



FOLLETO EXPLICATIVO

TARJETAS DE CRÉDITO  
PERSONALES

**Banco  
Popular**

VALORAMOS  
SU TRABAJO



## ÍNDICE

1. Características específicas de los productos	5
2. Beneficios de las Tarjetas de Crédito del Banco Popular	10
3. Beneficios exclusivos para clientes(as) de Tarjetas de Crédito Popular VISA Platinum e Infinite	12
4. Microchip	13
5. Restricciones y limitaciones	15
6. Intereses y método de cálculo	15
7. Comisiones y cargos	18
8. Procedimiento para el reporte de pérdida, robo o deterioro de las tarjetas de crédito	19
9. Procedimiento y plazo para reclamos	20
10. Precauciones con el uso de su tarjeta	21

## TARJETAS DE CRÉDITO PERSONALES

La Tarjeta de Crédito VISA del Banco Popular es un eficiente medio de pago electrónico, por medio del cual se tiene acceso a un sistema de crédito revolutivo a través de una tarjeta plástica con banda magnética, con la cual se puede disponer de forma continua de una línea de crédito para realizar compras de bienes y servicios en los comercios afiliados a la marca VISA Internacional. Asimismo, permite a sus clientes efectuar retiros de efectivo en cajeros automáticos de la marca VISA y Plus, así como mediante ventanillas de los bancos asociados a la marca.

El Banco Popular pone a disposición de sus clientes cuatro tarjetas de crédito personales.

### MODALIDADES DE TARJETAS DE CRÉDITO POPULAR VISA

TARJETAS PERSONALES
Tarjeta de Crédito POPULAR VISA Nacional
Tarjeta de Crédito POPULAR VISA Internacional
Tarjeta de Crédito POPULAR VISA Oro
Tarjeta de Crédito POPULAR VISA Platinum

En el anexo Detalle de costos se especifican los tipos de tarjetas que ofrece el Banco Popular acorde con las necesidades de sus clientes, así como los costos asociados con cada tipo.

## 1. CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DE LOS PRODUCTOS

### 1.1. Tarjeta de Crédito Popular VISA Nacional

La Tarjeta de Crédito VISA Nacional del Banco Popular es un producto diseñado para satisfacer todas sus necesidades de compra únicamente dentro del país. Al obtener esta tarjeta, usted cuenta con un eficiente medio de pago electrónico, el cual le permitirá aumentar su poder adquisitivo y realizar todas sus compras de bienes y servicios en tiendas por departamentos, restaurantes, farmacias, supermercados y otros a través de una tarjeta plástica con microchip y banda magnética que le brinda la seguridad y el respaldo que el efectivo no le da.

Se otorga a clientes(as) cuyo ingreso mensual líquido se encuentre entre el Salario Mínimo Embargable por Ley hasta los \$525 o su equivalente en colones.

### 1.2. Tarjeta de Crédito Popular VISA Internacional

La Tarjeta de Crédito VISA Internacional del Banco Popular está especialmente pensada para aquellos(as) clientes(as) que presentan necesidades de compra de bienes y servicios tanto dentro como fuera del país. La tarjeta le permite a su portador(a) acceder a cualquier comercio del mundo y ejecutar sus compras, ya sea en supermercados, restaurantes, malls, electrónicas y otros, sin preocuparse por la moneda en que se realice la transacción.

Este eficiente medio de pago electrónico otorga a sus

usuarios(as) mayor poder adquisitivo a través de una línea de crédito revolutivo y una tarjeta plástica con microchip y banda magnética que brinda seguridad y el respaldo que el efectivo no le da.

Se otorga a clientes(as) cuyo ingreso mensual líquido se encuentre entre \$526 y \$700 o su equivalente en colones.

### 1.3. Tarjeta de Crédito Popular VISA Oro

La Tarjeta de Crédito VISA Oro del Banco Popular es un eficiente medio de pago electrónico internacional. Con el plástico de esta tarjeta, a través de su sistema de microchip y banda magnética, usted tendrá acceso a un límite de crédito superior con el cual podrá realizar todas sus compras en cualquier comercio afiliado a la marca VISA alrededor del mundo (supermercados, gasolineras, tiendas por departamentos y otros).

Se otorga a clientes(as) cuyo ingreso mensual líquido se encuentre entre \$701 y \$1,500 o su equivalente en colones.

### 1.4. Tarjeta de Crédito Popular VISA Platinum

La Tarjeta de Crédito VISA Platinum del Banco Popular es un eficiente medio de pago electrónico internacional, a través del cual usted podrá realizar todas sus compras de bienes y servicios en tiendas por departamentos, restaurantes, farmacias, supermercados y otros, dentro y fuera del país, gracias al sistema de crédito revolutivo, el cual –por medio de una tarjeta plástica con microchip y banda magnética– pone a

su disposición un mayor poder adquisitivo, con la seguridad y el respaldo que el efectivo no le puede dar.

Se otorga a clientes cuyo ingreso mensual líquido se encuentre entre \$1,501 y \$6,499 o su equivalente en colones.

