

Valor Corporativo del mes: Pertenencia

28 de julio de 2006  
**OPC-1017-2006**

Licda. Azofeifa Villalobos, Coordinadora  
Periférica Paseo Colón

Estimado señora:

El siguiente para hacer de entrega de oficina:

**NEGOCIO**

- En cuanto a principales cliente de ahorro a plazo le adjunto lista de los vencimientos más importantes de este año, además el paretto al 30-06-2006 de cómo está compuesta la cartera de cliente.
- En cuanto a PAS, se está negociando con varias empresas, entre ellas están, la Corporación Miravalles, el señor Manuel Vásquez me está ayudando y el Rodrigo Umaña, una Cooperativa, la cual ha venido manejando la Señora Carolay Rodríguez y la misma conoce todos los pormenores de dicha negociación. Se tiene más de un año de estar en conversación con la Junta de Protección Social, pero a la fecha todavía no se ha podido formalizar dicho PAS, Vilma Morua conoce el caso bien detallado.
- El detalle de las principales Instituciones públicas son:
- Hospital San Juan de Dios,

28/07/2006

- Hospital de Niños, en la cual tenemos un permiso para realizar un Stand en conjunto con el Banco en su Empresa, pero por diferentes razones no se ha podido ejecutar, el contacto es la señora Hilda Espinar, de Relaciones Públicas.

### CONTROL INTERNO

- Los informes de inventarios y controles internos, lo lleva el señor Rodrigo Umaña, junto con la señorita Yorleny, por tanto ellos le pueden dar detalle bien específicos de cómo se encuentran los mismos.
- Los Arqueos de la Bóveda General lo realizan en supervisores en cada cambio de turno y en cuanto a la caja chica queda con su respectivo arqueo.
- En lo respecta a riesgo operativo, el pasado mes de marzo nos realizaron dicha auditoría y obtuvimos una calificación de un 3%.
- En este momento no hay ningún informe pendiente de auditoria.

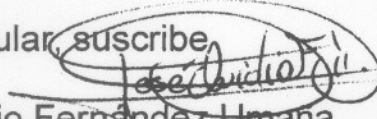
### RECURSO HUMANO

- En cuanto al personal se adjunta su respectivo reporte.
- Con respecto a los supervisores, ellos son los DSO de la oficina y manejan todos los accesos de los diferentes sistemas del banco y controlan los que poseen los compañeros.
- No existe ningún funcionario con diferencias pendientes u órganos o investigaciones pendientes de esta oficina.
- El roll de vacaciones está montado por lo que falta del año y enviado a Recursos Humanos, en este momento lamentablemente están suspendidas las vacaciones ya que el funcionario para suplencias renunció hace una semana. Le adjunto cuadro de vacaciones.

### ASPECTOS GENERALES

Está pendiente la instalación de red en dos puntos de la oficina para instalar máquinas que nos donó el CSIC y los supervisores saben donde se van a instalar las mismas. Es importante indicar una de esas máquinas está torre mercedes, esto mientras nos dan el equipo nuevo, el cual se solicito hace más de un año.

Sin otro particular, suscribe,



Lic. José Ovidio Fernández Umaña