

# GUÍA DE SERVICIOS POR MEDIO DE LA PÁGINA WEB

Para Popular Pensiones siempre ha sido una prioridad ofrecer servicios de excelencia, que permitan realizar en pocos minutos las gestiones, por eso le invitamos a utilizar nuestros canales digitales, para facilitar desde la comodidad de donde se encuentre, realizar consultas, actualización de información personal, retiro de fondos y otras gestiones sin tener que desplazarse a nuestras oficinas.

Ponemos a su disposición el Sitio Web para realizar sus consultas o trámites de forma segura y ágil: [www.bancopopular.fi.cr/Sociedades/Paginas/Popular-Pensiones.aspx](http://www.bancopopular.fi.cr/Sociedades/Paginas/Popular-Pensiones.aspx)

## A. Solicitud de pre-afiliación a Popular Pensiones

Complete el formulario establecido para dicho fin en la sección [Nuestros Productos](#).

- Régimen Obligatorio de Pensión Complementaria (ROP): *Nuestros Productos- Régimen Obligatorio de Pensión Complementaria-Formulario*.  
<https://www.bancopopular.fi.cr/Sociedades/Paginas/FMLROP.aspx>
- Fondo de Capitalización Laboral (FCL): *Nuestros Productos- Fondo de Capitalización Laboral -Formulario*.  
<https://www.bancopopular.fi.cr/Sociedades/Paginas/FMLFCL.aspx>
- Régimen Voluntario de Pensión Complementaria: *Nuestros Productos-Régimen Voluntario de Pensión Complementaria -Formulario*.  
<https://www.bancopopular.fi.cr/Sociedades/Paginas/FMLAV.aspx>

## B. Solicitudes de Retiro

Para iniciar su solicitud de retiro ingrese a la sección [Nuestros Servicios](#), a través de los siguientes enlaces:

- Régimen Obligatorio de Pensión Complementaria: *Contáctenos- ¿Necesita más información? -Formulario*.  
[www.bancopopular.fi.cr/Sociedades/Paginas/Popular-Pensiones.aspx](http://www.bancopopular.fi.cr/Sociedades/Paginas/Popular-Pensiones.aspx)
- Fondo de Capitalización Laboral: *Nuestros Servicios- Retiro del FCL -Formulario*.  
<https://www.bancopopular.fi.cr/Sociedades/Documents/Solicitud-de-Retiro-Fondo-de-Capitalizaci%C3%B3n-Laboral.pdf>  
Régimen Voluntario de Pensión Complementaria. *Nuestros Servicios- Retiro del Fondo de Pensión Voluntario*:  
[www.bancopopular.fi.cr/Sociedades/Paginas/Popular-Pensiones.aspx](http://www.bancopopular.fi.cr/Sociedades/Paginas/Popular-Pensiones.aspx)

## C. Solicitud de estado de cuenta

Solicite el envío de sus estados de cuenta, escribiéndonos al siguiente correo electrónico: [PopularPensiones@bp.fi.cr](mailto:PopularPensiones@bp.fi.cr), al cual puede ingresar desde la sección [Nuestros Servicios-Solicite su estado de cuenta](#).

#### D. Actualización de datos

Complete el formulario establecido para dicho fin en la sección [Nuestros Servicios-Actualización de su Información Personal-Ver Formulario:](#)

[https://www.bancopopular.fi.cr/Sociedades/Documents/Actualizacion\\_datos.pdf](https://www.bancopopular.fi.cr/Sociedades/Documents/Actualizacion_datos.pdf).

Actualice sus datos y remítalo al correo electrónico [PopularPensiones@bp.fi.cr](mailto:PopularPensiones@bp.fi.cr).

#### E. Atención de consultas y solicitud de información

Puede realizar sus consultas y gestiones completando el formulario establecido en la sección [Contáctenos- ¿Necesita más información?](#), en dicha sección podrá encontrar, además, nuestros horarios de atención, sucursales donde puede realizar sus trámites y demás canales digitales que ponemos a su disposición.

#### F. Contraloría de Atención a la Persona Usuaría

Con el fin de mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios, atendemos consultas, sugerencias, felicitaciones e inconformidades a través del correo electrónico [pensionescontraloria@bp.fi.cr](mailto:pensionescontraloria@bp.fi.cr).

Asimismo, puede conocer sobre la misión, visión, estructura orgánica e informes de Popular Pensiones y encontrar información relacionada con la industria de pensiones.

Le recordamos que también puede contactarnos y solicitar los trámites y gestiones por medio del correo electrónico: [popularpensiones@bp.fi.cr](mailto:popularpensiones@bp.fi.cr) o a la línea gratuita 800-247-0111.



800-247-0111 | 2010-0300



[popularpensiones@bp.fi.cr](mailto:popularpensiones@bp.fi.cr)



[www.bancopopular.fi.cr](http://www.bancopopular.fi.cr)

Estamos certificados en:

