

POPULAR VALORES PUESTO DE BOLSA

Informe de Labores fin de gestión

MBA Alvaro Ramírez Sancho

COMITÉ DIRECTIVO
BANCO POPULAR
Carlos A. Calderón Mora
BANCO POPULAR

PRESENTACIÓN:

El presente Informe de fin de gestión se elabora y presenta, de conformidad con la normativa vigente, Directrices D-1-2005-CO-DFOE, emitida por la Contraloría General de la República aplicable a la Institución y la Ley No.8292 "Ley General de Control Interno". Considerando para esto que mi período de gestión como Director de Popular Valores Puesto de Bolsa inició el 02 de setiembre de 2008 y finalizó el 14 de agosto del 2010.

Popular Valores Puesto de Bolsa, S.A. es una sociedad anónima constituida en 1999 bajo las leyes de la República de Costa Rica, esta inició operaciones en el 2000 con la finalidad de ejercer actividades propias de un puesto de bolsa permitidas por la Ley Reguladora del Mercado de Valores (LRMV), los reglamentos y disposiciones de carácter general emitidas por la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL).

La principal operación de un puesto de bolsa consiste en realizar transacciones de intermediación bursátil con títulos valores por cuenta de terceros en el mercado de valores. Tales transacciones son reguladas por la Bolsa Nacional de Valores, S.A. (BNV), la SUGEVAL y la LRMV.

Popular Valores es una subsidiaria con participación 100% del Banco Popular de Desarrollo Comunal, el domicilio del mismo es en San José, Costa Rica, en el octavo piso del edificio Torre Mercedes, Paseo Colón.

La Junta Directiva es el órgano máximo de dirección y administración de la Sociedad, y como se indica en el Código de Gobierno Corporativo del Conglomerado Financiero Banco Popular y Desarrollo Comunal, es responsable del control efectivo de todas las actividades de la Sociedad, así como de la definición de las políticas generales y los objetivos estratégicos.

Detalle a continuación mi participación como miembro de la Junta Directiva de Popular Valores, así como las principales acciones que se dieron durante mi nombramiento.

GESTIÓN:

Mediante el acuerdo No.804, artículo 2 de la Sesión Ordinaria No.4601 de la Junta Directiva Nacional del Banco Popular de Desarrollo Comunal, celebrada el 21 de agosto 2008, se nombró la nueva Junta Directiva de Popular Valores Puesto de Bolsa S.A., la cual iniciaría funciones a partir de la sesión 318 de Popular Valores celebrada el 02 de setiembre del 2008.

Fui designado en esa sesión para ocupar el cargo de Secretario de la Junta Directiva de Popular Valores, siendo los demás integrantes de la Junta:

↓ MBA Ana Isabel Solano Brenes	Presidente
↓ MBA Walter López Aguilar	Vicepresidente
↓ MBA Alvaro Ramírez Sancho	Secretario
↓ Prof María Lydia Sanchez Valverde	Tesorera
↓ M.Sc. Olga Quirós Mc. Taggart	Vocal
↓ Lic Silvia Morales Jiménez	Fiscal

Posteriormente, mediante el acuerdo No.649, artículo 3 de la Sesión Ordinaria No.4683 de la Junta Directiva Nacional del Banco Popular de Desarrollo Comunal, celebrada el 20 de julio de 2009, se cesa y remueve la Junta Directiva anterior, y se nombró la nueva Junta Directiva de Popular Valores Puesto de Bolsa S.A., la cual iniciaría funciones a partir de la sesión 341 de Popular Valores celebrada el 31 de agosto del 2009.

En esa sesión fui designado para ocupar nuevamente el cargo de Secretario de la Junta Directiva de Popular Valores, siendo los demás integrantes de la Junta:

↓ MBA Walter López Aguilar	Presidente
↓ MBA Ana Isabel Solano Brenes	Vicepresidente
↓ MBA Alvaro Ramírez Sancho	Secretario
↓ Profa María Lydia Sanchez Valverde	Tesorera
↓ M.Sc. Olga Quirós Mc. Taggart	Vocal
↓ Carlos Humberto Montero Jiménez	Fiscal

Como consecuencia del sorpresivo fallecimiento del compañero director MBA Walter López Aguilar en el mes de setiembre de 2009, fue

necesario realizar una modificación de la Junta Directiva nombrada en la Sesión Ordinaria No.4683 de la Junta Directiva Nacional del Banco Popular de Desarrollo Comunal, por lo que mediante el acuerdo No.911, artículo 2 de la Sesión Ordinaria No.4704 de la Junta Directiva Nacional del Banco Popular de Desarrollo Comunal, celebrada el 05 de octubre de 2009, se nombró la nueva Junta Directiva de Popular Valores Puesto de Bolsa S.A., la cual iniciaría funciones a partir de la sesión 343 de Popular Valores celebrada el 29 de setiembre del 2009.

Como producto de dicha modificación Fui designado para ocupar el cargo de Vicepresidente de la Junta Directiva de Popular Valores, siendo los demás integrantes de la Junta y adicionalmente se incorporó el Lic Fernando Roman quien anteriormente había fungido como suplente.

Luego de la sesión señalada la nueva Junta Directiva se estructuró de la siguiente manera:

- MBA Ana Isabel Solano Brenes Presidente
- MBA Alvaro Ramírez Sancho Vicepresidente
- Lic Fernando Román Carvajal Secretario
- Profa María Lydia Sanchez Valverde Tesorera
- M.Sc. Olga Quirós Mc. Taggart Vocal
- Carlos Humberto Montero Jiménez Fiscal

Como miembro de las Junta Directivas participe en cuarenta y seis sesiones ordinarias, en las cuales se conocieron y aprobaron aspectos de gran relevancia para la gestión y fortalecimiento de Popular Valores.

Durante mi período de gestión se tomaron 546 acuerdos, de los cuales 88 fueron tomados en el 2008, 259 en el 2009 y 199 en el 2010. Cabe resaltar que únicamente me ausente a una sesión por motivos de fuerza mayor.

Seguidamente se detallan algunos de los principales acuerdos tomados durante mi período de gestión, aclarando que se podrían estar omitiendo algunos pero que de acuerdo a la revisión realizada para la preparación del presente informe se señalan los siguientes:

- ✚ Conformación y participación activa de la Comisión de Plan, Presupuesto y Estados Financieros
- ✚ Revisión, análisis y aprobación de los Planes Anuales Operativos de Tecnología de Información y Presupuesto para TI, para cada período, así como los informes de cumplimiento relacionados.
- ✚ Aprobación de las Propuestas de Presupuestos Ordinarios, Presupuestos Extraordinarios, Modificaciones Presupuestarias e Informes de Ejecuciones Presupuestarias.
- ✚ Aprobación del Plan Estratégico de Popular Valores con sus respectivas modificaciones, mejoras y sus actualizaciones.
- ✚ Aplicación del Manual del Sistema Específico de Valoración del Riesgo Corporativo (SEVRI)
- ✚ Aprobación de ajustes salariales para los funcionarios de Popular Valores en los diferentes semestres comprendidos dentro de los períodos de gestión. Dentro de este campo destaca el cambio al esquema de remuneración de los agentes corredores procurando una compensación variable según los resultados.

