



DIRECCION BANCA DE PERSONAS

DIVISIÓN REGIONAL SUR

23 de mayo del 2016
DRS-009-2016

Víctor Rodríguez Bogantes, **Director**
DIRECCIÓN BANCA DE PERSONAS

Estimado señor:

Según lo indicado en el oficio GGC-727-2013 y de conformidad con la circular DIRCH-C-002-2014 y en cumplimiento del ordenamiento jurídico, se presenta el informe de los aspectos más relevantes durante la gestión realizada como Jefe de la División Regional Atlántico, en el período comprendido entre 03 de octubre del 2013 y el 30 Abril del 2016.

Presentación

A continuación se detalla la labor como jefe de División, con el objetivo de atender lo dispuesto en la directriz de la Contraloría General de la República, en lo referente a la presentación del Informe Final de Gestión, publicada en la Gaceta No. 131 del 7 de julio 2005.

Seguidamente se exponen los diferentes ítems que serán analizados en este informe:

1. Labor sustantiva institucional de la División Regional Atlántica
2. Resultados de la gestión de Negocios
 - 2.1 Saldo de Cartera Total (financiera y social)
 - 2.2 Saldo Cartera Financiera
 - 2.3 Saldo Cartera Social
 - 2.4 Captación en Ahorro a Plazo
 - 2.5 Calidad de la Cartera

3. Utilidades
4. Cambios ocurridos en el entorno
 - 4.1 Modelos de Competitividad Bancaria
 - 4.2 Proceso de Rotación de Jefes de Agencia
 - 4.3 Core System
5. Estado de la autoevaluación del sistema de control interno y riesgo operativo
6. Estado de los proyectos más relevantes
7. Sugerencias para la buena marcha de la División Regional Atlántica
8. Observaciones sobre otros asuntos de actualidad
9. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones o recomendaciones que durante su gestión le hubiera girado la Contraloría General de la República
10. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones o recomendaciones que durante su gestión le hubiera girado algún otro órgano externo, según la actividad propia de cada administración.
11. Estado actual de cumplimiento de las recomendaciones que durante su gestión le hubiera formulado la Auditoría Interna.
12. Avance de metas al corte del 30 de abril 2016.

El período que abarca la gestión realizada, comprende desde 03 octubre del 2013 hasta 30 Abril del 2016. Dentro de mi gestión, estuvieron adscritas a la División Atlántica las siguientes 7 Oficinas Comerciales:

- BP Total Limón
- BP Total Turrialba
- Agencia Siquirres
- BPT Total Guápiles
- Agencia Cariari
- Agencia Puerto Viejo de Sarapiquí
- Agencia Guácimo

En cuanto a los resultados de gestión de negocios y para lograr una mejor comprensión, los datos serán presentados por cada una de las 7 oficinas indicadas anteriormente. Cada ítem irá acompañado de un breve resumen, resaltando los aspectos de mayor relevancia.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL La información contenida en este documento es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigida o autorizada por el área administrativa correspondiente del Conglomerado Banco Popular



1. Labor sustantiva institucional de la División Regional Atlántica

Como parte fundamental de la labor sustantiva de la División Regional Atlántica, se realizó una comunicación continua con las oficinas.

Conforme al proceso de planificación y seguimiento, se programaron reuniones periódicas con el objetivo de mantener una uniformidad en la aplicación de los planes comerciales, estrategias y promoción de los diferentes productos y servicios. Este proceso de comunicación, se fundamentó en una coordinación directa con los Gerentes de los BP Totales y las jefaturas de las Agencias adscritas. Las reuniones se llevaron a cabo, utilizando diferentes medios como video conferencias o presenciales y los lugares de esas reuniones se rotaban en diferentes oficinas.

2. Resultados de la gestión de Negocios

Seguidamente se detallan los resultados de la Gestión de Negocios durante el año 2015 y el primer cuatrimestre del año 2016, tomando en consideración los principales productos de crédito y captación, además de la morosidad.

2.1 Saldo de Cartera Total (financiera y social)

El cuadro siguiente muestra que en la Cartera Total (Financiero y Social), la División Regional Atlántica logra un crecimiento acumulado en el 2015 de $\text{¢}10.144$ millones, lo que equivale a un cumplimiento de la meta anual del 114%.

CONDICION	DIVISION	OFICINA_NOMBRE	diciembre-15	CUM MENSUAL	CUM ANUAL
CRECIMIENTO ACUMULADO	Division Regional Atlantica	BPT GUAPILES	1.956	-	-
		AG SIQUIRRES	928	-	-
		BPT TURRIALBA	2.267	-	-
		AG CARIARI	781	-	-
		BPT LIMON	2.708	-	-
		AG PTO VIEJO SARAPIQUÍ	672	-	-
		AG GUACIMO	833	-	-
		Total Division Regional Atlantica	10.144	-	-
META	Division Regional Atlantica	BPT TURRIALBA	1.597	142%	142%
		AG SIQUIRRES	791	117%	117%
		BPT GUAPILES	1.770	110%	110%
		BPT LIMON	2.467	110%	110%
		AG GUACIMO	781	107%	107%
		AG PTO VIEJO SARAPIQUÍ	649	104%	104%
		AG CARIARI	879	89%	89%
		Total Division Regional Atlantica	8.933	114%	114%

Así mismo, se puede resaltar que a excepción de la Agencia Cariari, todas las oficinas lograron resultados muy satisfactorios por encima del 104% en el cumplimiento de la meta.

2.2 Saldo Cartera Financiera

En el siguiente cuadro se aprecia que en la Cartera Financiera la cual está constituida por los productos Personal Hipotecario y Personal, la División Regional Atlántica logró durante el 2015 un crecimiento acumulado de ¢8.121 millones, lo cual representó un logro del 109% de la meta anual.

Así mismo, es importante resaltar que de las siete Oficinas Comerciales adscritas a esta División, seis lograron alcanzar la meta proyectada durante el 2015

CONDICION	DIVISION	OFICINA_NOMBRE	diciembre-15	CUM MENSUAL	CUM ANUAL
CRECIMIENTO ACUMULADO	Division Regional Atlantica	BPT GUAPILES	1.699	-	-
		AG SIQUIRRES	638	-	-
		BPT TURRIALBA	1.619	-	-
		AG CARIARI	624	-	-
		BPT LIMON	2.357	-	-
		AG PTO VIEJO SARAPIQUÍ	525	-	-
		AG GUACIMO	660	-	-
		Total Division Regional Atlantica	8.121	-	-
META	Division Regional Atlantica	BPT TURRIALBA	1.276	127%	127%
		BPT LIMON	2.118	111%	111%
		BPT GUAPILES	1.574	108%	108%
		AG PTO VIEJO SARAPIQUÍ	495	106%	106%
		AG GUACIMO	627	105%	105%
		AG SIQUIRRES	637	100%	100%
		AG CARIARI	725	86%	86%
		Total Division Regional Atlantica	7.452	109%	109%

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL La información contenida en este documento es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigida o autorizada por el área administrativa correspondiente del Conglomerado Banco Popular



2.3 Saldo Cartera Social

El siguiente cuadro muestra que la División Regional Atlántica obtuvo en la Cartera Social, un crecimiento acumulado de $\$2.024$ millones durante el 2015, lo que significó un 137% de la meta asignada. Solamente la Agencia de Puerto Viejo de Sarapiquí no logró alcanzar la meta durante ese período.

CONDICION	DIVISION	OFICINA_NOMBRE	diciembre-15	CUM MENSUAL	CUM ANUAL
CRECIMIENTO ACUMULADO	Division Regional Atlantica	BPT GUAPILES	257	-	-
		AG SIQUIRRES	290	-	-
		BPT TURRIALBA	648	-	-
		AG CARIARI	157	-	-
		BPT LIMON	351	-	-
		AG PTO VIEJO SARAPIQUÍ	147	-	-
		AG GUACIMO	173	-	-
		Total Division Regional Atlantica		2.024	-
META	Division Regional Atlantica	BPT TURRIALBA	321	202%	202%
		AG SIQUIRRES	154	189%	189%
		BPT GUAPILES	196	131%	131%
		AG GUACIMO	154	113%	113%
		AG CARIARI	154	102%	102%
		BPT LIMON	349	101%	101%
		AG PTO VIEJO SARAPIQUÍ	154	96%	96%
		Total Division Regional Atlantica		1.481	137%

2.4 Captación en Ahorro a Plazo

El producto de Ahorro a Plazo en la División Regional Atlántica, se resume en el siguiente cuadro:

CONDICION	DIVISION	OFICINA_NOMBRE	diciembre-15	CUM ANUAL
CREC ACUM	Division Regional Atlantica	BPT LIMON	1.544	-
		BPT GUAPILES	843	-
		BPT TURRIALBA	723	-
		AG SIQUIRRES	105	-
		AG CARIARI	131	-
		AG PTO VIEJO SARAPIQUÍ	59	-
		AG GUACIMO	222	-
		Total Division Regional Atlantica		3.627
Total CREC ACUM			3.627	-
META	Division Regional Atlantica	BPT LIMON	794	194%
		BPT GUAPILES	469	180%
		BPT TURRIALBA	371	195%
		AG SIQUIRRES	0	1047797%
		AG CARIARI	101	129%
		AG PTO VIEJO SARAPIQUÍ	0	592363%
		AG GUACIMO	190	117%
		Total Division Regional Atlantica		1.925
Total META			1.925	188%

Del cuadro anterior se desprende que para el cierre del año 2015, el producto de Ahorro a Plazo experimentó un crecimiento acumulado de ¢3.627 millones, para un cumplimiento de la meta anual del 188%. Todas las Oficinas Comerciales presentaron cumplimientos superiores al 100% de la meta establecida.

2.5 Calidad de la Cartera

El indicador de mora mayor a 90 días al del año 2015 en la División Regional Atlántica, se resume continuación:

Región Responsable	Meta Año	Meta Acumul	Result Acumul	Cumplim Acumul
DIV REG ATLANTICA	1.148.467.897	1.148.467.897	949.109.464	121,00%

Como puede notarse, se logró un 121% de la meta asignada durante ese período.

El nivel de control de la mora por BP Total consolidado con sus Oficinas adscritas, se observa en el siguiente cuadro, donde se resalta que los tres BP Totales alcanzaron la meta:

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL La información contenida en este documento es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigida o autorizada por el área administrativa correspondiente del Conglomerado Banco Popular



Región Responsable	Sucursal Responsable	Meta Año	Meta Acumul	Result Acumul	Cumplim Acumul
DIV REG ATLANTICA	BPT GUAPILES	488.067.195	488.067.195	356.766.687	136,80%
	BPT TURRIALBA	349.024.728	349.024.728	284.552.788	122,66%
	BPT LIMON	311.375.974	311.375.974	307.789.989	101,17%
Total DIV REG ATLANTICA		1.148.467.897	1.148.467.897	949.109.464	121,00%

3. Utilidades

Al cierre del 2015 y según información del Área Análisis y Administración de Costos las Oficinas Comerciales adscritas a la División Regional Atlántico tuvieron en forma conjunta -¢313.266 millones como margen de contribución ajustado a la Utilidad Neta de la Institución.

4. Cambios ocurridos en el entorno

En virtud de los cambios del entorno financiero del país, la Institución inició un proceso de transformación estructural a nivel interno y tecnológico con el objetivo de modernizar los procesos y aprovechar los recursos humanos y la plataforma tecnológica que la que se contaba. En el caso de la División Atlántica, desde la jefatura se instruyó a las Oficinas Comerciales para que se atendiera y colaborara, con las medidas adoptadas por la gerencia General Corporativa y así facilitar la puesta en marcha del Core System y el Modelo de Competitividad.

