

Reciba un cordial saludo de Popular Pensiones.

Le invitamos a conocer los beneficios y servicios por los cuales Popular Pensiones se ha destacado y consolidado como líder en la industria de pensiones complementarias:

### **Líder en la Industria de Pensiones Complementarias**

- ✓ Líder en Cartera Total Administrada (ROP, FCL, Voluntario colones y dólares y Fondos Especiales) con un monto total de €3,01 billones (€3.011.705 millones) y líder en participación de mercado con un 36,97%. Ver gráfico No.1 y No.2
- ✓ Líder en Cartera Administrada en el Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias (ROP) con un monto total de €2,63 billones (€2.632.561 millones) y líder en participación de mercado con un 38,44%. Ver gráfico No.3
- ✓ Líder en Cartera Administrada en el Régimen Voluntario colones, con un monto total de €141.353 millones que representa un 44,91% de participación de mercado. Ver gráfico No.4
- ✓ Líder en Cartera Administrada en el Régimen Voluntario dólares, con un monto equivalente en colones de €28.835 millones que representa un 36,76% de participación de mercado. Ver gráfico No.5
- ✓ Líder en cantidad de afiliados al Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias, con 1.701.298 trabajadores que representa un 62,23% de participación de mercado. Ver gráfico No.6 y No.7. Estadísticas a noviembre 2019.
- ✓ Líder en patrimonio con un monto de €20.700 millones. Ver gráfico No.8
- ✓ Líder en resultados de gestión exitosa, al obtener la mayor utilidad neta acumulada con un monto de €6.980 millones. Ver gráfico No.9
- ✓ Líder en utilidad operativa acumulada con un monto de €6.817 millones. Ver gráfico No.10
- ✓ Única Operadora con distribución de utilidades por 15 años consecutivos a sus afiliados al ROP. Ver gráfico No.11
- ✓ Mayor experiencia en la administración de Fondos de Jubilación creados por leyes especiales.
- ✓ Una administración de fondos fundamentada en análisis de riesgo y rentabilidad.

## Servicios acordes a sus necesidades

- **Atención de consultas de forma permanente**
  - Nuestro personal altamente capacitado atiende sus consultas mediante el correo electrónico [popularpensiones@bp.fi.cr](mailto:popularpensiones@bp.fi.cr) y los teléfonos 800-247-0111 y 2010-0300.
  
- **Servicios en línea en [www.popularpensiones.fi.cr](http://www.popularpensiones.fi.cr) o [www.bancopopular.fi.cr](http://www.bancopopular.fi.cr)**
  - Solicitud de retiro del FCL en línea.
  - Actualización de información personal.
  - Solicitud de estados de cuenta.
  
- **Solicitudes de retiro de su FCL o Plan Voluntario por llamada telefónica, correo electrónico o sitio web:**
  - Escribanos a [popularpensiones@bp.fi.cr](mailto:popularpensiones@bp.fi.cr)
  - Llame al 800-247-0111 o 2010-0300.
  - Para retirar su FCL complete el formulario en [www.bancopopular.fi.cr](http://www.bancopopular.fi.cr)

*Aplica para los Planes Voluntarios que no hacen devolución de beneficios fiscales.*

- **Contraloría de Atención a la Persona Usuaria**
  - Con el fin de mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios, atendemos sugerencias e inconformidades por medio del correo electrónico: [pensionescontraloria@bp.fi.cr](mailto:pensionescontraloria@bp.fi.cr) o al teléfono 2010-0371.

