



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre: Bernal Alberto Chinchilla Segura
Dependencia: BP Total Goicoechea
Periodo de Gestión: Febrero 2013 a 31 diciembre 2018
Fecha: 03/01/2019

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación	2
Resultados de la gestión	2
Labor Sustantiva Institucional	2
Cambios en el entorno.....	3
Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo.	3
Acciones sobre el Control Interno	4
Principales Logros	4
Proyectos más relevantes.....	5
Administración de Recursos Financieros.....	5
Sugerencias.....	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República	6
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo	6
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna	6



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

En atención a la normativa vigente, procederá a detallar los aspectos principales de la gestión realizada entre febrero de 2014 y diciembre de 2018. Se realizará una presentación de los aspectos más relevantes a nivel de la gestión de negocios y de control interno del BP Total Goicoechea y sus agencias adscritas, Agencia de Coronado, Agencia del Alto de Guadalupe, Agencia Mall San Pedro (hasta diciembre 2017) y Agencia de Sabanilla (a partir de febrero de 2018).

Es importante también señalar que se considerarán aspectos a nivel de normativas internas y externas, así como las diferentes estrategias de negocios desarrolladas durante la gestión.

Resultados de la gestión

Labor Sustantiva Institucional

Durante los 5 años de gestión, las oficinas a cargo realizaron esfuerzos importantes con el fin de cumplir las metas institucionales a nivel de negocios, para ello, se desarrollaron diferentes esquemas de atención a los clientes lo cual se implementó, mediante la aplicación de las estrategias definidas por el banco a nivel de recuperación, retención, integración y atracción.

Es importante señalar que al personal se le asigno metas en ventas considerando para ello el potencial de los canales con los que cuenta la oficina, desarrollando unidades de ventas especializadas a nivel de base de datos y de gestión en las empresas. Debe destacarse la labor en las plataformas de servicios donde se realizó un esfuerzo sostenido durante estos 5 años para desarrollar en el personal capacidades para vender productos financieros.

Por otra parte, se realizaron gestiones constantes (charlas, capacitaciones), con el fin de mejorar los conocimientos del personal con respecto a la aplicación de la normativa "Conozca a su Cliente" o ley 8204. Cabe destacar que en este aspecto se dio especial énfasis a la aplicación de esta normativa, ello considerando, las afectaciones institucionales a las cuales el banco se podría ver expuesto ante un incumplimiento.

Otro aspecto a destacar es la labor en forma conjunta con las sociedades del banco (especialmente Popular seguros y la Operadora de pensiones), ello con el fin de vincular mediante estos productos financieros a los clientes, buscando generar la máxima rentabilidad posible. De igual forma, se trabajó con el personal de las sociedades para capacitar al personal y desarrollar estrategias de ventas que ayudarán a colocar los productos.

Con respecto al servicio al cliente se trabajó en el último año en la implementación del Modelo GEC (Gerente de Experiencia al Cliente), sin embargo, es importante señalar que a mediados del año 2018, el titular del puesto renunció, por lo cual, se procedió a poner la plaza a concurso, sin embargo a la fecha a sido posible realizar el nombramiento, es por ello, que se debió asignar a



INFORME FINAL DE GESTIÓN

una funcionaria de la plataforma la cual se ha tenido que ir capacitando. Este es un aspecto que se debe poner especial atención para mejorar la calidad del servicio.

En función de la experiencia generada en la atención de clientes, se implementó un modelo de gestión de clientes empresariales, mediante el cual se ofreció servicios personalizados a las empresas, para el desarrollo de productos y servicios tales, como: Página Web, Ctas. Corrientes, Pago de Salarios, atención de consultas, actualización de políticas y gestión de vinculación.

Se procuró mejorar el control interno a nivel de todas las oficinas, según las evaluaciones realizadas implementando planes de trabajo, sin embargo, hay Agencias que se debe reforzar este tema, para mejorar en este aspecto. Es importante, resaltar que se debe aprovechar el conocimiento generado en el BP para apoyar a las agencias, sin embargo, es claro que el modelo de gestión de las agencias se debe revisar con el fin de redimensionar su tamaño y la gestión que se puede desarrollar en forma eficiente.

Desde el punto de vista de rentabilidad, el Bp Total se consolidó en la generación de utilidades para el Banco, aun asumiendo la Agencia de Sabanilla, la cual, va a cumplir dos años de existencia. Cabe destacar el gran esfuerzo realizado por el personal de esta agencia, con el fin de lograr el equilibrio financiero, de continuar con esta tendencia es de esperar que este año se logre ese equilibrio y en un corto plazo este generando utilidades.

