Beneficios

DE SU TARJETA DE CRÉDITO

VISA INFINITE

Banco Popular

Para quienes ni siquiera
el cielo significa un límite

Diseñada con el propósito de satisfacer al más selecto grupo de personas consumidoras, VISA Infinite es lo último en tarjetas premium y otorga a quien la posee un estatus preferencial alrededor del mundo de forma inmediata.

Entre sus distinciones, VISA Infinite se caracteriza por presentar una serie de ventajas y privilegios más allá de la imagen que por sí sola esta tarjeta ofrece. VISA se complace en anunciarla como un privilegio único de un mercado muy selecto, refiriéndose a ella de la siguiente forma:

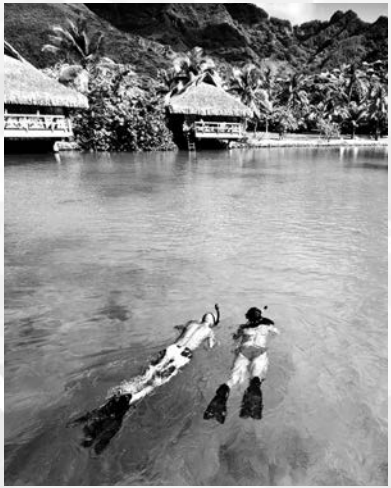
"Disponible por invitación especial, VISA Infinite *ha sido expresamente diseñada para más altas expectativas. Con VISA* Infinite *a su lado, usted tendrá la identificación inmediata de pertenecer a la más prestigiosa clientela de VISA en el mundo entero y disfrutará de un poder adquisitivo sin paralelo, seguridad y conveniencia de una vida sin límites".*

VISA INFINITE

VISA Infinite identifica instantáneamente a sus tarjetahabientes como clientes(as) de alto patrimonio que han elegido la forma más fácil, segura y conveniente de pagar en numerosas tiendas, supermercados, restaurantes, hoteles, agencias de viaje y otros establecimientos, incluidos los más prestigiosos, en todos los mercados.

Indice

4	1. Beneficios exclusivos Infinite
10	2. Beneficios generales asociados a su tarjeta
10	A. Compra de saldos
12	B. Pólizas o seguros
13	C. Póliza Tarjeta Segura
14	D. Servicio de Asistencia
16	E. Tarjetas Adicionales
17	F. Tarjeta Virtual
18	G. Cargos automáticos
19	H. Estado de cuenta
20	I. Visa en Línea
20	J. Banca Fácil
21	K. Call Center
22	L. Programa de Puntos Banco Popular
23	M. Ventajas Popular
24	N. Promociones VISA
24	O. Adelantos de efectivo
25	P. Pago de la tarjeta de crédito
26	3. ¿Qué se debe hacer en caso de robo o extravío?
27	4. Precauciones con el uso de su tarjeta



1. Beneficios EXCLUSIVOS INFINITE

VISA Infinite ofrece a quienes la poseen una serie de oportunidades, beneficios y paquetes únicos, con los cuales transforma su imagen de un plástico para compras y pagos en una compañía de viaje, una agencia de servicio a la clientela y una tarjeta de presentación que otorga la seguridad de su aceptación, con prestigio y distinción mundial.

Los beneficios implícitos en esta tarjeta dan lugar a tres categorías para su atención:

Estilo de vida

Los programas de ***Estilo de vida*** provistos a los(as) tarjetahabientes VISA Infinite del Banco Popular les permiten accederlos desde cualquier lugar del mundo con una simple llamada telefónica. Al cumplir con los requisitos solicitados, se ingresa a un nuevo mundo de exclusividad, donde será tangible la distinción premium de su categoría.

Los servicios exclusivos asociados se detallan a continuación:

Programa Luxury Hotel Collection

Es un programa de beneficios exclusivos en los más prestigiosos hoteles del mundo, desde los pequeños hoteles boutique hasta los grandes hoteles reconocidos mundialmente, los cuales forman parte de esta exclusiva colección.

Priority Pass™

Con Priority Pass™ tendrá acceso a un oasis de paz y serenidad en el más activo aeropuerto. Tendrá la bienvenida en más de 600 amplias y cómodas salas VIP participantes alrededor del mundo, sin importar en qué aerolínea viaje o la clase de boleto que tenga.

Para conocer los detalles del servicio puede ingresar en:
http://www.visa-infinite.com/cr/

Protección

Al saber lo importante que es tener seguridad, VISA Infinite del Banco Popular le ofrece un paquete de seguros respaldado por la marca VISA Internacional, con los cuales puede disfrutar sus viajes y compras.

Seguro de accidentes en viajes

Seguro VISA de automóviles alquilados

Seguro médico de emergencias

- Gastos de atención médica y dental
- Seguro de evacuación médica y de emergencia
- Seguro de repatriación de restos
- Regreso anticipado
- Interrupción del viaje
- Viaje de emergencia de un familiar
- Regreso al hogar de una persona acompañante, de la tercera edad o menor de edad
- Certificación Schengen

Servicio seguro equipaje

- Seguro por demora de equipaje
- Seguro por pérdida de equipaje

Servicio protección en compras

- Seguro de protección de compras
- Seguro de protección de precios
- Seguro de garantía extendida

Para conocer los detalles del servicio puede ingresar en:

http://www.visa-infinite.com/cr/

Servicios

Materializando su estatus en servicio y exclusividad, con VISA Infinite del Banco Popular no tendrá preocupaciones extras al momento de organizar sus viajes, visitas a eventos, restaurantes y museos, entre otros o bien, al presentarse una emergencia. VISA Infinite del Banco Popular le acompaña y aconseja en todos esos momentos en que necesite asesoría. Entre los servicios que poseen los(as) tarjetahabientes se encuentran:

Servicios de asistencia en viajes

- Asistencia previa al viaje
- Asistencia durante el viaje: servicio de asistencia médica, asistencia legal de emergencia, reemplazo urgente de boletos de viajes, servicio de mensajes de emergencia, asistencia con equipaje perdido, asistencia de transporte de emergencia, asistencia con recetas médicas y entrega de documentos valiosos.

Servicio concierge personal

- Viajes
- Entretenimiento y experiencias
- Regalos y compras
- Servicios especiales para ejecutivos

Servicio de emergencia

- Reemplazo urgente de tarjeta
- Reposición urgente de efectivo

Para conocer los detalles del servicio puede ingresar: en http://www.visa-infinite.com/cr/

2. Beneficios generales ASOCIADOS CON LA TARJETA

A. COMPRA DE SALDOS

El Banco Popular le ofrece el servicio de compra de saldos con el fin de trasladar los saldos de las tarjetas de crédito de otros emisores hacia la Institución.

La compra de saldos es un servicio gratuito, sin cobro de comisión y no necesita fianza o garantía. Para llevar a cabo la gestión, su Tarjeta de Crédito debe estar activa, poseer saldo disponible y enviar la siguiente información a la dirección de correo electrónico tarjetascompradesaldos@bp.fi.cr:

- Estado(s) de cuenta vigente(s) y correspondiente(s) al último corte de la tarjeta de la otra entidad bancaria a la que se le comprará el saldo.
- Número de tarjeta completo correspondiente a la tarjeta de la otra entidad bancaria a la que se le comprará el saldo.
- Copia de cédula de identidad.
- Número(s) telefónico(s) o correo electrónico donde se pueda realizar un contacto efectivo con el(la) cliente(a).
- Es indispensable contar con la Política Conozca a su Cliente actualizada.

Beneficios

- Las compras de saldos acumulan puntos (aplican restricciones).
- No es necesaria la cancelación de la tarjeta de crédito a la cual se le compra el saldo.
- Se pueden realizar compras de saldos totales, parciales o a terceras personas (con autorización por escrito), así como en colones o dólares.

B. PÓLIZAS O SEGUROS

Por su seguridad y tranquilidad, el Banco Popular le ofrece la adquisición voluntaria de pólizas o seguros acordes con sus necesidades.

Póliza de Vida

Para su tranquilidad y la de sus familiares, la Tarjeta de Crédito VISA Infinite del Banco Popular pone a su disposición la póliza de vida. Su cobertura aplica en caso de incapacidad o muerte, así como en gastos fúnebres, con un costo único de ₡42 por cada ₡100.000 del monto asegurado.

