

Términos y Condiciones de Uso del Servicio SINPE Móvil del Banco Popular

Aceptación informada, expresa y voluntaria de los Términos y Condiciones de Uso del Servicio SINPE Móvil del BANCO POPULAR:

Manifiesto que he leído y comprendido los Términos y Condiciones de Uso del Servicio SINPE Móvil del BANCO POPULAR, y entiendo y acepto que al hacer “clic” en el recuadro y seleccionar “Aceptar”, y al utilizar el presente servicio, estoy aceptado de manera expresa, voluntaria y consciente los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicios de SINPE Móvil del BANCO POPULAR, los cuales he revisado satisfactoriamente, siendo que en ese sentido la información suministrada por el BANCO POPULAR es adecuada y suficiente.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO SINPE MÓVIL

El Cliente del BANCO POPULAR que decida utilizar el servicio denominado “SINPE Móvil” (en adelante denominado el “Usuario” o “Cliente” teniendo ambos términos el significado de Cliente del BANCO POPULAR y conociendo que la condición de “Cliente” o “Usuario” es personal e intransferible) que el Banco Popular y de Desarrollo Comunal (en adelante el “BANCO POPULAR”) pone a su disposición, debe leer, comprender y aceptar los siguientes términos y condiciones de uso (en adelante los “Términos”).

Para hacer uso del presente servicio se requiere ser de previo Cliente del BANCO POPULAR y poseer una cuenta bancaria en colones con el mismo, siendo que en caso de cancelarse la cuenta este servicio también será cancelado. El cliente acepta y entiende que deberá tener un saldo disponible en colones costarricenses en su cuenta Bancaria para transferir montos en colones a otras cuentas asociadas al servicio “SINPE Móvil”. El presente servicio solamente podrá ordenarse en moneda nacional. El Servicio no modifica o varía las condiciones de dicha cuenta. Adicionalmente, para que el cliente pueda hacer uso del servicio de SINPE Móvil deberá contar con usuario y contraseña de la Web transaccional del Banco Popular y/o cualquier otro mecanismo de autenticación con disponga el BANCO POPULAR. (ver condiciones del usuario en la página web: <http://www.bancopopular.fi.cr>).

El “Cliente” expresamente asume la responsabilidad de toda transacción que se realice a través de SINPE Móvil utilizando su número de celular y libera al BANCO POPULAR de toda responsabilidad. El cliente entiende y acepta que “SINPE Móvil” es un servicio habilitado por el Banco Central de Costa Rica (en adelante el “Servicio”) que le permite al Usuario asociar una cuenta bancaria a un número de teléfono celular o a varios números de teléfono celular (en adelante “Cuenta SINPE Móvil”), con el fin de realizar transferencias de dinero en tiempo real a un número de teléfono celular de otro cliente que se encuentre afiliado a este Servicio (tanto en el BANCO POPULAR como en otra entidad financiera asociada al servicio) y recibir dinero a la cuenta bancaria asociada a su número de teléfono celular. El Servicio es ofrecido para personas físicas y/o jurídicas, estas últimas únicamente como receptoras de transferencias SINPE Móvil. Además, acepta que podrá recibir mensajes SMS, correos electrónicos o incluso llamadas telefónicas cuando el BANCO POPULAR así lo requiera en aras de brindarle un mejor servicio. Mediante la aplicación móvil el cliente podrá realizar las siguientes transacciones: afiliación y desafiliación del

servicio SINPE Móvil, cambiar su cuenta para uso del servicio SINPE Móvil, realizar transferencias a otros números asociados a SINPE Móvil, realizar consultas del saldo de la cuenta asociada, modificar su límite diario y consultar los comprobantes de las transferencias SINPE Móvil enviadas y recibidas (salientes y entrantes). Además, el BANCO POPULAR podrá implementar posteriormente otros servicios asociados, mismos que estará informando oportunamente. El cliente entiende y acepta que la transacción completa será aquella donde el cliente recibe una respuesta del sistema, mediante un mensaje en la pantalla de su dispositivo móvil, ya sea mediante la aplicación o mediante un mensaje de texto SMS o correo electrónico.

El cliente entiende y acepta que la transacción rechazada será aquella en la que el cliente recibe un mensaje indicándole que la transacción no se realizó o que existe un problema de comunicación al momento de realizar la transacción. El cliente acepta toda responsabilidad por las transacciones que se realicen desde su dispositivo móvil mediante el uso de este servicio.

Para obtener más detalles acerca del servicio, los canales habilitados, horarios, entre otros de SINPE Móvil, debe ingresar al sitio Web: <http://www.bancopopular.fi.cr>.

- Afiliación y Desafiliación de clientes

Se podrán vincular como clientes a SINPE Móvil, personas físicas y/o jurídicas.

