

# Política de Sostenibilidad

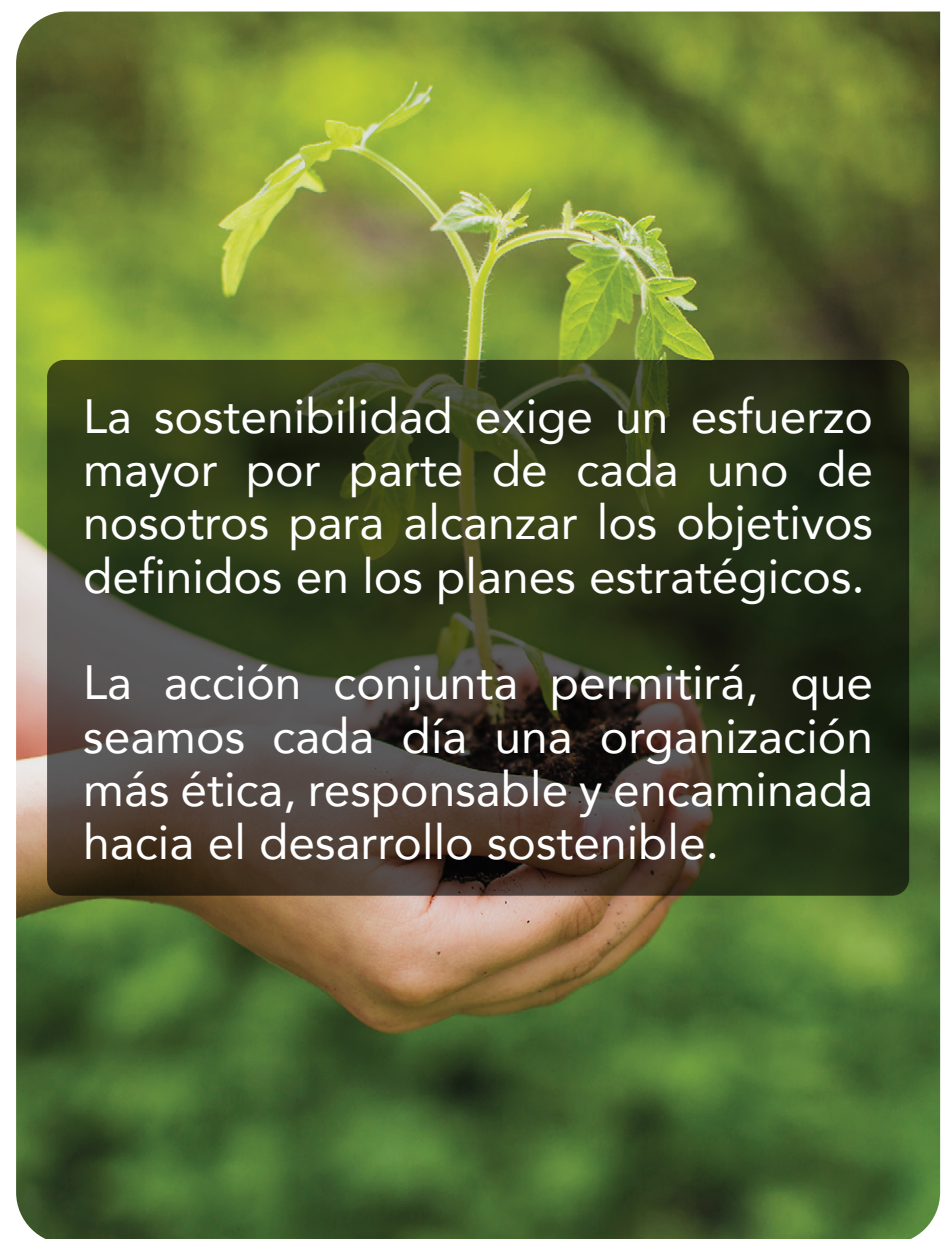
Popular Pensiones ha establecido una política de sostenibilidad y de responsabilidad social, que está alineada a la estrategia de la organización, la cual ha sido concebida desde la planificación, la incorporación de criterios e indicadores en los planes estratégicos, operativos y de gestión de cada uno de los departamentos que conforman la Operadora. Eso quiere decir que, su cumplimiento es de carácter obligatorio para todo el personal de Popular Pensiones.

Trabajamos la sostenibilidad desde un enfoque de triple dimensión: la social, la ambiental y la económica. Atendemos cada principio y materia fundamental de la responsabilidad social, así como la normativa nacional e internacional asociada, con el fin de garantizar el uso eficiente de los recursos naturales, el cumplimiento de los derechos humanos de todas las partes interesadas y cualquier otro aspecto establecido en la norma ISO 26000 y la norma nacional INTE G:35.

Hoy somos una organización que escucha y busca gestionar las expectativas y necesidades de sus grupos de interés, así como los impactos que las actividades propias del negocio pueden ocasionar en la sociedad y en el medio ambiente.

El compromiso adquirido para y por la sostenibilidad, demanda apoyo financiero y gerencial con el fin de mantener y mejorar continuamente el sistema de gestión de responsabilidad social de Popular Pensiones S.A.

La comunicación fluida, abierta y constante es también uno de los temas que la organización procura atender con eficacia.



La sostenibilidad exige un esfuerzo mayor por parte de cada uno de nosotros para alcanzar los objetivos definidos en los planes estratégicos.

La acción conjunta permitirá, que seamos cada día una organización más ética, responsable y encaminada hacia el desarrollo sostenible.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R. Porras'.

Róger Porras Rojas  
Gerente General  
Popular Pensiones S.A.

Estamos certificados en:



The logo for Popular Pensiones, featuring the word 'Popular' in a large, orange, stylized font with a swoosh, and 'PENSIONES' in a smaller, black, sans-serif font below it.

# Filosofía Corporativa

## NUESTRA MISIÓN

Ofrecemos a la población trabajadora y demás habitantes del país productos de pensiones complementarias, administrándolos con un enfoque de rentabilidad competitiva, mejores prácticas de riesgo, servicio de excelencia e innovador.

## NUESTRA VISIÓN

Destacarnos en la sociedad costarricense como la Operadora de Pensiones que más contribuye al bienestar económico-financiero, social y ambiental del país.



## NUESTROS VALORES



Enfoque en el cliente



Innovación



Compromiso social



Liderazgo



Evolución constante

Estamos certificados en:



**Popular**  
PENSIONES