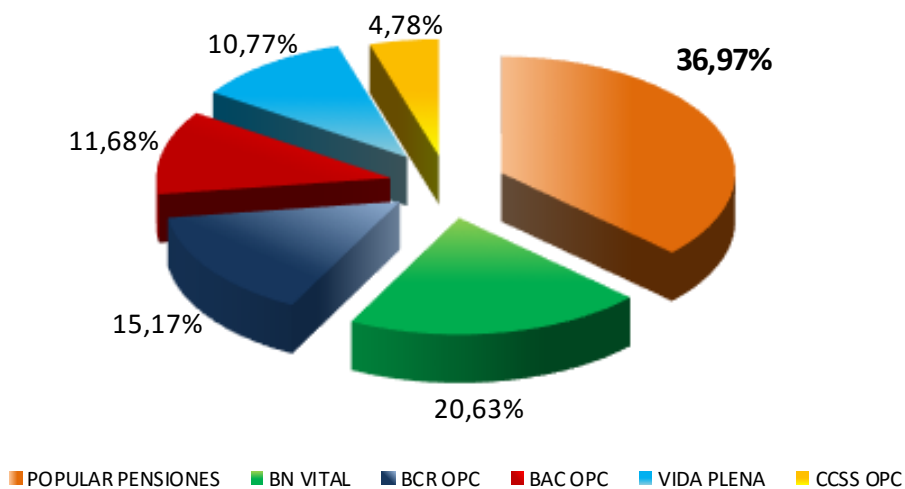
Con gusto podemos ampliarle información y atender sus consultas al respecto,

**Popular Pensiones, su mejor opción.**

**ANEXOS**  
**Cuadros y Gráficos Estadísticos**

**Gráfico No. 1**

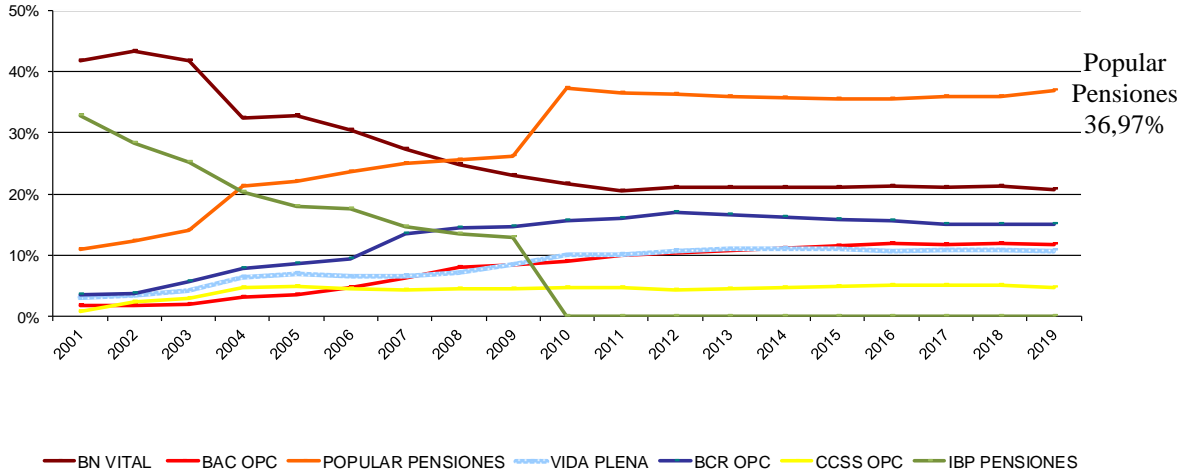
Fondos administrados por operadora  
 ROP, FCL y Voluntarios ¢ y \$ y Fondos Especiales  
 Diciembre 2019



Operadora de Pensiones	Saldo en millones de colones
<b>POPULAR PENSIONES</b>	<b>3.011.705</b>
BN VITAL	1.680.941
BCR OPC	1.235.704
BAC OPC	951.454
VIDA PLENA	877.788
CCSS OPC	389.642
<b>Total</b>	<b>8.147.233</b>