El cliente puede afiliarse utilizando la aplicación Banca Móvil BPDC, mediante la opción de Afiliación SINPE Móvil disponible en el menú o también puede afiliarse en las Oficinas Comerciales del BANCO POPULAR.

Para desafiliarse el cliente puede utilizar la aplicación Banca Móvil BPDC, mediante la opción Desafiliación disponible en la Configuración del Servicio SINPE Móvil o también por medio de las Oficinas Comerciales del BANCO POPULAR y/o a través de Banca Fácil del BANCO POPULAR al teléfono 2202-2020.

Para persona física en nombre propio:

Las personas físicas podrán afiliar uno o varios números de teléfono celular a una única cuenta de ahorros válida para afiliarse al servicio SINPE Móvil.

Si un cliente dispone de varias cuentas, no se permite asociar cada cuenta a un número de teléfono celular diferente.

Para persona física autorizando a otra persona el uso de su cuenta:

Las personas físicas pueden autorizar el uso del servicio SINPE Móvil a través de su cuenta a otra persona utilizando el número de teléfono celular de esta otra persona. Ambas deben presentarse a la Oficina Comercial que deseen para afiliarse a SINPE Móvil.

Para Personas Jurídicas:

Las personas Jurídicas podrán afiliarse al servicio SINPE Móvil únicamente para recibir transacciones, no así para realizar transacciones SINPE Móvil.

Si el cliente ya está afiliado al servicio SINPE Móvil en otra entidad deberá solicitar la desafiliación del servicio con el otro banco para poder asociar su número de teléfono celular con su cuenta al BANCO POPULAR.

Es responsabilidad del cliente actualizar su número de teléfono celular en el BANCO POPULAR en caso de que éste cambie y realizar la modificación correspondiente mediante las opciones de afiliación y desafiliación por medio de la aplicación Banca Móvil BPDC o por medio de las Oficinas Comerciales del BANCO POPULAR. El cliente manifiesta bajo la fe del juramento, que los datos brindados son ciertos y que es efectivamente la persona que dice ser y está debidamente facultado para utilizar el correo electrónico, el número de celular y las credenciales personales indicadas en este acto y entiende, conoce y acepta los alcances y consecuencias legales que conlleva el suministrar información falsa.

- Sobre las modificaciones a los términos y condiciones

El Usuario entiende y acepta que los presentes Términos podrán ser revisados y modificados por el BANCO POPULAR y/o por el Banco Central de Costa Rica en cualquier momento, mediante la publicación de una nueva versión de los Términos en la página web del BANCO POPULAR. Además, entiende que es su obligación y responsabilidad mantenerse informado de las noticias y acontecimientos que el BANCO POPULAR publique en su Página Web. Se entiende que no existe ninguna obligación por parte del BANCO POPULAR de notificar individualmente al Usuario de los cambios realizados, por lo que cualquier modificación en ese sentido se comunicaría en la Página Web del BANCO POPULAR. Los Términos y condiciones estarán disponibles en todo momento en el menú de SINPE móvil en la aplicación móvil. Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de la respectiva publicación en la Web, el Usuario no informa al BANCO POPULAR de su deseo de cancelar el presente servicio (de conformidad con lo que establecen estos Términos) y/o continúa ejecutándolo, se entenderá que acepta dichas modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones.

- Sobre las medidas de seguridad y las contingencias

El BANCO POPULAR tomará las medidas comercialmente razonables para garantizar la integridad de los datos, información y trámites que se ingresen al hacer uso de este servicio. Sin embargo, el Usuario comprende y acepta que, al ser un servicio electrónico, éste implica un riesgo, por lo que el BANCO POPULAR no será responsable por pérdidas económicas, daños o perjuicios (de cualquier naturaleza) ocasionados al Usuario o a terceros, debido a circunstancias fuera de su control, tales como interrupciones, virus informáticos, fallas en la comunicación de Internet, la destrucción, pérdida o robo de información, el acceso no autorizado, la alteración de información o el mal uso de la información, o cualquier otra circunstancia de igual o similar naturaleza.

En este sentido, el Usuario, expresamente manifiesta entender y aceptar que el uso de Internet tiene riesgos que han sido debidamente considerados por él al optar por utilizar este servicio. Adicionalmente,

el Usuario reconoce y acepta que es de su entera responsabilidad el adecuado manejo y custodia de su teléfono celular, contraseñas, claves, pines, y demás mecanismos y elementos de resguardo de la información personal que ingrese al utilizar este servicio, y que, cualquier perjuicio, daño, pérdida o situación adversa que ocurra dado el mal uso de estos mecanismos será de su total y absoluta responsabilidad, sin que se le pueda atribuir ningún tipo de responsabilidad al BANCO POPULAR.

