

Reciba un cordial saludo de Popular Pensiones.

Le invitamos a conocer los beneficios y servicios por los cuales Popular Pensiones se ha destacado y consolidado como líder en la industria de pensiones complementarias:

### **Líder en la Industria de Pensiones Complementarias**

- ✓ Líder en Cartera Total Administrada (ROP, FCL y Voluntario colones y dólares) con un monto total de €3,09 billones (€3.094.271 millones) y líder en participación de mercado con un 37,66%. Ver gráfico No.1 y No.2
- ✓ Líder en Cartera Administrada en el Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias (ROP) con un monto total de €2,75 billones (€2.752.545 millones) y líder en participación de mercado con un 38,43%. Ver gráfico No.3
- ✓ Líder en Cartera Administrada en el Régimen Voluntario colones, con un monto total de €151.138 millones que representa un 45,89% de participación de mercado. Ver gráfico No.4
- ✓ Líder en Cartera Administrada en el Régimen Voluntario dólares, con un monto equivalente en colones de €29.158 millones que representa un 37,21% de participación de mercado. Ver gráfico No.5
- ✓ Líder en cantidad de afiliados al Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias, con 1.725.504 trabajadores que representa un 62,26% de participación de mercado. Ver gráfico No.6 y No.7. Estadísticas a Mayo 2020.
- ✓ Única Operadora con distribución de utilidades por 16 años consecutivos a sus afiliados al ROP. Ver gráfico No.8
- ✓ Mayor experiencia en la administración de Fondos de Jubilación creados por leyes especiales.
- ✓ Una administración de fondos fundamentada en análisis de riesgo y rentabilidad.
- ✓ Popular Pensiones obtuvo reconocimiento a la excelencia ambiental por parte del Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE). Somos una de las diez instituciones públicas con mejor desempeño ambiental del país.
- ✓ Se obtuvo la renovación de la certificación del Programa Bandera Azul Ecológica, en la categoría Cambio Climático, con seis estrellas.
- ✓ Se obtuvo la renovación del Programa País Carbono Neutralidad, alcanzando la máxima categoría del Programa País Carbono Neutralidad 2.0 (PPCN). Reconocimiento otorgado por el MINAE y la Dirección de Cambio Climático a Popular Pensiones.

### Servicios acordes a sus necesidades

- **Atención de consultas de forma permanente**
    - Nuestro personal atiende sus consultas mediante el correo electrónico [popularpensiones@bp.fi.cr](mailto:popularpensiones@bp.fi.cr) y los teléfonos 800-247-0111 y 2010-0300.
  
  - **Servicios en línea en [www.bancopopular.fi.cr](http://www.bancopopular.fi.cr)**
  
  - **Solicitudes de retiro de su FCL por llamada telefónica, correo electrónico o sitio web:**
    - Escribanos a [popularpensiones@bp.fi.cr](mailto:popularpensiones@bp.fi.cr)
    - Llámenos al 800-247-0111 o 2010-0300.
  
  - **Depósitos de su FCL y Plan Voluntario\* en 24 horas:**
- \*Aplica para los Planes Voluntarios que no hacen devolución de beneficios fiscales.*
- **Contraloría de Atención a la Persona Usaria**
    - Con el fin de mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios, atendemos sugerencias e inconformidades por medio del correo electrónico: [pensionescontraloria@bp.fi.cr](mailto:pensionescontraloria@bp.fi.cr)

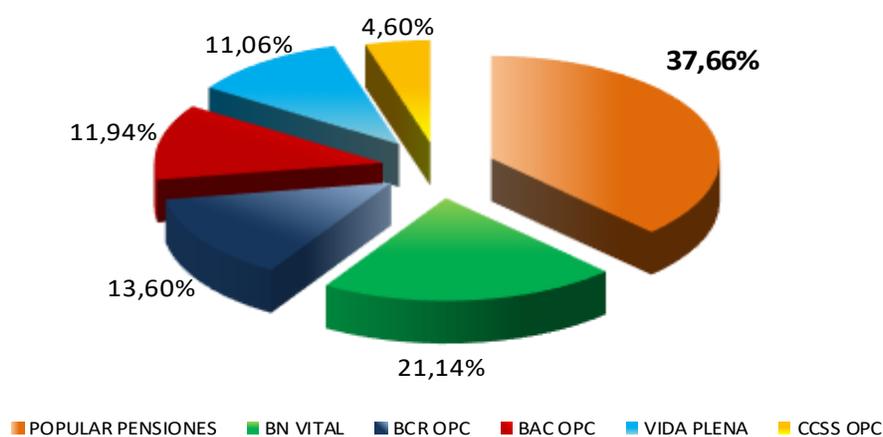
Con gusto podemos ampliarle información y atender sus consultas al respecto,

**Popular Pensiones, su mejor opción.**

**ANEXOS**  
**Cuadros y Gráficos Estadísticos**

**Gráfico No. 1**

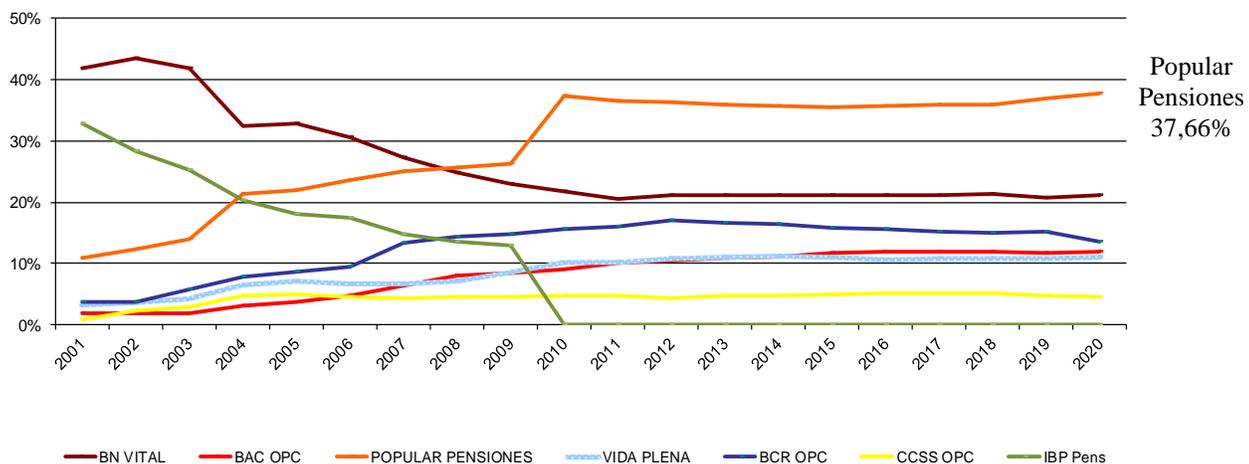
Fondos administrados por operadora  
 ROP, FCL y Voluntarios ¢ y \$  
 Junio 2020



	Saldo en millones de colones
<b>POPULAR PENSIONES</b>	<b>3 094 271</b>
BN VITAL	1 736 910
BCR OPC	1 117 426
BAC OPC	981 458
VIDA PLENA	908 885
CCSS OPC	378 253
<b>Total</b>	<b>8 217 203</b>

