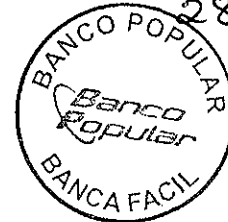


Agencia Real Cariari

26 de diciembre del 2014
ARC-2532-2014

Ree/Rainier
28/01/15



Master
Jorge Ulate Cruz, Gerente
BP Total Heredia

En atención a la directriz **D-1-2005-CO-DFOE**, de la Contraloría General de la República y en el procedimiento de aplicación general **“Presentación y Publicación de Informes de Fin de Gestión”** y en concordancia con lo establecido en la **Ley de información no Divulgada N° 7975**, es menester presentarle mi **“Informe Final de Gestión”** que corresponde a mi nombramiento como Jefe de la Agencia Real Cariari entre el 21 de febrero 2012 y el 03 de enero 2014.

La Agencia Real Cariari realizó su apertura al público el 17 de febrero 2008 con un área aproximada de 246 m² con un total de 9 funcionarios, ofreciendo todos los productos bancarios que ofrece una agencia convencional, con excepción de crédito de Desarrollo e Hipotecario. Al cierre de mi gestión la Agencia cuenta con un total de 11 funcionarios y se ofrece además los diferentes créditos con garantía hipotecaria.

En cuanto a los logros financieros obtenidos por la oficina, los mismos se tratan de describir en el siguiente cuadro:

	2012			2013			2014		
	Meta	Logro	Cumpli- miento	Meta	Logro	Cumpli- miento	Meta	Logro	Cumpli- miento
Colocación	420 Mills	659 Mills	157%	460 Mills	554 Mills	120%	1380 Mills	800 Mills	58%
Captación	213 Mills	185 Mills	87%	574 Mills	686 Mills	120%	300 Mills	-327 Mills	-109%

Tal y como se aprecia en el cuadro anterior, el comportamiento de la oficina durante los dos años y nueve meses de servicio fue creciente, excepto por el resultado mostrado en este año en captación, esto debido principalmente a una cancelación de más de \$600 millones de un solo cliente.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

La información contenida en este documento es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigida o autorizada por el área administrativa correspondiente del Conglomerado Banco Popular.
Teléfono: 2293-5061 / 2293-5087 / 2293-5093 Fax: 2293-5083 Heredia, Costa Rica.

Al cierre del año 2014 el saldo en la cartera crediticia es de aproximadamente 5.300 millones, lo cual representa un crecimiento del 74% con respecto a mi llegada a esta agencia.

Cabe mencionar que en el año 2014 se inició en esta agencia la colocación de créditos hipotecarios (Personal hipotecario y vivienda) distribuyéndose la meta de colocación de la siguiente forma

- Fiduciario ¢900 millones.
- Personal hipotecario ¢230 millones.
- Vivienda ¢250 millones.

La morosidad de la agencia tiene un cumplimiento de 48% en relación a la meta planteada de ¢104 millones. Cabe destacar que más del 50% de esta morosidad corresponde a tarjetas de crédito.

En relación al riesgo operativo realizado por la auditoría, la oficina obtuvo un 6% en el año 2012, un 21% en el año 2013 y 18% en el año 2014.

La evaluación realizada por la Contraloría de Servicios, resultó una calificación de 88 para el año 2013 y 89 para el 2014, determinándose como "Regular".

Las alertas presentadas en la Agencia producto de las transacciones realizadas por los clientes se encuentran atendidas y aprobadas en su totalidad por la Oficialía de Cumplimiento hasta el mes de Octubre.

El envío de las PCSC así como la documentación contable de la Agencia al archivo central se encuentra hasta el año 2013.

En la Agencia Real Cariari se vienen presentando problemas de clima organizacional desde hace más de tres años y en la actualidad está siendo intervenida por la Dirección de Banca de Persona, Dirección Regional Central y Capital Humano.

Actualmente está en implementación el Sistema de Administración de Filas (SAF), igualmente se está gestionando ante el área de Infraestructura el cambio de piso de la primera planta, el cual será realizado por el dueño del local.

No existe a mi salida pendiente alguno de atender, en cuanto a disposiciones que durante mi gestión hayan sido giradas por parte de la Contraloría General de la República, ni tampoco disposiciones o recomendaciones giradas por algún otro órgano de control externo.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

La información contenida en este documento es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigida o autorizada por el área administrativa correspondiente del Conglomerado Banco Popular.
Teléfono: 2293-5061 / 2293-5087 / 2293-5093 Fax: 2293-5083 Heredia, Costa Rica.

Las recomendaciones de la Auditoría Interna durante mi gestión han sido atendidas.

Atentamente,



MBA. Alonso Soto Bogantes
Jefe

cc. Dirección Regional Central
Dirección de Capital Humano
Área Banca Fácil
MBA. Iván Rodríguez Rodríguez
Archivo

INFORMACION CONFIDENCIAL

La información contenida en este documento es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigida o autorizada por el área administrativa correspondiente del Conglomerado Banco Popular.
Teléfono: 2293-5061 / 2293-5087 / 2293-5093 Fax: 2293-5083 Heredia, Costa Rica.