Por otra parte se debe destacar que durante el periodo de gestión es la apertura la Agencia de Sabanilla, la cual gracias al esfuerzo del personal, ha generado resultados muy satisfactorios, especialmente a nivel de incremento de la cartera financiera, ello sin dejar de lado el esfuerzo en temas de captación y generación de nuevos negocios, situación que resulta muy positiva.

Finalmente quiero destacar, el esfuerzo realizado por todas la oficinas, con el fin de alcanzar las metas a nivel de "gestión de cobro" donde de acuerdo a las estrategias definidas, se gestionó con los clientes en condiciones de atraso, es importante señalar que para finales del año 2017 y 218, la administración del Banco solicito dar especial énfasis a la gestión.

Cambios en el entorno.

Durante la gestión, la normativa vigente sufrió cambios menores a nivel de SUGEF (crédito y calificación de clientes), "Conozca a su cliente", los cuales fueron atendidos según se fueron presentando.

Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo.

Durante el periodo de gestión se atendieron todas la recomendaciones (se lleva un archivo con las mismas y su atención), para fortalecer el Control interno, para el último periodo (II Semestre 2018), la calificación obtenida a nivel de todas la oficinas mejoro, tal y como se puede observar en el cuadro a continuación.

INFORME FINAL DE GESTIÓN

Riesgo Operativo						
Año/Semestre	2016 I Semestre	2016 II Semestre	2017 I Semestre	2017 II Semestre	2018 I Semestre	2018 II Semestre
Agencia Coronado	6%		9%	8%	8%	4.0%
Agencia Sabanilla			5%	2%	14%	1%
Agencia El Alto de Guadalupe	9%	6%	8%	4%	11%	7%
Agencia Mall San Pedro	7%	8%	6%	5%		
BP Total Goicoechea	8%	5%	5%	8%	13%	2%

Acciones sobre el Control Interno

Se aplicaron las recomendaciones remitidas por el área correspondiente (se lleva un archivo con las mismas y su atención), obteniendo resultados satisfactorios, sin embargo, se debe prestar atención a la Agencia del Alto de Guadalupe, la cual cerro en forma positiva pero existe oportunidades de mejora que se deben aprovechar.

Control Interno						
Año/Semestre	2016 I Semestre	2016 II Semestre	2017 I Semestre	2017 II Semestre	2018 I Semestre	2018 II Semestre
Agencia Coronado	5%		6%	7%	7%	4.0%
Agencia Sabanilla			5%	2%	12%	1%
Agencia El Alto de Guadalupe	6%	5%	9%	3%	10%	6%
Agencia Mall San Pedro	6%	9%	4%	3%		
BP Total Goicoechea	6%	4%	5%	7%	11%	2%

Acciones emprendidas para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de control interno institucional o de la unidad, al menos durante el último año, según corresponda al jerarca o titular subordinado.

Principales Logros

Principales logros alcanzados durante su gestión de conformidad con la planificación institucional o de la unidad, según corresponda.

Como parte de los logros obtenidos durante estos años de gestión, se pueden enumerar los siguientes:

1. Se consolidó una cultura de ventas a nivel del BP Total y de todas las Agencias, ello en concordancia con las políticas institucionales de lograr la venta de productos y servicios del Banco (Crédito, Tarjetas Visa y débito, así como Planes Naranja, Ctas Naranja). Anexo 1.
2. De igual forma, se logró implementar la gestión a nivel del grupo: seguros autoexpedibles, pensiones e inversiones a nivel del puesto de bolsa.





INFORME FINAL DE GESTIÓN

3. Se implemento el Modelo Gec (Gerente Experiencia al Cliente), según las políticas institucionales.
4. Se desarrollo un modelo de atención de clientes empresariales el cual ha funcionado en forma exitosa, generando una masa interesante de clientes empresariales. Anexo 2.
5. Se logro mejorar en forma importante el control interno generando un resultado muy satisfactorio.
6. Todas las oficinas han cumplido en forma satisfactoria los requerimientos normativos de la Ley 8204.
7. Se incrementaron los ingresos financieros y se entrega una oficina generando utilidades.
8. Se apertura en forma exitosa la Agencia de Sabanilla.

