

## REGLAMENTO DE LA PROMOCION:

### Celebre con nosotros 51 años de trabajar por su bienestar (Cumpleaño Popular)

#### CAPÍTULO PRIMERO. DE LAS DEFINICIONES DE ESTE REGLAMENTO:

Por todas y cada una de las palabras siguientes, se entenderá para todos los efectos de este Reglamento, como sus respectivas definiciones, a saber:

**1.1. REGLAMENTO:** El mismo se refiere a este documento que regula la actividad promocional denominada “**Celebre con nosotros 51 años de trabajar por su bienestar (Cumpleaño Popular)**” así como sus modificaciones, las cuales se darán a conocer por medio de la página web [www.bancopopular.fi.cr](http://www.bancopopular.fi.cr) y la misma entrará en vigencia a partir del día lunes trece de julio del año dos mil veinte (13/07/2020) y finalizando el día viernes treinta y uno de julio del año dos mil veinte (31/07/2020).

**1.2. PROMOCIÓN:** La actividad promocional aquí regulada se denomina “**Celebre con nosotros 51 años de trabajar por su bienestar (Cumpleaño Popular)**” cuya promoción, mecánica, publicidad y derechos de autor que se deriven o se llegaren a derivar por la ejecución de esta promoción son y serán propiedad exclusiva de Banco Popular y de Desarrollo Comunal.

**1.3. PLAZO Y VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:** La promoción es por tiempo limitado y entrará en vigencia a partir del día lunes trece de julio del año dos mil veinte (13/07/2020) y finalizando el día viernes treinta y uno de julio del año dos mil veinte (31/07/2020).

**1.4. GANADORES:** Se considerará como Ganador aquel favorecido, que acepte los términos y condiciones consignadas en el presente Reglamento junto con sus modificaciones; el ganador deberá comentar la publicación del video de Facebook: <https://www.facebook.com/bancopopulardecostarica> Instagram: <https://www.instagram.com/bancopopularcr/> o Twitter: <https://twitter.com/BancoPopularCR> “**Celebre con nosotros 51 años de trabajar por su bienestar (Cumpleaño Popular)**”, e igualmente firmar el acta de entrega de premio respectiva de forma personal, rindiendo bajo la Fe de Juramento que no afectan las restricciones y limitaciones del presente Reglamento.

**1.5. DEL OBSEQUIO:** El obsequio consta de siete órdenes de compra por ciento cincuenta mil colones ₡150,000 en donde siete ganadores al azar recibirán cada uno una orden de compra aplicable en supermercados de la cadena Walmart Costa Rica por ciento cincuenta mil colones ₡150,000 cada uno. Los siete ganadores deberán cumplir con lo indicado en el inciso 1.4 Ganadores. El obsequio se entregará una vez publicados los ganadores en redes sociales. El premio se entregará en el lugar u oficina del organizador que coordine con el ganador, una vez que sea contactado por el Banco Popular a través de las redes sociales.

**1.6 PATROCINADOR:** La presente es una promoción exclusiva de Banco Popular y de Desarrollo Comunal quién será la única responsable de la entrega de los premios a los ganadores, velando por el cumplimiento de las cláusulas estipuladas en este reglamento.

## **CAPÍTULO SEGUNDO. DE LOS REQUISITOS QUE DEBE REUNIR EL PARTICIPANTE, CONDICIONES Y FORMA DE PARTICIPAR:**

**2.1 REQUISITOS:** Las siete personas físicas favorecidas deberán obligatoriamente aportar la siguiente documentación para ser merecedores del premio:

a. Documento de identificación válido y vigente, reconocido por el gobierno de la República de Costa Rica con el que se demuestre que es mayor de edad.

b. En caso de ser cliente del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, debe estar al día con todas sus obligaciones para con el Organizador.

c. En caso de ser cliente del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, debe tener los datos actualizados con el Organizador.

**2.2** Toda persona que reclame o reciba el premio o beneficio de esta promoción; tácita, forzosa y de forma ineludible conlleva la obligación por parte del participante del conocimiento y aceptación expresa de las disposiciones completas de este reglamento y sus modificaciones. El participante debe tener un documento de identificación válido y vigente, reconocido por la República de Costa Rica.

**2.3.** Para todos los efectos legales de Banco Popular y de Desarrollo Comunal que la manifestación de voluntad entendida como la participación en esta promoción, conlleva que los participantes conocen y aceptan los términos y condiciones que se establecen en este Reglamento. El Banco Popular y de Desarrollo Comunal se encuentra facultado de solicitar ineludiblemente a los interesados, que mediante documento escrito declare dicha manifestación y a su vez se anexe por completo a todas y cada una de las cláusulas de este Reglamento y sus modificaciones en el caso de ser declarado favorecido y para ser considerado ganador.

