgamiento del Créditos, para compra de viviendas.
2. Que se permita tomar tiempo una sesión para hacer visitas a diferentes comercios o empresas para crear alianzas estratégicas. Este tiempo sería exclusivamente para visitar a diferentes clientes y que si fuera posible hacer la visitas con un colaborador del banco que pueda ayudarnos a evacuar las dudas que se generen.
- 3- Así mismo que se nos entreguen camisetas que nos identifiquen como miembros del Banco Popular.

Observaciones

Destaco la labor tan importante que ha realizado el Banco Popular para ayudar a sus clientes ante la pandemia actual. Actualizando pagos de acuerdo a las necesidades de sus deudores. Reformando créditos e intereses. Permitiendo que sea más fácil para muchos subsistir ante este evento.

En el caso de nuevos clientes, el Banco mantiene su oferta de productos y servicios actual, con una amplia gama de opciones tanto para personas físicas como jurídicas.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

Siempre se siguió con las disposiciones ya existentes.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

Ninguna

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

No tuve observaciones .

Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.

No tengo a cargo.

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

El suscrito conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular.