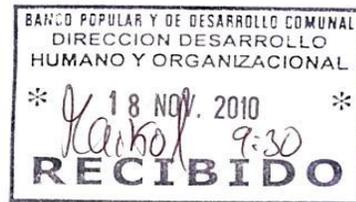


15 de noviembre del 2010

**M.A.E.**

Giovanni Méndez Carmona, **Director**

**Dirección Soporte Administrativo**



DIREC SOPORTE ADM  
18NOV2010 09:22

Estimado señor:

De conformidad con la circular DDHO-C-05-2010 del 14 de enero del 2010, emitida por la Dirección de Desarrollo Humano y Organizacional, relacionada con la estructura del Informe Final de Gestión así como la presentación del mismo, adjunto encontrará Informe de Gestión correspondiente al período en el que me desempeñé como Coordinador del Proceso de Infraestructura y Proyectos.

El informe considera el formato establecido por la Contraloría General de la República según la Gaceta n°131 del 7 de julio del 2005; además, se menciona aspectos considerados relevantes en el período indicado.

Atentamente,

  
**Ingeniero Juan Antonio Picado S., M.Sc.**

cc: Física y Magnética  
Mrh, Sandra Ma Valerín Martínez, Directora, Dirección Desarrollo Humano y Organizacional.  
Licda Silvia Goyez Rojas, Coordinadora Banca Fácil.

## **Presentación**

### **Resumen Ejecutivo**

El informe se elaboró con el objetivo de atender lo dispuesto en la directriz de la Contraloría General de la República, en lo referente a la presentación del Informe final de Gestión, publicada en la Gaceta N° 131 del 7 de julio del 2005.

El periodo que abarca la gestión como Coordinador del Proceso de Infraestructura y Proyectos, y se resaltan los logros alcanzados durante ese periodo.

Las principales funciones que se realizarían en dicha área están enmarcadas en forma global de la siguiente manera:

1. Diseño, remodelación y construcción de edificaciones y remodelaciones de las oficinas del Banco, tanto para las áreas administrativas como del negocio bancario, existentes o nuevas.
2. Mantenimiento de la infraestructura del Banco.
3. Coordinación de las relaciones inquilinarias consolidadas del Banco.
4. Avalúos de Bienes Muebles.

Todos los esfuerzos que se llevaron a cabo, estaban a las funciones anteriores, y sobretodo a mantener la red de oficinas en operación, lo cual se consigue día a día, a pesar de las limitaciones que la institución tiene y somete a las áreas operativas.

### **Resultados de la Gestión**

#### **1. Referencia sobre la labor sustantiva del Proceso de Infraestructura y Proyectos**

La labor del Proceso se da en el entorno de la infraestructura del Banco, llamase esto oficinas administrativas y del negocio incluyendo cajeros automáticos, y para lograrlo se hace en estrecha coordinación con la Dirección de Soporte Administrativo, quien a su vez es quien transmite las estrategias y objetivos

planteados a nivel institucional, así como las directrices emitidas por la Sub Gerencia de Operaciones y los diferentes comités a nivel gerencial, para la generación y revisión de políticas, productos y estrategias en materia de infraestructura.

Todo lo anterior sin dejar de lado al Proceso de Contratación Administrativa, Dirección de Tecnología de la Información, Subproceso de Cajeros Automáticos, Subproceso de Seguridad, y otras dependencias del Banco, sobretodo del Área de Negocios,.

Como parte de las actividades emprendidas se diseñaron modelos de oficinas y mobiliario, lo que lleva al Banco a tener estándares físicos que se alinean por completo a la estrategia Institucional, integrando además lo indicado en la Ley 7600 de Igualdad de Oportunidades, y que se mantienen con rutinas de trabajo de mantenimiento en todas las oficinas cuyo resultado es el funcionamiento, con muy pocas interrupciones de ellas en todo el país.

Adicionalmente, se tomaron las labores para todo el conglomerado de cableados estructurados y cableados de alarmas, para lo cual se implementaron compras a través de mecanismos como Subasta a la Baja, y contratos con compañías que coadyuvaran en estas labores tan importantes.

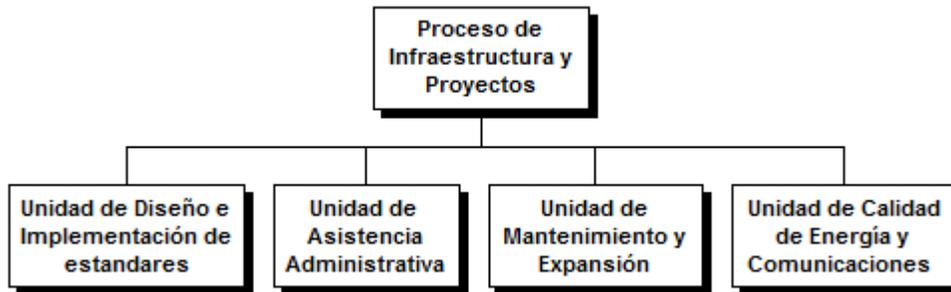
Es importante destacar el acompañamiento de las labores mencionadas de la Dirección de Soporte Administrativo el proceso de Contratación Administrativa, así como la Dirección de Recursos Humanos para implementación de todas estas actividades.

Por otra parte se mantiene giras a todas las instalaciones del país por el cuerpo de ingenieros y arquitectos del Proceso, con el fin de establecer el estado físico de las instalaciones del Banco, y diseñar las estrategias condiciones para su mantenimiento adecuado, ya sea a través de las obligaciones del propietario o con recursos propios.

De acuerdo a las instrucciones emanadas del al Dirección se hacen diseños para diferentes oficinas como lo son: Edificios de Coopemex, CSF de Pavas, etc, así se tienen en estudio diferentes solicitudes de estudio de espacio físico para la instalación de cajeros automáticos entre otros en: Edificios de Tribunales de Grecia, Hospital de Niños, Municipalidad de Orotina.

Además de esto, por tener el Proceso una estructura formal amorfa, esto la jefatura y un contingente de personal profesional, administrativo, técnico y operacional, agrupados en unidades de trabajo, que la práctica implementó, su momento se propuso una reestructuración del Proceso en donde se sugería, que formalmente

se constituyeran las unidades de trabajo, las cuales operaban informalmente. A continuación se indica el organigrama propuesto, y que en definitiva, por un asunto de orden presupuestal, según se nos indicó, dio como resultado, únicamente un ajuste en la categoría de los líderes de cada unidad informa, pasándolos de categoría 20 A 21:



## **2. Cambios habidos en el entorno**

### **Desempeño y estrategia durante tiempo de crisis.**

El Banco ha experimentado diferentes etapas durante la gestión de Infraestructura, han existido cambios impactantes a nivel de la economía local e internacional. A partir del año 2008 y 2009 el mercado financiero se ve afectado por la crisis internacional que golpea la economía costarricense. a nivel bancario se produce una contracción en la demanda de crédito en general que afecta a todo el sistema bancario nacional. cuya consecuencia entre otros elementos de importancia fue la paralización del Plan de Expansión Institucional y el retraso de otros proyectos de importancia, como la Torre Popular en Heredia .

Antes de ese periodo de cambios, Infraestructura y Proyectos, tuvo un papel relevante en consolidar que el Banco llegara a tener en operación 100 oficinas destinadas al negocio, así como la remodelación de otras existentes como las oficinas del Banco en Nicoya, Liberia, Puntarenas, Pérez Zeledón, Guápiles, Cartago, etc.

Además de lo anterior, se diseñó y remodeló gran cantidad de dependencias, entre ellas: Auditoría Interna, División de Recursos Humanos, Tercer, cuarto, sétimo y octavo pisos del Edificio Metropolitano en donde destacan áreas como Seguros, Crédito, División Jurídica, Cajeros Automáticos, Seguridad, Riesgo. Mercadeo, etc.,

### **3. Estado de la auto evaluación del sistema de control interno institucional**

Se efectuó la autoevaluación en octubre de este año y la misma dio como resultado calificación Excelente; se está a la espera de la comunicación oficial.

### **4. Acciones emprendidas para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de control interno.**

Se siguieron las políticas y procedimientos dictados por la Contraloría General de la República y la Auditoría Interna al respecto, siendo que la autoevaluación dio como resultado un excelente.

Entre las acciones se encuentran las siguientes:

- Reuniones semanales de seguimiento de proyectos y actividades.
- Divulgación entre el personal de las políticas en la materia.
- Mantenimiento de Procedimientos.

### **5. Principales logros alcanzados durante la gestión de conformidad con la planificación institucional o de la unidad**

- a) Estandarización de tipos de Mobiliario.
- b) Estandarización de tipos de Oficinas Bancarias y Administrativas.
- c) Creación de políticas de contención del gasto en consumos eléctricos y similares.
- d) Redacción de procedimientos para estandarizar labores en el Proceso.
- e) Propuesta de reestructuración.

- f) Implementación de herramientas de control y análisis.
- g) Creación de sistemas de valoración de inmuebles a alquilar.
- h) Creación de equipos de mantenimiento.
- i) Apoyar y generara la contratación de estudios de vulnerabilidad sísmica en edificios como el destinado a T.I., Edificio Metropolitano, Edificio San Pedro, Edificios de Coopemex, etc.
- j) Implementación de contrataciones de suministro de mano de obra y materiales para el mantenimiento de los edificios del banco.
- k) Remodelación de más de 60 oficinas del negocio, para alcanzar las 100, a la luz del Plan de Expansión Institucional.
- l) Construcción de Edificios como:
  - a. Centro de Documentación en la Florida de Tibás.
  - b. Reestructuración del edificio de San Pedro.
  - c. Periférica de Quepos.
  - d. Cabinas de cajeros automáticos, entre las que se encuentran las ubicadas en:
    - i. Tecnológico de Cartago.
    - ii. Universidad Nacional.
    - iii. San Antonio de Coronado.
    - iv. Tribunales de Justicia de San José.
    - v. Se pueden verificar muchos otros trabajos de esta índole.

- m) Remodelaciones en todos los pisos del Edificio Metropolitano y otros existentes, tanto de áreas administrativas como del negocio, las cuales han sido evidencias en los informes de trabajo que se han hecho año a año.
- n) Dotación de equipos electrógenos a las oficinas del Banco.
- o) Coordinación de informes con Contraloría de Servicios, Salud Ocupacional, y otros.

## 6. Estado de los proyectos más relevantes

### A. Construcción del Data Center:

A solicitud de la Administración del Banco, este proyecto se separó en dos etapas:

- Construcción de Data Center
- Construcción del Edificio Administrativo. ( cuenta con planos).

El día 29 de octubre se llevo a cabo la apertura de ofertas de la LICITACION PUBLICA No 1-14-2010, "**Suministro De Materiales, Mano De Obra, Equipos Y Servicios Para La Construcción Del Edificio Que Albergara El Centro De Procesamiento Del Banco Popular Y De Desarrollo Comunal**".

Se recibieron tres ofertas para la valoración, las cuales son:

<b>Nombre Proveedor</b>	<b>Monto Oferta</b>	
ELECTROTECNICA S. A. Dólares	7,512,053.00	USA
ESTRUCTURAS S. A. Dólares	6,449,118.63	USA
GRUPO COMERCIAL TECTRONIC S.A Dólares .	5,657,772.60	USA

## B. Reestructuración del Edificio Metropolitano:

Este proyecto fue presentado a la Junta directiva Nacional, la cual lo aprobó en la Sesión JDN-4736, Acuerdo 218 de fecha 1 de marzo 2010, quien acordó ejecutarlo, para lo cual solicitó un plan de trabajo. Actualmente el área de Gestión Estratégica estudia las inversiones asociadas a este trabajo.

## C. Otras Licitaciones en proceso :

Solicitud de compra	Número de Licitación	Detalle	Estado
774-2010	CD-137-2010	Certificado de Cableado estructurado	Adjudicado
512-2010	LA-035-2010	Compra de 4 plantas Eléctricas	Se dio criterio técnico y está para adjudicación
452-2010	CD-032-2010	Compra de medidores eléctricos	Adjudicado
337-2010	CD-032-2010	Compra de set de medición (sondas para el Powerlogic)	Infructuoso
308-2010		Cámaras fotográficas digitales	Adjudicado
258-2010	LA-018-2010	Compra de 20 UPS de 1 KVA	Adjudicado
259-2010	LA-018-2010	Compra de 7 UPS de 8 kw	Adjudicado
93-2010	LA-035-2010	Atención de averías de UPS por demanda APC- POWERWARE- MGE	Adjudicado ( contratos 088-2010, 089-2010, 090-2010)
94-2010	LA-035-2010	Mantenimiento de UPS de Metro Equus e Informática	Adjudicado (contrato 088-2010)
93-2010	LA-033-2010	Atención de averías de UPS por demanda marca Lieberth	Adjudicado (contrato 135-2010)
	LA-075-2010	Atención de averías de Planta Eléctricas por demanda marca	Se publica por segunda vez
	CD-132-2010	Compra de Analizador de calidad de energía	Adjudicado

- Suministro y instalación de puertas de emergencia en el Edificio Metropolitano.
- Suministro e instalación de ascensor en la Sucursal de Cartago.

## D. Cumplimiento de la Ley 7600

**1- Cumplientes**, cumplen 94 edificios en donde se ubican los CSF, Sucursales, Periféricas y Ventanillas de nuestro Banco

Nombre	Áreas		m2	7600	
<i>CND Plaza Cristal</i>				<b>Cumple</b>	
<i>CSF Alajuela</i>	1.860.06		34.45	<b>Cumple</b>	
<i>CSF Catedral</i>	4.000.00		26.67	<b>Cumple</b>	
<i>CSF de Goicoechea</i>	853.65		23.71	<b>Cumple</b>	
<i>CSF del Este</i>	3.586.08		73.19	<b>Cumple</b>	
<i>CSF del Valle</i>	890.02		22.82	<b>Cumple</b>	
<i>CSF del Sur</i>	1.434.31		46.27	<b>Cumple</b>	<b>Puerta cajero, adecuaciones en 3 trimestre 2010, junto con mantenimiento del edificio.</b>
<i>CSF Heredia</i>	692.36		15.39	<b>Cumple</b>	
<i>CSF Moravia</i>	704.96		22.74	<b>Cumple</b>	
<i>Periferica 5 Esquinas</i>	428.00		71.33	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Alajuelita</i>	207.00		25.88	<b>Cumple</b>	
<i>Periferica Aserrí</i>	417.32		69.55	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Barrio San José</i>	390.00		43.33	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Belén</i>	385.74		38.57	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Buenos Aires</i>	285.20		35.65	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Calle Ancha Alajuela</i>	495.52		55.06	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Calle Ancha Oeste</i>	391.00		43.44	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Cariari</i>	343.62		42.95	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Cartago Centro</i>	245.98		24.60	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Coronado</i>	498.04		55.34	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Curridabat</i>	294.66		29.47	<b>Cumple</b>	

<i>Periférica de Aguas Zarcas</i>	220.00		20.00	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Desamparados Centro</i>	381.85		34.71	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Ed. Cristal</i>	518.00		86.33	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica El Guarco</i>	329.72		41.22	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica El Roble Puntarenas</i>	249.00		24.90	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Escazu</i>	416.53		46.28	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Florencia</i>	160.00		53.33	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Grecia Centro</i>	355.93		44.49	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Guácimo</i>	474.83		94.97	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Hatillo</i>	151.04		18.88	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Huacas</i>	386.14		64.36	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Jacó</i>	220.19		20.02	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica La Cruz</i>	167.25		20.91	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica La Fortuna</i>	416.61		52.08	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica La Uruca</i>	297.55		33.06	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Mall Real Cariari</i>	142.50		12.95	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Mall San Carlos</i>	272.03		34.00	<b>Cumple</b>	<b>Se realizaran las adecuaciones por parte de los propietarios, en el 3 trimestre del 2010</b>
<i>Periférica Mall San Pedro</i>	236.15		23.62	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Mall San Ramón</i>	189.64		18.96	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Monteverde</i>	437.00		62.43	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Naranjo</i>	371.96		46.50	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Oreamuno</i>	589.22		73.65	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Orotina</i>	729.05		66.28	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Palmar Norte</i>	166.02		23.72	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Palmares</i>	429.28		42.93	<b>Cumple</b>	

<i>Periférica Paraíso</i>	439.75		54.97	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Paseo Colón</i>	205.63		18.69	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Pérez Zeledón</i>	276.50		30.72	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Plaza González Víquez</i>	269.00		29.89	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Plaza Heredia</i>	299.79		24.98	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Quepos</i>	387.61		35.24	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Sabana</i>	346.22		49.46	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica San Antonio Desamparados</i>	446.47		49.61	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica San Francisco Dos Ríos</i>	190.60		21.18	<b>Cumple</b>	<b>Se están realizando demarcaciones a los estacionamientos e instalación de barras en s.s</b>
<i>Periférica San Pablo de Heredia</i>	Se realizó el cierre total de las instalaciones físicas, desalojo y traslado de funcionarios				
<i>Periférica San Pedro de Poás</i>	129.15		14.35	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica San Sebastián</i>	230.14		28.77	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Santa Ana</i>	278.50		30.94	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Santa Bárbara de Heredia</i>	625.49		69.50	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Santa Cruz</i>	429.94		21.50	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Santa Rosa Pocosol</i>	408.70		68.12	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Santo Domingo</i>	377.00		31.42	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Sarapiquí</i>	411.04		68.51	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Siquirres</i>	284.71		35.59	<b>Cumple</b>	<b>Ya se realizó la ampliación del buque de la puerta del servicio sanitario.</b>
<i>Periférica Tibás</i>	471.76		42.89	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Tilarán</i>	307.10		34.12	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Tres Ríos</i>	510.83		56.76	<b>Cumple</b>	

<i>Periférica Upala</i>	209.25		20.93	<b>Cumple</b>	
<i>Periferica Uvita</i>	393.00		78.60	<b>Cumple</b>	
<i>Periférica Zarcero</i>	372.79		41.42	<b>Cumple</b>	
<i>Proceso de Pignoración</i>	586.94		58.69	<b>Cumple</b>	
<i>Sucursal Cañas</i>	1.178.92		28.75	<b>Cumple</b>	
<i>Sucursal Cartago</i>	695.29		11.99	<b>Cumple</b>	
<i>Sucursal Grecia</i>	772.77		20.89	<b>Cumple</b>	
<i>Sucursal Guápiles</i>	564.12		17.63	<b>Cumple</b>	
<i>Sucursal Liberia</i>	707.78		16.46	<b>Cumple</b>	A finales del mes de Agosto, se realizó la construcción de sanitarios adaptados a la Ley 7600 y adicionales a los ya cumplientes en el estacionamiento.
<i>Sucursal Limón</i>	595.85		14.90	<b>Cumple</b>	
<i>Sucursal Puntarenas</i>	755.01		17.98	<b>Cumple</b>	
<i>Sucursal Puriscal</i>	602.35		23.17	<b>Cumple</b>	
<i>Sucursal San Carlos</i>	929.30		23.83	<b>Cumple</b>	
<i>Sucursal San Ramón</i>	1.271.47		32.60	<b>Cumple</b>	
<i>Sucursal Nicoya</i>	1.103.70		33.45	<b>Cumple</b>	
<i>Sucursal Turrialba</i>	587.38		18.36	<b>Cumple</b>	
<i>Ventanilla Alto de Guadalupe</i>	486.82		60.85	<b>Cumple</b>	
<i>Ventanilla Atenas</i>	313.02		44.72	<b>Cumple</b>	
<i>Ventanilla Barrio Amón</i>	155.12		51.71	<b>Cumple</b>	
<i>Ventanilla Carit</i>	205.54		68.51	<b>Cumple</b>	
<i>Ventanilla Hatillo 6</i>	40.52		13.51	<b>Cumple</b>	
<i>Ventanilla Jicaral</i>	112.63		28.16	<b>Cumple</b>	
<i>Ventanilla Las Juntas de Abangares</i>	144.09		18.01	<b>Cumple</b>	
<i>Ventanilla Nosara</i>	117.77		29.44	<b>Cumple</b>	

<i>Ventanilla Paquera</i>	148.16		21.17	<b>Cumple</b>	
<i>Ventanilla UCR</i>	23.50		7.83	<b>Cumple</b>	

## 2- Cumpliente porque se realizó un proceso de mejora:

En el mes de septiembre, se realizó por parte de los propietarios del local, la construcción de la rampa de ingreso al cubículo para cajero automático de la periférica de Liberia. Creándose un cubículo, más accesible, amplio y espacioso.

## 3- No Cumplientes en proceso de mejora:

Esta categoría se elimina ya que respecto al informe del trimestre anterior, y mediante el oficio de la Dirección de Soporte Administrativo, se solicitó no realizar alguna inversión en la ventanilla de Sardinal, porque se está efectuando, por parte de Gestión Estratégica, un estudio para trasladar esta oficina a Playas del Coco. Se suspendieron las adaptaciones, para adaptarla a la Ley 7600.

## 4-Incumplientes sin solución:

Todos estos casos cuentan con un proceso avanzado para sacar a concurso procesos licitatorios.

<i>Nombre</i>	<i>Áreas</i>		<i>m2</i>	<b>7600</b>	
<i>CSF Pavas</i>	526.15		18.79	<b>No Cumple</b>	
<i>Periférica Guatuso</i>	86.47		21.62	<b>No Cumple</b>	
<i>Periférica San Marcos de Tarrazú</i>	132.29		16.54	<b>No Cumple</b>	
<i>Periférica San Vito Coto Brus</i>	111.78		18.63	<b>No Cumple</b>	

El mayor inconveniente asociado a estos casos radica en el hecho de que muchas de las edificaciones tienen una avanzada edad constructiva, lo que implica limitaciones que impiden la adaptabilidad de los espacios. Cuatro de estos edificios no tienen posibilidad técnica alguna de adaptación (CSF Pavas, Periférica San Marcos de Tarrazú, Ventanilla Guatuso y Periférica San Vito.)

**CSF Pavas:** El edificio cuenta con un área total de 526,15m<sup>2</sup>. Presenta notables limitaciones en cuanto a espacio, volumen de personal y clientes.

Cuenta con tan solo 2 baterías de baños contiguos, (sin existir el espacio suficiente para construir otros) uno para hombres y otro para mujeres. Estos son para el servicio tanto de clientes como de empleados. En este caso tampoco se pueden fusionar las 2 baterías sanitarias en una sola, ya que se estaría incumpliendo con la Ley de Construcciones y a la normativa del Ministerio de Salud, por ser un sitio de servicio público.

se están solicitando las especificaciones técnicas para iniciar con el proceso de contratación, y de esta forma trasladar el CSF Pavas, a un nuevo local que cumpla entre otras cosas con la Ley 7600.

**Periférica San Marcos de Tarrazú:** El edificio cuenta con un área de 132,29m<sup>2</sup>. Presenta las siguientes limitantes:

- Solución del sanitario según Ley 7600 insatisfactoria
- Rampas de acceso a la oficina periférica y cajero automático no cumplen con la Ley 7600
- No cuenta con estacionamiento
- El ancho de la puerta del cubículo para cajero automático, no cumple

**Ventanilla Guatuso:** El edificio se encuentra fuera del modelo de oficina periférica (inclusive el de ventanilla) ya que el local cuenta con 53.97m<sup>2</sup>. No cuenta con espacio disponible para ubicar requerimientos tales como: archivo, bodega de suministros, servicio sanitario adaptado a la Ley 7600, entre otros.

Se está solicitando la realización de un avalúo, para arrendar un área adicional, al local existente y así ampliar la ventanilla de Guatuso. Con el fin de crear un espacio más amplio y que cumpla con la Ley 7600, en lo correspondiente a la adaptación del servicio sanitario.

**Periférica de San Vito:** El edificio cuenta con un área de 111,78m<sup>2</sup>. El edificio se encuentra por fuera del modelo de oficina periférica y ventanilla estándar.

El traslado a otro edificio nuevo, se encontraba incluido en el Plan de Expansión Institucional 2008, pero por contención del gasto, se canceló el trámite. No cuenta con un recinto o espacio independiente para: archivo, bodega de suministros, comedor, cuenta únicamente con un servicio sanitario para empleados y no existen servicios sanitarios para los clientes

**4-Cubículos para cajeros automáticos cumplientes,** cumplen totalmente 125 cubículos para cajeros automáticos.

**5-Cubículos para cajeros automáticos incumplientes:**

En estos casos se comparte el mismo inconveniente relativo al ancho de la puerta. Esta situación es latente en 14 cubículos y por lo tanto se ha puesto en aplicación un plan para aquellos cajeros propiedad del banco o con un convenio o contrato de alquiler pasen por una intervención para su ampliación a

las medidas mínimas requeridas en puertas de acceso de este tipo. Este proceso fue planificado para concluir a finales de agosto

**Conclusiones:**

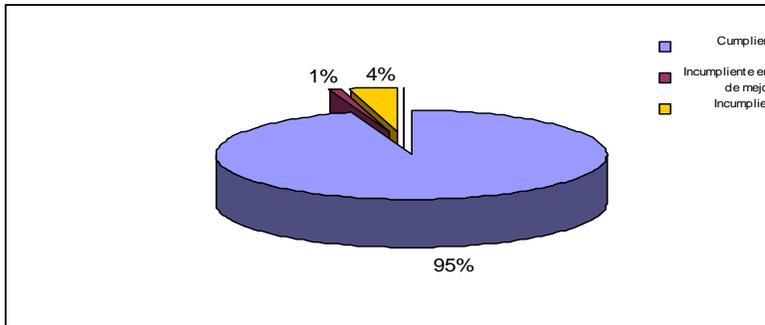
Además se ha logrado construir dos servicios sanitarios adaptados a la Ley 7600, uno de ellos a lo interno de la Sucursal de Liberia. Los dos son adicionales, a los que se ubican en el estacionamiento. También, se realizó la construcción de la rampa de ingreso, al cubículo para cajero automático, de la Periférica de Liberia y la ampliación del buque de la puerta del servicio sanitario de la Periférica de Siquirres. Estas obras han permitido alcanzar un porcentaje de cumplimiento del 95%.