**2.4.** Si un participante por el contrario no consciente las condiciones indicadas en el punto anterior, El Banco Popular y de Desarrollo Comunal no asume ningún tipo de responsabilidad por lo que se exonera de la obligación de permitir la participación y la entrega del premio que otorgue esta promoción.

**2.5.** Para tener acceso a esta promoción los participantes deberán reunir los requisitos y cumplir con la mecánica de participación que se detalla en el presente reglamento y sus modificaciones.

**2.6** Quedan excluidos de participar en esta promoción los colaboradores de las empresas de publicidad CONSORCIO OGILVY- OPMN GROUP y PUBLIMARK S.A; así como funcionarios externos involucrados en la promoción, y personal y familiares de hasta primer grado por afinidad o consanguinidad de las siguientes áreas únicamente: Miembros de la Junta Directiva Nacional, Gerente General Corporativo, Subgerentes Generales, Auditor y Sub-Auditor, funcionarios de la Dirección de Investigación y Desarrollo de Mercados, División de Mercadeo Táctico, División de Inteligencia de Mercados.

## **CAPÍTULO TERCERO: DE LA ENTREGA DEL PREMIO:**

**3.1.** Una vez que se hayan cumplido los requisitos solicitados, al finalizar el sorteo, El Banco Popular y de Desarrollo Comunal procederá a contactar a los posibles favorecidos, por medio de un comentario en

respuesta al comentario de participación y mensaje directo para solicitar el nombre completo y número de identificación de los posibles favorecidos para corroborar que se cumplan los requisitos indicados en capítulo segundo. Una vez verificados, se realizará el sorteo entre aquellos posibles ganadores que cumplan con los requisitos indicados en el capítulo segundo y se formalizará la entrega de cada premio por medio de una llamada telefónica, para firmar los documentos de aceptación de premio requeridos, y poder proceder con la entrega del premio como se indica en la cláusula correspondiente.

**3.2.** El Banco Popular y de Desarrollo Comunal no acepta ninguna responsabilidad, ni tendrá la obligación de verificar la información brindada por el participante, si el favorecido no es ubicado se dará el premio a otro participante.

**3.3.** Es obligación de todo participante en la presente promoción de haber aportado sus datos personales cuando se le contacte en primera instancia como posible ganador y posteriormente como ganador.

**3.4.** El favorecido deberá presentar la documentación solicitada y necesaria en el tiempo requerido y comunicado en la notificación para hacer entrega del premio en la Oficina o BP Total más cercana en los horarios en los que estas estén brindando atención. El premio será entregado únicamente al ganador personalmente al presentar el documento de identificación, a efecto de cumplir con lo consignado en este Reglamento y sus modificaciones a efecto de ser declarado GANADOR. Si el favorecido no se contacta con El Banco Popular y de Desarrollo Comunal para remitir los datos solicitados y necesarios para la entrega del obsequio en un plazo máximo de 5 días hábiles una vez que ha sido notificado, perderá el obsequio eximiendo a El Banco Popular y de Desarrollo Comunal de todo tipo de responsabilidad al respecto.

**3.5.** Transcurridos los 5 días hábiles de plazo caducará el derecho para reclamar o hacer efectivo el premio. Si el favorecido no aceptase el premio en las condiciones establecidas en el presente reglamento o se negasen a rendir la declaración jurada que no le afectan las limitaciones establecidas en el presente reglamento y sus modificaciones, el premio se tendrá por renunciado y extinta la relación al favorecido.

**3.6.** El premio es intransferible, no negociable por otros bienes o servicios y será acreditado únicamente al participante que fue declarado ganador, en caso de que el Ganador no se presente a la oficina o BP Total que indique en un plazo máximo de 5 días hábiles, El Banco Popular y de Desarrollo Comunal no asume ninguna responsabilidad una vez que al favorecido se le haya entregado su premio.

**3.7.** El destino que se le dé al premio será responsabilidad única y exclusiva del ganador a partir del momento en que se le entrega su respectivo premio.

## **CAPÍTULO CUARTO: DEL DERECHO DE IMAGEN:**

Con el fin de hacer público el resultado de la promoción, el participante que resultará favorecido autoriza lo siguiente:

**4.1.** Que su nombre e imagen aparezcan en publicaciones y demás medios publicitarios de El Banco Popular y de Desarrollo Comunal y en general en todo material de divulgación de las actividades posteriores a la promoción, como entrega y recibo del premio.

**4.2.** Renuncia expresamente al pago de cualquier remuneración o compensación adicional al premio, a posteriores reclamos por derechos de imagen, los cuales se tienen por cedidos temporalmente únicamente para los efectos de divulgación del resultado de esta promoción.

4.3. Los favorecidos no podrán negarse a ser fotografiados o filmados, sin recurso alguno, todo lo anterior en virtud de las disposiciones establecidas en los términos y condiciones del presente reglamento y sus modificaciones.