### 1.5. Tarjeta de Crédito Popular VISA Infinite

La Tarjeta de Crédito VISA Infinite del Banco Popular es un instrumento financiero que, mediante el acceso a un sistema de crédito revolutivo, le permitirá satisfacer continuamente todas las transacciones acordes con su estilo de vida. A través de su tarjeta plástica con microchip y banda magnética, tendrá la posibilidad de hacer compras de bienes y servicios en los comercios afiliados a la marca VISA Internacional.

Esta tarjeta se otorga a clientes cuyo ingreso mensual líquido sea mayor o igual a los \$6,500 o su equivalente en colones.

Para todos los tipos de tarjeta y en caso de ser necesario, podrá realizar retiros de efectivos de hasta 100% del límite de crédito, ya sea en cajeros automáticos de la marca VISA y Plus o bien, mediante las ventanillas de servicio de los diferentes bancos asociados alrededor del mundo.

### 1.6 REQUISITOS GENERALES PARA LA SOLICITUD DE TARJETA DE CRÉDITO

A. Para clientes(as) asalariados(as) [costarricenses o extranjeros(as)]

- Hoja de solicitud debidamente completa.
- Constancia de salario de la persona deudora y el(la) fiador(a) en caso de que exista (si le depositan el salario por medio del Banco Popular, se omite este requisito).
- Fotocopia por ambos lados de la cédula de identidad o documento de identificación vigente del(la) deudor(a) [de cliente(a) nacional o extranjero(a)] y de la persona fiadora en los casos de que exista.
- Copia de la Orden Patronal de la persona deudora y el(la) fiador(a) en caso de que exista.
- Antigüedad laboral mínima de un año para el(la) deudor(a) y de 6 meses para el(la) fiador(a) en caso de que exista.
- Copia de la cédula de identidad de los(as) beneficiarios(as) a tarjetas adicionales.

**B. Para clientes(as) pensionados(as) o con una edad superior a los 65 años**

- Hoja de solicitud debidamente completa.
- Constancia de pensión (si le depositan la pensión por medio del Banco Popular, se omite este requisito).
- Fotocopia por ambos lados de la cédula de identidad o documento de identificación vigente de la persona deudora [de cliente(a) nacional o extranjero(a)] y el(la) fiador(a).
- Copia de la Orden Patronal de la persona fiadora.
- Constancia de salario de la persona fiadora.
- La antigüedad laboral de la persona fiadora debe ser de 6 meses.
- Copia de la cédula de identidad de los(as) beneficiarios(as) a tarjetas adicionales.

C. Para clientes(as) de ingresos propios o mixtos (mixtos: asalariados(as) e ingresos propios)

- Hoja de solicitud debidamente completa.
- Certificación de ingresos de la persona solicitante extendida por un Contador Público Autorizado (CPA) detallando fecha de emisión, actividad realizada, ingresos brutos y netos (últimos doce meses), hoja de trabajo y los debidos documentos probatorios bajo los cuales el(la) contador(a) emitió la certificación.
- Debe presentar un(a) fiador(a) asalariado(a) con una antigüedad laboral de 6 meses.
- Fotocopia por ambos lados de la cédula de identidad o documento de identificación vigente de la persona deudora [de cliente(a) nacional o extranjero(a)] y el(la) fiador(a).
- Copia de la Orden Patronal de la persona fiadora.
- Constancia de salario de la persona fiadora.
- Copia de la cédula de identidad de los(as) beneficiarios(as) de tarjetas adicionales.

Para ampliar detalles sobre los requisitos para optar por las tarjetas de crédito VISA Banco Popular puede dirigirse a:

Página web: [www.bancopularcr.com](http://www.bancopularcr.com)

Teléfonos: 2202-2020, 800-257-0422

Cualquier agencia comercial del Banco Popular a nivel nacional

## 2. BENEFICIOS DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO DEL BANCO POPULAR

- Una de las tasas de interés más bajas del mercado nacional.
- Exoneración del pago de membresía anual para las tarjetas preferenciales (con y sin PAS) y de programas especiales.
- Exoneración del cobro de membresía anual a los(as) clientes(as) que no hayan tenido importes vencidos en los 6 meses anteriores a la fecha de su aplicación.
- Atractivo programa de premiación por puntos, que le otorga a los(as) clientes(as) un punto por cada dólar de consumo o su equivalente en colones. Cada punto tiene un valor de ₡8 y puede ser canjeable en los comercios afiliados al programa a lo largo del país o en nuestras tiendas virtuales.
- Atractivos descuentos y promociones en los comercios afiliados al Programa Ventajas Popular.
- Tarjeta aceptada como medio de pago en más de 25.000 millones de comercios afiliados a la marca VISA, tanto dentro como fuera del país.
- Acceso a servicios adicionales gratuitos y voluntarios como:
  - Compras de saldos de otras tarjetas de crédito.
  - Confección de tarjetas adicionales con o sin límite de consumo.
  - Confección de tarjetas virtuales para compras por Internet.
  - Afiliación a cargos automáticos de servicios públicos y privados.
  - Servicio de Asistencia del Banco Popular, con el cual usted puede contar con asistencia jurídica, médica, vial, en el hogar y de referencia ante cualquier eventualidad las 24 horas del día, los 365 días del año, siendo ilimitada o restringida a cantidad de eventos según la eventualidad.

