

## COORDINADOR (A) TELEMERCADERO POPULAR SEGUROS

El candidato (a) al puesto será responsable de dirigir, organizar, coordinar y controlar la operación del Call Center, garantizando el cumplimiento de las metas de calidad, rentabilidad y productividad en las ventas y servicio al cliente.

### Requisitos:

- Bachillerato Universitario en Administración de Empresas, Mercadeo o Publicidad.
- Conocimientos en herramientas de Microsoft Windows y Microsoft Office.
- Conocimiento de técnicas de ventas y servicio al cliente.
- Habilidades y conocimiento para generación de campañas mediante diferentes canales.
- Conocimiento en sistemas de Gestión de Centrales Telefónicas y de contacto con el cliente, así como sus diferentes aplicaciones.
- Amplio conocimiento sobre productos de seguros existentes en el mercado.
- Tres años de experiencia en puestos de supervisión de Call Center, conocimiento en sistema de control de tráfico y Administración de Call Center. Deseable conocimiento en venta y comercialización de seguros.

*Quienes deseen participar en la oferta y formar parte de una empresa con un ambiente laboral basado en el bienestar integral, favor escribir al correo [tmartin@bp.fi.cr](mailto:tmartin@bp.fi.cr) y adjuntar CV antes del 30 de enero del 2020.*

