

EVALUACIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL 2020

INTRODUCCIÓN

Con el presente documento, la Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A., en cumplimiento con lo establecido por la Contraloría General de la República, pone a disposición de los afiliados el resultado de la evaluación de gestión institucional con corte al mes de agosto 2020.

CUADRO DE MANDO INTEGRAL INSTITUCIONAL

El Plan Estratégico de Popular Pensiones define mediante el instrumento denominado Cuadro de Mando Integral (CMI), el cumplimiento de metas por medio de los indicadores institucionales. De esta forma Popular Pensiones evalúa de forma mensual el cumplimiento de la gestión institucional.

Dichos indicadores se encuentran alineados a la Estrategia Global 2019-2023 del Conglomerado Financiero Banco Popular y de Desarrollo Comunal. Para lo anterior, se han definido 4 objetivos estratégicos, y de estos se derivan los indicadores de la gestión, en cuanto a eficiencia, eficacia y economía, asimismo se incluyen indicadores que miden el modelo de negocio y los resultados de este.

Al 31 de agosto del 2020 Popular Pensiones obtuvo una calificación de excelencia de un **99.99%** lo cual refleja el compromiso de la institución con el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	2019	2020	2021	2022	2023
1. Generar en los Clientes, una experiencia alineada con las mejores prácticas de la industria; para satisfacer sus necesidades y cumplir sus expectativas.	100%	100%	100%	100%	100%
2. Consolidar un adecuado esquema de Gobernanza y Gestión del Conglomerado Financiero Banco Popular y de Desarrollo Comunal.	100%	100%	100%	100%	100%
3. Lograr la Rentabilización financiera y la creación de Valor Social y Ambiental, sostenible en el tiempo; impulsada por un Modelo de Gestión con visión integral de la estrategia.	100%	100%	100%	100%	100%
4. Implementar una cultura de Transformación Digital basada en el uso de la tecnología, innovación y procesos ágiles y eficientes para el desarrollo de productos y servicios que atiendan las necesidades y expectativas del cliente en la triple línea base.	100%	100%	100%	100%	100%