- ✦ Aprobación de los Estados financieros auditados al cierre de cada año, las Cartas de Gerencia y seguimiento de las mismas.
- ✦ Aprobación de los Planes de Capacitación (Plan de Aprendizaje y Crecimiento) para los diferentes períodos.
- ✦ Aprobación de las Políticas generales y modificaciones.
- ✦ Aprobación del cambio de esquema de comisiones para los agentes corredores de bolsa, de un esquema de solo comisiones a uno de salario fijo más comisiones, con el objetivo de reducir la rotación e incentivar la generación de mayores comisiones para el puesto.
- ✦ Aprobación de los Planes de Negocios de Popular Valores Puesto de Bolsa S.A. para cada período.
- ✦ Aprobación de la utilización de mecanismos de custodia y DvP (entrega contra pago) de Casas de Bolsa Internacionales.
- ✦ Aprobación de la creación y modificación de plazas y salarios, de acuerdo con las necesidades del negocio.
- ✦ Aprobación de los Planes de Acción de Autoevaluación de Control Interno y conocimiento del grado de avance en el cumplimiento de los planes de acción propuestos, en los diferentes períodos.
- ✦ Aprobación del Manual para la Prevención y Control de Legitimación de Capitales del Conglomerado Financiero Banco Popular y del Reglamento para la Prevención y Control de Legitimación de Capitales del Conglomerado Financiero Banco Popular.
- ✦ Nombramiento de funcionarios del área de negocios del Puesto para que participen en el Comité de inversiones de Popular Fondos de Inversión.

- ✚ Aprobación de los Informes de la Presidencia y Tesorería para los diferentes períodos, y remisión de los mismos a la Junta Directiva Nacional y Asamblea de Trabajadores.
- ✚ Aprobación del Reglamento de Riesgo.
- ✚ Establecimiento de metas de Riesgo Operativo en coordinación con el Proceso de Riesgo del BPDC.
- ✚ Nombramiento de las Comisiones y Comités de la Junta Directiva de Popular Valores Puesto de Bolsa S.A.
- ✚ Aprobación de Manual de Políticas para la Administración integral de Riesgo de Popular Valores y modificaciones al mismo, y los Procedimientos de la Unidad de Riesgo de Popular Valores
- ✚ Aprobación del Reglamento Interno de Trabajo.
- ✚ Aprobación de los Planes de Trabajo de la Auditoría Interna para los diferentes períodos
- ✚ Modificar las funciones de la Comisión de Seguimiento de Acuerdos Pendientes a fin de que asuma el análisis de los temas jurídicos de Popular Valores y denominarla Comisión de Seguimiento de Acuerdos Pendientes y Asuntos Jurídicos de Popular Valores.
- ✚ Aprobación de los Informes Ejecutivos del Cumplimiento de las Políticas de Recompras.
- ✚ Aprobación de la Política para la Formulación, Aprobación y Ejecución de las Modificaciones Presupuestarias de Popular Valores.
- ✚ Contratación del Asesor Externo, como miembro Externo del Comité de Gestión de Riesgos de Popular Valores.
- ✚ Aprobar las Evaluaciones del Riesgo Financiero de Popular Valores.

- ✚ Aprobación de la integración de un representante del Proceso de Administración del Riesgo del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, al Comité de Gestión de Riesgos.
- ✚ Aprobación del Manual del SEVRI, Manual del Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional 2009.
- ✚ Aprobación de la Propuesta Metodología de Administración de Riesgos de Tecnología de Información.
- ✚ Aprobación de la Propuesta de la Metodología para medir el Riesgo Operativo en Popular Valores a través de Mapas de Riesgo, 2009.
- ✚ Aprobación de las modificaciones a la propuesta del Reglamento del Comité de Gestión de Riesgos de Popular Valores, Puesto de Bolsa.
- ✚ Aprobación para digitalización de las actas de Junta Directiva y Comisiones.
- ✚ Aprobación del Procedimiento para la Elaboración, Revisión y Envío de los Estados Financieros.
- ✚ Aprobación de los Planes de Continuidad de Gerencia de Operaciones, Gerencia de Negocios y del Departamento de Tecnología de Información.
- ✚ Aprobación del Reglamento para el pago de kilometraje de Popular Valores, Puesto de Bolsa S.A.
- ✚ Aprobación del Informe Anual de Gobierno Corporativo correspondiente al 2009.
- ✚ Aprobación de la "Metodología para el seguimiento mensual del Plan Anual Operativo".
- ✚ Aprobación de los Planes de Trabajo y los Planes de Capacitación de la Oficialía de Cumplimiento.