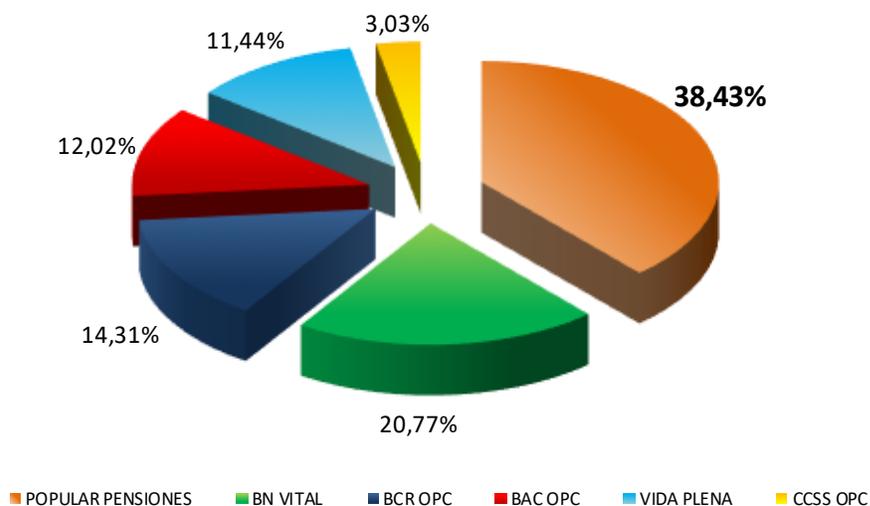
**Gráfico No. 2**

**Total Fondos Administrados  
 Operadoras de Pensiones  
 Año 2001 - 2020**



**Gráfico No. 3**

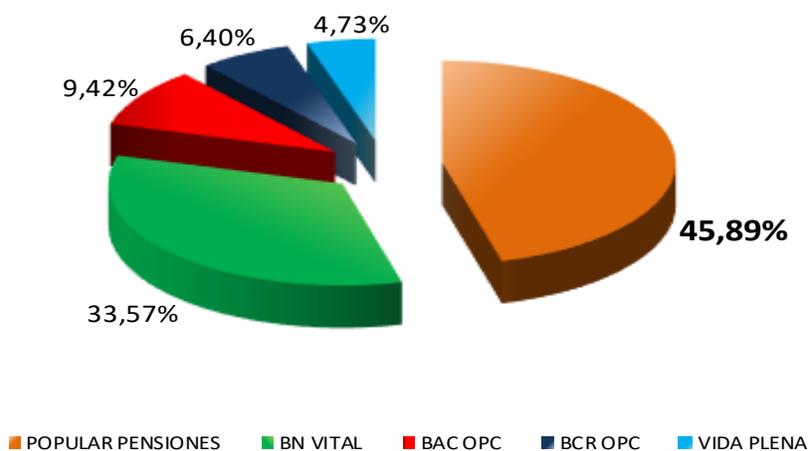
Fondos administrados por operadora  
Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias  
Junio 2020



Operadora de Pensiones	Saldo en millones de colones
<b>POPULAR PENSIONES</b>	<b>2 752 545</b>
BN VITAL	1 487 843
BCR OPC	1 025 238
BAC OPC	861 049
VIDA PLENA	819 740
CCSS OPC	216 844
<b>Total</b>	<b>7 163 259</b>

**Gráfico No. 4**

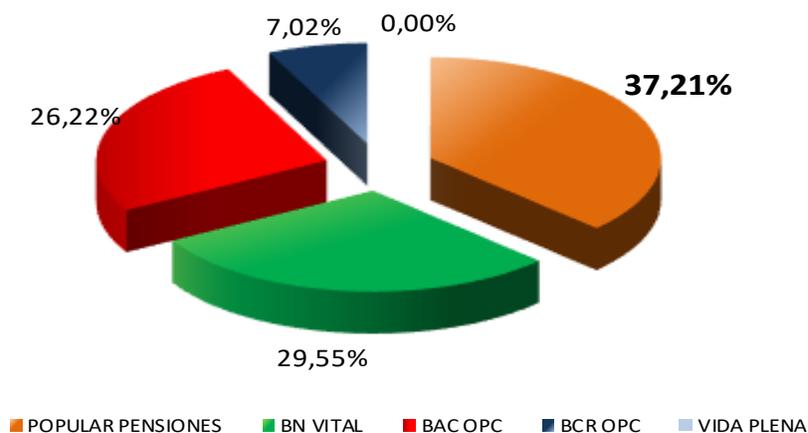
Fondos administrados por operadora  
Régimen voluntario en colones A y B  
Junio 2020



Operadora de Pensiones	Saldo en millones de colones
POPULAR PENSIONES	151 138
BN VITAL	110 576
BAC OPC	31 019
BCR OPC	21 068
VIDA PLENA	15 572
<b>Total</b>	<b>329 373</b>