- *Póliza de Vida*: Elaborada para su tranquilidad y la de sus familiares, la póliza de vida en caso de incapacidad o muerte cubrirá el monto adeudado y otorgará a su beneficiario(a) un monto para gastos fúnebres con un costo único de ₡42 por cada ₡100.000 del monto asegurado (ver tabla N° 5).
- *Póliza Tarjeta Segura*: Es un producto de bajo costo que brinda seguridad y confianza en el momento en que ocurra una acción de robo o extravío, o un acto fraudulento con su tarjeta de crédito o bien, en caso de ser utilizada sin autorización y adrede (ver tabla N° 6).
- Call Center exclusivo (800-257-0422) para atender sus consultas las 24 horas del día, los 365 días del año. También puede remitir su consulta al correo:  
[callcenter800tarjetas@bp.fi.cr](mailto:callcenter800tarjetas@bp.fi.cr)
- Acceso al sistema telefónico Banca Fácil (2202-2020) para la atención de consultas generales. Además, el Banco Popular cuenta con la página web ([www.bancopopularcr.com](http://www.bancopopularcr.com)) para realizar sus transacciones en línea o consultas.
- Rebajo automático del pago mínimo a clientes(as) afiliados(as) al Sistema Pago Automático de Salarios (PAS).
- Los pagos puede realizarlos en cualquier oficina del Banco Popular ubicada en todo el territorio nacional, por medio de la red de cajeros automáticos del Banco, a través de la página de Internet ([www.bancopopularcr.com](http://www.bancopopularcr.com)) o usando el sistema telefónico de Banca Fácil. Además, se ofrece variedad de puntos de pago en los supermercados Jumbo, Súper Compro, Perimercados, Turibásicos, Saretto, Farmacias Fischel y Correos de Costa Rica en San José centro.

- Acceso a la red de cajeros automáticos del Banco Popular y red de cajeros automáticos ATH a nivel nacional para realizar consultas de saldos y adelantos de efectivo. Igualmente, le permite hacer adelantos de efectivo en la red de cajeros automáticos VISA Plus, tanto a nivel nacional como internacional.
- Retiro de efectivo hasta por 100% del monto del límite de crédito autorizado, el cual podrá ser financiado al mismo plazo e intereses que las compras.

### 3. BENEFICIOS EXCLUSIVOS PARA CLIENTES(AS) DE TARJETAS DE CRÉDITO POPULAR VISA PLATINUM E INFINITE

- Tarjeta de acceso a Salas VIP en aeropuertos, distinguiéndose como parte de un grupo elite a nivel mundial, donde usted y sus invitados(as) pueden acceder a más de 600 salas VIP de aeropuertos en 100 países y más de 300 ciudades (únicamente para clientes(as) Platinum e Infinite).
- Acceso a las líneas gratuitas para realizar bloqueos, consultas o cualquier otro trámite relacionado con su tarjeta durante las 24 horas, los 365 días del año:
  - Banca Fácil: 2202-2020
  - Call Center Tarjetas: 800-257-0422
  - Línea Platinum e Infinite Nacional: POPVISA 800-7678472
  - Línea Platinum e Infinite Internacional: 1-877-767847
  - Línea Internacional gratuita dentro de EE.UU.: 1-800-7060441

## 4. MICROCHIP

Nuestras tarjetas de crédito cuentan ahora con el dispositivo microchip, que proporciona mayor capacidad de almacenamiento de información para verificar, mediante procedimientos criptográficos, que la tarjeta y el punto de venta donde se utilizan son válidos. Además, brinda mayor seguridad ante fraudes y clonaciones del plástico, y permite que las compras sean mucho más prácticas y cómodas.

*¿Cómo usar las Tarjetas de Crédito con microchip del Banco Popular?*

La Tarjeta de Crédito con microchip es válida en comercios y cajeros automáticos que cuenten tanto con tecnología tradicional (banda magnética) como tecnología microchip.

1. Cuando vaya a utilizar su Tarjeta de Crédito con microchip en un punto de venta (datáfono), entréguela al(a) vendedor(a) del comercio o cajero(a) autorizado(a) sin perderla de vista.
2. Revise que esta persona inserte la tarjeta con microchip en el datáfono y que no la retire durante toda la transacción.
3. Cuando la transacción sea aprobada, retire su tarjeta y firme el comprobante de pago.



## 5. RESTRICCIONES Y LIMITACIONES

1. No se consideran sujetos de crédito las personas que, según el sistema interno de tarjeta de crédito, reporten haber efectuado en algún momento un arreglo de pago con el producto Tarjeta de Crédito.
2. Las tarjetas son otorgadas a personas físicas mayores de 18 años, excepto las tarjetas adicionales, que se otorgan a mayores de 15 años.
3. Por regulaciones de VISA Internacional, el(la) cliente(a) no puede realizar el cambio del PIN.
4. Por regulaciones de VISA Internacional, las Tarjetas de Crédito VISA no pueden ser utilizadas en Cuba.
5. Por su seguridad el Banco cuenta con un sistema de monitoreo de transacciones; por lo tanto, antes de salir del país, evite bloqueos innecesarios de sus tarjetas de crédito reportando el destino y fecha de su viaje en cualquier oficina del Banco Popular o en la Central de Atención al Cliente al (506) 800-257-0422.

## 6. INTERESES Y MÉTODO DE CÁLCULO

### 6.1 INTERESES CORRIENTES

Monto de los intereses según la tasa pactada, calculados sobre el principal adeudado, sin incluir el consumo del período. En caso de que el(la) cliente(a) opte por un

financiamiento, reconocerá y pagará intereses corrientes sobre saldos en colones y saldos en dólares.

Los intereses corrientes se calcularán de la siguiente manera: El saldo anterior principal se multiplica por la tasa de interés corriente expresada en forma mensual, se divide entre treinta y se multiplica por la cantidad de días que pasaron entre la última fecha de corte y el día del pago. Adicionalmente, se le suma la diferencia entre el "saldo anterior principal" y el monto del pago realizado, se multiplica por la tasa de interés expresada en forma mensual, se divide entre treinta y se multiplica por la cantidad de días transcurridos entre la fecha de pago realizado y la siguiente fecha de corte.

El Banco queda facultado para ajustar la tasa de interés cada mes, durante la vigencia del crédito.

## *6.2 INTERESES CORRIENTES DEL PERÍODO*

Monto por intereses calculados desde la fecha de compra hasta la fecha de corte. Se calculan sobre cada uno de los consumos de un período. Estos intereses no se cobran cuando el(la) tarjetahabiente realiza el pago de contado en la fecha de pago o antes.

## *6.3 INTERESES CORRIENTES NO REEMBOLSABLES*

Cuando el(la) cliente(a) realice adelantos de efectivo, reconoce intereses corrientes no reembolsables a la tasa convenida aun cuando el pago se efectúe de contado.

## 6.4 INTERESES MORATORIOS

Monto por intereses según la tasa establecida por este concepto que el Banco cobra cuando el(la) cliente(a) incurre en algún retraso en los pagos. Los intereses moratorios se calcularán sobre la parte de la deuda que se encuentra en mora.

Los intereses moratorios se calcularán de la siguiente manera: El monto correspondiente al abono al principal, detallado en el estado de cuenta en el pago mínimo, multiplicado por la tasa de interés moratoria expresada en forma mensual, dividido entre treinta y multiplicado por el número de días transcurridos entre la fecha límite de pago anterior hasta la fecha de corte del nuevo estado de cuenta. En caso de que el pago mínimo se realizara antes de la fecha de corte, el número de días a utilizar para el cálculo serán los transcurridos entre la fecha límite de pago anterior hasta la fecha en que se realizó el pago. En caso de pagos parciales al pago mínimo, los intereses moratorios se calcularán sobre la parte del abono al principal adeudado resultante.

## 6.5 INTERESES POR SOBREGIRO

Al monto que exceda el límite de crédito se le cobrarán intereses por sobregiro a la misma tasa de interés corriente convenida, prorrateada en el período en que esta situación se presente.

## 7. COMISIONES Y CARGOS

Las comisiones y cargos descritos en este apartado aplican para todos los tipos de tarjetas (ver tabla N° 3).

- El Banco cobrará una comisión por cada adelanto de efectivo que realice el(la) cliente(a), correspondiente a 4% calculado sobre el monto del adelanto. Esta comisión no podrá ser inferior a ₡300 (trescientos colones netos).
- Cuando el(la) tarjetahabiente solicite una reposición del plástico por pérdida o deterioro de su tarjeta, el Banco cobrará una comisión de \$5. Se exime de este cobro cuando la reposición sea por daños en el microchip y/o la banda magnética.
- Cuando el(la) cliente(a) efectúe un pago a su cuenta mediante cheque y este fuera devuelto, se cobrará una comisión de ₡1.500 si el pago fue realizado en colones o bien, \$30 si el pago fue hecho en dólares.
- Cuando corresponda, el Banco cobrará anualmente la membresía de acuerdo con el tipo de tarjeta otorgada y según la tabla N° 2.
- El Banco cobrará una comisión por gestión cobratoria de \$10 en caso de que el(la) cliente(a) no efectúe el pago en la fecha establecida.

## 8. PROCEDIMIENTO PARA EL REPORTE DE PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO

En caso de pérdida o robo de la tarjeta, el(la) cliente(a) debe comunicar tal situación al Banco a la brevedad posible para proceder con su respectivo bloqueo, utilizando cualquiera de los siguientes canales:

- Llamando al 800-2570422 las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año o bien, al 2202-2020.
- Enviando un fax al 2234-9205.
- Mediante comunicación al correo electrónico:  
[callcenter800tarjetas@bp.fi.cr](mailto:callcenter800tarjetas@bp.fi.cr)
- Presentándose en cualquiera de las oficinas del Banco Popular a nivel nacional en horario de oficina.
- Si se encuentra en EE.UU., podrá llamar gratuitamente al teléfono 1-800-7060-441.
- Los(as) clientes(as) Platinum e Infinite pueden hacer su reporte a los siguientes números: 800-POPVISA (800-767-8472) desde Costa Rica o (1-877-767-8472) desde cualquier parte del mundo.

El Banco no asume ninguna responsabilidad por cualquier transacción que se efectúe antes de que se registre en sus archivos computarizados el bloqueo de la tarjeta.

En caso de deterioro de la tarjeta, el(la) cliente(a) deberá presentarse en cualquier oficina del Banco a solicitar la reposición, previa identificación y devolución de la tarjeta dañada.

