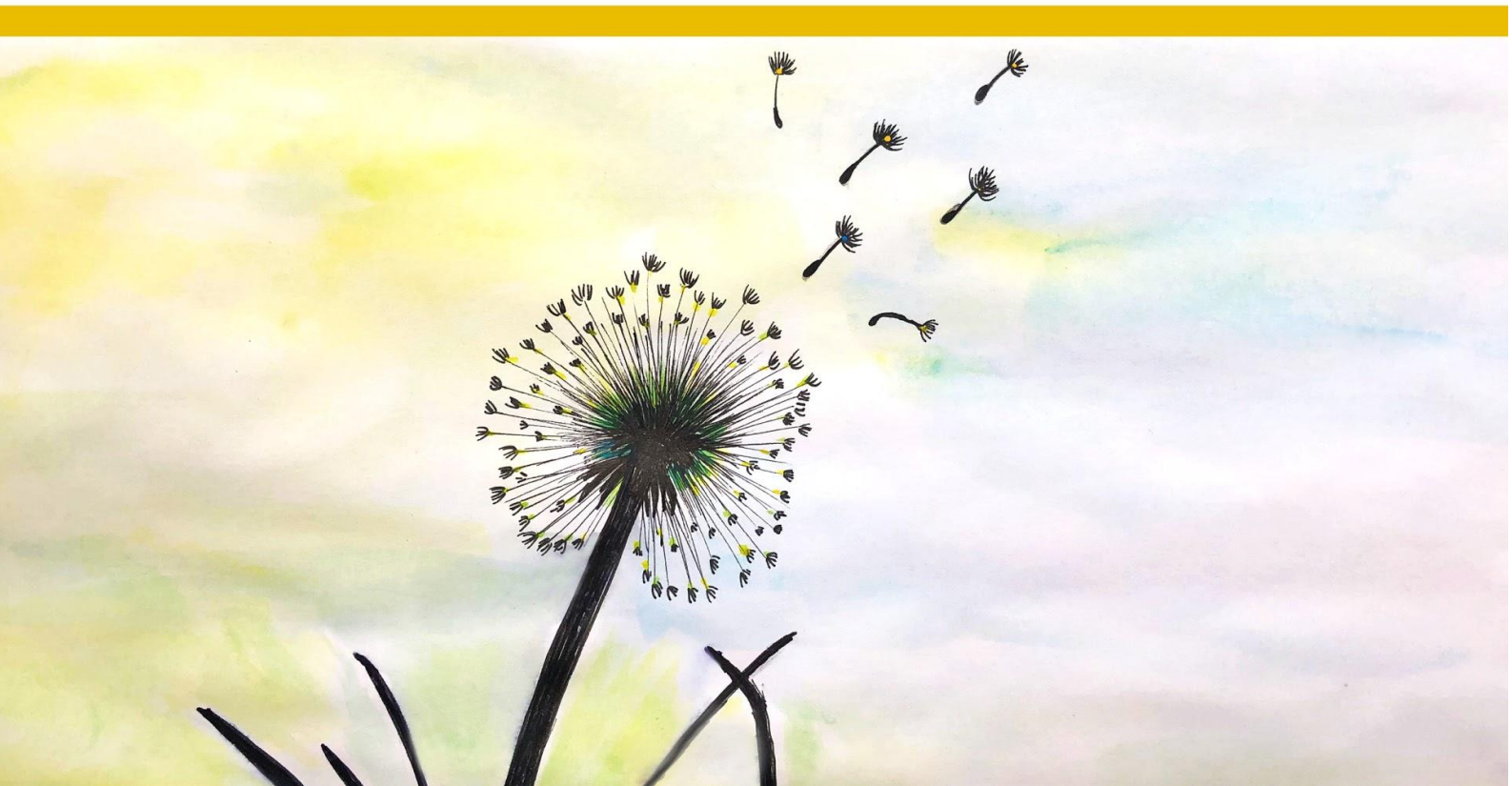


Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular

Puntaje final (**): **90.1**

Posición: **27**

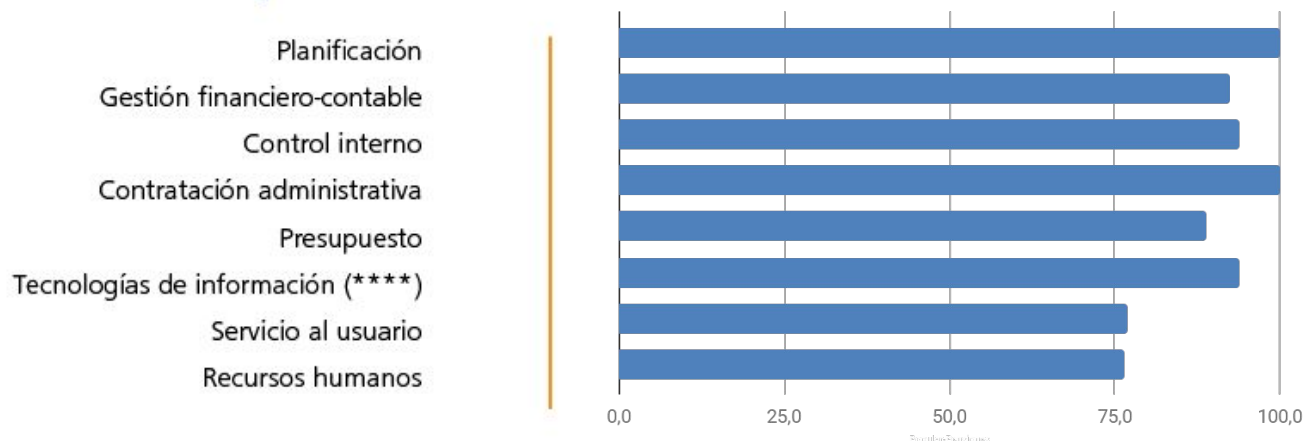
(**De 158**
Instituciones)



Resultados según GRUPO PRESUPUESTARIO



Resultados por FACTOR DEL IGI



Resultados por CRITERIOS DE ANÁLISIS

	Eficiencia	Transparencia	Ética y prevención de la corrupción
Planificación	100.0	100.0	100.0
Gestión financiero-contable	80.0	100.0	100.0
Control interno	100.0	75.0	100.0
Contratación administrativa	100.0	100.0	100.0
Presupuesto	100.0	80.0	100.0
Tecnologías de información (****)	85.7	100.0	100.0
Servicio al usuario	83.3	100.0	33.3
Recursos humanos	83.3	50.0	100.0
Puntaje del criterio	91.5	85.4	93.9

(*) El IGI mide los avances en el establecimiento de factores formales de gestión por parte de las instituciones costarricenses, sin valorar su corrección ni su aplicación. Los valores indicados en este informe son independientes de los resultados que puedan obtenerse a partir de fiscalizaciones formales.

(**) El puntaje originalmente reportado por la entidad fue de 93.4. Este puntaje fue verificado por la auditoría interna de la institución, y como resultado se determinó que debía ajustarse al puntaje final mostrado en este informe.

(***) El grupo C considera 31 instituciones con presupuestos de 10.000 millones a menos de 25.000 millones de colones.

(****) Las preguntas del factor Tecnologías de Información no aplica en las instituciones de menor tamaño según la normativa vigente.

Prevención de la Corrupción Pública¹