Así mismo en caso de pérdida, robo o extravío del teléfono celular, el BANCO POPULAR no asumirá responsabilidad por las transacciones que eventualmente puedan realizarse a través de SINPE Móvil sin el consentimiento del “Usuario” o “Cliente”, siendo que en estos casos el cliente tendrá la posibilidad de solicitar la desafiliación del teléfono celular (ver apartado de Afiliación y Desafiliación de clientes)

La cancelación o suspensión de este Servicio por parte del BANCO POPULAR, en cualquier momento, no dará derecho a ningún tipo de indemnización o compensación económica u otras medidas a favor del Usuario ni de ningún tercero. El proceso para la cancelación o suspensión del Servicio será el previsto por el proceso operativo definido por BANCO POPULAR el cual el Cliente consultará oportunamente.

- Sobre cambios en el servicio, prohibiciones y restricciones de uso

De acuerdo con las disposiciones del Banco Central de Costa Rica, el BANCO POPULAR deberá garantizar al cliente que al menos pueda ordenar pagos móviles por una suma acumulada de €100.000 diarios sin ningún costo y/o recibir depósitos móviles por una suma acumulada de €2.000.000 mensuales sin ningún costo. El BANCO POPULAR puede en su momento fijar un monto superior de dichos límites, en el entendido de que para la parte que exceda dichos límites podrá establecer o no el pago de una comisión a cargo al cliente. El BANCO POPULAR se reserva el derecho de corregir, modificar o eliminar, en el momento que lo disponga, cualquier condición de los Términos y Condiciones en que se brinda este servicio.

Para este servicio se ha definido que el monto máximo de fondos que se puede movilizar diariamente en la cuenta del cliente es de hasta un máximo de €500.000, así mismo el cliente podrá definir su propio máximo mediante la aplicación móvil sin sobrepasar el monto máximo definido por el BANCO POPULAR.

- Sobre la forma de uso del Servicio.

Este servicio solamente deberá ser utilizado en beneficio propio (individual) del Usuario y exclusivamente para fines lícitos y apegados a la moral y buenas costumbres; en este sentido, el Usuario, al hacer uso de este servicio declara bajo fe de juramento, que ninguno de los beneficios provistos por este servicio serán utilizados para fines ilícitos o en relación con fondos relacionados con actividades ilícitas.

El Usuario que facilite su SINPE Móvil y/o sus accesos a terceras personas, será total y absolutamente responsable por las acciones que realicen estas terceras personas, y de los problemas, inconvenientes o reclamos que eventualmente puedan surgir relacionados o derivado de esa acción. En ese sentido, el Usuario libera al BANCO POPULAR y asume la total y absoluta responsabilidad por los costos y honorarios que puedan derivarse de cualquier eventual defensa legal que deba realizarse con ocasión de

esta condición, así como de cualquier eventual condenatoria por daños y perjuicios, que directa o indirectamente, pueda derivarse de acciones legales o reclamos interpuestos por terceros.

Este servicio, y cualquier información, productos o servicios relacionados con él, se proporcionan según lo dispuesto en estos Términos y Condiciones, sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita, lo cual es aceptado y entendido por el Usuario al aceptar utilizar este servicio.

El BANCO POPULAR no garantiza que este servicio funcione de manera interrumpida o sin error alguno, o que estén libres de virus o de otros componentes dañinos. El ciclo de operación del servicio operará de acuerdo a las disposiciones establecidas por el Banco Central de Costa Rica en el Reglamento del Sistema de Pagos en cual está publicado en la página Web: http://www.bccr.fi.cr/marco_legal/reglamentos/. En virtud de lo anterior, se entiende que el uso por parte del Usuario de este Servicio es bajo propio riesgo del Usuario quien es el único responsable de utilizar antivirus y protecciones adecuadas.

El Usuario acepta que el BANCO POPULAR no está obligado a indemnizar ningún daño o perjuicio al Usuario, cualquiera que sea su naturaleza (consecuente, indirecto, punitivo, especial o fortuito, previsto o imprevisto, entre otros) derivados de: (i) la utilización o de la imposibilidad de utilizar este Servicio; (ii) la utilización por parte del BANCO POPULAR de la información ingresada por el Usuario a este Servicio; (iii) la utilización del Usuario de la información obtenida a través de este Servicio o las decisiones tomadas por el Usuario con base en dicha información (iv) el mal uso que le dé el Usuario al Servicio, a su Cuenta SINPE Móvil, a sus contraseñas o cualquier otro método de autenticación, y/o a su dispositivo móvil o su información.

- Sobre datos falsos o erróneos.

El BANCO POPULAR no se hará responsable por ninguna información falsa, errónea o inexacta ingresada por un Usuario a la hora de utilizar el Servicio SINPE Móvil. El Usuario responderá y asumirá toda la responsabilidad sobre la información que ingrese y las consecuencias del uso de la misma de forma exclusiva. El Usuario manifiesta y acepta ser el único responsable por la información que ingrese al utilizar el Servicio SINPE Móvil, y por tanto exonera de toda responsabilidad al BANCO POPULAR, de verificar o validar la veracidad y/o exactitud de dicha información.