## **CAPÍTULO QUINTO: RESPONSABILIDADES, CONDICIONES Y RESTRICCIONES:**

La promoción se rige por este Reglamento y sus modificaciones, en forma supletoria la Legislación Nacional vinculante.

5.1. Considerando la mecánica de participación de la presente Promoción El Banco Popular y de Desarrollo Comunal se faculta a poder realizarle modificaciones diarias y/o semanales a efecto de incorporarle nuevas condiciones de participación y/o para que los participantes tengan acceso a aumentar sus probabilidades de ganar, bastando únicamente con comunicarlo en la página Web [www.bancopopular.fi.cr](http://www.bancopopular.fi.cr).

5.2. La responsabilidad de El Banco Popular y de Desarrollo Comunal culmina con la entrega del premio al respectivo ganador.

5.3. Se excluyen de esta promoción cualquier otro servicio de El Banco Popular y de Desarrollo Comunal que no se haya mencionado expresamente en el presente reglamento y sus modificaciones.

5.4. En la publicidad de la promoción se consignará la frase **“Aplican restricciones” (Ver reglamento en [www.bancopopular.fi.cr](http://www.bancopopular.fi.cr))**, donde se indica que la promoción, así como todos aquellos que participen, y el premio se encuentran sujetos a una serie de condiciones, restricciones y limitaciones estipuladas en el presente Reglamento.

5.5. El Banco Popular y de Desarrollo Comunal se compromete a entregar únicamente el premio en las condiciones que se han ofrecido en el presente reglamento o la publicidad y por lo tanto no se aceptarán solicitudes de cambio, mejoría o cualquier condición distinta a lo señalado en el presente Reglamento y sus modificaciones.

5.6. Cada favorecido para ser considerado ganador deberá firmar un documento de recibido conforme del premio, liberando así al patrocinador de cualquier responsabilidad por el uso y disfrute del premio ganado.

5.7. En el evento de que el favorecido no llegase a aceptar el premio según los términos y condiciones estipulados en el presente reglamento, o por la circunstancia que fuese se negare a recibirlo o a culminar la documentación requerida para su entrega formal, el favorecido perderá su derecho al premio y expresamente se considerará como renuncia al premio. De esta circunstancia se levantará un Acta consignando dicho evento.

5.8. Si El Banco Popular y de Desarrollo Comunal comprueba que el ganador recibió el premio incumpliendo las condiciones estipuladas en el presente Reglamento y sus modificaciones, se faculta a El Banco Popular y de Desarrollo Comunal para reclamar el premio entregado en cualquier momento y/o tomará las acciones legales del caso.

5.9. El ganador será propietario del premio, responsable de su uso y su disfrute, a partir del momento en que se le entregue y El Banco Popular y de Desarrollo Comunal no será responsable por cualquier otra situación relacionada directa o indirectamente en la que pueda incurrir el Ganador en razón del uso y disfrute del Premio.

**5.10.** El Banco Popular y de Desarrollo Comunal se reserva la posibilidad de cambiar los beneficios o premios ofrecidos en esta promoción sin que se incurra en responsabilidad de su parte, debiendo únicamente comunicarlo en la página WEB [www.bancopopular.fi.cr](http://www.bancopopular.fi.cr)

**5.11.** El premio que se entrega en esta promoción no es transferible a terceros y el mismo será entregado a su Ganador en el Acto de entrega Oficial y en estricto apego a los términos y condiciones estipulados en este reglamento.

**5.12.** Todas las controversias o diferencias que pudieran relacionarse con, o derivarse de este Reglamento y sus modificaciones, de su ejecución, liquidación, validez, eficacia, acuse de nulidad, o interpretación; se resolverán de conformidad con el siguiente procedimiento: (a) Las partes acudirán al mecanismo de conciliación de conformidad con el Reglamento de Conciliación del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica. Si transcurrido el plazo de ocho días hábiles contados a partir de la solicitud de conciliación, las partes no han llegado a un acuerdo conciliatorio, la controversia o diferencia será resuelta por, (b) la vía arbitral, de conformidad con el Reglamento de Arbitraje del referido Centro, a cuyas normas las partes se someten en forma incondicional. El Tribunal Arbitral estará compuesto por (uno o tres miembros), y decidirá en derecho. El Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica, es la institución encargada de administrar el proceso arbitral.

**5.13.** Estos procedimientos de conciliación y arbitraje tomarán en cuenta, para efectos procesales de fondo, los aspectos transados en este reglamento. El Centro de Arbitraje de la Cámara referida será el responsable de efectuar el arbitraje, el cual se considerará el único y exclusivo medio y tribunal para resolver cualquier disputa o controversia, siendo su laudo decisivo, obligatorio e inapelable. El idioma del arbitraje será el español. Los honorarios del Tribunal serán cubiertos por la parte desfavorecida con el laudo. El lugar de arbitraje será en San José, Costa Rica.

*San José, Costa Rica 8 de julio, 2020*