4.1 Modelo de Competitividad Bancaria

A partir del año 2011 se integró una Comisión Bancaria con el fin de estudiar y replantear el modelo de negocio. La comisión brindó un informe con una propuesta detallada en el documento denominado “Modelo de gestión para Competitividad del Banco Popular”, el cual fue aprobado por la Junta Directiva en el 2012.

La implementación de este modelo se inició a partir del segundo semestre del 2012 con la expectativa de convertir al Banco en una institución ágil, dinámica y con un excelente servicio al cliente.

Como parte del proceso de implementación del Modelo, se informó que a partir del 01 octubre 2012 se realizó el cambio de transformar las 3 Direcciones Regionales en 6 Divisiones Regionales, las cuales se nombran en División Norte, Occidental, Central Este, Central Oeste, Atlántico y Sur. Lo anterior conlleva a su vez, una nueva distribución y adscripción de las actuales oficinas Comerciales según se aprobó en oficio GGC-0818-2014.

4.2 Proceso de Rotación de Jefes de Agencia

Se realizaron cambio de jefaturas en el BP Total Turrialba, se nombró al licenciado Roberto Chaves Castillo como Gerente, quien venía como jefatura del BP Total Limón, para lo cual se realizó un traslado de plaza.

Así mismo, se nombró de forma interina en el BP Total Limón al licenciado Erick Rosales Barrantes.

Lo cambios mencionado anteriormente, se llevaron a cabo teniendo como objetivo el aprovechamiento de los recursos humanos con el fin de propiciar una mejora en el desarrollo organizacional, por medio de un proceso de rotación; todo ello de conformidad con el ordenamiento jurídico y técnico aplicables.

Este proceso pretende dar cumplimiento al interés público señalado por la Ley de fomentar mejorar en la organización y garantizar el cumplimiento de los objetivos Institucionales, fomentando políticas y prácticas de gestión de recursos humanos apropiados, aprovechando el potencial de conocimiento, así como el expertis de los funcionarios de acuerdo a la experiencia en zona actual.

4.3 Core System

Producto de la implementación del nuevo sistema T24, se participó en diferentes reuniones para coordinar las capacitaciones e implementación del Core Bancario. Por su parte, se instruyó a las Oficinas Comerciales, jefaturas y otros grupos de alta relevancia de las oficinas para que se brindara toda la colaboración al respecto y se hiciera extensiva la capacitación al resto de los funcionarios del negocio.

5. Estado de la autoevaluación del sistema de control interno y riesgo operativo

Conforme al siguiente cuadro, se detalla los resultados de la Autoevaluación de Control Interno y Riesgo Operativo para la División Regional Atlántica en el año 2015:

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL La información contenida en este documento es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigida o autorizada por el área administrativa correspondiente del Conglomerado Banco Popular



Nombre de oficina	Calificación Control Interno	Nivel	Calificación Riesgo Operativo	Nivel
Regionales	7%	Bueno	7%	Bueno
DR - Chorotega	6%	Bueno	6%	Bueno
DR - Occidente	8%	Bueno	8%	Bueno
DR - Atlántico	7%	Bueno	7%	Bueno
DR - Sur	7%	Bueno	7%	Bueno
DRC - Oeste	7%	Bueno	7%	Bueno
DRC - Este	8%	Bueno	8%	Bueno

6. Estado de los proyectos más relevantes

Se logró cumplir con los proyectos asignados a esta División Regional bajo mi cargo.

7. Sugerencias para la buena marcha de la División Regional Atlántica

- Mantener las reuniones periódicas con las jefaturas de las Oficinas Comerciales.
- Potenciar el uso de los sistemas de comunicación electrónicos, con el fin de dar seguimiento a las gestiones y minimizar la salida de funcionarios de las oficinas.
- Continuar con la gestión y remisión de bases de datos en coordinación con la Dirección Banca de personas, acompañadas de lineamientos claros y que se encuentren alineados al Plan Comercial, lo cual permitirá mantener homologada la gestión a nivel de la División.
- Continuar con el control y seguimiento de los resultados y planes de trabajo de las oficinas.

8. Observaciones sobre otros asuntos de actualidad

En el año 2014 los Gerentes y jefes de Agencia recibieron un taller denominado “Competencias Comerciales” y por acuerdo del Comité Ejecutivo, se efectuó para cada uno de ellos bajo la metodología Extended Disc el resultado de evaluación individual.

9. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones o recomendaciones que durante su gestión le hubiera girado la Contraloría general de la República

No hay directrices emitidas por la Contraloría general de la República para la División Regional.

10. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones o recomendaciones que durante su gestión le hubiera girado algún otro órgano externo, según la actividad propia de cada administración.

No se emitieron disposiciones a la División Regional Atlántica.

11. Estado actual de cumplimiento de las recomendaciones que durante su gestión le hubiera formulado la Auditoría Interna.

Las recomendaciones de la Auditoría Interna se han atendido conforme a los requerimientos establecidos y los plazos señalados. Esto se puede verificar en el sistema de atención de alertas.

12. Resultados de metas y MCI con corte al 30 Abril del 2016.

12.1 Resumen de metas al 30 de Abril

DIVISIÓN ATLANTICA

CARTERA	PRODUCTO	CRECIMIENTO ACUMULADO	META ACUMULADA	CUMPLIMIENTO	
Crédito	<i>Cartera Banca Personas</i>	3.815	2.383	160%	
	<i>Cartera Social</i>	857	431	199%	
	<i>Cartera Financiera</i>	2.958	1.952	152%	
Captación	<i>Ahorro a Plazo</i>	1.602	1.969	81%	
	<i>Voluntario</i>	4.448	1.016	438%	
Integración	<i>Cta_Naranja</i>	1.517	649	234%	
	<i>Visa</i>	493	340	145%	
	<i>PAS</i>	4	5	78%	
	<i>Programados</i>	829	902	92%	
Calidad del Activo	<i>Mora mayor a 90 días</i>	633	447	71%	
	<i>Bienes Adjudicados</i>	277	168	165%	

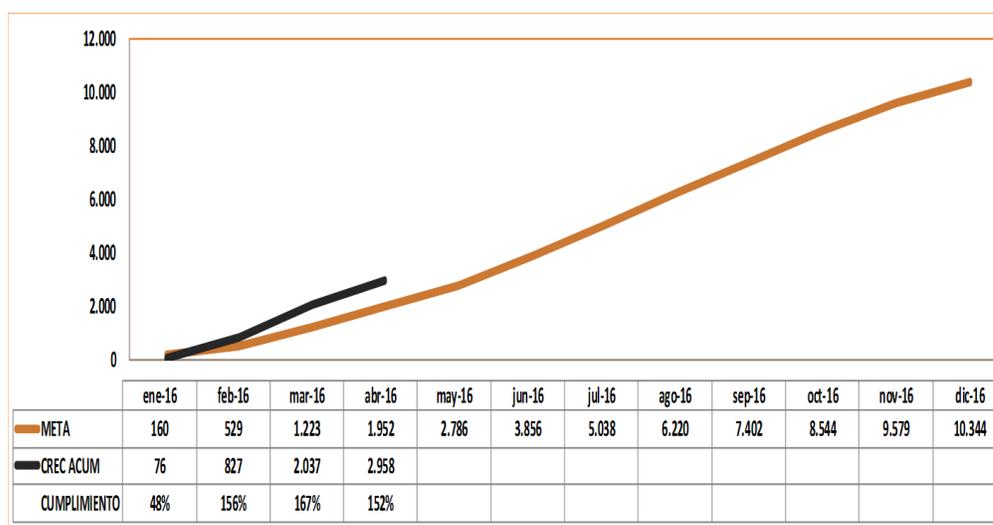
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL La información contenida en este documento es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigida o autorizada por el área administrativa correspondiente del Conglomerado Banco Popular



12.2 Cartera Financiera

DIVISIÓN ATLANTICA

Crecimiento Cartera Financiera



DIVISIÓN ATLANTICA

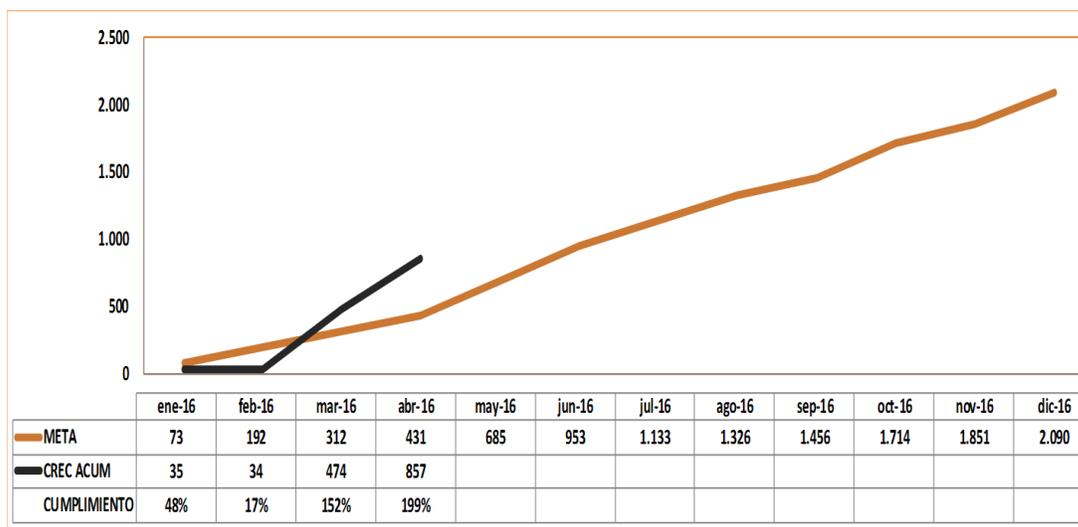
Producto Cartera Financiera

MCI SUB REGION & PRODUCTO & OFICINA							
OFICINAS COMERCIALES	Meta	Crec Acum	marzo-16	Meta	Crec Acum	abril-16	
BPT TURRIALBA	207	169	82%	330	267	81%	
BPT LIMON	319	404	126%	510	609	120%	
AG GUACIMO	112	205	183%	179	252	141%	
AG CARIARI	112	181	161%	179	265	148%	
BPT GUAPILES	260	395	152%	415	653	157%	
AG SIQUIRRES	142	416	293%	226	547	242%	
AG PTO VIEJO SARAPIQUÍ	71	274	386%	113	370	327%	

12.3 Cartera Social

DIVISIÓN ATLANTICA

Crecimiento Cartera Social



DIVISIÓN ATLANTICA

Producto Cartera Social

MCI SUB REGION & PRODUCTO & OFICINA							
OFICINAS COMERCIALES	Meta	Crec Acum	marzo-16		Meta	Crec Acum	abril-16
BPT TURRIALBA	63	52	82%	🟡	88	99	113% 🟢
AG CARIARI	22	1	5%	🔴	31	40	130% 🟢
BPT LIMON	75	92	123%	🟢	103	175	170% 🟢
AG SIQUIRRES	32	50	157%	🟢	44	95	213% 🟢
BPT GUAPILES	75	194	260%	🟢	103	259	251% 🟢
AG GUACIMO	22	44	194%	🟢	31	83	267% 🟢
AG PTO VIEJO SARAPIQUÍ	22	42	190%	🟢	31	107	345% 🟢

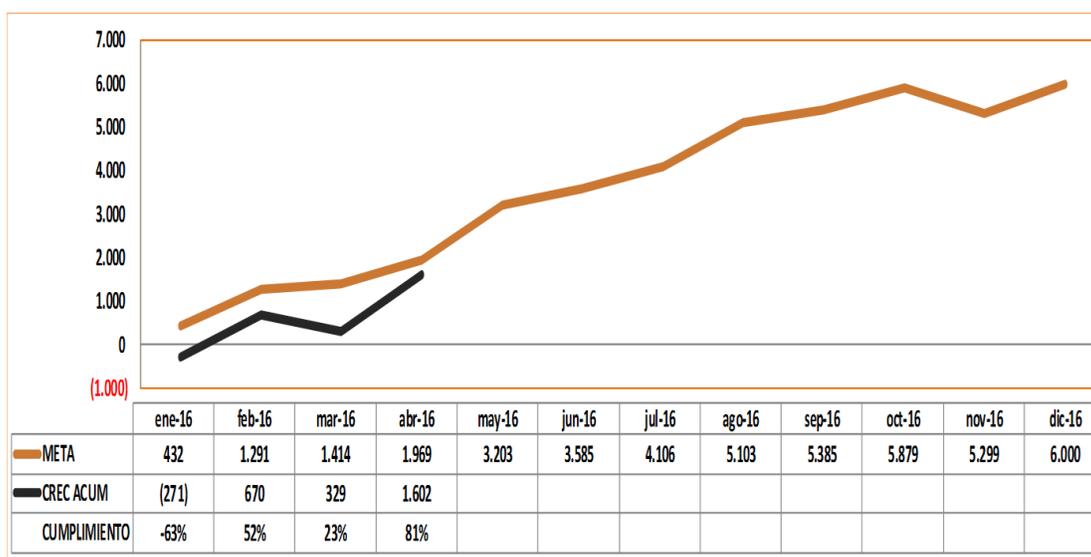
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL La información contenida en este documento es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigida o autorizada por el área administrativa correspondiente del Conglomerado Banco Popular



12.4 Ahorro a Plazo

DIVISIÓN ATLÁNTICA

Crecimiento Captación a Plazo



DIVISIÓN ATLÁNTICA



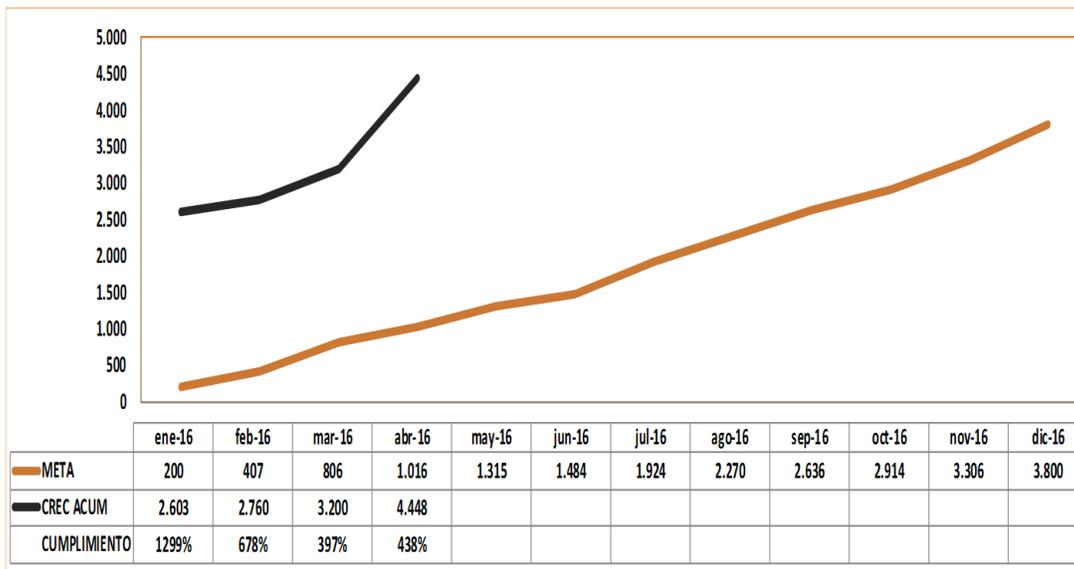
Producto Captación a Plazo

MCI SUB REGION & PRODUCTO & OFICINA								
OFICINAS COMERCIALES	Meta	Crec Acum	marzo-16		Meta	Crec Acum	abril-16	
AG PTO VIEJO SARAPIQUÍ	47	(211)	-448%	🔴	66	(184)	-280%	🔴
AG CARIARI	82	(159)	-193%	🔴	115	(162)	-141%	🔴
AG GUACIMO	82	33	40%	🔴	115	48	41%	🔴
BPT LIMON	471	495	105%	🟢	656	565	86%	🟡
BPT GUAPILES	471	158	34%	🔴	656	738	113%	🟢
AG SIQUIRRES	82	153	186%	🟢	115	174	152%	🟢
BPT TURRIALBA	177	(141)	-80%	🔴	246	423	172%	🟢

12.5 Crecimiento Ahorro Voluntario

DIVISIÓN ATLANTICA

Crecimiento Voluntario



DIVISIÓN ATLANTICA

Producto Voluntario

MCI SUB REGION & PRODUCTO & OFICINA								
OFICINAS COMERCIALES	Meta	Crec Acum	marzo-16		Meta	Crec Acum	abril-16	
AG GUACIMO	42	88	208%	●	53	107	199%	●
BPT TURRIALBA	159	601	378%	●	201	739	368%	●
BPT GUAPILES	212	738	348%	●	267	1.044	390%	●
AG CARIARI	42	231	545%	●	53	228	427%	●
AG SIQUIRRES	42	282	665%	●	53	234	438%	●
AG PTO VIEJO SARAPIQUÍ	42	292	689%	●	53	243	453%	●
BPT LIMON	265	1.405	530%	●	334	2.291	685%	●