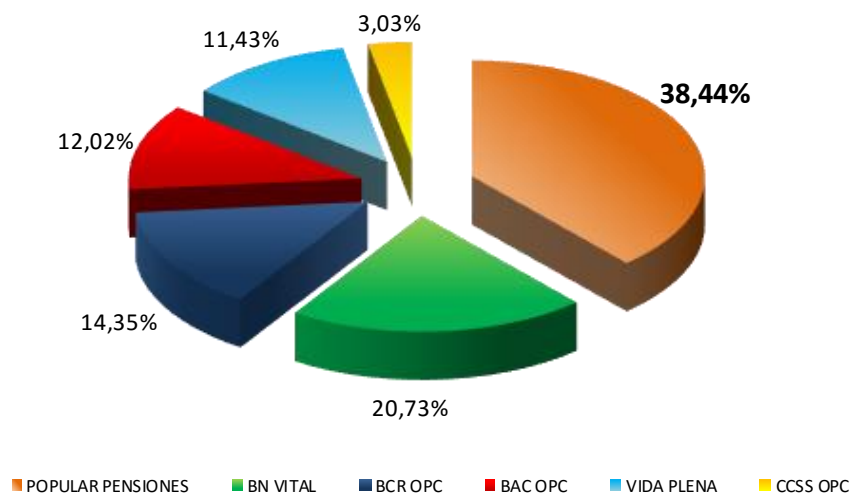
**Gráfico No. 2**

**Total Fondos Administrados  
Operadoras de Pensiones  
Año 2001 - 2019**



**Gráfico No. 3**

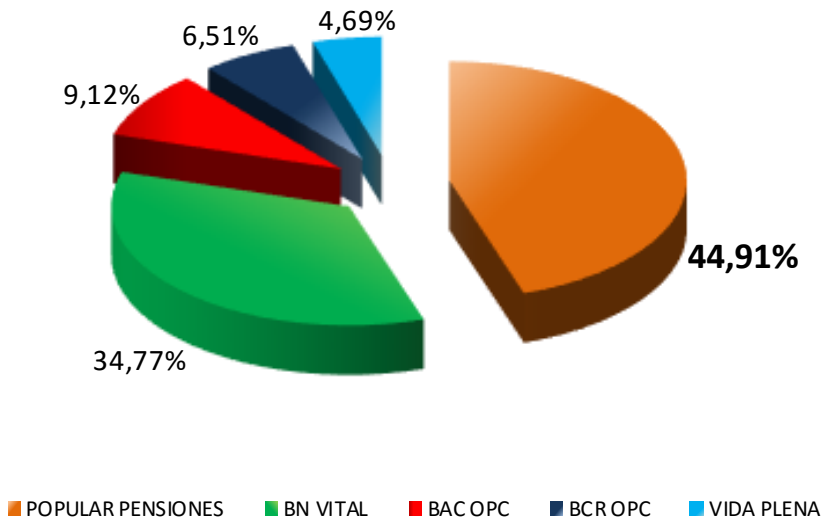
Fondos administrados por operadora  
Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias  
Diciembre 2019



Operadora de Pensiones	Saldo en millones de colones
<b>POPULAR PENSIONES</b>	<b>2.632.561</b>
BN VITAL	1.419.419
BCR OPC	982.531
BAC OPC	823.342
VIDA PLENA	782.570
CCSS OPC	207.631
<b>Total</b>	<b>6.848.054</b>

**Gráfico No. 4**

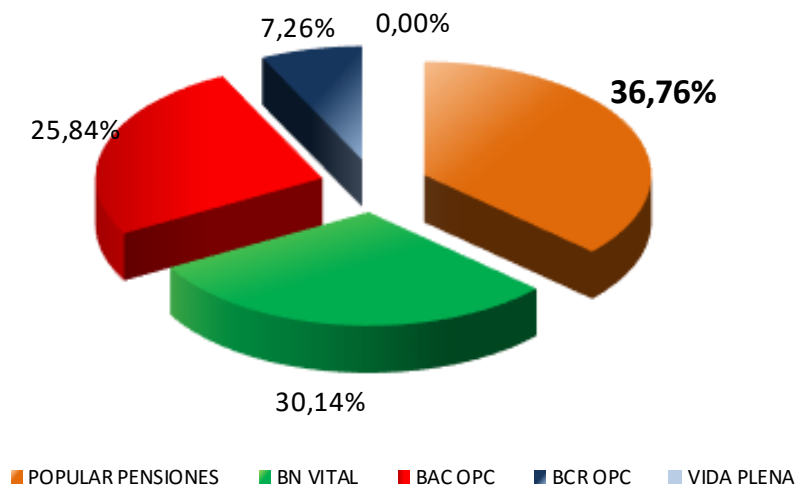
Fondos administrados por operadora  
 Régimen voluntario en colones A y B  
 Diciembre 2019



