

Reciba un cordial saludo de Popular Pensiones.

Le invitamos a conocer los beneficios y servicios por los cuales Popular Pensiones se ha destacado y consolidado como líder en la industria de pensiones complementarias:

Líder en la Industria de Pensiones Complementarias

- ✓ Líder en Cartera Total Administrada (ROP, FCL, Voluntario colones y dólares y Fondos Especiales) con un monto total de €3,01 billones (€3.011.705 millones) y líder en participación de mercado con un 36,97%. Ver gráfico No.1 y No.2
- ✓ Líder en Cartera Administrada en el Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias (ROP) con un monto total de €2,63 billones (€2.632.561 millones) y líder en participación de mercado con un 38,44%. Ver gráfico No.3
- ✓ Líder en Cartera Administrada en el Régimen Voluntario colones, con un monto total de €141.353 millones que representa un 44,91% de participación de mercado. Ver gráfico No.4
- ✓ Líder en Cartera Administrada en el Régimen Voluntario dólares, con un monto equivalente en colones de €28.835 millones que representa un 36,76% de participación de mercado. Ver gráfico No.5
- ✓ Líder en cantidad de afiliados al Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias, con 1.701.298 trabajadores que representa un 62,23% de participación de mercado. Ver gráfico No.6 y No.7. Estadísticas a noviembre 2019.
- ✓ Líder en patrimonio con un monto de €20.700 millones. Ver gráfico No.8
- ✓ Líder en resultados de gestión exitosa, al obtener la mayor utilidad neta acumulada con un monto de €6.980 millones. Ver gráfico No.9
- ✓ Líder en utilidad operativa acumulada con un monto de €6.817 millones. Ver gráfico No.10
- ✓ Única Operadora con distribución de utilidades por 15 años consecutivos a sus afiliados al ROP. Ver gráfico No.11
- ✓ Mayor experiencia en la administración de Fondos de Jubilación creados por leyes especiales.
- ✓ Una administración de fondos fundamentada en análisis de riesgo y rentabilidad.

Servicios acordes a sus necesidades

- **Atención de consultas de forma permanente**
 - Nuestro personal altamente capacitado atiende sus consultas mediante el correo electrónico popularpensiones@bp.fi.cr y los teléfonos 800-247-0111 y 2010-0300.

- **Servicios en línea en www.popularpensiones.fi.cr o www.bancopopular.fi.cr**
 - Solicitud de retiro del FCL en línea.
 - Actualización de información personal.
 - Solicitud de estados de cuenta.

- **Solicitudes de retiro de su FCL o Plan Voluntario por llamada telefónica, correo electrónico o sitio web:**
 - Escribanos a popularpensiones@bp.fi.cr
 - Llame al 800-247-0111 o 2010-0300.
 - Para retirar su FCL complete el formulario en www.bancopopular.fi.cr

Aplica para los Planes Voluntarios que no hacen devolución de beneficios fiscales.

- **Contraloría de Atención a la Persona Usuaria**
 - Con el fin de mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios, atendemos sugerencias e inconformidades por medio del correo electrónico: pensionescontraloria@bp.fi.cr o al teléfono 2010-0371.

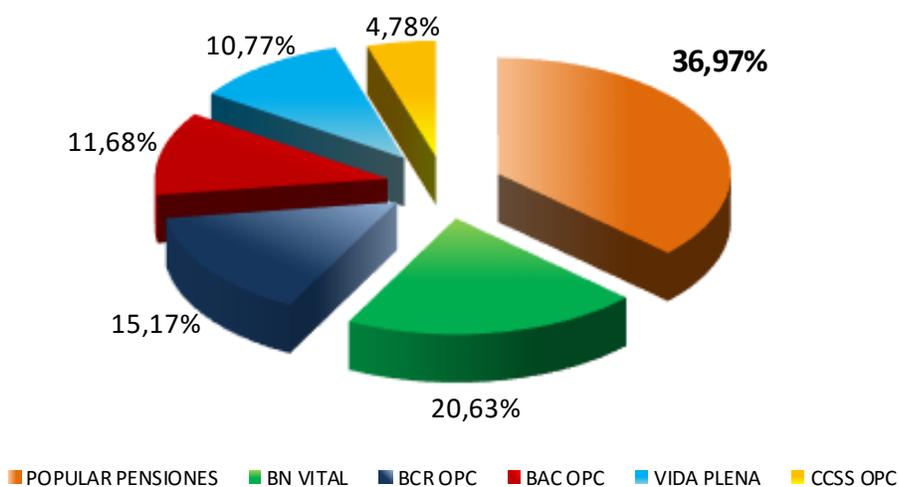
Con gusto podemos ampliarle información y atender sus consultas al respecto,

Popular Pensiones, su mejor opción.

ANEXOS
Cuadros y Gráficos Estadísticos

Gráfico No. 1

Fondos administrados por operadora
 ROP, FCL y Voluntarios ¢ y \$ y Fondos Especiales
 Diciembre 2019



Operadora de Pensiones	Saldo en millones de colones
POPULAR PENSIONES	3.011.705
BN VITAL	1.680.941
BCR OPC	1.235.704
BAC OPC	951.454
VIDA PLENA	877.788
CCSS OPC	389.642
Total	8.147.233

Gráfico No. 2

**Total Fondos Administrados
 Operadoras de Pensiones
 Año 2001 - 2019**

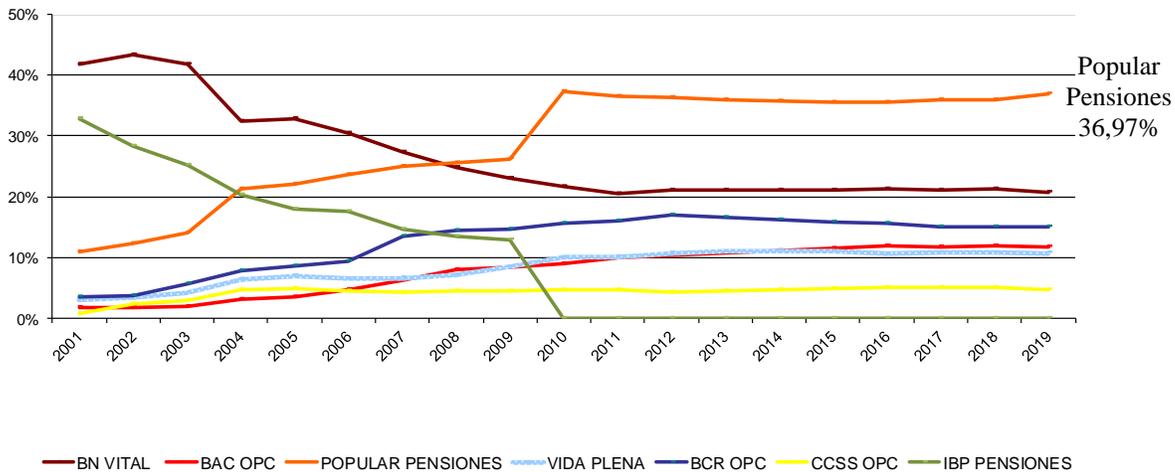
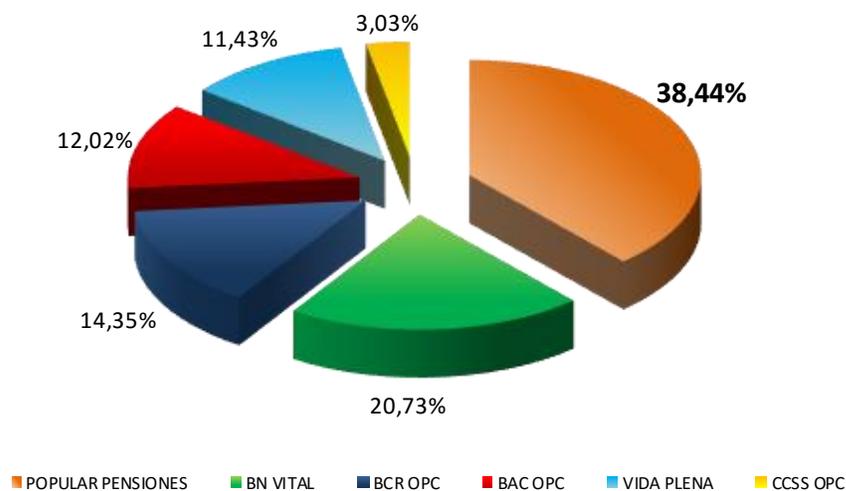


Gráfico No. 3

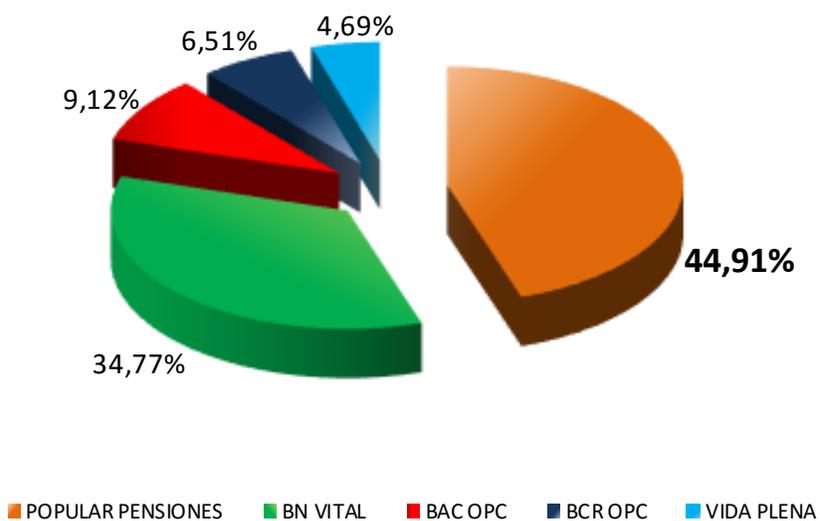
Fondos administrados por operadora
Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias
Diciembre 2019



Operadora de Pensiones	Saldo en millones de colones
POPULAR PENSIONES	2.632.561
BN VITAL	1.419.419
BCR OPC	982.531
BAC OPC	823.342
VIDA PLENA	782.570
CCSS OPC	207.631
Total	6.848.054

Gráfico No. 4

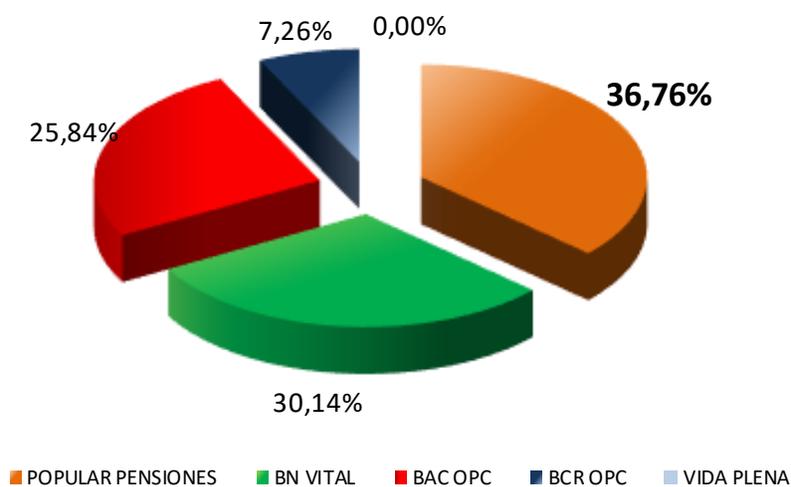
Fondos administrados por operadora
Régimen voluntario en colones A y B
Diciembre 2019



Operadora de Pensiones	Saldo en millones de colones
POPULAR PENSIONES	141.353
BN VITAL	109.425
BAC OPC	28.690
BCR OPC	20.498
VIDA PLENA	14.775
Total	314.740

Gráfico No. 5

Fondos administrados por operadora
Régimen Voluntario en dólares A y B
Diciembre 2019



Operadora de Pensiones	Saldo en millones de colones
POPULAR PENSIONES	28.835
BN VITAL	23.647
BAC OPC	20.272
BCR OPC	5.695
VIDA PLENA	-
Total	78.450

Gráfico No. 6

Cantidad de afiliados por Operadora
Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias
Noviembre 2019

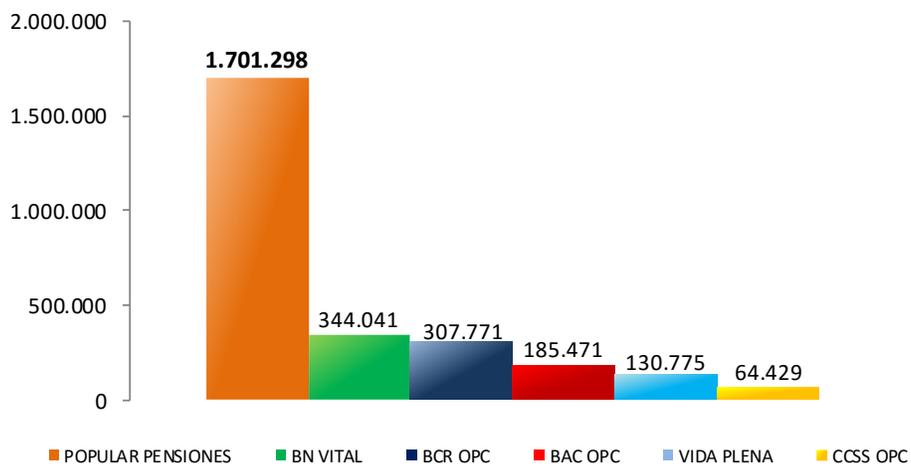


Gráfico No. 7

Participación de Mercado / Afiliados por operadora
Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias
Noviembre 2019