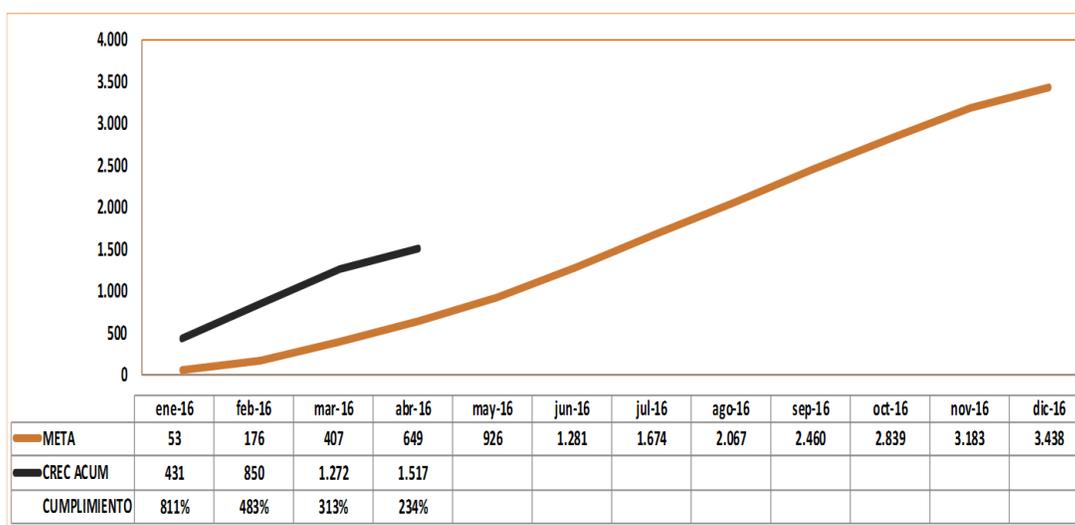
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL La información contenida en este documento es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigida o autorizada por el área administrativa correspondiente del Conglomerado Banco Popular



12.6 Crecimiento Cuenta Naranja

DIVISIÓN ATLANTICA

Crecimiento Cuenta Naranja



DIVISIÓN ATLANTICA

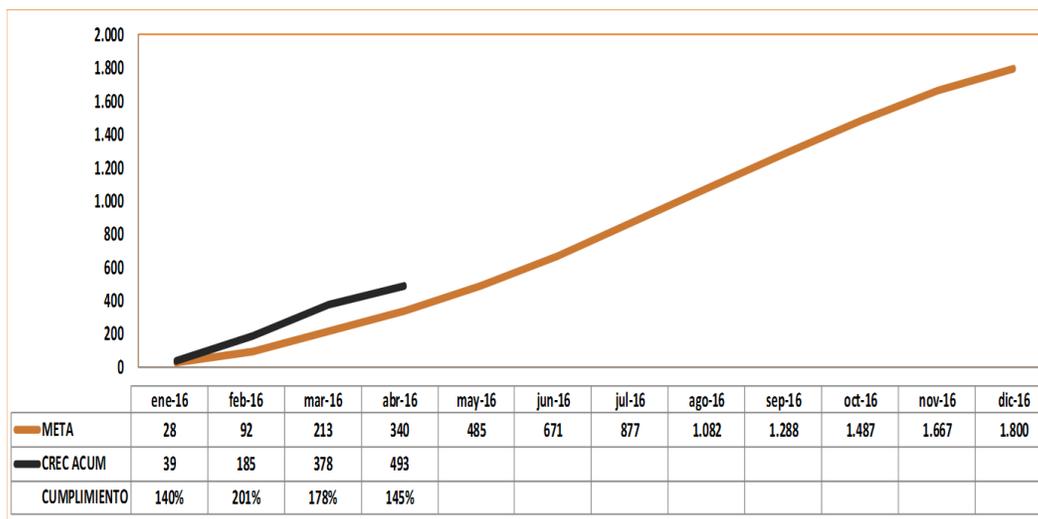
Producto Cuenta Naranja

MCI SUB REGION & PRODUCTO & OFICINA								
OFICINAS COMERCIALES	Meta	Crec Acum	marzo-16		Meta	Crec Acum	abril-16	
AG GUACIMO	37	80	216%	●	59	101	171%	●
AG CARIARI	37	109	295%	●	59	121	205%	●
BPT GUAPILES	89	270	304%	●	142	323	228%	●
BPT LIMON	111	339	306%	●	177	415	235%	●
BPT TURRIALBA	74	232	314%	●	118	280	237%	●
AG SIQUIRRES	37	148	400%	●	59	163	276%	●
AG PTO VIEJO SARAPIQUÍ	22	94	424%	●	35	114	322%	●

12.7 Crecimiento Tarjeta Crédito VISA

DIVISIÓN ATLANTICA

Crecimiento VISA



DIVISIÓN ATLANTICA

Producto VISA

MCI SUB REGION & PRODUCTO & OFICINA									
OFICINAS COMERCIALES	Meta	Crec Acum	marzo-16		Meta	Crec Acum	abril-16		
AG GUACIMO	18	23	130%	●	28	24	85%	●	●
BPT TURRIALBA	41	44	106%	●	66	57	86%	●	●
BPT LIMON	53	90	169%	●	85	117	138%	●	●
BPT GUAPILES	53	109	205%	●	85	138	162%	●	●
AG SIQUIRRES	18	42	237%	●	28	49	173%	●	●
AG CARIARI	18	37	209%	●	28	58	205%	●	●
AG PTO VIEJO SARAPIQUÍ	12	33	279%	●	19	50	265%	●	●