El interés de la Contraloría General de concentrar los esfuerzos de la fiscalización y el control en la prevención de la corrupción, parte de la premisa de que el beneficio social de evitar un acto de corrupción siempre será mayor al obtenido en la eventual recuperación del daño que provoca.

Particularmente ahora, en momentos en los cuales el país atraviesa por un evento negativo de salud pública sin precedentes en la historia y que tiende a convertirse en un cambio permanente en la forma de vida de las personas, junto con una situación fiscal compleja, una caída significativa en el crecimiento económico y una fuerte amenaza en la capacidad de generar ingresos públicos, el desafío para el sector público de prevenir la corrupción pública no solo es una alternativa conveniente para aprovechar al máximo los recursos públicos, sino que es una demanda, sin la cual difícilmente el país encuentre un nuevo espacio confiable de acción para la institucionalidad pública.

De acuerdo con los resultados del Módulo de Funcionarios Públicos de las Encuestas Nacionales de Prevención de la Corrupción de 2017 y 2020, la institucionalidad pública enfrenta distintos grados de riesgo de corrupción, dependiendo de la fortaleza y madurez de ambiente de control.

El comportamiento de la ciudadanía para la prevención de la corrupción está determinado por el grado de confianza en las instituciones públicas y por la disponibilidad de información clara, comprensible y oportuna sobre la gestión de las instituciones públicas, principalmente en cuanto a la toma de decisiones relacionadas con los servicios públicos, así como las formas o mecanismos disponibles para pedir cuentas o para denunciar actos de corrupción.