## 9. PROCEDIMIENTO Y PLAZO PARA RECLAMOS

Cuando el(la) cliente(a) requiera plantear un reclamo sobre el estado de cuenta o las transacciones realizadas, lo podrá hacer en cualquier oficina del Banco durante los 60 días hábiles a partir del momento en que tenga conocimiento del hecho que origina el reclamo. Debe indicar el error atribuido con una breve explicación de las consideraciones en que fundamenta la reclamación, mediante el formulario de reclamos diseñado por el Banco, firmado por el(la) tarjetahabiente.

El procedimiento de reclamo tendrá una duración de 60 días naturales contados a partir de la fecha de recibo de la reclamación en el Banco cuando involucre transacciones efectuadas dentro del territorio nacional o problemas administrativos atribuibles al Banco. Cuando se trate de transacciones realizadas en el exterior, el procedimiento de reclamos tendrá una duración no mayor de ciento veinte días naturales contados a partir de la fecha de recibo del reclamo en el Banco.

El Banco dará al(a) tarjetahabiente el número bajo el cual registró el reclamo, con indicación de la fecha y hora del recibo.

La resolución referida a reclamos por motivos que se estén atribuyendo al Banco o transacciones efectuadas en alguno de los comercios autorizados estará a cargo de la División Centro Nacional de Tarjetas del Banco Popular. En el caso de reclamos correspondientes a transacciones realizadas en cajeros automáticos, se resolverán a través del Área de Cajeros Automáticos.

## 10. PRECAUCIONES CON EL USO DE SU TARJETA

### CAJEROS AUTOMÁTICOS

- Firme su tarjeta al reverso.
- No acepte ayuda de extraños cuando use el cajero automático ni dé a conocer a terceros su clave de identificación o PIN.
- No porte la clave de identificación en el mismo lugar que la tarjeta de crédito.
- Cerciórese de que no exista ningún material dudoso en la ranura del cajero automático donde se inserta la tarjeta.
- En caso de que la tarjeta sea retenida, debe esperar a que otro(a) tarjetahabiente realice por lo menos una transacción a fin de verificar si el cajero automático devuelve su tarjeta.
- Conserve los vouchers cada vez que haga un pago en los comercios o cuando retire dinero en los cajeros automáticos.
- Trate de utilizar siempre el mismo cajero automático.

### TRANSACCIONES POR INTERNET

- Digite siempre la dirección web en la barra de direcciones.
- Al comprar por Internet, asegúrese de que el sitio en donde haga la compra sea seguro.
- Compruebe que su información personal esté siempre actualizada en el Banco.
- Cerciórese de promociones, regalos o premios que le ofrezcan a cambio de cualquier información relacionada con su tarjeta.
- Por su seguridad, no brinde el número de tarjeta y/o la fecha de vencimiento a ninguna persona.

- Asegúrese de estar en un sitio seguro. La página debe empezar con https (s=seguridad) y contar con el candado de seguridad.
- Si duda del sitio transaccional, no digite sus credenciales.
- No haga transacciones en computadoras públicas, como cafés Internet.
- Revise periódicamente sus movimientos. Si nota inconsistencias, repórtelo al Banco.
- Proteja sus contraseñas. No las anote ni las comparta con nadie. Seleccione preguntas con respuestas que le sean fáciles de recordar, pero difíciles de adivinar a un tercero.
- Mantenga su computadora con las últimas actualizaciones para garantizar un nivel de protección adecuado.
- Instale un firewall en su computadora.
- Siempre que termine de usar sus sitios transaccionales, cierre la sesión y luego su navegador.
- No envíe por fax ni por correo electrónico información relacionada con su tarjeta de crédito.
- Revise periódicamente que la tarjeta esté en su custodia.

**TABLA N° 1**  
TASA DE INTERÉS POR TIPO DE TARJETA

MARCA	COBERTURA	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE ANUAL DE INTERÉS						PLAZO MÁX. DE PAGO	
			TASA INTERÉS		TASA INTERÉS POR MORA		TASA INTERÉS POR SOBREGIRO		DÍAS	CRÉDITO MESES (3)
			\$	€	\$	€	\$	€		
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional	NA	33,00%	NA	35,00%	NA	33,00%	20	60
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional Ahorro a Plazo	NA	33,00%	NA	35,00%	NA	33,00%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional	20%	33,00%	22%	35,00%	20%	33,00%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional Ahorro a Plazo	20%	33,00%	22%	35,00%	20%	33,00%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Oro	20%	33,00%	22%	35,00%	20%	33,00%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Oro Ahorro a Plazo	20%	33,00%	22%	35,00%	20%	33,00%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Platinum	20%	33,00%	22%	35,00%	20%	33,00%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Platinum Ahorro a Plazo	20%	33,00%	22%	35,00%	20%	33,00%	20	60
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional Preferente con PAS	NA	26,50%	NA	28,50%	NA	26,50%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional Preferente con PAS	20%	26,50%	22%	28,50%	20%	26,50%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Oro Preferente con PAS	20%	26,50%	22%	28,50%	20%	26,50%	20	60

