

FOLLETO
BENEFICIOS

Tarjeta de Crédito
VISA PLATINUM
Banco Popular

*Banco
Popular*





R. PROCEDIMIENTO Y PLAZO PARA RECLAMOS DE TRANSACCIONES CON TARJETA DE CRÉDITO

Cuando el(la) cliente(a) requiera plantear un reclamo sobre el estado de cuenta o las transacciones realizadas, podrá hacerlo en cualquier oficina del Banco durante los 60 días hábiles a partir del momento en que tenga conocimiento del hecho que origina el reclamo, indicando el error atribuido con una breve explicación de las consideraciones en que fundamenta el reclamo, mediante el formulario diseñado por el Banco, el cual debe estar firmado por el(la) tarjetahabiente.

El procedimiento de reclamo tendrá una duración entre 45 días y hasta 120 días naturales, contados a partir de la fecha de recibido el reclamo en el Banco, tanto para transacciones a nivel nacional como en el exterior.

Para las transacciones realizadas en comercio electrónico o en el exterior, eventualmente el Banco podrá solicitar al(a) cliente(a) interponer una denuncia ante las autoridades judiciales y/o copia completa del pasaporte y el plástico de la tarjeta.

El Banco dará al(a) tarjetahabiente el número bajo el cual registró el reclamo, con indicación de la fecha y hora del recibo.

La resolución referida a reclamos por motivos que se estén atribuyendo al Banco o a transacciones efectuadas en alguno de los comercios autorizados estará a cargo de la División Centro Nacional de Tarjetas del Banco Popular.

1. Beneficios Exclusivos Platinum	- 6 -
2. Beneficios generales asociados a su Tarjeta	- 11 -
a. Compra de Saldos	- 11 -
b. Pólizas o seguros	- 12 -
c. Póliza Tarjeta Segura	- 13 -
d. Servicio de asistencia	- 14 -
e. Tarjetas Adicionales	- 15 -
f. Tarjeta Virtual	- 16 -
g. Cargos Automáticos	- 16 -
h. Estado de Cuenta	- 17 -
i. Visa en línea	- 18 -
j. Banca Fácil	- 18 -
k. Call Center	- 18 -
l. Programa de Puntos Banco Popular	- 19 -
m. Ventajas Popular	- 20 -
n. Promociones Visa	- 22 -
o. Adelantos de efectivo	- 22 -
p. Pago de la Tarjeta de Crédito	- 22 -
3. ¿Qué se debe hacer en caso de robo o extravío?	- 23 -
4. Precauciones con el uso de su tarjeta	- 24 -

La Tarjeta Visa Platinum del Banco Popular es un símbolo de prestigio y exclusividad dirigida a un grupo de clientes(as) de alto poder adquisitivo, diseñada para satisfacer todos sus requerimientos, proporcionándoles beneficios y servicios superiores. Esta tarjeta permite a los(as) tarjetahabientes disfrutar por completo sus actividades y viajes con total libertad, confianza y tranquilidad.

La Tarjeta Visa Platinum del Banco Popular identifica al instante al(a) tarjetahabiente como un(a) cliente(a) preferente de clase alta que ha elegido la forma más accesible, segura y conveniente de pagar en comercios como supermercados, restaurantes, hoteles y agencias de viajes, incluyendo prestigiosos establecimientos en todos los mercados.

La Tarjeta Visa Platinum es aceptada en más de 22 millones de comercios y más de 700.000 cajeros automáticos a nivel mundial. Además, proporciona a los(as) tarjetahabientes el poder de compra necesario para satisfacer sus exigencias.

Utilizar la Tarjeta Visa Platinum elimina la necesidad de llevar grandes sumas de efectivo y cheques, haciendo que las compras sean más seguras. Si la tarjeta se extravía o es robada, la cuenta se puede bloquear por medio de una llamada para evitar de manera inmediata su uso no autorizado.

La Tarjeta Visa Platinum provee beneficios superiores, tales como seguro por accidentes de viaje, seguro médico de emergencia, seguro por renta de automóvil, sujeto a las limitaciones y condiciones en las pólizas de seguro y asistencia de viaje. También están disponibles otros servicios, como el programa Visa Platinum Rewards y el servicio personal de concierge



- Asegúrese de estar en un sitio seguro. La página debe empezar con https (s=seguridad) y contar con el candado de seguridad.
- Si duda del sitio transaccional, no digite sus credenciales.
- No haga transacciones en computadoras públicas, como cafés Internet.
- Revise periódicamente sus movimientos. Si nota inconsistencias, repórtelo al Banco.
- Proteja sus contraseñas. No las anote ni las comparta con nadie. Seleccione preguntas con respuestas que le sean fáciles de recordar, pero difíciles de adivinar a un tercero.
- Mantenga su computadora con las últimas actualizaciones para garantizar un nivel de protección adecuado.
- Instale un firewall en su computadora.
- Siempre que termine de usar sus sitios transaccionales, cierre la sesión y luego su navegador.
- No envíe por fax ni por correo electrónico información relacionada con su tarjeta de crédito.
- Revise periódicamente que la tarjeta esté en su custodia.

Cajeros automáticos

- Firme su tarjeta al reverso.
- No acepte ayuda de extraños cuando use el cajero automático ni dé a conocer a terceros su clave de identificación o PIN.
- No porte la clave de identificación en el mismo lugar que la Tarjeta de Crédito.
- Cerciórese de que no exista ningún material dudoso en la ranura del cajero automático donde se inserta la tarjeta.
- En caso de que la tarjeta sea retenida, debe notificar de inmediato al Banco Popular para que se realice el bloqueo de la tarjeta.
- Conserve los vouchers cada vez que haga un pago en los comercios o cuando retire dinero en los cajeros automáticos.
- Trate de utilizar siempre el mismo cajero automático.

- Si se encuentra dentro de EE.UU., podrá llamar gratuitamente al teléfono 1-800-706-0441.

El Banco no asume ninguna responsabilidad por cualquier transacción que se efectúe antes de que se registre en sus archivos computarizados el bloqueo de la tarjeta.

En caso de deterioro de la tarjeta, el(la) cliente(a) deberá presentarse en cualquier oficina del Banco a solicitar la reposición, previa identificación y devolución de la tarjeta dañada, la cual tendrá un costo de \$2.500.

P R E C A U C I O N E S **C O N E L U S O D E S U T A R J E T A**

Por su seguridad, el Banco cuenta con un sistema de monitoreo de transacciones; por lo tanto, antes de salir del país evite bloqueos innecesarios de sus Tarjetas de Crédito reportando el destino, país de escala y fecha de su viaje en cualquier oficina del Banco Popular o en la Central de Atención al Cliente al 800-257-0422.

Transacciones por Internet

- Digite siempre la dirección web en la barra de direcciones.
- Al comprar por Internet, asegúrese de que el sitio en donde hará la compra sea seguro.
- Compruebe que su información personal esté siempre actualizada en el Banco.
- Cerciórese de promociones, regalos o premios que le ofrezcan a cambio de cualquier información relacionada con su tarjeta.
- Por su seguridad, no brinde el número de tarjeta y/o la fecha de vencimiento a ninguna persona.



Beneficios Exclusivos

TARJETA PLATINUM

La Tarjeta Visa Platinum ofrece a sus poseedores(as) una serie de oportunidades, beneficios y paquetes únicos, con los cuales transforma su imagen de un plástico para compras y pagos en un compañero de viaje, un agente de servicio al(a) cliente(a) y una tarjeta de presentación, otorgando la seguridad de la aceptación del producto con prestigio y distinción mundial.

Los beneficios implícitos en su tarjeta dan lugar a tres categorías para su atención:

PROTECCIÓN

Seguros, renta de autos, protección médica y más

ESTILO DE VIDA

Accesos, privilegios y servicios exclusivos

SERVICIOS

Promociones, información y tarjetas

Q. SERVICIOS DE ASISTENCIA VISA INTERNACIONAL

Las Tarjetas de Crédito VISA ofrecen una amplia gama de servicios de asistencia para su seguridad fuera del país:

Seguro de accidentes en viajes
Seguro de alquiler de autos
Servicios de emergencias
Reemplazo urgente de tarjeta
Reposición urgente de efectivo

Para comunicarse con VISA Internacional dentro de Estados Unidos o Canadá, usted puede llamar al 1-800-396-9665. Para el resto del mundo puede llamar a VISA Internacional al 410-902-8022.

Q U É H A C E R E N C A S O D E R O B O O E X T R A V Í O ?

En caso de pérdida o robo de la tarjeta, el(la) cliente(a) debe comunicarse con el Banco Popular a la mayor brevedad para proceder con el respectivo bloqueo, utilizando cualquiera de los siguientes canales:

- Llamando al 800-257-0422 las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año o bien, al 2202-2020.
- Presentándose en cualquiera de las oficinas del Banco Popular a nivel nacional en horario de oficina.
- callcenter800tarjetas@bp.fi.cr

N. PROMOCIONES VISA

Aproveche las promociones exclusivas de Visa. Descubra la variada selección de ofertas en compras, entretenimiento, viajes y restaurantes, entre otras categorías. Al ingresar al sitio web <http://lac.visa.com/>, podrá acceder a todas las comodidades brindadas por su tarjeta Visa a nivel nacional e internacional.

O. ADELANTOS DE EFECTIVO

Puede retirar en efectivo hasta 100% de su límite de crédito, el cual será financiado al mismo plazo e intereses que las compras. La disposición de dinero en efectivo la puede obtener a través de la red VISA Plus a nivel nacional e internacional o en cualquier plataforma de servicios al presentar su Tarjeta de Crédito y cédula de identidad.

Aplica cobro de comisión de 4% y cálculo de intereses no reembolsables cargados la siguiente fecha de corte. Esta comisión no podrá ser inferior a ₡300 (trescientos colones netos).

P. PAGO DE LA TARJETA DE CRÉDITO

Sus pagos se pueden efectuar en cualquiera de nuestros Centros de Negocios en todo el país, en la red de cajeros automáticos del Banco Popular, en los supermercados Perimercados, Saretto, Supercompro, Turribásicos, Día Express y Farmacias Fischel.



ESTILO DE VIDA

Los programas de Estilo de vida provistos a todos los tarjetahabientes Visa Platinum del Banco Popular les permiten a sus quienes los poseen accederlos desde cualquier lugar del mundo con una simple llamada telefónica. Al cumplir con los requisitos solicitados, se ingresa a un nuevo mundo de exclusividad donde será tangible la distinción premium de su categoría.

Los servicios exclusivos asociados se detallan a continuación:

Programa Luxury Hotel Collection

Es un programa de beneficios exclusivos en los más prestigiosos hoteles del mundo, desde los pequeños Hoteles Boutique hasta los grandes Hoteles reconocidos mundialmente, los que hacen parte de esta exclusiva colección.

Sitios de Internet exclusivos

- En el sitio web, el tarjetahabiente Platinum dispondrá de acceso directo a los variados beneficios de la tarjeta Visa:
- Comunicación en forma directa con los Asistentes Visa Concierge.
- Información de aplicabilidad y reclamos de los múltiples seguros e indemnizaciones.
- Promociones y descuentos en selectos comercios alrededor del mundo.
- Página de internet: <http://www.visa-platinum.com/cr>

PROTECCIÓN

Sabiendo lo importante que es sentirse seguro, Visa Platinum del Banco Popular ofrece un paquete de seguros con los cuales puede disfrutar sus viajes y compras respaldado por la marca VISA Internacional, que actualmente ofrece acceso a:

Seguro de Accidentes en Viajes

Seguro Visa de Automóviles Alquilados

Seguro Médico de Emergencias en Viajes

- Gastos de Atención Médica y Dental
- Seguro de Evacuación Médica de Emergencia
- Seguro de Repatriación de Restos
- Regreso Anticipado
- Interrupción del Viaje
- Viaje de Emergencia de un Familiar
- Regreso al Hogar de un Acompañante Anciano o Menor de Edad
- Certificación Schengen

Para conocer los detalles del servicio puede ingresar en:

- <http://www.visa-platinum.com/cr>

Plan de Financiamiento BP Tasa Cero:

Es un plan de financiamiento del límite de crédito que le facilitará la compra de productos o servicios a 0% de interés en plazos de 3, 6, 9, 12 meses o más. En este caso el valor de la compra se divide en cuotas iguales y consecutivas sin recargo adicional. No es un límite aparte del límite normal de la tarjeta, por lo tanto al momento de pagar bajo este sistema se debe tener el suficiente disponible para cubrir el precio total de la compra y no sólo el disponible para realizar el pago de la cuota mensual.

El monto de la cuota será cargada en el siguiente estado de cuenta posterior a la compra. Para que el cliente mantenga el beneficio debe cumplir los requerimientos contractuales.

Característica del plan:

- Las tarjetas adicionales pueden tener acceso a este plan.
- Las compras que realice el tarjetahabiente titular o adicional bajo esta modalidad no acumulan puntos.
- Aplica únicamente en los comercios afiliados al plan.

Para consultas sobre este plan de financiamiento, ver el reglamento y conocer el listado de los comercios afiliados, usted puede ingresar a nuestra página web www.bancopopular.fi.cr

Plan de Financiamiento BP Mini cuotas:

Es un plan de financiamiento del límite de crédito de compras a plazos, con cuotas fijas mensuales y con una tasa de Interés preferente en plazos de 12, 24,36 y 48 meses, en tanto el cliente cumpla los requerimientos contractuales. El tarjetahabiente deberá tener disponible en la Tarjeta de Crédito el monto de la compra, el cual se descontará del disponible del límite de crédito. El monto de la cuota se verá reflejada en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente.

Característica del plan:

- Las tarjetas adicionales pueden tener acceso a este plan.
- Las compras que realice el tarjetahabiente titular o adicional bajo esta modalidad no acumulan puntos
- Aplica únicamente en los comercios afiliados que se hayan adherido previamente al plan.

Para consultas sobre este plan de financiamiento, ver el reglamento y conocer el listado de los comercios afiliados, usted puede ingresar a nuestra página web www.bancopopular.fi.cr

aplicación del formulario de transferencia de puntos.

- Los puntos obtenidos pueden penalizarse por atrasos en los pagos de la Tarjeta de Crédito, para lo cual se cuenta con un Reglamento del Programa de Premiación, que se puede consultar en la página web del Banco Popular.

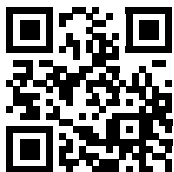
M. VENTAJAS POPULAR

Ventajas Popular es un programa de descuentos y promociones que el Banco Popular ofrece a sus clientes, con el que se adquiere el derecho a atractivos descuentos y promociones durante todo el año en los comercios afiliados al programa.

Estos descuentos y promociones pueden ser disfrutados en una gran gama de comercios afiliados a este programa, donde se ofrece variedad de alternativas como tecnología, deportes, viajes, entretenimiento, vehículos y hogar, entre otros. Para conocer el listado de comercios usted puede ingresar al sitio web: https://www.popularenlinea.fi.cr/Bpop/Menu/Personas/Descuentos/Ventajas_Popular.htm

El Banco Popular facilita a los usuarios la aplicación Ventajas Popular para smartphones y tablets que trabajen en una plataforma tecnológica Android o iOS. Esta aplicación es una herramienta tecnológica amigable que tiene la versatilidad y el dinamismo de ofrecer información a la mano en cuanto a promociones y descuentos ofrecidos por los comercios afiliados para los(as) clientes(as) de Tarjetas de Crédito y Débito.

Ventajas Popular además proporciona información acerca de los comercios y lugares donde el(la) cliente(a) puede canjear los puntos de su Tarjeta de Crédito, la ubicación de los Centros de Negocios y cajeros automáticos del Banco Popular.



ANDROID



iOS

SERVICIOS

Materializando su estatus en servicio y exclusividad, con Visa Platinum del Banco Popular, no tendrá preocupaciones extra al momento de organizar sus viajes, visitas a eventos, restaurantes y museos, entre otros o bien, al momento de presentarse una emergencia. Visa Platinum del Banco Popular le acompaña y asesora en todos esos momentos en los que necesite un compañero de viaje. Como portador(a) de la Tarjeta Visa Platinum puede obtener asistencia durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con solo llamar al teléfono indicado al reverso de su tarjeta o directamente al Centro de Asistencia de Visa Platinum. Entre los servicios que poseen los(as) tarjetahabientes están los siguientes:

Servicios de Asistencia en Viajes

- Asistencia Previa al Viaje
- Asistencia en caso de emergencias medicas
- Reemplazo urgente de boletos de viaje
- Servicios de mensajes en caso de emergencia
- Asistencia equipaje extraviado
- Asistencia en caso de evacuacion medica de emergencia
- Asistencia con recetas medicas y entrega de documentos valiosos

Servicio ConciERGE Personal

- Viajes
- Entretenimiento y Experiencias
- Regalos y Compras
- Servicios Especiales para Ejecutivos y Ejecutivas

Servicio de Emergencia

- Reemplazo Urgente de Tarjeta
- Reposición Urgente de Efectivo

APP- Aplicación para Tarjeta Platinum (iPhone)

- Ofertas
- Concierge
- Beneficios
- Preferencias

Para conocer los detalles del servicio puede ingresar en

- <http://www.visa-platinum.com/cr>

del año. Esta línea se encuentra habilitada para llevar a cabo:

- Reportes y bloqueos de tarjetas pérdidas o robadas, reposiciones de plásticos
- Consultas y gestiones relacionadas con el uso de su Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito Visa
- Reportes de salida del país

L. PROGRAMA DE PUNTOS BANCO POPULAR

Atractivo programa de premiación por puntos, el cual le otorga a los(as) clientes(as) un punto por cada dólar de consumo o su equivalente en colones. Los puntos pueden acumularse por compras y adelantos de efectivo realizados dentro y fuera del país, así como en los cargos automáticos afiliados (aplican restricciones).

Características del Programa de Puntos:

- Los puntos acumulados pueden canjearse en diferentes comercios a lo largo del país. Para conocer el listado de comercios puede ingresar a la página web del Banco Popular: **<https://www.bancopopular.fi.cr/BPOP/Personas/Tarjetas/Redencion-de-Puntos>**
- Pueden redimirse en cualquiera de los comercios afiliados al Programa de Redención de Puntos ubicados a nivel nacional.
- Las tarjetas adicionales acumularán puntos solo en beneficio de la tarjeta titular.
- Las tarjetas adicionales no podrán utilizar los puntos generados en la tarjeta titular.
- Los puntos obtenidos tendrán un vencimiento de 3 años.
- La acreditación de puntos se realiza cada fecha de corte.
- Los puntos pueden ser transferidos a terceros por medio de la

cuenta dentro de los de 3 días hábiles siguientes al vencimiento del plazo establecido.

I. VISA EN LÍNEA

Con el fin de brindar información actualizada y visualizar todos sus movimientos, el Banco Popular pone a su disposición el sitio web Visa en Línea, por medio del cual usted podrá verificar sus movimientos en línea, generar estados de cuenta, verificar pagos y demás transacciones de forma inmediata y desde cualquier sitio del país.

Para acceder a la página de Visa en Línea los(as) tarjetahabientes deben comunicarse con el Call Center de Tarjetas (800-7678472), donde se les generará un usuario y contraseña para el ingreso a la página web: <https://www.athservices.net/banca/login.jsp>

J. BANCA FÁCIL

Desde la comodidad de su casa u oficina, con solo marcar 2202-2020, usted puede hacer consultas automáticamente del saldo actual de su cuenta de ahorros o tarjeta de crédito, pago mínimo y de contado, fecha de corte y de pago de contado, disponible para compras y adelantos de efectivo.

Asimismo, podrá hacer abonos al pago mínimo o al pago de contado debitando los montos de sus cuentas de ahorros.

K. CALL CENTER

Además, por medio del 800-257-0422 se puede comunicar con uno de nuestros asesores disponibles las 24 horas del día, los 365 días

Beneficios generales

A S O C I A D O S A S U T A R J E T A

A. COMPRA DE SALDOS

El Banco Popular ofrece a sus tarjetahabientes un plan exclusivo de financiamiento que permite transferir las deudas que se mantienen en Tarjetas de Crédito de otros bancos, a la línea de crédito de Tarjeta del Banco Popular ofreciendo la posibilidad de financiarse en un plazo de 48, 60 y 72 meses según la elección del cliente, a una tasa de interés preferente, otorgando una mayor liquidez para el (la) tarjetahabiente.

La compra de saldos es un servicio gratuito, sin cobro de comisión y no necesita fiador(a) o garantía. Para llevar a cabo la gestión su Tarjeta de Crédito del Banco Popular debe estar activa y poseer saldo disponible. Además, deberá completar el formulario "Solicitud de Compra de Saldos" y enviar dicha solicitud firmada a la dirección de correo electrónico tarjetascompradesaldos@bp.fi.cr con la siguiente información adicional:

- Estado(s) de cuenta correspondiente(s) al último corte de la tarjeta del banco emisor al que se le realizará la compra de saldo.
- Copia de la cédula de identidad de la persona solicitante.
- Es indispensable contar con la Política Conozca a su Cliente actualizada.
- El (la) cliente(a) puede realizar las consultas de este servicio a través del Call Center de Tarjetas al 800-257- 0422 o a la dirección electrónica: tarjetascompradesaldos@bp.fi.cr

Beneficios

- No es necesaria la cancelación de la tarjeta de crédito a la cual se le compra el saldo.
- Se pueden realizar compras de saldos totales, parciales o a terceras personas (con autorización por escrito). Puede hacerse tanto en moneda local como extranjera.