Operadora de Pensiones	Saldo en millones de colones
POPULAR PENSIONES	141.353
BN VITAL	109.425
BAC OPC	28.690
BCR OPC	20.498
VIDA PLENA	14.775
<b>Total</b>	<b>314.740</b>

**Gráfico No. 5**

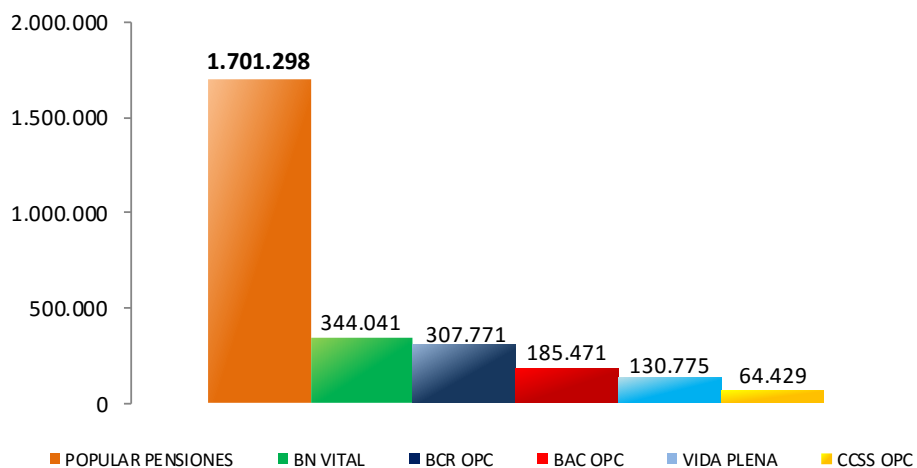
Fondos administrados por operadora  
Régimen Voluntario en dólares A y B  
Diciembre 2019



Operadora de Pensiones	Saldo en millones de colones
<b>POPULAR PENSIONES</b>	<b>28.835</b>
BN VITAL	23.647
BAC OPC	20.272
BCR OPC	5.695
VIDA PLENA	-
<b>Total</b>	<b>78.450</b>

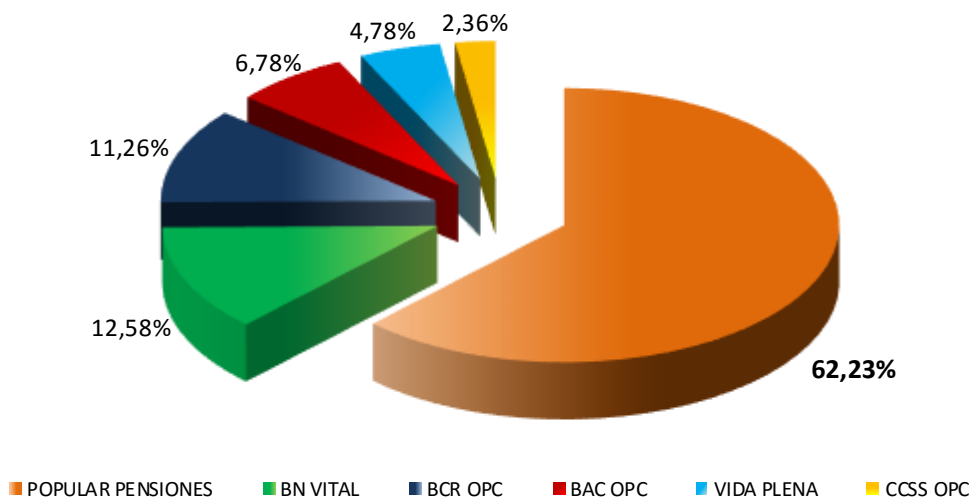
**Gráfico No. 6**

Cantidad de afiliados por Operadora  
Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias  
Noviembre 2019