Los casos críticos como: San Marcos de Tarrazú y San Vito, no pueden ser solventados ya que requieren ser reubicados y ameritan una decisión en instancias superiores para la valoración del traslado a infraestructuras que cumplan con la Ley 7600. En lo que respecta a Pavas y Guatuso, se están realizando procesos licitatorios, para trasladar y ampliar las edificaciones.

Respecto a la ventanilla de Sardinal, se está a la espera de que se indique si se realizará el traslado a Playas del Coco.

El apartado siguiente contempla el análisis de porcentajes correspondientes a los avances y situación actual de las 100 oficinas bancarias al 30 de Septiembre del 2010

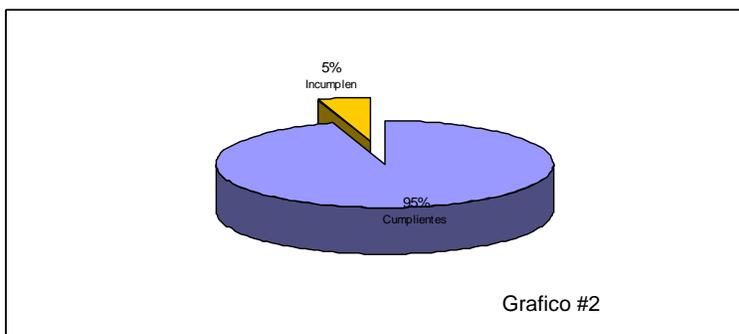
Cumplimiento de la Ley 7600 por cantidad de oficinas 30 septiembre 2010



**Gráfico N° 1:** Estado de los 100 edificios propios y alquilados del Banco Popular, respecto a la Ley 7600.

Como síntesis general de este informe, el cumplimiento alcanzado a la fecha es de un 95%. En lo que corresponde a las edificaciones incumplientes en proceso de mejora el porcentaje alcanzado es de 1%. Los edificios que en definitiva no se pueden llevar a cumplir alcanzan un 4% del total.

Cumplimiento de la Ley 7600 por cantidad de oficinas



**Gráfico N° 2:** Estado general de los 100 edificios propios y alquilados del Banco Popular, respecto a la Ley 7600

Con este desglose de la situación actual de la infraestructura del Banco respecto a la adaptación a la Ley 7600 esperamos dejar claridad sobre el avance que se tiene al respecto y las acciones requeridas a futuro.

## **E. Rotulaciones:**

### **ROTULACION INTERNA**

1. Se hizo cambio de rotulación interna (cambio de imagen) en 19 oficinas, que describo a continuación:
  - Sucursal de Cartago
  - Oficina Periférica de Cartago centro
  - Periférica de Alajuelita
  - Periférica de San Sebastián
  - Periférica de Siquirres
  - Sucursal de Turrialba
  - Periférica de Buenos Aires
  - Sucursal de Ciudad Neilly
  - Periférica de Santa Ana
  - Pignoración
  - Periférica de Palmar Norte
  - Periférica de Tres Ríos
  - Periférica La Uruca
  - Periférica Zarcero
  - Periférica San Francisco Dos Ríos
  - Periférica de San Pedro de Poás
  - Periférica de Desamparados
  - Periférica de Curridabat
  - Ventanilla UCR
  
2. Se rotularon como parte del proyecto de Administración de Filas, las siguientes oficinas:
  - Centro de Servicios Financieros Catedral
  - Centro de Servicios Financieros Pavas
  - Centro de Servicios Financieros del Este
  - Centro de Servicios Financieros Moravia
  - Sucursal de Cartago
  - Sucursal de Limón
  - Sucursal de Pérez Zeledón
  - Sucursal de Cañas
  - Sucursal de Liberia
  - Sucursal de Heredia
  - Sucursal de Alajuela
  - Sucursal de Grecia
  
3. Se rotularon los cubículos para firma digital en las siguientes oficinas:
  - Periférica Cinco Esquinas de Tibás
  - Periférica Alajuela Este
  - Periférica Oreamuno
  - Periférica Plaza Cristal

## ROTULACION EXTERNA

Se sustituyó la rotulación externa en las siguientes oficinas:

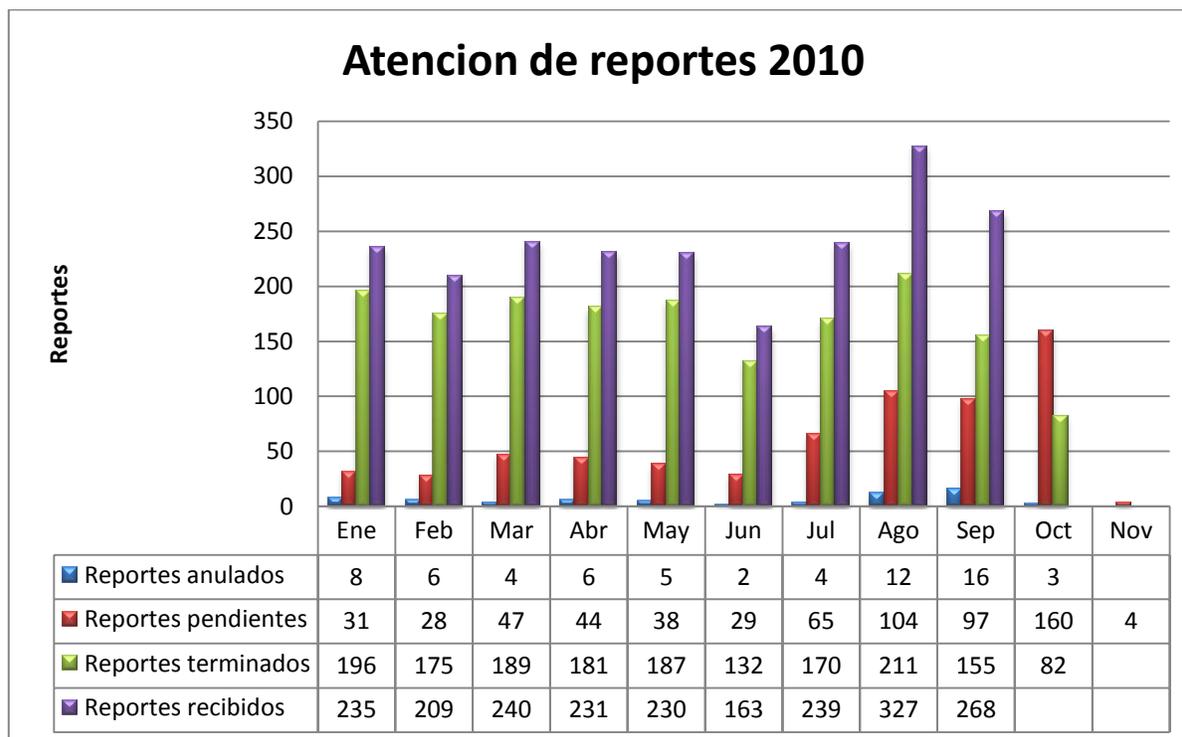
- Periférica Plaza Víquez
- Periférica San Francisco de Dos Ríos
- Centro de Servicios Financieros Moravia
- Ventanilla UCR
- Ventanilla Carit
- Periférica San Sebastián
- Periférica Santa ana
- Periférica de Zarcero
- Periférica de San Pedro de Poás
- Periférica Santa Cruz
- Cajero automático Municipalidad de Nicoya
- Cajero automático Hospital de Heredia
- Cajero automático San Rafael de Heredia
- Cajero automático Tribunales San Ramón
- Cajero automático Tacaes de Grecia
- Cajero automático Hospital de San Carlos
- Cajero automático Tribunales San Carlos
- Cajero automático Hospital de Buenos Aires