Proyectos más relevantes

1. Se debe revisar el Modelo Gerente experiencia al cliente en función de la calificación obtenida mediante el informe de cliente incognito. Según oficio DGEC-604-2018.
2. Queda pendiente:
 - a. La entrega y puesta en funcionamiento del Pago Automático de Salarios de la empresa Mugui. S.A. En este caso, solo resta la autorización de la empresa para la entrega de las tarjetas de débito.
 - b. La implementación del Pago de Salarios en la empresa Roble Alto.

Administración de Recursos Financieros

Durante el periodo se utilizó los presupuestos asignados según la normativa vigente, realizando las justificaciones requeridas según el uso realizado.

Sugerencias

1. Dar seguimiento a la Unidad Empresarial con el fin de fortalecerla.
2. Apoyar a las Agencias en la gestión del control interno, mediante visitas y seguimiento de la subgerencia del Bp Total Goicoechea.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

3. Dar seguimiento al nombramiento del Gerente de Experiencia al cliente y promover el funcionamiento del modelo.
4. Finiquitar la implementación del PAS de la empresa MUGUI. S.A.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

No existen pendientes a la fecha. Lo solicitado al Banco y a modo personal está atendido.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

No hay pendientes.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

No hay pendientes.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

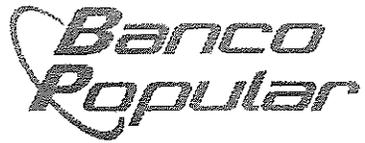
Anexo 1.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Resumen Gestión de metas del Negocio.

2014																	
OFICINAS COMERCIALES	FINANCIERO	PERHIPOT	PERSONAL	SOCIAL	AHORRO A P PAS	VISA	AHORRO PRI CUENTAS	SEGUROS									
BPT GOICOECHEA	115%	85%	123%	59%	127%	79%	72%	395%	156%	179%							
AG MALL SAN PEDRO	99%	79%	106%	92%	134%	38%	41%	285%	139%	93%							
AG EL ALTO GUADALUPE	117%	121%	116%	155%	385%	61%	56%	868%	225%	110%							
AG CORONADO	136%	162%	127%	107%	146%	110%	101%	540%	431%	111%							
2015																	
OFICINAS COMERCIALES	FINANCIERO	PERHIPOT	PERSONAL	SOCIAL	AHORRO A P PAS	VISA	AHORRO PRI BIENES ADJUDICADOS										
BPT GOICOECHEA	82%	25%	90%	99%	124%	64%	64%	177%	63%								
AG EL ALTO GUADALUPE	71%	72%	71%	134%	293%	42%	68%	96%	0%								
AG MALL SAN PEDRO	93%	59%	96%	30%	21%	48%	49%	92%	0%								
AG CORDONADO	116%	100%	121%	144%	2051576%	60%	59%	106%	0%								
2016																	
OFICINAS COMERCIALES	Financiera	Cartera Social	Adjudica	Ahorro Plazo	orm Volunt	Mora	Cta. Pareja	VISA	PAS	Programad	Seguros	Pensiones					
AG EL ALTO GUADALUPE	2%	102%	63%	75%	85%	147%	99%	61%	40%	112%	60%	146%					
AG CORONADO	60%	99%	397%	93%	92%	76%	159%	57%	40%	124%	32%	71%					
BPT GOICOECHEA	78%	123%	177%	734%	88%	107%	160%	92%	40%	159%	142%	129%					
2017																	
OFICINAS COMERCIALES	Financiera	Cartera Social	Ahorro Plazo	orm Volunt	Programada	Mora	Cta. Pareja	VISA	PAS	FAVI	KIDS 02	ECO CREDITOS ADJUDICADO	IGNORACIO	Seguros	Pensiones	SAFI	
AG EL ALTO GUADALUPE	3%	131%	237%	69%	146%	100%	113%	105%	71%	100%	114%	111%	130%	100%	130%	145%	100%
AG CORONADO	5%	123%	221%	102%	173%	100%	120%	68%	114%	75%	107%	4187%	27%	100%	125%	163%	100%
BPT GOICOECHEA	99%	129%	212%	90%	110%	97%	114%	97%	124%	80%	93%	476%	23%	20000%	58%	100%	61%
AG SABANILLA	239%	151%	345%	126%	113%	100%	108%	44%	72%	153%	104%	7024%	233%	100%	105%	125%	100%
2018																	
OFICINAS COMERCIALES	Financiera	Socil	Ah. Plazo	Ah. Voluntar	Mora	Adjudicados	Plan Pareja	Cta. Pareja	VISA	PAS	FAVI	KIDS 02	ECO CREDITOS ADJUDICADO	IGNORACIO	SEGUROS	PENSIONES	SAFI
AG EL ALTO GUADALUPE	139%	107%	733%	5%	61%	100%	79%	91%	125%	44%	100%	86%	100%	100%	184%	112%	109%
BPT GOICOECHEA	155%	197%	616%	77%	84%	44%	80%	44%	214%	34%	61%	55%	415%	100%	80%	77%	42%
AG SABANILLA	244%	185%	1094%	173%	45%	100%	91%	74%	85%	10%	100%	94%	100%	100%	183%	214%	109%
AG CORONADO	140%	142%	695%	125%	128%	100%	81%	96%	122%	59%	100%	106%	100%	100%	124%	152%	109%