**Gráfico No. 7**

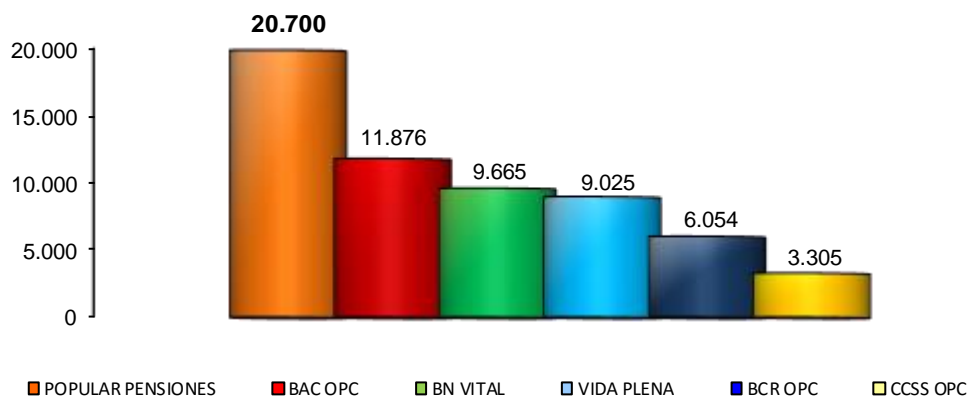
Participación de Mercado / Afiliados por operadora  
Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias  
Noviembre 2019