El diagrama ilustra un modelo para una agenda de integridad y prevención de la corrupción pública. Consta de cinco áreas fundamentales en las cuales el sector público debe enfocar sus esfuerzos para promover el comportamiento íntegro, sin perjuicio de las acciones complementarias que desde la identificación y sanción de actos de corrupción, pudieran emprender cada uno de los actores, según sus roles y funciones contemplados en el andamiaje institucional.



¹ Primer capítulo de la Sección de Opiniones y Sugestiones de la Memoria Anual 2019 de la Contraloría General de la República. <https://cgrfiles.cgr.go.cr/publico/docsweb/documentos/publicaciones-cgr/memoria-anual/2019/memoria-anual-2019.pdf>

En febrero de 2020 la Contraloría General aplicó la Segunda Encuesta Nacional de Prevención de la Corrupción. El objetivo de esta encuesta es conocer la percepción ciudadana sobre aquellos aspectos que pueden servir para evitar la corrupción en el sector público.

Es una encuesta telefónica con muestreo aleatorio, para lo cual se aplican dos cuestionarios, uno dirigido a la ciudadanía en general y otro a los funcionarios públicos. En total se realizaron 1724 encuestas. 1095 para la ciudadanía y 629 en el funcionariado público.

Para la ciudadanía la encuesta tiene un nivel de confianza del 95% y un margen de error de 3 puntos porcentuales. Para la consulta a funcionarios, igual un nivel de confianza del 95% y un margen de error de 4 puntos porcentuales.

	Ciudadanos				Funcionarios Públicos			
La corrupción los perjudica	86% Consideran que los perjudica en su vida cotidiana				87% Consideran que los perjudica en su vida cotidiana			
	Inseguridad 15%	Economía 15%	Aumento en impuestos 11%		Mal uso de recursos 12%	Economía 11%	Oportunidad laboral 8%	
Acciones para la prevención en el sector público	21% Conoce de acciones del sector público				49% Conoce de acciones de su institución			
	Aplicación de controles 16%	Denuncia 13%	Educación y promoción de valores 12%		Educación y promoción de valores 23%	Aplicación de controles 17%	Aplicación de normativa 7%	
Trámites con mayor percepción de corrupción	Licencia de conducir 72%	Multas de tránsito 65%	Permiso de construcción 62%		Licencia de conducir 72%	Permiso de construcción 65%	Paso de mercancías en aduanas 64%	
	Paso de mercancías en aduanas 68%				Solicitud de ayudas del IMAS 72%			
Conoce de actos de corrupción	- Ha sido testigo de algún acto de corrupción alguna institución pública 22% - Realizó la denuncia 26% - Tiene conocimiento que la identidad del denunciante puede ser protegida ante una denuncia 67%				- Ha sido testigo de algún acto de corrupción en su institución pública 31% - Realizó la denuncia 72% - Tiene conocimiento que la identidad del denunciante puede ser protegida ante una denuncia 46%			
	Motivo por el cual no realizó la denuncia				Motivo por el cual no realizó la denuncia			
	Desconfianza en el sistema 23%	Miedo a represalias 16%	Desconoce del trámite 14%		Miedo a represalias 45%	No ve cambio 18%	Desconfianza en el sistema 11%	
Cultura para la prevención de la corrupción	1º Lugar Ciudadanía 65% 2º Lugar Sector Público 24% 3º Lugar Empresas privadas 2%				1º Lugar Ciudadanía 58% 2º Lugar Sector Público 24% 3º Lugar Empresas privadas 0,8%			
	1º Lugar Honestidad 44% 2º Lugar Honradez 9% 3º Lugar Respeto 7%				1º Lugar Honestidad 45% 2º Lugar Ética 11% 3º Lugar Honradez 11%			
Acciones para prevenir la corrupción	Puede implementar el Sector Público 14% Control en contratación de personal 11% Está dispuesto a realizar 46% Denunciar 12% No participar de actos de corrupción				Puede implementar el Sector Público 17% Transparencia 12% Educación y capacitaciones 9% Está dispuesto a realizar 40% Denunciar 9% Ser honesto			
	38% Cree que las instituciones evitan que se den actos de corrupción				66% Considera que la institución para la que trabaja realiza una buena labor para evitar la corrupción			
	70% Sociedad costarricense es muy tolerante ante la corrupción				42% Funcionarios públicos son muy tolerantes ante la corrupción			

Para mayor detalle véase el sitio electrónico institucional en:

www.cgr.go.cr / Publicaciones de la CGR / Encuestas Nacionales