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Anexo 2.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

TIPO DE CONVENIO	CÉDULA JURÍDICA	NOMBRE DE LA EMPRESA	FECHA DE FIRMA
Débitos y Depósitos Automáticos	3002117485	ASOCIACION SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DE MUNICIPALIDAD DE GOICOECHEA PREVENCIÓN Y SOCORRO MUTUO	25/04/2016
Débitos y Depósitos Automáticos	3002045947	ASOCIACION SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA	20/04/2016
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3014042051	MUNICIPALIDAD DE GOICOECHEA	12/04/2016
PAS	3014042051	MUNICIPALIDAD DE GOICOECHEA	12/04/2016
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3002061836	COMITÉ CANTONAL DE DEPORTES Y RECREACIÓN DE GOICOECHEA	16/05/2016
PAS	3002061836	COMITÉ CANTONAL DE DEPORTES Y RECREACIÓN DE GOICOECHEA	16/05/2016
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3101163808	TAREI CONSTRUCCIONES S.A.	04/07/2016
PAS	3101163808	TAREI CONSTRUCCIONES S.A.	04/07/2016
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3101163446	ADMINISTRACIONES DOS MIL S.A.	04/07/2016
PAS	3101163446	ADMINISTRACIONES DOS MIL S.A.	04/07/2016
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3101111427	DISTRIBUIDORA LÓPEZ MORA S.A.	23/06/2016
PAS	3101111427	DISTRIBUIDORA LÓPEZ MORA S.A.	23/06/2016
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3102038255	SOCIEDAD PERIODÍSTICA EXTRA LIMITADA	20/07/2016
PAS	3102038255	SOCIEDAD PERIODÍSTICA EXTRA LIMITADA	20/07/2016
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3101347117	SISTEMA NACIONAL DE RADIO Y TELEVISIÓN S.A.	02/09/2016
PAS	3101347117	SISTEMA NACIONAL DE RADIO Y TELEVISIÓN S.A.	02/09/2016
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3101621641	GROUP INSEPRO S.A.	03/10/2016
PAS	3101621641	GROUP INSEPRO S.A.	03/10/2016
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3007397237	FEDERACIÓN METROPOLITANA DE MUNICIPALIDADES DE SAN JOSE	07/10/2016
PAS	3007397237	FEDERACIÓN METROPOLITANA DE MUNICIPALIDADES DE SAN JOSE	07/10/2016
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3011056553	SINDICATO DE TRABAJADORES PETROLEROS, QUÍMICOS Y AFINES	10/10/2016
PAS	3007071638	CAJA DE PRESTAMOS Y DESCUENTOS DE LOS EMPLEADOS DEL PODER JUDICIAL	03/10/2016
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3007071638	CAJA DE PRESTAMOS Y DESCUENTOS DE LOS EMPLEADOS DEL PODER JUDICIAL	03/10/2016
PAS	3101421963	SISTEMA EDUCATIVO WALT WHITMAN S.A.	13/10/2016
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3007051871	CONSEJO NACIONAL DE COOPERATIVAS	26/10/2016
PAS	3006101757	FUNDACION DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA PARA LA INVESTIGACION	26/10/2016
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3006101757	FUNDACION DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA PARA LA INVESTIGACION	26/10/2016
PAS	3006118658	FUNDACION PRO ZOOLOGICO	25/10/2016
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3006118658	FUNDACION PRO ZOOLOGICO	25/10/2016
PAS	3002287079	ASOCIACION SOLIDARISTA DE SERVIDORES JUDICIALES	27/10/2016
Débitos y Depósitos Automáticos	4000042151	UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA	26/10/2016
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	4000042151	UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA	26/10/2016
PAS	3007045437	CONSEJO NACIONAL DE RECTORES	14/10/2016
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3007045437	CONSEJO NACIONAL DE RECTORES	14/10/2016
PAS	3103675816	EVICERTIA CENTRO AMERICA Y CARIBE S.A.	01/11/2016