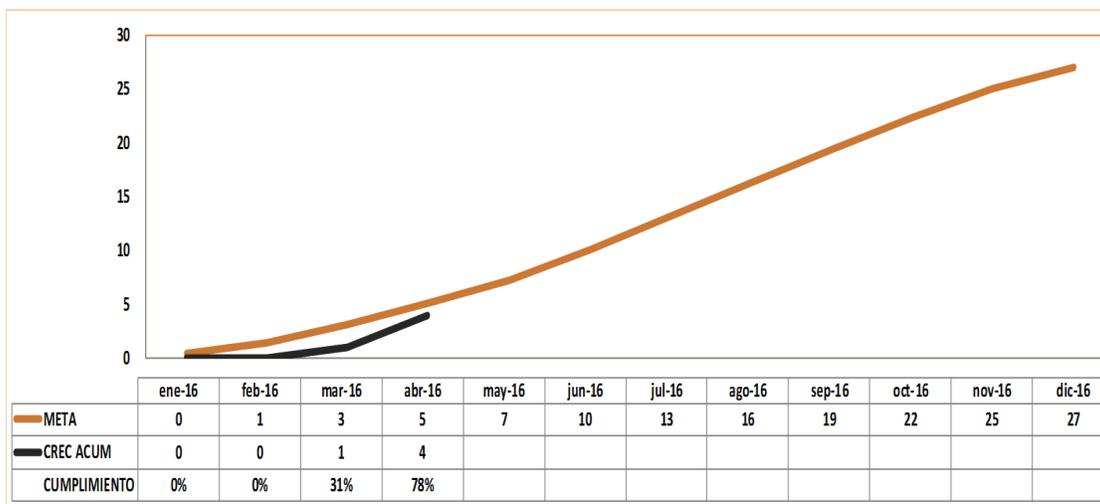
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL La información contenida en este documento es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigida o autorizada por el área administrativa correspondiente del Conglomerado Banco Popular



12.8 Crecimiento Pago Automático de Salarios (Convenios)

DIVISIÓN ATLANTICA

Crecimiento Pago Automático de Salarios



DIVISIÓN ATLANTICA

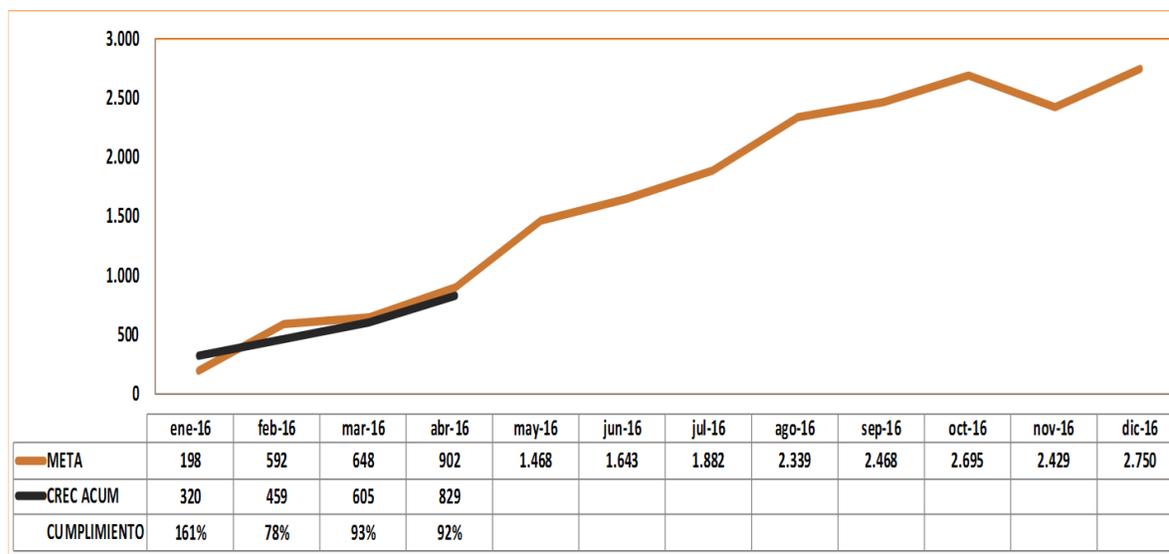
Producto Pago Automático de Salarios

MCI SUB REGION & PRODUCTO & OFICINA								
OFICINAS COMERCIALES	Meta	Crec Acum	marzo-16		Meta	Crec Acum	abril-16	
BPT LIMON	1	0	0%	●	1	0	0%	●
BPT GUAPILES	1	1	77%	●	2	1	48%	●
BPT TURRIALBA	1	0	0%	●	2	2	96%	●

12.9 Ahorros Programados

DIVISIÓN ATLANTICA

Crecimiento Ahorro Programado



DIVISIÓN ATLANTICA

Producto Ahorro Programado

MCI SUB REGION & PRODUCTO & OFICINA								
OFICINAS COMERCIALES	Meta	Crec Acum	marzo-16		Meta	Crec Acum	abril-16	
AG SIQUIRRES	59	46	78%	🟡	82	51	62%	🔴
BPT GUAPILES	141	82	58%	🔴	197	138	70%	🟡
BPT TURRIALBA	118	105	89%	🟡	164	117	71%	🟡
AG CARIARI	59	42	71%	🟡	82	82	100%	🟢
AG GUACIMO	59	44	75%	🟡	82	85	104%	🟢
BPT LIMON	177	224	127%	🟢	246	270	110%	🟢
AG PTO VIEJO SARAPIQUÍ	35	62	175%	🟢	49	86	175%	🟢