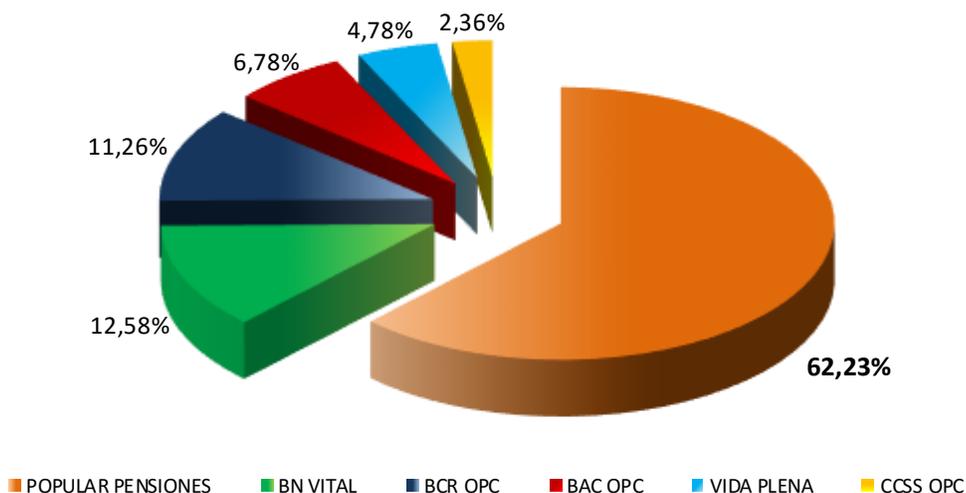


Gráfico No. 8

Patrimonio por Operadora
 datos en millones de colones
 Diciembre 2019

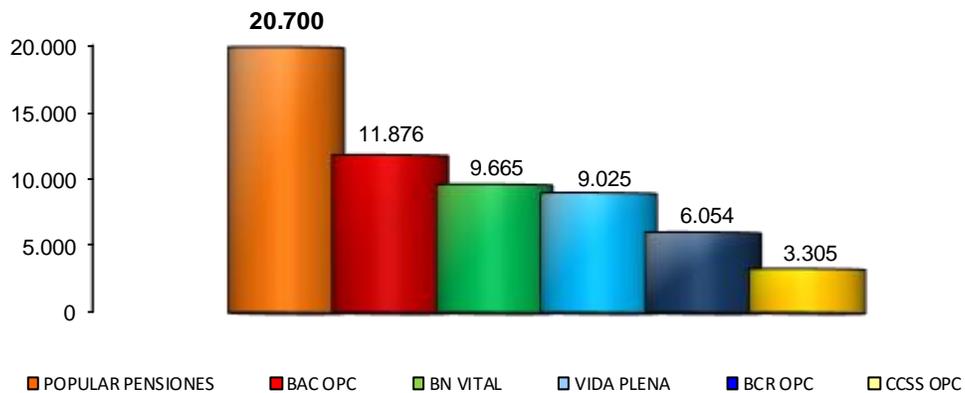


Gráfico No. 9

Utilidad Neta Acumulada por Operadora
 (antes de distribución de utilidades)
 datos en millones de colones
 Diciembre 2019