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3103675816	EVICERTIA CENTRO AMERICA Y CARIBE S.A.	01/11/2016
PAS	3101593136	PARK INN S.A.	06/02/2017
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3004214062	COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES SAN GABRIEL R.L	06/02/2017
PAS	3004214062	COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES SAN GABRIEL R.L	06/02/2017
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3101126685	SERIGRAFICOS SURETKA S.A.	12/02/2017
PAS	3101126685	SERIGRAFICOS SURETKA S.A.	12/02/2017
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3101166297	GESTIONADORA DE CREDITO DE S J S.A.	03/03/2017
PAS	3101596604	JUCEDELGA S.A.	30/03/2017
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3007625386	FONDO DE AHORRO, PRESTAMO, VIVENDA, RECREACION Y GARANTIA DE LOS TRABAJADORES DE RECOPE	01/06/2017
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3002117485	ASOCIACION SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DE MUNICIPALIDAD DE GOICOECHEA PREVENCIÓN Y SOCORRO MUTUO	20/10/2017
PAS	3002117485	ASOCIACION SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DE MUNICIPALIDAD DE GOICOECHEA PREVENCIÓN Y SOCORRO MUTUO	20/10/2017
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3101005212	COCA COLA FEMSA DE COSTA RICA S.A	06/11/2017
PAS	3101005212	COCA COLA FEMSA DE COSTA RICA S.A	06/11/2017
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3102256752	AGENCIA DE VIAJES SERCA LIMITADA	14/12/2017
PAS	3101369746	INDUSTRIAS CARNICAS MONTERREY DE COSTA RICA S.A.	23/01/2018
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3101369746	INDUSTRIAS CARNICAS MONTERREY DE COSTA RICA S.A.	23/01/2018
PAS	3101602819	SEGURIDAD J H DOS MIL S.A.	25/01/2018
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3101602819	SEGURIDAD J H DOS MIL S.A.	25/01/2018
PAS	3101424610	CORPORACION IMPORTADORA DE VEHICULOS Y AFINES BESA S.A.	23/02/2018
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3002045068	ASOCIACION ROBLEALTO PRO BIENESTAR DEL NIÑO	26/02/2018
PAS	3002045068	ASOCIACION ROBLEALTO PRO BIENESTAR DEL NIÑO	26/02/2018
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3102749791	SURGIR SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	28/02/2018
PAS	3102055132	ENVASES PLASTICOS TERMOFORMADOS LIMITA	20/05/2018
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3102055132	ENVASES PLASTICOS TERMOFORMADOS LIMITA	20/05/2018
PAS	3101050323	TRESBO S.A	24/05/2018
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3101446308	REPRESENTACIONES EBSA S.A.	24/05/2018
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3101438219	OPTICA BUENA ESPERANZA S.A.	11/07/2018
PAS	3101438219	OPTICA BUENA ESPERANZA S.A.	11/07/2018
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3101190954	CORPORACION ROBISA INTERNACIONAL S.A	20/08/2018
PAS	3101190954	CORPORACION ROBISA INTERNACIONAL S.A	20/08/2018
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3101094210	MUEBLES DE OFICINA MUGUI SA	21/08/2018
PAS	3101094210	MUEBLES DE OFICINA MUGUI SA	24/09/2018
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3101754851	SOUTH CLINIC OPTICAL S.A	04/10/2018
PAS	3101754851	SOUTH CLINIC OPTICAL S.A	04/10/2018
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3101421963	SISTEMA EDUCATIVO WALT WHITMAN S.A.	11/10/2018
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3101178058	CENTRO EDUCATIVO CAMPESTRE S.A.	03/10/2018
PAS	3101353012	INVERSIONES OLEAJES DE COSTA RICA S.A.	27/12/2018
Deducción por Planillas de Cuotas de Créditos con el BPDC	3101353012	INVERSIONES OLEAJES DE COSTA RICA S.A.	27/12/2018