## F. Mantenimiento y remodelación:

### 1-VISITAS DE FISCALIZACION DE MANTENIMIENTO:

FISCALIZACION DE OFICINAS BANCARIAS OCTUBRE 2010					
REGION	Porcentaje	Total oficinas x r	Of. Visitadas	Of. Pendientes	Fiscalizador
Región Central Oeste	86	23	22	1	JLA
Región Central Este	92	25	25	0	MVR
Región Norte	63	35	29	6	XBO
Región Atlántico y Sur	100	15	15	0	MVR
<b>Porcentaje visitado</b>	<b>92.85</b>				
<b>Totales</b>		<b>98</b>	<b>91</b>	<b>7</b>	

## 2-ATENCION GENERAL DE REPORTES POR PIP:



## 3-REMODELACIONES O TRABAJOS DE MEJORA EFECTUADOS CON PERSONAL PROPIO:

MEJORAS Y REMODELACIONES 2010			
Demolición y ajuste puerta octavo	10/05/2010	11/05/2010	Terminado
Pintura Amón	12/07/2010	16/07/2010	Terminado
Ventanilla Eunice	07/06/2010	08/06/2010	Terminado
Pintura UCR	09/06/2010	11/06/2010	Terminado
Firma digital Cinco Esquinas	17/05/2010	19/05/2010	Terminado
Puertas Metro Seguridad	12/07/2010	30/07/2010	Terminado
Abogados EQUUS	06/09/2010	24/09/2010	Terminado
SIBANPO	23/08/2010	03/09/2010	Terminado
Taller Calle Blancos	23/12/2010	31/12/2010	Pendiente
Ventanilla 5to piso	01/11/2010	05/11/2010	Terminado
Análisis Financiero	27/09/2010	01/10/2010	Terminado
Comunicaciones 8 piso	04/10/2010	22/10/2010	Terminado
Administración de documentos	25/10/2010	29/10/2010	Pendiente
Popular Seguros Planta baja	12/08/2010	13/08/2010	Terminado
Paredes Inteligencia Negocios	30/08/2010	03/09/2010	Terminado
Celosías de ahorro obligatorio	22/11/2010	26/11/2010	Pendiente
Traslado estaciones BP Global piso 3	29/11/2010	03/12/2010	Pendiente
Alfombras de ahorro a plazo	06/12/2010	08/12/2010	Terminado
Archivo Alhajas Amón	17/01/2011	21/01/2011	Pendiente

Estaciones tercer piso TI	16/12/2010	22/12/2010	Pendiente
Archivo Paraíso	16/08/2010	18/08/2010	Terminado
Firma digital Cinco Esquinas	11/01/2010	12/01/2010	Terminado
Anclaje Cajero Tecnológico	29/04/2010	30/04/2010	Terminado
Pintura Interna Periférica Cartago	02/08/2010	05/08/2010	Terminado
Periférica Cartago Paredes Altas crédito	10/11/2010	12/11/2010	Pendiente
Paredes de archivo en Tibás	15/11/2010	19/11/2010	Terminado
Desanclajes y anclajes Tres Ríos	04/10/2010	07/10/2010	Terminado
San Sebastián	22/03/2010	09/04/2010	Terminado
Firma digital Plaza Heredia	14/01/2010	15/01/2010	Terminado
Remodelación Pavas	15/02/2010	05/03/2010	Terminado
Anclaje cajero UNA	04/05/2010	05/05/2010	Terminado
Pintura fachada Santa Ana	09/08/2010	20/08/2010	Terminado
Pintura Ventanilla Hatillo 6	23/08/2010	25/08/2010	Terminado
Pintura Periférica Uruca	20/09/2010	24/09/2010	Terminado
Pintura Sucursal Grecia	27/09/2010	08/10/2010	Terminado
Caja rápida Periférica Talarán	26/07/2010	29/07/2010	Terminado
Anclaje cajero Liberia	03/08/2010	06/08/2010	Terminado
Pintura Upala	11/10/2010	15/10/2010	Pendiente
Pared Interna San Ramón	01/11/2010	05/11/2010	Pendiente
Archivo Periférica Liberia	13/12/2010	15/12/2010	Terminado
Paredes Guápiles	31/05/2010	04/06/2010	Terminado
Paredes Perez Zeledón	12/05/2010	14/05/2010	Terminado
Cajero Automático Golfito	23/08/2010	26/08/2010	Terminado
Pintura Siquirres	23/08/2010	27/08/2010	Terminado

**4- MANTENIMIENTO POR AREA O REGION CON PERSONAL TECNICO PROPIO CON BASE EN CRONOGRAMA ANUAL**

<b>EDIFICIOS METROPOLITANOS</b>	
Cubierta	Terminado
Sótano 02	Terminado
Sótano 01	Terminado
Piso 01	Terminado
Piso 02 (mezzanine)	Terminado
Piso 03	Terminado
Piso 04	Terminado
Balastros y lámparas de emergencia Tournón	Terminado
Mantenimiento Tournón	Terminado
Piso 05	Terminado
Piso 06	Terminado
Piso 07	Terminado
Piso 08	Terminado
Parqueo del Monte	Pendiente
Edificio Informática	Pendiente
Sótano 01	Pendiente
Casa de la Cultura	Pendiente
Archivo Contabilidad	Pendiente

CODISA Tibás	Pendiente
Banca de Desarrollo (Oro Verde)	Pendiente
Almacén Compras (Calle Blancos)	Pendiente
Edificio Equus	Pendiente
Ahorro Obligatorio (Sabana Sur)	Pendiente
Dirección Banca Desarrollo (Don Bosco)	Pendiente
Centro de Documentos (Florida)	Pendiente
CSF de Este (San Pedro)	Terminado
Piso 01	Terminado
Piso 02	Terminado
Piso 03	Terminado
Piso 04	Terminado
Piso 05	Terminado
Cubierta	Terminado
Edificio Tournón	Terminado

<b>ATLANTICO SUR/CENTRAL ESTE</b>	
Sucursal Desamparados Centro	Terminado
San Antonio Desamparados	Terminado
Periférica Quepos	Terminado
Periférica San Francisco	Terminado
Ventanilla UCR	Terminado
CSF del Valle	Terminado
Periférica Perez Zeledón	Terminado
Periférica Curridabat	Terminado
Sucursal Plaza Cristal	Terminado
CSF Alajuela	Terminado
Periférica Alajuela Centro (Oeste)	Terminado
Periférica Barrio San José	Terminado
Periférica Alajuela Este	Terminado
CSF del Sur (Ciudad Neilly)	Terminado
Sucursal de Cartago	Terminado
Periférica Cartago	Terminado
Periférica Tres Ríos	Terminado
Periférica El Guarco	Terminado
Periférica Paraíso	Terminado
Sucursal Turrialba	Terminado
Periférica Oreamuno	Terminado
Periférica San Vito	Terminado
Periférica Buenos Aires	Terminado
San Marcos de Tarrazú	Terminado
Sucursal Limón	Terminado
Periférica Guácimo	Terminado

CSF Moravia	Terminado
Periférica Tibás	Terminado
Periférica Coronado	Terminado
San Francisco	Terminado
Periférica Puerto Viejo Sarapiquí	Terminado
Sucursal Guápiles	Terminado
Periférica Santo Domingo	Terminado
Periférica Cinco Esquinas	Terminado
Periférica Cariari	Terminado
Periférica Siquirres	Terminado
CSF Goicoechea	Terminado
Periférica El alto de Guadalupe	Terminado
Periférica Mall San Pedro	Terminado
Periférica Uvita	Terminado
Periférica Palmar Norte	Terminado

<b>REGION NORTE Y CENTRAL OESTE</b>	
<b>REGION NORTE</b>	
Periférica Palmares	Terminado
Periférica Naranjo	Terminado
Periférica Grecia Centro	Terminado
Sucursal Grecia	Terminado
Periférica San Sebastián	Terminado
Periférica Paseo Colón	Terminado
Periférica Plaza Víquez	Terminado
Periférica Mall San Ramón	Terminado
Sucursal San Ramón	Terminado
Ventanilla Barrio Amón	Terminado
Pignoración Barrio Amón	Terminado
Ventanilla Carit	Terminado
Sucursal San Carlos	Terminado
Periférica Mall San Carlos	Terminado
Periférica Alajuelita	Terminado
Periférica Aserri	Terminado
Periférica Zarcero	Terminado
Periférica Aguas Zarcas	Terminado
Periférica Florencia	Terminado
Periférica La Fortuna	Terminado
CSF Heredia	Terminado
Periférica Plaza Heredia	Terminado
Periférica Santo Domingo	Terminado
Periférica San Pedro de Poás	Terminado
Periférica San Pablo	Terminado
Periférica Belén	Terminado
Periférica Guatuso	Terminado
Periférica Upala	Terminado