- ✦ Aprobación del Plan de Capacitación de los miembros del Comité de Gestión de Riesgos de Popular Valores.
- ✦ Aprobar la inclusión de temas relacionados con el Conflicto de interés en las Políticas de Buenas Prácticas y Conflicto de Interés de Popular Valores 2010.
- ✦ Capitalizar el Capital adicional pagado en el 2006, al Capital Social de Popular Valores, Puesto de Bolsa S.A.
- ✦ Actualización del Manual de Políticas de Popular Valores, Puesto de Bolsa S.A., con corte a marzo 2010.
- ✦ Autorización del pago de comisiones a los Corredores de Bolsa, sobre operaciones del mercado de compra-venta de divisas.
- ✦ Aprobación de la Guía de la Política "Conozca a su Cliente".

Cabe destacar que muchos de los acuerdos señalados como Aprobación fueron previamente revisados, discutidos y analizados antes de ser aprobados, procurando que dicha aprobación fuera sustentada y representara una buena opción o alternativa para Popular Valores.

Muchos de los acuerdo señalados anteriormente tuvieron un impacto importante en los resultados del Puesto de Bolsa tal y como se señala más adelante en este informe.

Adicional a estos acuerdos, se realizó el análisis y la aprobación periódica de los informes de Estados financieros y Recompras mensuales, elaborados por la administración del Puesto de Bolsa. Así

como la aprobación de modificaciones presupuestarias internas según se requiriera.

Durante el tiempo que fungí como Secretario de la Junta Directiva de Popular Valores, fui integrante del Comité de Riesgo así como la Comisión Plan Presupuesto y Estados para Popular Valores. Durante este período, participé en quince Comisiones de Plan Presupuesto y Estados Financieros y diez Comités de Riesgo.

Adicionalmente durante el período que estuve como Vicepresidente de la Junta Directiva de Popular Valores, integré el Comité de Riesgo así como la Comisión Plan Presupuesto y Estados para Popular Valores. Durante este período, participé en trece Comisiones de Plan, Presupuesto y Estados Financieros y once Comités de Riesgo. Todo esto de acuerdo a las convocatorias por parte de los coordinadores de dichas comisiones.

La autoevaluación de control interno que logró el Puesto de Bolsa fue de excelente tanto para el 2008 y el 2009.

Uno de los aspectos fundamentales para la sociedad es la gestión financiera. Con respecto a los resultados obtenidos por Popular Valores durante el período en que fungí como Director del Puesto de Bolsa se tiene:

Al 31 de diciembre del 2008

Al 31 diciembre 2008, los activos totales de Popular Valores ascendían a ¢39.145,59 millones, el pasivo a ¢28.652,21 millones y el patrimonio a ¢10.493,38 millones.

A nivel de resultados, Popular Valores generó para el período 2008 un nivel de ingresos de ¢5.938,17 millones, y gastos por ¢5.251,52 millones, para una utilidad neta de ¢612,08 millones.

Es relevante indicar, que para el período 2008 el tipo de cambio del colón frente al dólar exhibió variaciones inesperadas importantes, que hicieron que tanto los ingresos por diferencial cambiario como los gastos por este concepto, mostraran montos elevados con respecto al total de ingresos o gastos, un 39,0% y un 44,2%, respectivamente.