Aplican restricciones

- Las compras de saldos no acumulan puntos.

B.PÓLIZAS O SEGUROS

Por su seguridad y tranquilidad, el Banco Popular le ofrece la adquisición voluntaria de pólizas o seguros acordes con sus necesidades.

Póliza de Vida

Para su tranquilidad y la de sus familiares, las Tarjetas de Crédito del Banco Popular ponen a su disposición la póliza de vida en caso de incapacidad o muerte, así como gastos fúnebres con un costo único de ¢42 por cada ¢100.000 del monto asegurado. El cargo se realizará mensualmente.

COBERTURA PÓLIZA DE VIDA

INCAPACIDAD	MUERTE	GASTOS FÚNEBRES
100% del límite de crédito	100% del límite de crédito	10% del límite de crédito

MENOR DE 18 AÑOS	DE 18 A 55 AÑOS	DE 55 A 65 AÑOS	DE 65 A 75 AÑOS	MAYOR DE 75 AÑOS
No asegurable	Asegurable vida e incapacidad	Asegurable vida	No asegurable	Fin de la cobertura

El Banco Popular tramitará los cargos correspondientes a:

- Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL)
- Acueductos y Alcantarillados (AYA)
- Instituto Costarricense de Electricidad (ICE Eléctrico/ICE Telefonía)
- Radiográfica Costarricense (Racsa solamente servicio de Internet)

Para afiliar cualquier otro servicio (suscripciones de periódicos y revistas, colegios profesionales, clubes sociales y de viajes, sistemas de seguridad y servicios de televisión por cable, entre otros) usted deberá realizar la afiliación exclusiva en el comercio que brinda el servicio.

H. ESTADO DE CUENTA

Con el propósito de ayudarle a mantener un control sobre sus transacciones y movimientos, el Banco Popular pone a su disposición una guía interactiva para el usuario, por medio de la cual se explica cómo interpretar un estado de cuenta.

El tutorial despliega el estado de cuentas en ocho partes y explica las funciones de cada una de ellas.

Para ingresar al tutorial del estado de cuenta usted solo debe ingresar a la página del Banco Popular en el apartado tarjetas y posteriormente en Folletos Explicativos y Contratos, donde se encuentra el link “Explicativo Estado de Cuenta VISA Banco Popular”, el cual iniciará la guía o bien, puede ingresar a la dirección: <http://www.lawepa.com/lab/popularEstadoCuenta/>

Se debe comunicar al Banco el no recibo de los estados de

F. TARJETA VIRTUAL

Es un eficiente medio de pago electrónico para tarjetahabientes Internacional, Oro, Platinum e Infinite que gustan hacer compras por Internet en comercios virtuales, siendo esta tarjeta la forma más segura de llevar a cabo transacciones en línea al no exponer información confidencial ni el disponible de la tarjeta.

Consiste en un número de tarjeta que no requiere plástico y que se genera a partir de su Tarjeta de Crédito titular, sin costo alguno y con el beneficio de poder asignar el límite de crédito según su necesidad, minimizando las posibilidades de fraude.

En vista de la naturaleza de este tipo de producto “Tarjeta Virtual”, el(la) cliente(a) deberá hacer los pagos, de manera dirigida o directa (únicamente en los Centros de Negocios del Banco Popular), brindando al(a) cajero(a) el número de la tarjeta virtual. Posterior al pago de esta, se contará nuevamente con el disponible para realizar nuevas compras virtuales.

G. CARGOS AUTOMÁTICOS

Con este servicio el Banco Popular realiza por usted el pago de sus servicios públicos y privados aplicando los montos a su Tarjeta de Crédito.

Usted puede presentarse a una oficina del Banco Popular y llenar el formulario “Solicitud de inclusión o exclusión de Cargos Automáticos”.