Incapacidad	Muerte	Gastos fúnebres
100% del límite de crédito	100% del límite de crédito	10% del límite de crédito

Menor de 18 años	De 18 a 55 años	De 55 a 65 años	De 65 a 75 años	Mayor de 75 años
No asegurable	Asegurable vida e incapacidad	Asegurable vida	No asegurable	Fin de la cobertura

C. PÓLIZA TARJETA SEGURA

Cumple con un elemento muy importante: brindar seguridad y confianza en el momento en que ocurra una acción de robo o extravío, o un acto fraudulento con su Tarjeta de Crédito VISA Infinite o bien, en el caso de ser utilizada sin autorización y adrede. Su costo se calcula con base en el límite de crédito asignado.

Robo o extravío: En caso de robo o extravío de la Tarjeta de Crédito VISA Infinite de Banco Popular, cubre 100% de las compras de bienes o servicios, así como del efectivo retirado, acciones realizadas durante los tres días anteriores al día en que la persona asegurada avisa a la entidad financiera.

Fraude: La póliza cubrirá 100% de las sumas producto de esta actividad durante un período máximo de treinta días naturales anteriores a la fecha en que usted da aviso del fraude al Banco Popular.

DÓLARES: Tarjeta de Crédito		
Tipo de tarjeta	**Monto máximo (100%)**	**Prima mensual**
VISA Infinite	$30,000.00	$6.44

D. SERVICIO DE ASISTENCIA

El Banco Popular, con su programa ***SERVICIO DE ASISTENCIA DE BANCO POPULAR***, le brinda asistencia jurídica, médica, vial, en el hogar y de referencia ante cualquier eventualidad las 24 horas del día, los 365 días del año con tan solo una llamada.

La empresa GEA (encargada de la asistencia) dispondrá de todos aquellos recursos necesarios para la inmediata atención de cualquier problema reportado por su clientela activa.

Los servicios de asistencia están enfocados en proporcionar ayuda inmediata tanto en casos de verdadera emergencia como en aquellas eventualidades viales y en el hogar. Dependiendo del tipo de asistencia, esta puede ser ilimitada; de lo contrario, por lo general tiene un límite de tres eventos al año (rige a partir del momento de la afiliación).

Tipos de asistencia:
- Asistencia vial
- Asistencia legal
- Asistencia médica

- Asistencia en el hogar
- Asistencia en consejería

Para optar por el programa debe presentarse en una sucursal del Banco Popular, llenar el formulario “Programa de Asistencia” y presentarlo junto con una fotocopia de la cédula de identidad. Una vez aprobado el formulario, se realizará un cargo de ₡1.450 mensuales a su Tarjeta de Crédito. En caso de dudas o consultas, puede comunicarse las 24 horas del día a nuestra Central de Tarjetas (800-7678472).

E. TARJETAS ADICIONALES

Las tarjetas adicionales son extensiones de su Tarjeta de Crédito VISA Infinite del Banco Popular que usted puede otorgar a terceras personas. Su beneficio radica en el control de los movimientos y la facilidad para la disposición de crédito.

Para obtener una tarjeta adicional debe presentar copia de su cédula y de la persona a quien desea otorgarle la tarjeta y completar un formulario complementario de la Política Conozca a su Cliente. Además, si es de su preferencia, podrá definir un límite de consumo fijo diferente para cada tarjeta adicional, el cual corresponde a una porción de su propio límite de crédito. Las adicionales son gratuitas y no generan cobro de comisión.

Al realizar el pago de la tarjeta adicional, el(la) titular de la tarjeta –o bien, el(la) beneficiario(a) de la tarjeta adicional–, únicamente podrá hacerlo al presentarse en una sucursal del Banco Popular especificando en la ventanilla de atención al cliente el número de la tarjeta adicional que desea cancelar, lo cual le permitirá contar nuevamente con un disponible para compras y adelantos de efectivo. Se establece como edad mínima para disfrutar una tarjeta adicional 15 años; en estos casos, deberá presentarse en el Banco la tarjeta de identidad del menor.

F. TARJETA VIRTUAL

Es un eficiente medio de pago electrónico para tarjetahabientes VISA Infinite que gustan realizar compras por Internet en comercios virtuales. Esta tarjeta es la forma más segura de realizar transacciones en línea, ya que no expone su información ni su disponible.

Consiste en un número que no requiere plástico y se genera a partir de su Tarjeta de Crédito VISA Infinite del Banco Popular, sin costo alguno y con el beneficio de poder asignar el límite de crédito según su necesidad, minimizando las posibilidades de fraude.