Periférica Santa Rosa de Pocosal	Terminado
Periférica Mall Real Cariari	Terminado
Periférica Santa Bárbara	Terminado
Sucursal Nicoya	Terminado
Periférica Santa Cruz	Terminado
Ventanilla Nosara	Terminado
Edificio Pentágono	Terminado
Ventanilla Jicaral	Pendiente
Ventanilla Sardinal	Terminado
Periférica Huacas	Pendiente
CSF Pavas	Pendiente
Periférica Hatillo	Terminado
Alhajas Hatillo 6	Terminado
Ventanilla Juntas Abangares	Terminado
Sucursal Cañas	Pendiente
Periférica Tilarán	Terminado
Mata Redonda (Edificio Don Bosco)	Pendiente
Periférica Uruca	Terminado
Periférica Liberia Centro	Terminado
Sucursal Liberia	Terminado
Sucursal Puriscal	Pendiente
Periférica La Cruz	Terminado
Periférica Santa Ana	Pendiente
Periférica Escazú	Terminado
Ventanilla Atenas	Terminado
Periférica Orotina	Terminado
Periférica Jacó	Terminado
Periférica El Roble Puntarenas	Pendiente
Sucursal Puntarenas	Pendiente
Periférica Monteverde	Pendiente
Ventanilla Paquera	Pendiente

**5. TRABAJOS REALIZADOS CON EL CONTRATO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE NEGOCIOS Y LAS OFICINAS DEL BANCO POPULAR EN TODO EL PAIS (LN-10-2009)**

READEACUACION DE ENTRADA PARA CUMPLIR LEY 7600 EN LA PERIFERICA DE PARAISO (Listo)
LIMPIEZA DEMOLICION NIVELACION Y COLOCACION DE MALLA EN PARQUEO MONTE POPULAR ( Permisos)
CONSTRUCCION DE PAREDES LIVIANAS EN OFICINA DE SUBGERENCIA DE OPERACIONES 8VO PISO (Listo)
TRABAJOS DE MANTENIMIENTO SUC. DE CARTAGO CAMBIO DE TECHO Y PULIDA DE PISO (Listo)
REMODELACION SUC PEREZ ZELEDÓN (Listo)
INSTALACION DE AISLANTE ACUSTICO PARED SUB AUDITOR (Listo)
INSTALACION DE PUERTA DE EMERGENCIA PERF. LAS JUNTAS (Listo)
MANTENIMIENTO SUC. NICOYA S.S. LEY 7600 (Listo)

SUSTITUCION LAMINAS DE CIELO SAN PEDRO (Listo)
MANTENIMIENTO JUNTA DIRECTIVA EDIF. METRO (Listo)
MANTENIMIENTO CAJEROS AUTOMATICOS EDIF. METRO( Listo)
REMODELACION DE OFICINA PALMAR NORTE (Lista)
MANTENIMIENTO SUCURSAL LIBERIA (Lista)
CONSTRUCCIÓN CAJERO UPALA ( En fase de permisos)
MANTENIMIENTO SUCURSAL DE SAN CARLOS ( En ejecución)
MANTENIMIENTO SUCURSAL DE CIUDAD NEILLY (En fase de inicio))
REMODELACION PARQUEO NORTE SUCURSAL DE CARTAGO (En fase de inicio)
MANTENIMIENTO PERIFERICA DE SARDINAL (suspendida)
MANTENIMIENTO SUCURSAL DE GUAPILES (En ejecución)
MANTENIMIENTO SUCURSAL DE LIMON ( listos planos y cartel)
PINTURA BP GLOBAL (En ejecución)
ENREJADO PEREZ ZELEDON (En fase de inicio)

## G. Contratos de alquiler:

Los contratos de alquiler de edificaciones se encuentran al día en su pago, y se lleva un registro de vencimientos, que activa acciones como nuevos avalúos, notas al arrendatario de prevención, etc. El listado de los mismos es el siguiente:

Contrato	NOMBRE	OFINA
041-2003	SOCIEDAD DE SEGUROS DE VIDA DEL MAGISTERIO NACIONAL	EDIFICIO DE INFORMÁTICA
	OFFECO, S.A.	PERIFERICA DE SAN RAFAEL DE ESCAZU
081-2003	LUZ HELIA GODINEZ PORRAS	PERIFERICA DE SAN MARCOS DE TARRAZU
	LA VOZ DEL NORTE S.R.L.TDA	PERIFERICA DE PUERTO VIEJO SARAPIQUI
036-2003	UNION CANTONAL DE ASOCIACIONES DE DESARROLLO COMUNAL DE ABANGARES	VENTANILLA DE SERVICIOS EN ABANGARES
	WOODS OF THE NEW PLANET.S.A.	CATEDRAL
	DON NAIM S.A.	OFICINA PERIFERICA DE DESAMPARADOS
056-2002	CORPORACION JAALBORGA S.A.	CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS DE DESAMPARADOS
083-2003	SARIS S.A.	OFICINA PERIFERICA DE JOISSAR
008-2003	VISTA SOCIEDAD DE FONDOS DE INVERSION S.A.	CALL CENTER
	VISTA SOCIEDAD DE FONDOS DE INVERSION S.A.	VENTANILLA DE CALL CENTER EQUUS
085-2003	CORPORACIÓN SUPERMERCADOS UNIDOS S.A.	CAJERO AUTOMATICO CENTRO COMERCIAL NOVACEN

047-2003	INMOBILIARIA MxM S.A.	OFICINA PERIFERICA DE HATILLO LA VERBENA
049-2003A	CENTRO COMERCIAL CONDOMINIOS LA VERBENA (MANTENIMIENTO)	OFICINA PÉRIFERICA DE HATILLO LA VERBENA
038-2003	CARSIL SRL.	CAJERO AUTOMATICO EN HATILLO
118-2010	REY MORLI S.A.	OFICINA PERIFERICA DE UPALA
040-2003	DOCUMENTOS COMERCIALES Y ALQUILERES DEL NORTE S.A.	CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS EN MORAVIA
059-2002	ARRENDADORA Y SERVICIOS MTL S.A.	CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS PAVAS
054-2002	RIPAF.S.A	PIGNORACIÓN ( MONTE POPULAR)
109-2003	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO	CAJERO AUTOMATICO EN COOPEFLORES
	SAMAT LTDA	OFICINA PERIFERICA DE TIBAS
010-2003	VALORES INDISA	OFICINA PERIFERICA DE TRES RIOS NUEVO
	FRANK GUSTAVO HILTON STEWART	OFICINA PERIFERICA DE LIMON
046-2003	LUIS GUILLERMO NUÑEZ ALVARADOI	OFICINA PERIFERICA DE SAN ANTONIO DE BELEN
08-2008	LUIS GUILLERMO NUÑEZ ALVARADOI (ANEXO)	OFICINA PERIFERICA DE SAN ANTONIO DE BELEN (ANEXO)
058-2002	BALVINA MARTINEZ GONZALEZ	OFICINA PERIFERICA DE CARTAGO
031-2003	TAPICERIA POAS	OFICINA PERIFERICA DE SAN PEDRO DE POAS
084-2002	JORGE BRENES BRENES	OFICINA PERIFERICA PARAISO
044-2003	AGROPECUARIA ENRIGIL LTDA	OFICINA PERIFERICA DE PALMAR NORTE
032-2008	ROSA AZUL DE SARON	OFICINA PERIFERICA DE JICARAL 01-08-2003
01-2009	YINETTE CUBILLO RUEDA	VENTANILLA DE SERVICIOS SARDINAL 18-10-2002
099-2010	INVERSIONES LOS NIN DELNORTE S.A.	OFICINA PERIFERICA DE LA CRUZ
106-2003	BERTILIA ALICIA WILSON ARIAS	OFICINA PERIFERICA DE SIQUIRRES
	MARIA TERESA QUESADA VINDAS	C.S.F. DE GUADALUPE
091-2010	GUISELLE FONSECA MURILLO ( HANNIA MURILLO ALVARADO	OFICINA PERIFERICA LIBERIA
107-2003	LA CRUZ ROJA	OFICINA PERIFERICA DE TILARAN
108-2010	SOFIA ARGUEDAS GONZALEZ	OFICINA PERIFERICA DE JACO