- Sobre el trato de la información personal

Los Usuarios al decidir utilizar este Servicio e ingresar información personal hacen constar que han sido debidamente informados y han aceptado lo siguiente:

- a) que formará parte de una base de datos del BANCO POPULAR, la cual será para uso interno y de las sociedades anónimas del BANCO POPULAR y no para comercializar la información;
- b) que la información será tratada de forma confidencial, para uso interno (de forma directa o indirecta) por parte del BANCO POPULAR y sus sociedades anónimas. Con la aceptación de los presentes Términos, el Usuario autoriza a que su información sea compartida entre las entidades antes descritas relacionadas al BANCO POPULAR

c) que, sin embargo, la información del Usuario podrá ser revelada en caso de que una autoridad competente, sea administrativa o judicial, así lo requiera al BANCO POPULAR o a las entidades antes descritas relacionadas al BANCO POPULAR;

d) que el destinatario de la información es el BANCO POPULAR, así como sus sociedades anónimas

e) que se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación y cancelación ante el BANCO POPULAR en cualquiera de sus sucursales o a través de la aplicación móvil;

f) que la información proveída podrá ser almacenada o replicada en servidores ubicados dentro o fuera del territorio.

g) que el BANCO POPULAR no vende, alquila o comparte la información personal de los Usuarios con terceros de ninguna manera, salvo tratándose de sus sociedades anónimas, tal y como se señaló en los incisos anteriores.

Los Usuarios al utilizar este servicio e ingresar su información hacen constar que la inclusión de dicha información ha sido de manera voluntaria y con conocimiento de lo dispuesto en estos Términos y Condiciones. De igual modo, hacen constar que no ha existido vicio alguno al formarse o manifestar su voluntad, pues ha sido el resultado de valorar los beneficios y riesgos de utilizar el servicio, los cuales asume bajo su responsabilidad.

- Sobre las obligaciones del Usuario

Entre otras obligaciones, el Usuario se compromete, mientras utilice este servicio a:

Cumplir y respetar todos y cada uno de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente responde por el mal uso que haga del servicio, comprometiéndose expresamente a evitar cualquier tipo de acción que pueda dañar o perjudicar, directa o indirectamente, la imagen y el patrimonio del BANCO POPULAR y/o de terceras personas. Usar este Servicio únicamente para propósitos que sean legales y en relación con fondos obtenidos de manera legal.

No ingresar (o intentar ingresar) a la cuenta SINPE Móvil de otro Usuario, o falsificar (o intentar falsificar) su identidad. No permitir el acceso a su servicio SINPE Móvil por parte de terceras personas, ni prestar su dispositivo móvil para el uso por parte de un tercero del Servicio. El Usuario reconoce y acepta que será responsable por el uso que le dé al servicio SINPE Móvil y por la información que ingrese al utilizar este servicio, así como por los daños y/o perjuicios, de cualquier naturaleza, que ocasione a BANCO POPULAR y a sus sociedades anónimas., como también directores, gerentes, asesores y demás empleados de las mismas, y/o a terceros, por incumplir los presentes Términos y Condiciones, por lo que libera de toda responsabilidad al BANCO POPULAR y las entidades dichas, así como también a sus respectivos, directores, gerentes, asesores y demás empleados, cualquiera sea su naturaleza (civil, penal, administrativa, etc.), y se compromete a indemnizarlos y a mantenerlos total y absolutamente a salvo, contra todos los reclamos, demandas y procedimientos administrativos y asume la total y absoluta responsabilidad de cualquier condenatoria, sanción, multa, daño o perjuicio derivado de dicho incumplimiento, incluso las costas generadas (incluidos las costas y honorarios de cualquier defensa legal

se estime pertinentes). De igual modo, se compromete el Usuario a colaborar activamente en la defensa que el BANCO POPULAR y/o las entidades dichas deban hacer para la atención de dichos reclamos.

- Validez y Terminación del Servicio

Si alguno de los presentes Términos y Condiciones de este servicio, fueran consideradas nulas o inválidas, ya sea en forma total o parcial, ello no afectará la validez y exigibilidad de las demás. Si el Usuario decidiera no continuar con la utilización del presente servicio y éste hubiere cumplido con el Registro y hubiera creado un servicio SINPE Móvil, deberá desafiliar el servicio mediante la aplicación móvil o a través de Banca Fácil. Asimismo, el Usuario podrá finalizar el uso de este Servicio si considerara inapropiada, incorrecta o contraria a sus intereses estos Términos y Condiciones o sus modificaciones publicados en la Página Web.