**Gráfico No. 5**

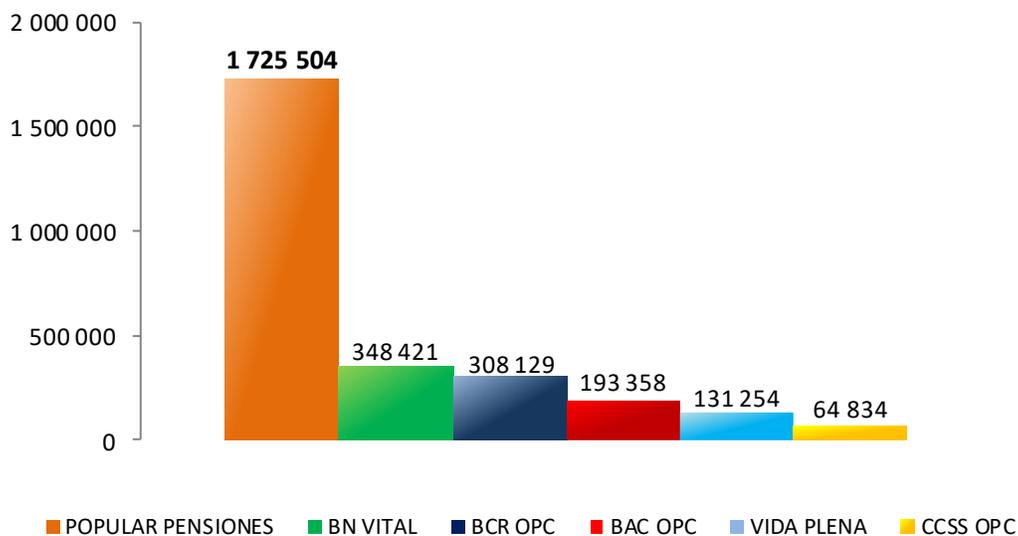
Fondos administrados por operadora  
Régimen Voluntario en dólares A y B  
Junio 2020



Operadora de Pensiones	Saldo en millones de colones
POPULAR PENSIONES	29 158
BN VITAL	23 152
BAC OPC	20 548
BCR OPC	5 498
VIDA PLENA	-
<b>Total</b>	<b>78 357</b>

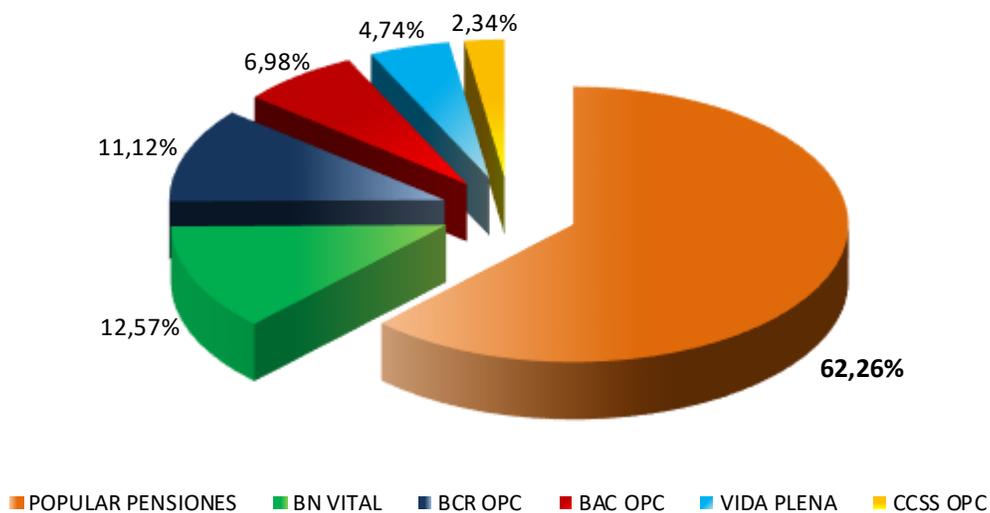
**Gráfico No. 6**

Cantidad de afiliados por Operadora  
Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias  
Mayo 2020