104-2010	INVERSIONES EL NUEVO MILENIO S.A.	
133-2003	MUSSOC	OFICINA EN LA CARIT
055-2008	MUSOC ANEXO	OFICINA EN LA CARIT ANEXO
	NELSON VARGAS SOTO	OFICINA PERIFERICA DE OROTINA
	PARQUEO ALCAM S.A	PARQUEO EN GUADALUPE, 5 ESPACIOS
009-2004	DESARROLLOS SAN FRANCISCO C.R. S.A.	OFICINA PERIFERICA DE SAN FCO 2 RIOS
	DESARROLLO COMERCIALES CENTROAMERICANOS PPF S.A	PERIFERICA EN ZAPOTE
037-2004	ASOCIACION DE DESARROLLO INTEGRAL DE FLORENCIA DE SAN CARLOS	OFICINA VENTANILLA FLORENCIA DE SAN CARLOS
054-2004	VIRGINIA ZENG SANCHEZ	OFICINA PERIFERICA DE SANTA CRUZ
063-2004	SAINT MORITZ S.A.	OFICINA PERIFERICA DE SAN SEBASTIAN
020-2005	LUIS FERNANDO SANCHEZ	ARCHIVO DE CONTABILIDAD
077-2004	CORPORACION SUPERMERCADOS UNIDOS	CAJERO AUTOMATICO EN TIBAS
1196-2001	EMPRESA MENENOS DEL NORTE S.A.	oficina en San Carlos ( credito)
010-2005	LATINOAMERICANAS INC.S.A.	OFICINA PERIFERICA PLAZA HEREDIA
007-2006	LATINOAMERICANAS INC.S.A. ANEXO	OFICINA PERIFERICA PLAZA HEREDIA ANEXO
078-2005	ELADIO MARQUES BARRANTES	OFICINA PERIFERICA DE CURRIDABAT
073-2005	KAIEMET S.A.	OFICINA PERIFERICA URUCA
074-2005	EDWIN CASTRO CASTRO	OFICINA PERIFERICA SANTA ANA
021-2006	JEIMOR COSTANERA S.A	OFICINA PERIFERICA ROBLE
020-2006	LIGIA MARIA SALA VIQUEZ	OFICINA PERIFERICA AGUAS ZARCAS
027-2006	BERMA BYL S.A.	OFICINA PERIFERICAC EN GUARCO
053-2006	RESIDENCIAL DON RICARDO S.A.	VENTANILLA DE SERVICIO EN ATENAS
045-2006	TIGRO S,A.	VENTANILLA DE SERVICIO EN NOSARA
026-2006	ISAST CENTROAMERICA	VENTANILLA DE SERVICIO SAN RAMON MALL OCCIDENTE
026-2006B	CENTRO COMERCIAL PLAZA OCCIDENTE (MANTENIMIENTO)	VENTANILLA DE SERVICIO SAN RAMON MALL OCCIDENTE

088-2006	RUMAGUVA S&G S.A.	OFICINA PERIFERICA EN BUENOS AIRES DE PUNTARENAS
094-2006	GANASAL	OFICINA PERIFERICA ZARCERO
027-2007	JVC INMOVILIARIA JULY S.A.	OFICINA PERIFERICA ALAJUELITA
122-2006	ASOCIACION CAMARA DE GANADEROS DEL SUR	OFICINA PEREZ ZELEDON
124-2006	AIDESA S.A.	MALL SAN CARLOS
062-2007	TU HOGAR DESARROLLOS DE VIVIENDA S.A.	VENTANILLA REAL CARIARI
136-2006	JORGE LUIS ARIAS GOMEZ	VENTANILLA DE PAQUERA
099-2007	MAXTOR XXI	PEREFERICA SANTO DOMINGO DE HEREDIA
081-2007	ARRENDADORA OCHENTA NORTE CEO SA	OFICINA MALL SAN PEDRO
098-2007	MARIA YOLANDA CORTES MARIN	OFICINA BARRIO SAN JOSE ALAJUELA
096-2007	HELENA DEL NORTE S.A.	OFICINA TIBAS
101-2007	INVERIONES LUMILO DEL NORTE	OFICINA OREAMUNO CARTAGO
112-2007	RIO CAUDALOSO	OFICINA CALLE ANCHA ALAJUELA
097-2007	RAGUIRELI	OFICINA NARANJO
131-2007	VIENTOS DE CORONADO	OFICINA CORONADO
117-2007	VIRGINIA ARIAS MORERA	OFICINA SANTA BARABARA
068-2007	VISTA SOCIEDAD DE FONDOS DE INVERSION S.A.	EDIFICIO TOURNON
125-2007	VISTAS DE TURRUBARES	OFICINA DE OROTINA
013-2008	IDEAS GLORIS	CORE SYSTEM
133-2007	EDIFICIO ARMO	CSF GUADALUPE NUEVO
023-2008	VISTA SOCIEDAD DE FONDOS DE INVERSION S.A.	EDIFICIO MATARREDONDA
015-2008	VILLA LISSA	OFICINA DE GRECIA
126-2007	GARAJE SAN JOSE POCEN	OFICINA DE SAN ANTONIO DESAMPARADOS
132-2007	EJECUTIVOS DEL LIRIO BLANCO	OFICINA DE PALMARES
058-2008	LOS ABUELOS S.A.	OFICINA DE ALAJUELA CENTRO NUEVA

028-2008	LAS RUSIAS	OFICINA DEL ALTO DE GUADALUPE
006-2008	CORPORACION TERRUNO	OFICINA DE LA FORTUNA DE SAN CARLOS
024-2008	SARO H.E.N. S.A.	OFICINA DE PUERTO VIEJO DE SARAPIQUI
031-2008	GRUPO OROVERDE	CENTRO DE NEGOCIOS DE DESARROLLO HEREDIA
003-2008	CAJOMI AGRICOLA S.A.	OFICINA DE GUACIMO DE LIMON
009-2008	LEYAR DE SANTA ROSA SYB LTDA	OFICINA DE SANTA ROSA DE POCOSOL
093-2008	VISTA SOCIEDAD DE FONDOS DE INVERSION S.A.	ahorro obligatorio
001-2008	EDWARD BRICEÑO CHAVARRIA	OFICINA PERIFERICA DE ASERRI
114-2008	PLA CRI S.A.	OFICINA DE PLZA CRISTAL
063-2008	EJECUTIVOS DE MONTE VERDE	OFICINA DE MONTE VERDE
129-2008	PORTALES DE POSITANO S.A.	OFICINA PERIFERIA DE HUACAS
091-2008	RODRIGO JAIKEL GAZEL	OFICINA DE CINCO ESQUINAS DE TIBAS
086-2008	Ejecutivos de Escazu MJX S.A.	OFICINA DE ESCAZU
008-2006	INMOBILIARIA EL PRIMER NIETO	BODEGA CALLE BLANCOS
7-2008	SONIA ROJAS ALFARO	OFICINA DE UVITA

## H. Contratos de mano de obra y materiales para el mantenimiento y otros:

No. Contrato	Nombre del contrato	Servicio brindado
060-2007	Servicio de recolección de basura en las instalaciones del Banco Popular ubicadas en el gran área metropolitana	Recolección de basura
032-2007	Contrato de servicios de mantenimiento preventivo y atención de averías para equipos de aire acondicionado en San Pedro	Reparación de aires acondicionados
030-2007	Contrato de servicios de mantenimiento preventivo y atención de averías para equipos de aire acondicionado en Edificio Metropolitano (Gestión de Cobro y Desarrollo Humano)	Reparación de aires acondicionados

151-2008	Contrato de suministro de mano de obra de redes eléctricas Amitel	Instalación de cableados eléctricos
097-2006	Contrato de servicios de mantenimiento preventivo y atención de averías para equipo de transporte vertical en Edificio Metropolitano y San Pedro.	Reparación de aires acondicionados
051-2007	Contrato para el mantenimiento y reparación de rótulos luminosos.	Reparación de rótulos
123-2006	Contrato de servicios para el mantenimiento preventivo y atención de averías para equipos de aire acondicionados de precisión.	Reparación de aires acondicionados
150-2008	Cocontrato de suministro de mano de obra de redes eléctricas con Productel.	Instalación de cableados eléctricos
003-2009	Suministro e instalación de rotulación interna, consumo por demanda.	Instalación de rotulación
002-2009	Suministro e instalación de rotulación externa - consumo por demanda.	Instalación de rotulación
1-2006	Contrato ampliación de servicio de mantenimiento y atención de averías a equipos de aire acondicionados en todas las zonas del país.	Reparación de aires acondicionados
100-2007	Suministro e instalación de muebles modulares- Consumo por demanda	Instalación de muebles
87-2010	Servicio de mantenimiento preventivo y atención de averías para equipos purificadores de agua	Reparación purificadores
365-2009	Servicio de mantenimiento de la infraestructura de la red de negocios y oficinas del Banco Popular en todo el país -Consumo por Demanda	Mantenimiento de edificios
366-2009	Servicio de mantenimiento de la infraestructura de la red de negocios y oficinas del Banco Popular en todo el país -Consumo por Demanda	Mantenimiento de edificios
94-2008	Contrato de suministro de mano de obra para el mantenimiento eléctrico e instalación de redes de comunicación de cableado estructurado	Instalación de cableado estructurado
92-2008	Contrato de suministro e instalación de aires acondicionados	Instalación aires acondicionados
088-2010	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para UPS marca APC - Consumo de Demanda	Reparación UPS
089-2010	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para UPS marca Power ware- Consumo de Demanda	Reparación UPS
090-2010	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para UPS marca MGE - Consumo de Demanda	Reparación UPS

## **7. Administración de los recursos financieros.**

No se tuvo durante mi gestión la responsabilidad de administrar recursos financieros.