**TABLA N° 1**  
TASA DE INTERÉS POR TIPO DE TARJETA

MARCA	COBERTURA	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE ANUAL DE INTERÉS						PLAZO MÁX. DE PAGO	
			TASA INTERÉS		TASA INTERÉS POR MORA		TASA INTERÉS POR SOBREGIRO		DÍAS	CRÉDITO MESES (3)
			\$	€	\$	€	\$	€		
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Platinum Preferente con PAS	20%	26,50%	22%	28,50%	20%	26,50%	20	60
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional Preferente sin PAS	NA	28,50%	NA	30,50%	NA	28,50%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional Preferente sin PAS	20%	28,50%	22%	30,50%	20%	28,50%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Oro Preferente sin PAS	20%	28,50%	22%	30,50%	20%	28,50%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Platinum Preferente sin PAS	20%	28,50%	22%	30,50%	20%	28,50%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Preferente Hipotecario Internacional	20%	26,50%	22%	28,50%	20%	26,50%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Preferente Hipotecario Oro	20%	26,50%	22%	28,50%	20%	26,50%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Preferente Hipotecario Platinum	20%	26,50%	22%	28,50%	20%	26,50%	20	60

**TABLA N° 1**  
TASA DE INTERÉS POR TIPO DE TARJETA

MARCA	COBERTURA	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE ANUAL DE INTERÉS						PLAZO MÁX. DE PAGO	
			TASA INTERÉS		TASA INTERÉS POR MORA		TASA INTERÉS POR SOBREGIRO		DÍAS	CRÉDITO MESES (3)
			\$	€	\$	€	\$	€		
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional Salarios	NA	33,00%	NA	35,00%	NA	33,00%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional Salarios	20%	33,00%	22%	35,00%	20%	33,00%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Oro Salarios	20%	33,00%	22%	35,00%	20%	33,00%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Platinum Salarios	20%	33,00%	22%	35,00%	20%	33,00%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Infinite con PAS	20%	26,50%	22%	28,50%	20%	26,50%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Infinite sin PAS	20%	28,50%	22%	30,50%	20%	28,50%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Infinite Puesto de Bolsa	20%	28,50%	22%	30,50%	20%	28,50%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito Infinite Ahorro a Plazo	20%	28,50%	22%	30,50%	20%	28,50%	20	60
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional con PAS COLPYRO	20%	24,50%	22%	26,50%	20%	24,50%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional con PAS COLPYRO	20%	24,50%	22%	26,50%	20%	24,50%	20	60
VISA	Oro	Tarjeta Crédito VISA Oro con PAS COLPYRO	20%	24,50%	22%	26,50%	20%	24,50%	20	60

**TABLA N° 1**  
TASA DE INTERÉS POR TIPO DE TARJETA

MARCA	COBERTURA	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE ANUAL DE INTERÉS						PLAZO MÁX. DE PAGO	
			TASA INTERÉS		TASA INTERÉS POR MORA		TASA INTERÉS POR SOBREGIRO		DÍAS	CRÉDITO MESES (3)
			\$	€	\$	€	\$	€		
VISA	Platinum	Tarjeta Crédito VISA Platinum con PAS COLYPRO	20%	24,50%	22%	26,50%	20%	24,50%	20	60
VISA	Infinite	Tarjeta Crédito VISA Infinite sin PAS COLYPRO	20%	24,50%	22%	26,50%	20%	24,50%	20	60
VISA	Platinum	Tarjeta Crédito VISA Platinum con PAS CMC	20%	24,50%	22%	26,50%	20%	24,50%	20	60
VISA	Infinite	Tarjeta Crédito VISA Infinite con PAS CMC	20%	24,50%	22%	26,50%	20%	24,50%	20	60
VISA	Oro	Tarjeta Crédito VISA Oro con PAS CMC	20%	24,50%	22%	26,50%	20%	24,50%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional con PAS CMC	20%	24,50%	22%	26,50%	20%	24,50%	20	60
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional con PAS CMC	20%	24,50%	22%	26,50%	20%	24,50%	20	60
VISA	Platinum	Tarjeta Crédito VISA Platinum sin PAS CMC	20%	26,50%	22%	28,50%	20%	26,50%	20	60

**TABLA N° 1**  
TASA DE INTERÉS POR TIPO DE TARJETA

MARCA	COBERTURA	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE ANUAL DE INTERÉS						PLAZO MÁX. DE PAGO	
			TASA INTERÉS		TASA INTERÉS POR MORA		TASA INTERÉS POR SOBREGIRO		DÍAS	CRÉDITO MESES (3)
			\$	€	\$	€	\$	€		
VISA	Infinite	Tarjeta Crédito VISA Infinite sin PAS CMC	20%	26,50%	22%	28,50%	20%	26,50%	20	60
VISA	Oro	Tarjeta Crédito VISA Oro sin PAS CMC	20%	26,50%	22%	28,50%	20%	26,50%	20	60
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional sin PAS CMC	20%	26,50%	22%	28,50%	20%	26,50%	20	60
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional sin PAS CMC	20%	26,50%	22%	28,50%	20%	26,50%	20	60
VISA	Platinum	Tarjeta Crédito VISA Platinum Puesto de Bolsa CMC	20%	26,50%	22%	28,50%	20%	26,50%	20	60
VISA	Infinite	Tarjeta Crédito VISA Infinite Puesto de Bolsa CMC	20%	26,50%	22%	28,50%	20%	26,50%	20	60
VISA	Oro	Tarjeta Crédito VISA Oro Puesto de Bolsa CMC	20%	26,50%	22%	28,50%	20%	26,50%	20	60