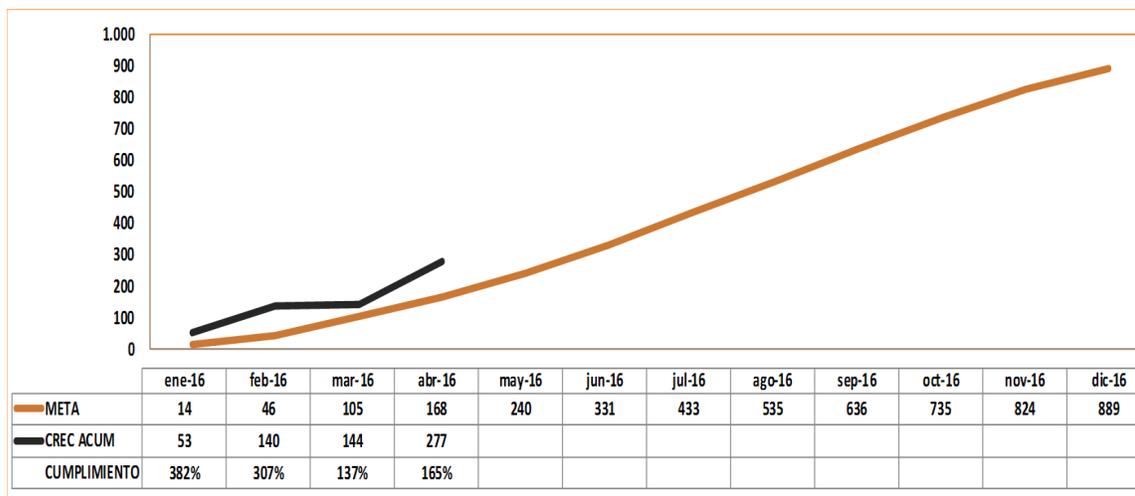
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL La información contenida en este documento es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigida o autorizada por el área administrativa correspondiente del Conglomerado Banco Popular



12.10 Bienes Adjudicados

DIVISIÓN ATLANTICA

Crecimiento Bienes Adjudicados



DIVISIÓN ATLANTICA

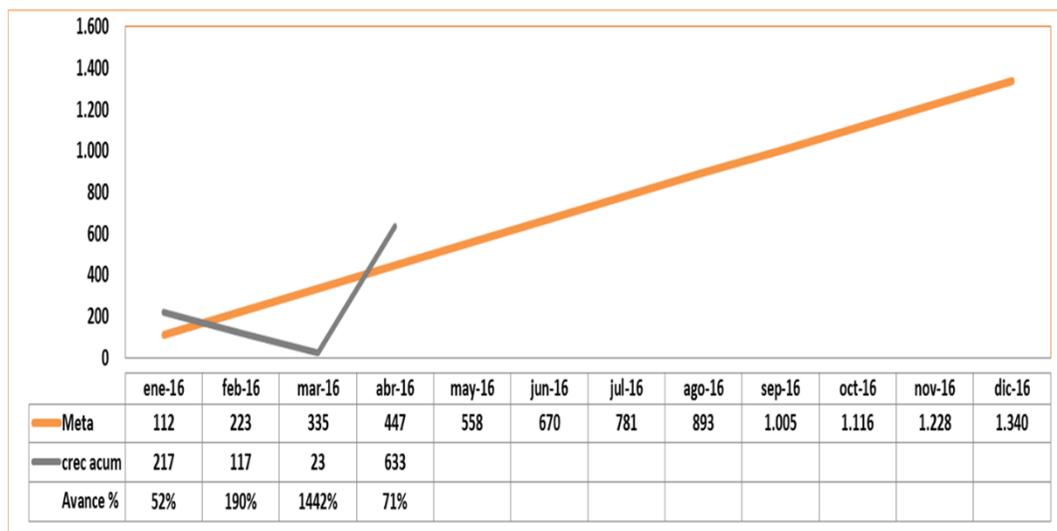
Producto Bienes Adjudicados

MCI SUB REGION & PRODUCTO & OFICINA									
OFICINAS COMERCIALES	Meta	Crec Acum	marzo-16		Meta	Crec Acum	abril-16		
BPT GUAPILES	30	0	0%	●	48	0	0%	●	
AG PTO VIEJO SARAPIQUÍ	3	0	0%	●	4	0	0%	●	
AG CARIARI	4	4	93%	●	6	4	58%	●	
BPT TURRIALBA	35	53	149%	●	56	79	140%	●	
BPT LIMON	26	88	339%	●	42	88	213%	●	
AG GUACIMO	4	0	0%	●	6	36	590%	●	
AG SIQUIRRES	4	0	0%	●	6	71	1168%	●	

12.11 Morosidad

DIVISIÓN ATLANTICA

Crecimiento Mora



DIVISIÓN ATLANTICA

Producto Mora Abril



OFCINA_NOMBRE	Meta Acumulada Abril	Crecimiento Acumulado	porcentaje cum acum mensual	
AG SIQUIRRES	30.779.450	105.403.388	29%	●
BPT GUAPILES	106.729.741	207.822.874	51%	●
AG CARIARI	27.341.310	41.078.859	67%	●
AG PTO VIEJO SARAPIQUÍ	29.795.362	41.392.881	72%	●
BPT LIMON	122.082.506	157.524.126	78%	●
BPT TURRIALBA	107.007.209	67.244.733	159%	●
AG GUACIMO	25.281.146	12.522.199	202%	●

En resumen la División Atlántica presenta un equilibrio en todos sus indicadores, el promedio de las metas alcanzadas al corte de Abril responden con los requerimientos que requiere la institución, en el caso de Morosidad, se deberá realizar esfuerzos para aumentar el grado de recuperación de la cartera morosa, pero situación poco alarmante.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL La información contenida en este documento es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigida o autorizada por el área administrativa correspondiente del Conglomerado Banco Popular



Cualquier aclaración o consulta adicional al respectivo informe, no dude en dirigirse a este servidor y evacuamos cualquier consulta-

Atentamente,

MBA. Benjamín García Vargas, jefe

c. Dirección Capital Humano
Licenciada. Selenia Barrios Leitón