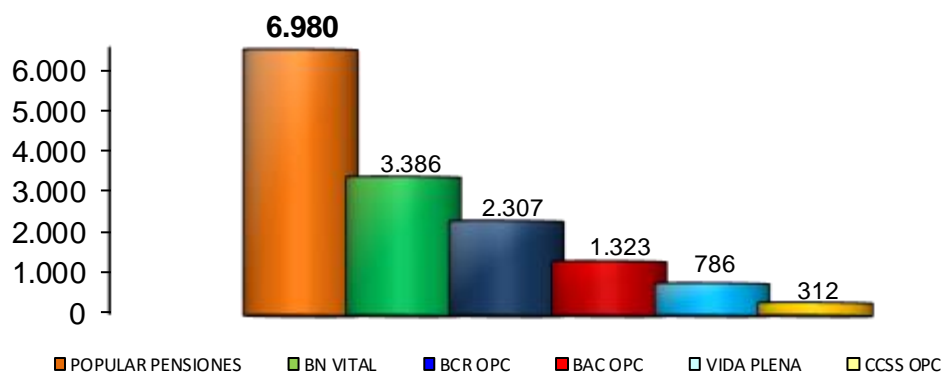
**Gráfico No. 8**

**Patrimonio por Operadora**  
**datos en millones de colones**  
**Diciembre 2019**



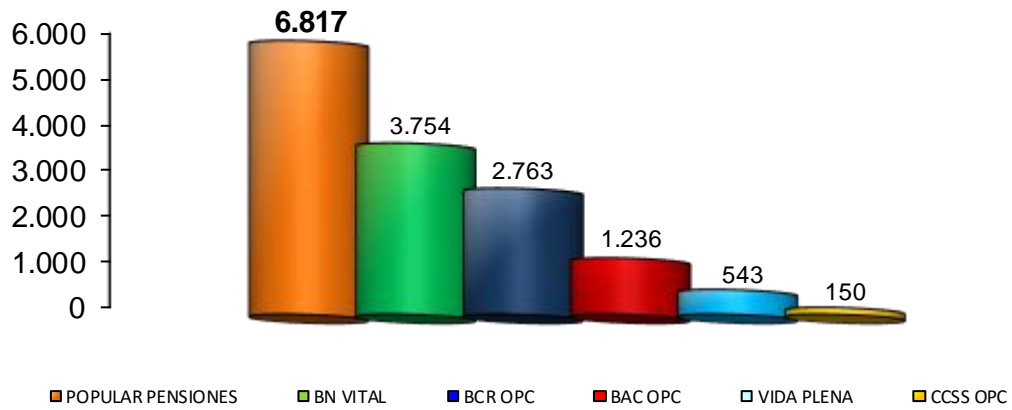
**Gráfico No. 9**

**Utilidad Neta Acumulada por Operadora**  
**(antes de distribución de utilidades)**  
**datos en millones de colones**  
**Diciembre 2019**



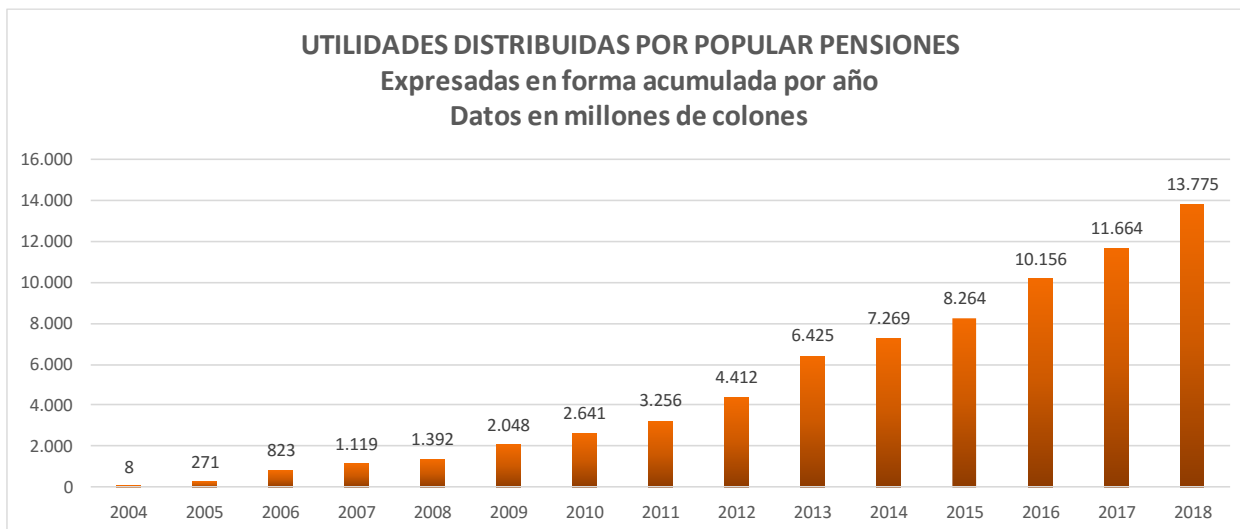
**Gráfico No. 10**

Utilidad Operativa por Operadora  
datos en millones de colones  
Diciembre 2019



**Gráfico No. 11**

Somos la única Operadora que ha distribuido utilidades por 15 años consecutivos, con un monto total acumulado de **¢13.775 millones**.



Popular Pensiones Utilidades Distribuidas por año	
Año	Millones de colones
2004	8
2005	263
2006	552
2007	296
2008	273
2009	656
2010	593
2011	615
2012	1.156
2013	2.013
2014	844
2015	995
2016	1.892
2017	1.508
2018	2.111
<b>TOTAL</b>	<b>13.775</b>

En Marzo 2019 distribuimos ¢2.111 millones entre nuestros afiliados al ROP.

El monto depositado a cada afiliado fue desde ¢288.602,88 hasta ¢0,01 proporcional al saldo total acumulado por cada trabajador, con un monto promedio de ¢1.266,77 por cuenta.

Fuente: Estadísticas con corte a diciembre 2019.