**TABLA N° 2**  
COSTO DE MEMBRESÍA POR TIPO DE TARJETA

MARCA	COBERTURA	DESCRIPCIÓN	MEMBRESÍA ANUAL		
			TARJETA TITULAR APERTURA \$ O €	TARJETA TITULAR RENOVIACIÓN \$ O €	TARJETA ADICIONAL \$ O €
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional	\$0.00	Ø4.000,00	Ø2.000,00
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional Ahorro a Plazo	\$0.00	Ø4.000,00	Ø2.000,00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional	\$0.00	\$50.00	\$0.00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional Ahorro a Plazo	\$0.00	\$50.00	\$0.00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Oro	\$0.00	\$75.00	\$0.00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Oro Ahorro a Plazo	\$0.00	\$75.00	\$0.00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Platinum	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Platinum Ahorro a Plazo	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional Preferente con PAS	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional Preferente con PAS	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Oro Preferente con PAS	\$0.00	\$0.00	\$0.00

**TABLA N° 2**  
COSTO DE MEMBRESÍA POR TIPO DE TARJETA

MARCA	COBERTURA	DESCRIPCIÓN	MEMBRESÍA ANUAL		
			TARJETA TITULAR APERTURA \$ O €	TARJETA TITULAR RENOVACIÓN \$ O €	TARJETA ADICIONAL \$ O €
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Platinum Preferente con PAS	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional Preferente sin PAS	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional Preferente sin PAS	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Oro Preferente sin PAS	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Platinum Preferente sin PAS	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Preferente Hipotecario Internacional	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Preferente Hipotecario Oro	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Preferente Hipotecario Platinum	\$0.00	\$0.00	\$0.00

**TABLA N° 2**  
COSTO DE MEMBRÍA POR TIPO DE TARJETA

MARCA	COBERTURA	DESCRIPCIÓN	MEMBRÍA ANUAL		
			TARJETA TITULAR APERTURA \$ O €	TARJETA TITULAR RENOVACIÓN \$ O €	TARJETA ADICIONAL \$ O €
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional Salarios	\$0.00	Ø4.000,00	\$0.00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional Salarios	\$0.00	\$50.00	\$0.00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Oro Salarios	\$0.00	\$75.00	\$0.00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Platinum Salarios	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Infinite con PAS	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Infinite sin PAS	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Infinite Puesto de Bolsa	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito Infinite Ahorro a Plazo	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional con PAS COLYPRO	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional con PAS COLYPRO	\$0.00	\$0.00	\$0.00

**TABLA Nº 2**  
COSTO DE MEMBRESÍA POR TIPO DE TARJETA

MARCA	COBERTURA	DESCRIPCIÓN	MEMBRESÍA ANUAL		
			TARJETA TITULAR APERTURA \$ O €	TARJETA TITULAR RENOVACIÓN \$ O €	TARJETA ADICIONAL \$ O €
VISA	Oro	Tarjeta Crédito VISA Oro con PAS COLYPRO	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Platinum	Tarjeta Crédito VISA Platinum con PAS COLYPRO	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Infinite	Tarjeta Crédito VISA Infinite sin PAS COLYPRO	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Platinum	Tarjeta Crédito VISA Platinum con PAS CMC	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Infinite	Tarjeta Crédito VISA Infinite con PAS CMC	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Oro	Tarjeta Crédito VISA Oro con PAS CMC	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional con PAS CMC	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional con PAS CMC	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Platinum	Tarjeta Crédito VISA Platinum sin PAS CMC	\$0.00	\$0.00	\$0.00

**TABLA N° 2**  
COSTO DE MEMBRESÍA POR TIPO DE TARJETA

MARCA	COBERTURA	DESCRIPCIÓN	MEMBRESÍA ANUAL		
			TARJETA TITULAR APERTURA \$ O €	TARJETA TITULAR RENOVACION \$ O €	TARJETA ADICIONAL \$ O €
VISA	Infinite	Tarjeta Crédito VISA Infinite sin PAS CMC	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Oro	Tarjeta Crédito VISA Oro sin PAS CMC	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional sin PAS CMC	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional sin PAS CMC	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Platinum	Tarjeta Crédito VISA Platinum Puesto de Bolsa CMC	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Infinite	Tarjeta Crédito VISA Infinite Puesto de Bolsa CMC	\$0.00	\$0.00	\$0.00
VISA	Oro	Tarjeta Crédito VISA Oro Puesto de Bolsa CMC	\$0.00	\$0.00	\$0.00

**TABLA N° 3**  
COMISIONES POR ADELANTOS DE EFECTIVO SEGÚN TIPO DE TARJETA

MARCA	COBERTURA	DESCRIPCIÓN	COMISIÓN POR RETIRO EFECTIVO (2)	
			\$	₺
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional	NA	4%
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional Ahorro a Plazo	NA	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional	4%	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional Ahorro a Plazo	4%	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Oro	4%	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Oro Ahorro a Plazo	4%	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Platinum	4%	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Platinum Ahorro a Plazo	4%	4%
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional Preferente con PAS	NA	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional Preferente con PAS	4%	4%