En cuanto a la ejecución presupuestaria, se tiene de la liquidación presupuestaria, que para el período 2008 la ejecución de los ingresos fue del 124,44% y en el caso de los gastos de 72,10%, para un monto presupuestado de ¢7.182,82 millones. No obstante, debe indicarse que para el presupuesto de ese período se habían presupuestado ¢3.000,00 millones como una Transferencia de Capital para realizar al Banco Popular y de Desarrollo Comunal financiada vía superávit libre, la cual tenía como fin la devolución parcial del aporte de capital realizado por el BPDC al puesto ante la situación de REFCO en el 2006; sin embargo, la partida no se ejecutó como consecuencia del comportamiento exhibido por el mercado durante el período 2008 y el análisis realizado por la administración al respecto. Si se excluyen los ¢3.000,00 millones en el monto presupuestado tanto para los ingresos como para los gastos (se

tendría un nivel de presupuesto de ¢4.182,82), y la ejecución de los ingresos sería de un 141,97%¹, que se traduce en ingresos reales por ¢5.938,18 millones, y los egresos totalizarían ¢5.178,51 millones para una ejecución del 123,80%².

Para el periodo 2008, la liquidación presupuestaria presentó una sobreejecución en las partidas de egresos de intereses sobre obligaciones (intereses por recompras) y diferencias por tipo de cambio, consecuencia del incremento experimentado por las tasas de interés y las variaciones abruptas del tipo de cambio en los últimos meses del año, respectivamente; sin embargo, al igual que los egresos los ingresos relacionados a estas variables se sobreejecutaron, por lo que en términos netos no se tuvo implicaciones negativas.

El superávit registrado para el período 2008 fue de ¢759.67 millones.

Al 31 de diciembre del 2009

Al 31 diciembre 2009, los activos totales de Popular Valores ascendían a ¢41.984,41 millones, el pasivo a ¢28.945,21 millones y el patrimonio a ¢13.039,20 millones.

A nivel de resultados, Popular Valores generó para el período 2009 un nivel de ingresos de ¢8.657,19 millones, y gastos por ¢6.494,45 millones, para una utilidad neta de ¢1.954,62 millones.

¹ Con la exclusión de la partida de Superávit libre en el presupuesto de ingresos, los mismos se limitarían a los ingresos corrientes (ingresos no tributarios), que exhiben una ejecución del 141,97%.

² En el caso del presupuesto de egresos, la exclusión de la partida de Transferencias de capital implica una reducción del monto presupuestado y por tanto se incrementa la ejecución a un 123,80%.

Para el período 2009, el mayor nivel de utilidad con respecto al año anterior, respondió fundamentalmente a una mayor generación de ingresos por comisiones bursátiles, ingresos por intereses descuentos y dividendos, ganancias de capital y por el ingreso extraordinarios que se obtuvo en el mes de marzo-2009 por la reversión de la estimación creada para el caso REFCO.

Como dato relevante de indicar para este período, en el mes de marzo del 2009 se realizó la liquidación de la cuenta por cobrar referente al caso REFCO y su respectiva estimación contra el pasivo contingente, considerando para esto el documento emitido por la Court southern District of New York³. Esa situación implicó un ingreso extraordinario para el período de ¢380,38 millones.

En cuanto a la ejecución presupuestaria, se tiene de la liquidación presupuestaria, que para el período 2009 la ejecución de los ingresos fue del 108,14% y en el caso de los gastos de 85,43%, para un monto presupuestado de ¢7.572,91 millones.

El superávit registrado para el período 2009 fue de ¢1.719,35 millones.

Es importante señalar lo positivo de los resultados señalados en el contexto económico mundial. Dicho contexto provoca típicamente un cautelosos a la hora de invertir o tomar posiciones, vender posiciones o cambiarse lo cual provoca una disminución de los volúmenes transados los cuales están directamente relacionados con los ingresos por

³ Documento conseguido por la Consultoría Jurídica del BPDC, y aprobado por los Auditores Externos para sustentar que se extinguió la contingencia de la venta del Litigio del reclamo de REFCO.

comisiones. Adicionalmente las tasas de interés en general han disminuido producto de varios factores conocidos lo cual provoca que el rendimiento de las inversiones propias sea menos.