C. PÓLIZA TARJETA SEGURO

Cumple con un elemento muy importante: brindar seguridad y confianza en el momento en que ocurra una acción de robo o extravío, o un acto fraudulento con su tarjeta de crédito o bien, en caso de ser utilizada sin autorización y adrede. Su costo se calcula con base en el límite de crédito asignado.

Robo o extravío: Cubre ciento por ciento (100%) de las compras de bienes o servicios que hayan realizado en forma fraudulenta personas no autorizadas por el(la) asegurado(a) durante los tres (3) días anteriores al bloqueo de la tarjeta, luego de que la persona asegurada interponga la denuncia ante la financiera.

Fraude: Cubre en caso de fraude con la tarjeta de crédito, sea que una tercera persona no autorizada por la persona asegurada utilice el nombre del(a) asegurado(a) y el número de tarjeta para adquirir bienes o servicios.

Esta cobertura cubre ciento por ciento (100%) de las sumas defraudadas producto de esta actividad durante un período máximo de treinta (30) días naturales anteriores a la fecha del bloqueo de la tarjeta.

Además, contará con protección en caso de siniestros por retiros de efectivo o uso forzado hasta por 50% del monto asegurado individual.

COSTOS PÓLIZA TARJETA SEGURO

DÓLARES: TARJETA DE CRÉDITO			
Tipo de tarjeta	Monto máximo (100%)	Tarifa Fija	Prima mensual
VISA Platinum	\$20,000.00	0,0215%	\$4.29

Para las tarjetas de crédito internacionales, el cargo de la prima se realizará mensualmente en colones al tipo de cambio de venta del Banco Central de Costa Rica.

Las tarjetas adicionales deben pagar las mismas primas que la titular.

D. SERVICIO DE ASISTENCIA

El Banco Popular, con su programa **SERVICIO DE ASISTENCIA DE BANCO POPULAR**, le brinda asistencia jurídica, médica, vial, en el hogar y de referencia ante cualquier eventualidad las 24 horas del día, los 365 días del año, con tan solo una llamada.

La empresa **GEA** (encargada de la asistencia) dispondrá de todos aquellos recursos necesarios para la inmediata atención de cualquier problema reportado por sus clientes(as) activos(as).

Los servicios de asistencia están enfocados en proporcionar ayuda inmediata tanto en casos de verdadera emergencia como en aquellas eventualidades viales y en el hogar. Dependiendo del tipo de asistencia, esta puede ser ilimitada; otros servicios tienen límite de tres eventos al año.

Tipos de asistencia:

- Asistencia vial
- Asistencia legal
- Asistencia médica
- Asistencia en el hogar
- Asistencia en consejería

Para optar por el programa, debe presentarse a una oficina comercial del Banco Popular, llenar el formulario "Programa de Asistencia" y presentarlo junto con una fotocopia de la cédula de identidad. Una vez aprobado el formulario, se hará un cargo de ₡1.450 mensuales a su Tarjeta de Crédito. En caso de dudas o

consultas, puede comunicarse las 24 horas del día a nuestra Central de Tarjetas 800-257-0422.

E. TARJETAS ADICIONALES

Las tarjetas adicionales son extensiones de su Tarjeta de Crédito que usted puede otorgar a terceras personas. Su beneficio radica en el control de los movimientos y la facilidad para la disposición de crédito.

Para obtener una tarjeta adicional debe presentar la copia de su cédula y de la persona a quien desea otorgarle la tarjeta. Asimismo tiene que completar un formulario complementario de la Política Conozca a su Cliente. Además, si es de su preferencia, podrá definir un límite de consumo fijo diferente para cada tarjeta adicional, el cual corresponde a una porción del límite aprobado de la tarjeta de crédito titular. Las adicionales son gratuitas y no generan cobro de comisión.

Al momento de realizar el pago para alguna tarjeta adicional, el(la) titular o bien, el(la) beneficiario(a) de la tarjeta adicional, debe efectuar pagos dirigidos hacia alguna tarjeta en específico, donde el procedimiento a seguir es que el(la) cliente(a) se apersona a una oficina del Banco Popular e indique el número de tarjeta adicional que desea cancelar. Una vez que el(la) cajero(a) haga el pago dirigido a esta tarjeta específica, podrá contar nuevamente con el disponible para compras y adelantos de efectivo. Se establece como edad mínima para disfrutar una tarjeta adicional 15 años; en estos casos deberá presentar al Banco la cédula de identidad del(a) menor.