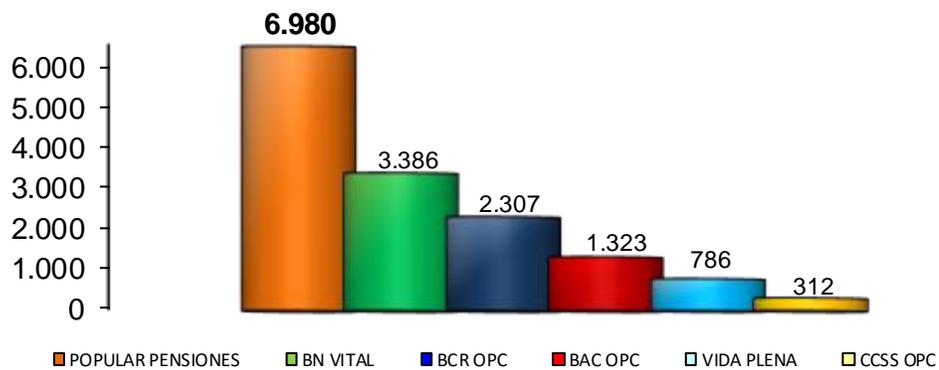


Gráfico No. 10

Utilidad Operativa por Operadora
datos en millones de colones
Diciembre 2019

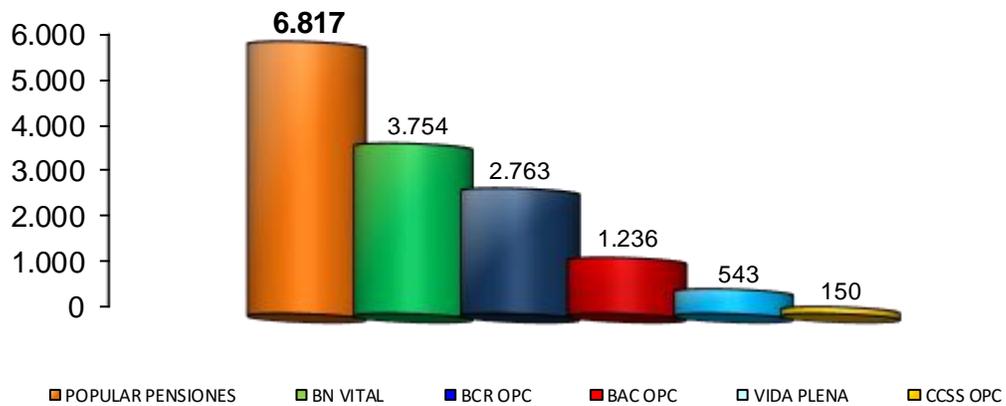
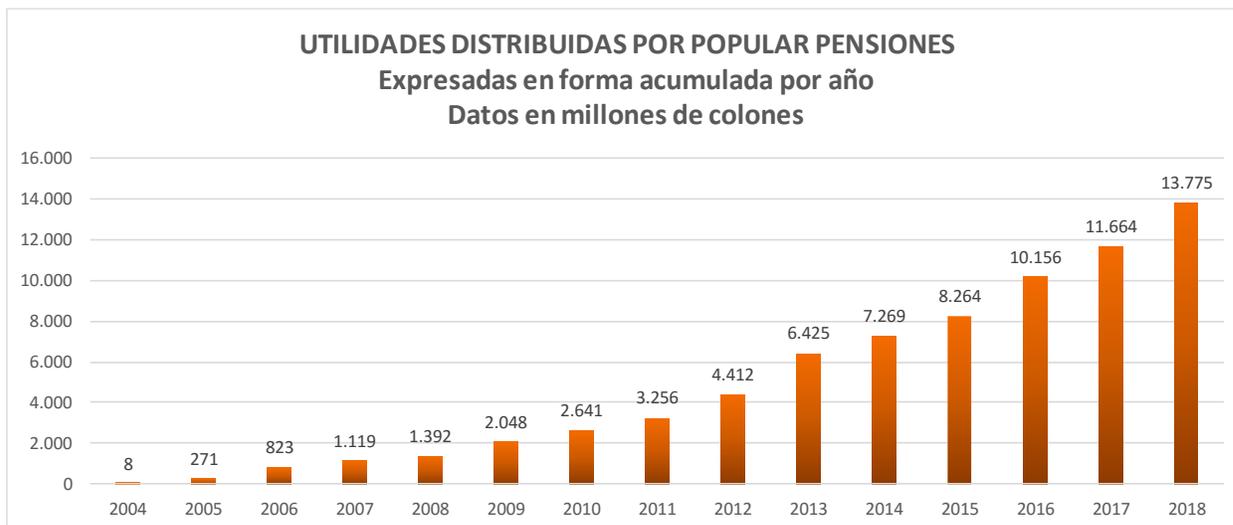


Gráfico No. 11

Somos la única Operadora que ha distribuido utilidades por 15 años consecutivos, con un monto total acumulado de **¢13.775 millones**.



Popular Pensiones Utilidades Distribuidas por año	
Año	Millones de colones
2004	8
2005	263
2006	552
2007	296
2008	273
2009	656
2010	593
2011	615
2012	1.156
2013	2.013
2014	844
2015	995
2016	1.892
2017	1.508
2018	2.111
TOTAL	13.775

En Marzo 2019 distribuimos ¢2.111 millones entre nuestros afiliados al ROP.

El monto depositado a cada afiliado fue desde ¢288.602,88 hasta ¢0,01 proporcional al saldo total acumulado por cada trabajador, con un monto promedio de ¢1.266,77 por cuenta.

Fuente: Estadísticas con corte a diciembre 2019.