Al 31 de junio del 2010:

Los activos del Puesto de Bolsa al cierre del mes de julio de 2010, ascendían a ¢47.950,98 millones, los pasivos a ¢34.206,00 millones y el patrimonio a ¢13.744,97 millones.

La utilidad acumulada para los primeros siete meses del año ascendía a ¢724,42 millones, la cual representaba un 84,0% del monto presupuestado para ese período, la cual se estimaba en ¢862,72 millones.

Es importante señalar que los resultados anteriores fueron generados en circunstancias muy complicadas de mercados con tasas y rendimientos hacia la baja, aumento de la liquidez en dólares, poca captación por parte del gobierno central y sus instituciones. Al realizar una comparación con el resto de puestos de bolsa se concluye con facilidad la eficiencia comparativa bajo la cual se operó en durante este período.

Incluso es de resaltar que algunos de los puestos de bolsa típicamente superavitarios operaron con pérdidas producto de factores anteriormente señalados. Un aspecto importante ha sido el compromiso y prudencia bajo la cual la administración del Puesto de Bolsa operó, tomando la prudencia como uno de sus escudos.

Por último es importante seguir prestando el seguimiento y atención necesaria a algunas de las inversiones propias que presentan pérdidas importantes por la valoración de mercado. Si bien es cierto muchas de esas pérdidas pueden ser circunstanciales y temporales, algunos instrumentos no tienen perspectivas de aumentar de precio en el corto plazo por lo cual se hace necesario definir estrategias específicas para mejorar el desempeño y rendimiento de los mismos. Sin embargo se entiende que es parte del negocio y que algunos instrumentos en ocasiones no se comportan según las expectativas bajo las cuales fueron adquiridos. Se destaca la importancia de evaluar el comportamiento como un todo, como un portafolio y no de un instrumento en específico.

Aspectos relevantes con respecto a instancias supervisoras o fiscalizadoras

Es relevante indicar, que para los dos cierres de período en el tiempo que participé en la Junta Directiva de Popular Valores, los dictámenes de la Auditoría interna fueron limpios.

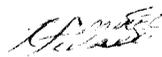
Durante el primer semestre del 2009, la Administración Tributaria de Grandes Contribuyentes realizó a Popular Valores una fiscalización abarcando los períodos fiscales 2006 y 2007, el traslado de cargos fue realizado el día 11 de junio del 2006, el cual fue apelado por la Administración de Popular Valores. De acuerdo con el traslado de cargos, se indica que los impuestos pendientes ascienden a ¢111.920.562 para el año 2006 y ¢103.260.533 para el año 2007, y que la sanción que aplicaría es de un 25% del saldo determinado. No

obstante a la fecha no se ha realizado provisión para este caso, dado que no se tiene una resolución de la apelación y que de acuerdo con la metodología de la Consultoría Jurídica aún no aplica el aprovisionamiento. Cabe resaltar que dichas diferencias con el órgano fiscal corresponden en su totalidad a un aspecto de interpretación de la normativa para lo cual se acatan las recomendaciones; no sin antes recurrir a las instancias apropiadas que validen dichas interpretaciones.

Conclusión de mi labor

El 14 de Agosto del 2010 finalizó mi participación dado que se dio el vencimiento de mi nombramiento. A la fecha no se ha nombrado una Junta Directiva que sustituya en la cual participé. El retraso en dicho nombramiento corresponde a problemas de conformación de la asamblea de trabajadores. En dicha conformación este servidor no tiene ninguna injerencia. Se aclara que desde la finalización de mi gestión no se ha tenido ninguna participación en decisión alguna relacionada con Popular Valores.

Cualquier aclaración requerida por los lectores y evaluadores de este informe puede ser consultada en cada una de las actas de Junta Directiva, Comisiones y Comité que integré. Todas las actas fueron revisadas y aprobadas por los mismos, de manera tal que reflejan la realidad de cada sesión y decisión tomada.



1-951-470