## **8-Sugerencias para la buena marcha del Proceso de Infraestructura y Proyectos:**

Lograr mantener un equipo profesional y técnico adecuado, que junto con socios externos allegados mediante contrataciones adecuadas, sirvan para mantener en funcionamiento adecuado las instalaciones del banco en todo el país, además de llevar a cabo proyectos de la infraestructura necesaria para el crecimiento y fortalecimiento de la institución.

## **9-Observaciones sobre otros asuntos de actualidad**

No se consideran observaciones al respecto.

## **10- Estado actual del cumplimiento de las disposiciones que durante su gestión le hubiera girado la Contraloría General de la República.**

No se emitieron disposiciones al Proceso de Infraestructura y Proyectos.

## **11- Estado actual del cumplimiento de las disposiciones o recomendaciones que durante su gestión le hubiera girado algún otro órgano de control externo, según la actividad propia de cada administración.**

No se emitieron disposiciones al Proceso de Infraestructura y Proyectos.

## **12- Estado actual de cumplimiento de las recomendaciones que durante su gestión le hubiera formulado la respectiva Auditoría Interna.**

Las observaciones de Auditoría Interna relacionadas con el Proyecto de Cajeros Automáticos, Procedimientos de subasta a la Baja, ajustes físicos varios, cableado estructurado, y otras, las cuales se les ha dado cumplimiento en su totalidad, con la oportunidad debida.

## Anexo No. 1 : Remodelaciones de oficinas nuevas y antiguas del acuerdo al Plan de Expansión.

### Oficinas Nuevas:

1	CSF de Goicoechea	853,65	Traslado
2	CSF del Este	3.586,08	
3	CSF del Sur	1.434,31	
30	Periférica Hatillo	151,04	
33	Periférica La Cruz	167,25	
47	Periférica Palmar Norte	166,02	
50	Periférica Paseo Colón	205,63	
58	Periférica San Marcos de Tarrazú	132,29	
59	Periférica San Pablo de Heredia	135,17	
60	Periférica San Pedro de Poás	129,15	
62	Periférica San Vito Coto Brus	111,78	
69	Periférica Siquirres	284,71	
71	Periférica Tilarán	307,10	
77	Sucursal Cañas	1.178,92	
79	Sucursal Grecia	772,77	
82	Sucursal Limón	595,85	
85	Sucursal Puriscal	602,35	
86	Sucursal San Carlos	929,30	
87	Sucursal San Ramón	1.271,47	
88	Sucursal Turrialba	587,38	
100	CND Catedral		
8	Periférica 5 Esquinas	428,00	Apertura
9	Periférica Alajuelita	207,00	Apertura
10	Periférica Aserri	417,32	Apertura
11	Periférica Barrio San José	390,00	Apertura
14	Periférica Calle Ancha Alajuela	495,52	Apertura
15	Periférica Calle Ancha Oeste	391,00	Apertura
17	Periférica Cartago Centro	245,98	Apertura
18	Periférica Coronado	498,04	Apertura
19	Periférica Curridabat	294,66	Apertura
20	Periférica de Aguas Zarcas	220,00	Apertura
22	Periférica Ed. Cristal	518,00	Apertura
23	Periférica El Guarco	329,72	Apertura
24	Periférica El Roble Puntarenas	249,00	Apertura
25	Periférica Escazu	416,53	Apertura
26	Periférica Florencia	160,00	Apertura
27	Periférica Grecia Centro	355,93	Apertura
28	Periférica Guácimo	474,83	Apertura

29	Periférica Guatuso	86,47	Apertura
31	Periférica Huacas	386,14	Apertura
35	Periférica La Uruca	297,55	Apertura
36	Periférica Liberia Centro	272,56	Apertura
37	Periférica Mall Real Cariari	142,50	Apertura
38	Periférica Mall San Carlos	272,03	Apertura
39	Periférica Mall San Pedro	236,15	Apertura
40	Periférica Mall San Ramón	189,64	Apertura
41	Periférica Monteverde	437,00	Apertura
42	Periférica Naranjo	371,96	Apertura
45	Periférica Oreamuno	589,22	Apertura
48	Periférica Palmares	429,28	Apertura
49	Periférica Paraíso	439,75	Apertura
51	Periférica Pérez Zeledón	276,50	Apertura
53	Periférica Plaza Heredia	299,79	Apertura
55	Periférica Sabana	346,22	Apertura
56	Periférica San Antonio Desamparados	446,47	Apertura
61	Periférica San Sebastián	230,14	Apertura
63	Periférica Santa Ana	278,50	Apertura
64	Periférica Santa Bárbara de Heredia	625,49	Apertura
66	Periférica Santa Rosa Pocosol	408,70	Apertura
67	Periférica Santo Domingo	377,00	Apertura
73	Periférica Upala	209,25	Apertura
74	Periférica Uvita	393,00	Apertura
75	Periférica Zarcero	372,79	Apertura
89	Ventanilla Alto de Guadalupe	486,82	Apertura
90	Ventanilla Atenas	313,02	Apertura
91	Ventanilla Barrio Amón	155,12	Apertura
92	Ventanilla Carit	205,54	Apertura
93	Ventanilla Hatillo 6	40,52	Apertura
94	Ventanilla Jicaral	112,63	Apertura
95	Ventanilla Las Juntas de Abangares	144,09	Apertura
96	Ventanilla Nosara	117,77	Apertura
97	Ventanilla Paquera	148,16	Apertura
98	Ventanilla Sardinal	125,82	Apertura
99	Ventanilla UCR	23,50	Apertura
4	CSF del Valle	890,02	Remodelación
5	CSF Heredia	692,36	Remodelación
52	Periférica Plaza González Viquez	269,00	Remodelación
78	Sucursal Cartago	695,29	Remodelación
80	Sucursal Guápiles	564,12	Remodelación

81	Sucursal Liberia	707,78	Remodelación
83	Sucursal Nicoya	1.103,70	Remodelación
84	Sucursal Puntarenas	755,01	Remodelación
6	CSF Moravia	704,96	Traslado
7	CSF Pavas	526,15	Traslado
12	Periférica Belén	385,74	Traslado
13	Periférica Buenos Aires	285,20	Traslado
16	Periférica Cariari	343,62	Traslado
21	Periférica Desamparados Centro	381,85	Traslado
32	Periférica Jacó	220,19	Traslado
34	Periférica La Fortuna	416,61	Traslado
46	Periférica Orotina	729,05	Traslado
54	Periférica Quepos	387,61	Traslado
57	Periférica San Francisco Dos Ríos	190,60	Traslado
65	Periférica Santa Cruz	429,94	Traslado
68	Periférica Sarapiquí	411,04	Traslado
70	Periférica Tibás	471,76	Traslado
72	Periférica Tres Ríos	510,83	Traslado
76	Proceso de Pignoración	586,94	Traslado
		<b>48.500,27</b>	
1	Edificio Equus	1.094,21	
2	Edificio Tournón	2.184,30	
3	Edificio Oro Verde	375,00	
4	Edificio Ahorro Obligatorio	740,00	
5	Edificio María Auxiliadora	1.325,99	
		<b>5.719,50</b>	
1	Edificio Metropolitano	16.685,89	
2	Edificio San Pedro	667,07	
3	Edificio Pentagono	1.773,34	
4	Edificio Florida Tibás	827,38	
5	Edificio TI	3.689,39	
6	Almacén Compras	1.964,00	
7	Archivo Contabilidad	584,35	
10	Casa de la Cultura	469,36	