**TABLA N° 3**  
COMISIONES POR ADELANTOS DE EFECTIVO SEGÚN TIPO DE TARJETA

MARCA	COBERTURA	DESCRIPCIÓN	COMISIÓN POR RETIRO EFECTIVO (2)	
			\$	₺
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Oro Preferente con PAS	4%	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Platinum Preferente con PAS	4%	4%
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional Preferente sin PAS	NA	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional Preferente sin PAS	4%	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Oro Preferente sin PAS	4%	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Platinum Preferente sin PAS	4%	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Preferente Hipotecario Internacional	4%	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Preferente Hipotecario Oro	4%	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Preferente Hipotecario Platinum	4%	4%

**TABLA N° 3**  
COMISIONES POR ADELANTOS DE EFECTIVO SEGÚN TIPO DE TARJETA

MARCA	COBERTURA	DESCRIPCIÓN	COMISIÓN POR RETIRO EFECTIVO (2)	
			\$	¢
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional Salarios	NA	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional Salarios	4%	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Oro Salarios	4%	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Platinum Salarios	4%	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Infinite con PAS	4%	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Infinite sin PAS	4%	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Infinite Puesto de Bolsa	4%	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito Infinite Ahorro a Plazo	4%	4%
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional con PAS COLYPRO	NA	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional con PAS COLYPRO	4%	4%
VISA	Oro	Tarjeta Crédito VISA Oro con PAS COLYPRO	4%	4%

**TABLA N° 3**  
COMISIONES POR ADELANTOS DE EFECTIVO SEGÚN TIPO DE TARJETA

MARCA	COBERTURA	DESCRIPCIÓN	COMISIÓN POR RETIRO EFECTIVO (2)	
			\$	¢
VISA	Platinum	Tarjeta Crédito VISA Platinum con PAS COLYPRO	4%	4%
VISA	Infinite	Tarjeta Crédito VISA Infinite en PAS COLYPRO	4%	4%
VISA	Platinum	Tarjeta Crédito VISA Platinum con PAS CMC	4%	4%
VISA	Infinite	Tarjeta Crédito VISA Infinite con PAS CMC	4%	4%
VISA	Oro	Tarjeta Crédito VISA Oro con PAS CMC	4%	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional con PAS CMC	4%	4%
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional con PAS CMC	NA	4%
VISA	Platinum	Tarjeta Crédito VISA Platinum sin PAS CMC	4%	4%

**TABLA N° 3**  
COMISIONES POR ADELANTOS DE EFECTIVO SEGÚN TIPO DE TARJETA

MARCA	COBERTURA	DESCRIPCIÓN	COMISIÓN POR RETIRO EFECTIVO (2)	
			\$	₪
VISA	Infinite	Tarjeta Crédito VISA Infinite sin PAS CMC	4%	4%
VISA	Oro	Tarjeta Crédito VISA Oro sin PAS CMC	4%	4%
VISA	Intern.	Tarjeta Crédito VISA Internacional sin PAS CMC	4%	4%
VISA	Nacional	Tarjeta Crédito VISA Nacional sin PAS CMC	NA	4%
VISA	Platinum	Tarjeta Crédito VISA Platinum Puesto de Bolsa CMC	4%	4%
VISA	Infinite	Tarjeta Crédito VISA Infinite Puesto de Bolsa CMC	4%	4%
VISA	Oro	Tarjeta Crédito VISA Oro Puesto de Bolsa CMC	4%	4%

**TABLA N° 4**  
COSTO MENSUAL SERVICIO DE ASISTENCIA (GEA)

TIPO DE TARJETA	COSTO
Crédito	€1.450,00

**TABLA N° 5**  
COBERTURA PÓLIZA DE VIDA

INCAPACIDAD	MUERTE	GASTOS FÚNEBRES
100% del límite de crédito	100% del límite de crédito	10% del límite de crédito
<b>MENOR DE 18 AÑOS</b>	<b>DE 18 A 55 AÑOS</b>	<b>DE 55 A 65 AÑOS</b>
No asegurable	Asegurable vida e incapacidad	Asegurable vida
		<b>DE 65 A 75 AÑOS</b>
		<b>MAYOR DE 75 AÑOS</b>
		Fin de la cobertura

**TABLA N° 6**  
COSTOS PÓLIZA TARJETA SEGURA

DÓLARES: TARJETA DE CRÉDITO		COLONES: TARJETA DE CRÉDITO (nacionales)	
Límite de crédito asegurado	Prima mensual	Monto máximo (100%)	Prima mensual
De: \$0 a \$3,000.00	\$0.64	₡500.000,00	₡89,27
De: \$3,001.00 a \$7,000.00	\$1.50	₡1.000.000,00	₡178,54
De: \$7,001.00 a \$20,000.00	\$4.29	₡1.500.000,00	₡267,81
De: \$20,001.00 a \$30,000.00	\$6.44	₡2.500.000,00	₡444,22



Call Center de Tarjetas: 800-257-0422  
Banca Fácil 2202-2020 • [www.bancopopularcr.com](http://www.bancopopularcr.com)

 [bancopopulardecostarica](https://www.facebook.com/bancopopulardecostarica)  
 [@bancopopularcr](https://twitter.com/bancopopularcr)