En vista de que la tarjeta cuenta con un límite de consumo para minimizar el fraude, deberán realizarse pagos dirigidos (únicamente en la sucursal), utilizando el número de la tarjeta virtual, lo cual le permitirá nuevamente contar con disponible, ya que se trata de un crédito revolutivo.

G. CARGOS AUTOMÁTICOS

Con este servicio, el Banco Popular hace por usted el pago de sus servicios públicos y privados aplicando los montos a su Tarjeta de Crédito VISA Infinite del Banco Popular.

Usted puede presentarse a una sucursal del Banco Popular y llenar el formulario “Solicitud de inclusión o exclusión de Cargos Automáticos”, junto con una fotocopia de la cédula de identidad. El Banco Popular tramitará los cargos correspondientes a:

- Electricidad
- Acueductos
- Telefonía
- Racsa

Para afiliar cualquier otro servicio (suscripciones de periódicos y revistas, clubes sociales y de viajes, sistemas de seguridad y servicios de televisión por cable, entre otros) usted deberá tramitar la afiliación exclusiva en el comercio que brinda el servicio.

H. ESTADO DE CUENTA

Con la visión de ayudarle a mantener un control de sus transacciones y movimientos, el Banco Popular dispone de una guía interactiva, por medio de la cual se explica cómo interpretar un estado de cuenta.

El tutorial descompone el estado de cuenta en ocho partes y explica las funciones de cada una de ellas. Para ingresar al tutorial del estado de cuenta usted solo debe acceder a la página del Banco Popular en el apartado tarjetas y posteriormente en Folletos Explicativos y Contratos, donde se encuentra el link *"Explicativo Estado de Cuenta VISA Banco Popular"*, el cual iniciará la guía. También puede ingresar a: http://www.lawepa.com/lab/popularEstadoCuenta/

I. VISA EN LÍNEA

Con el fin de brindar información actualizada y visualizar todos sus movimientos, el Banco Popular pone a su disposición el sitio web VISA en Línea, a través del cual usted podrá verificar sus movimientos, pagos y demás transacciones de forma inmediata y desde cualquier sitio del país.

Para acceder a la página de VISA en Línea, las personas deben comunicarse con el Call Center de Tarjetas, donde se les generará un nombre y contraseña para el ingreso a la página web: https://www.athservices.net/banca/login.jsp

J. BANCA FÁCIL

Desde la comodidad de su casa u oficina, con solo marcar 2202-2020, usted puede hacer consultas automáticamente del saldo actual, pago mínimo y de contado, fecha de corte y de pago de contado, así como disponible para compras y adelantos de efectivo.

Asimismo, podrá hacer abonos al pago mínimo o al de contado debitando los montos de sus cuentas de ahorros.

K. CALL CENTER

A través del número (506) 800-767-8472, línea exclusiva para la clientela premium, se puede comunicar con nuestro personal disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Esta línea se encuentra habilitada para realizar:

- Reportes y bloqueos de tarjetas perdidas o robadas, reposiciones de plásticos
- Consultas y gestiones relacionadas con el uso de su Tarjeta de Crédito
- Reportes de salida del país

L. PROGRAMA DE PUNTOS BANCO POPULAR

El Banco Popular ofrece a su clientela un atractivo programa de acumulación de puntos. El(la) cliente(a) ganará un punto por cada dólar o su equivalente en colones en compras y adelantos de efectivo, tanto dentro como fuera del país, cargos automáticos afiliados a la Tarjeta de Crédito y compras de saldos de otros bancos emisores (dos al año). Los puntos se acreditan de forma mensual en la fecha de corte de su tarjeta.

Características de los puntos:

- Los puntos acumulados pueden canjearse en diferentes comercios a lo largo del país. Para conocer el listado de comercios ingrese a la siguiente dirección: https://www.popularenlinea.fi.cr/Bpop/Redencion_Puntos.htm
- Pueden redimirse en cualquiera de nuestras tiendas virtuales las 24 horas del día.
- Las tarjetas adicionales acumularán puntos solo en beneficio de la tarjeta titular.
- La acreditación de puntos se realiza cada fecha de corte.
- Los puntos pueden ser transferidos a terceras personas por medio de la aplicación del formulario de transferencia de puntos.

M. VENTAJAS POPULAR

Ventajas Popular es un programa de descuentos y promociones que el Banco Popular ofrece a su clientela, con el que se adquiere el derecho a atractivos descuentos y promociones durante todo el año en los comercios afiliados al programa. Pueden ser disfrutados en comercios de tecnología, deportes y viaje, entre otros.

Además, el Banco Popular cuenta con la aplicación ***Ventajas Popular*** para smartphones y tablets que trabajen en una plataforma tecnológica Android o IOS. Esta aplicación es una herramienta tecnológica amigable que tiene la versatilidad y el dinamismo de ofrecer información a la mano a los(as) tarjetahabientes de crédito y débito en cuanto a promociones y descuentos ofrecidos por los comercios afiliados al programa. También proporciona información acerca de los comercios, lugares donde se pueden canjear los puntos de su Tarjeta de Crédito y la ubicación de las oficinas y cajeros automáticos del Banco Popular.

Para conocer el listado de comercios usted puede ingresar al sitio web:
https://www.popularenlinea.fi.cr/Bpop/Menu/Personas/Descuentos/

iOS

Android

N. PROMOCIONES VISA

Aproveche las promociones exclusivas de VISA. Descubra la variada selección de ofertas en compras, entretenimiento, viajes y restaurantes, entre otras categorías. Al ingresar al sitio web http://www.visa-infinite.com/cr, podrá acceder a todas las comodidades brindadas por su Tarjeta de Crédito VISA Infinite del Banco Popular a nivel nacional e internacional.

O. ADELANTOS DE EFECTIVO

Usted puede retirar en efectivo hasta 100% de su límite de crédito, el cual será financiado al mismo plazo e intereses que las compras. La disposición de dinero en efectivo la puede obtener a través de la red VISA Plus a nivel nacional e internacional o en cualquier plataforma de servicios al presentar su Tarjeta de Crédito y cédula de identidad. Aplica cobro de comisión de 4% y cálculo de intereses no reembolsables cargados la siguiente fecha de corte.

P. PAGO DE LA TARJETA DE CRÉDITO

Sus pagos se pueden efectuar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, en la red de cajeros automáticos del Banco Popular, en los supermercados Jumbo, Súper Compro, Perimercados y Farmacias Fischel, a través de Banca Fácil al 2202-2020 o en nuestra página de Internet: www.bancopopularcr.com

Fischel te cuida

JUMBO PARA TODOS

peri te conviene

SUPER COMPRO SUPERMERCADOS ...más cerquita, más ahorro.

TURRIBÁSICOS Siempre ofertas y precios bajos

Saretto supermercado

3. QUÉ SE DEBE HACER EN CASO DE ROBO O *extravío*

La persona debe comunicar el extravío de su tarjeta a la mayor brevedad posible a los teléfonos (506) 800-767-8472, (506) 2202-2020 o por escrito al fax (506) 2234-9205 para llevar a cabo el respectivo bloqueo.

Teléfonos de emergencia:

- En EE.UU. y Canadá: 1-800-396-9665
- En cualquier otro país: 1-410-902-8022
- Desde EE.UU. directo al Banco Popular: 1-800-767-8472
- Desde Costa Rica a VISA Internacional: 0-800-011-0030
- Fax: (506) 2234-9205

4. *Precauciones* CON EL USO DE SU TARJETA

• Por su seguridad, contamos con un sistema de monitoreo de transacciones; por tanto, antes de salir del país, evite bloqueos innecesarios de su Tarjeta de Crédito reportando el destino de su viaje a nuestro Call Center de Tarjetas al número telefónico 800-767-8472.

• Firme su tarjeta al reverso.
• No acepte ayuda de personas extrañas cuando use el cajero automático ni dé a conocer a terceros su clave de identificación o PIN.
• No porte la clave de identificación en el mismo lugar que la tarjeta de crédito.
• Cerciórese de que no exista ningún material dudoso en la ranura del cajero automático donde se inserta la tarjeta.
• En caso de que la tarjeta sea retenida, debe esperar a que otra persona haga por lo menos una transacción, a fin de verificar si el cajero automático devuelve su tarjeta.
• Conserve los vouchers cada vez que lleve a cabo un pago en los comercios o cuando retire dinero en los cajeros automáticos.
• Al comprar por Internet, asegúrese de que el sitio en donde realizará la compra sea seguro.
• Compruebe que su información personal esté siempre actualizada en el Banco.

www.bancopopularcr.com
Call Center Tarjetas: 800-767-8472