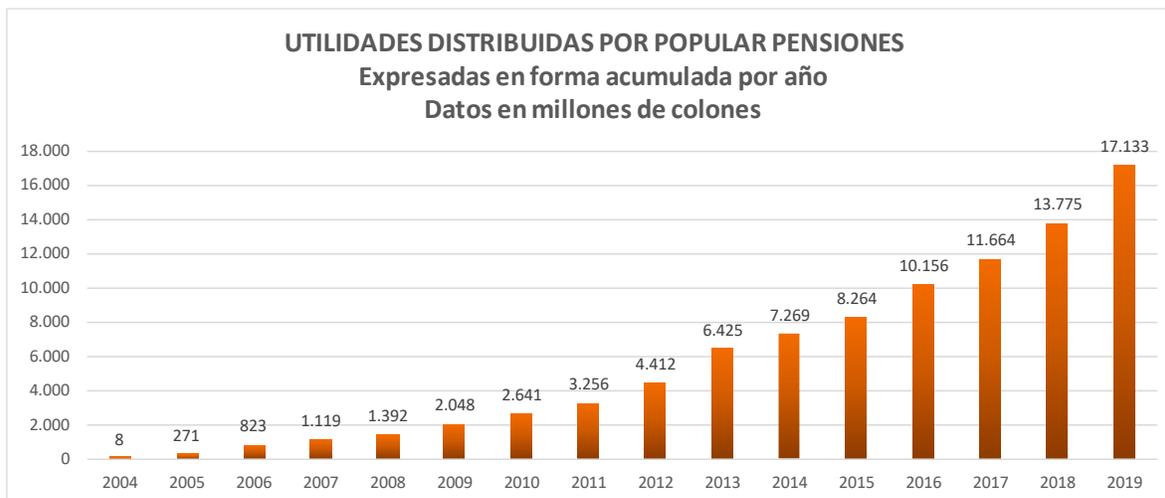
**Gráfico No. 7**

Participación de Mercado / Afiliados por operadora  
Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias  
Mayo 2020



**Gráfico No. 8**

Somos la única Operadora que ha distribuido utilidades por 16 años consecutivos, con un monto total acumulado de **¢17.133 millones**.



Popular Pensiones Utilidades Distribuidas por año	
Año	Millones de colones
2004	8
2005	263
2006	552
2007	296
2008	273
2009	656
2010	593
2011	615
2012	1.156
2013	2.013
2014	844
2015	995
2016	1.892
2017	1.508
2018	2.111
2019	3.358
<b>TOTAL</b>	<b>17.133</b>

En febrero 2020 distribuimos ¢3.358 millones entre nuestros afiliados al ROP.

El monto depositado a cada afiliado fue desde ¢483.169,94 hasta ¢0,01 proporcional al saldo total acumulado por cada trabajador, con un monto promedio de ¢1.958,31 por cuenta.

Fuente: Estadísticas con corte a Junio 2020.

## La gestión ambiental Institucional de Popular Pensiones

La ejecución del programa nos permite obtener importantes reconocimientos:

- A la excelencia ambiental por parte del Ministerio de Ambiente y Energía (Minae).
- Somos una de las diez instituciones públicas con mejor desempeño ambiental del país.



- Renovación de la certificación del Programa Bandera Azul Ecológica, en la categoría Cambio Climático, con seis estrellas.



- Renovación del Programa País Carbono Neutralidad, alcanzando la máxima categoría del Programa País Carbono Neutralidad 2.0 (PPCN).
- Reconocimiento otorgado por el MINAE y la Dirección de Cambio Climático a Popular Pensiones.

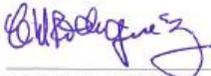



**EL MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA,  
POR MEDIO DE LA DIRECCIÓN DE CAMBIO CLIMÁTICO**

Reconoce a:

**Operadora de Planes de Pensiones  
Complementarias del Banco Popular  
y de Desarrollo Comunal S.A.**

Por haber cumplido con el  
**Programa País de  
Carbono Neutralidad  
en la categoría de:**




**M.Sc. Carlos Manuel Rodríguez**  
Ministro de Ambiente y Energía  
24 de marzo de 2020  
San José, Costa Rica



Número de expediente: DCC-PP-001-2014  
 Fecha de emisión: 2020/06/06  
 Fecha de expiración: 2020/06/06  
 Registro de certificados: DCC-0418-2020

Periodo verificado: 1 de enero del 2018 al 31 de diciembre de 2018.  
 Alcance: Emisiones directas e indirectas de dióxido de carbono, metano, óxido nítrico, hidrofluorocarbano e hidroclorofluorocarbano para todas las actividades de la Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A. (Popular Pensiones) en las instalaciones de Oficinas Centrales, bajo las cuales ejercer el control operacional. Se incluyen otras emisiones indirectas por fugas de refrigerantes en sistemas de aire acondicionado sobre los que no se tiene control operacional.  
 Ubicación: San José (Centro), edificio anexo al Club Unión, frente a Correas de Costa Rica.