

Reciba un cordial saludo de Popular Pensiones.

Le invitamos a conocer los beneficios y servicios por los cuales Popular Pensiones se ha destacado y consolidado como líder en la industria de pensiones complementarias:

Líder en la Industria de Pensiones Complementarias

- ✓ Líder en Cartera Total Administrada (ROP, FCL y Voluntario colones y dólares) con un monto total de €2,99 billones (€2.993.044 millones) y líder en participación de mercado con un 37,18%. Ver gráfico No.1 y No.2
- ✓ Líder en Cartera Administrada en el Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias (ROP) con un monto total de €2,66 billones (€2.664.918 millones) y líder en participación de mercado con un 37,96%. Ver gráfico No.3
- ✓ Líder en Cartera Administrada en el Régimen Voluntario colones, con un monto total de €146.999 millones que representa un 44,75% de participación de mercado. Ver gráfico No.4
- ✓ Líder en Cartera Administrada en el Régimen Voluntario dólares, con un monto equivalente en colones de €27.877 millones que representa un 37,24% de participación de mercado. Ver gráfico No.5
- ✓ Líder en cantidad de afiliados al Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias, con 1.720.364 trabajadores que representa un 62,27% de participación de mercado. Ver gráfico No.6 y No.7. Estadísticas a marzo 2020.
- ✓ Única Operadora con distribución de utilidades por 16 años consecutivos a sus afiliados al ROP. Ver gráfico No.8
- ✓ Mayor experiencia en la administración de Fondos de Jubilación creados por leyes especiales.
- ✓ Una administración de fondos fundamentada en análisis de riesgo y rentabilidad.
- ✓ Popular Pensiones obtuvo reconocimiento a la excelencia ambiental por parte del Ministerio de Ambiente y Energía (MINAЕ). Somos una de las diez instituciones públicas con mejor desempeño ambiental del país.
- ✓ Se obtuvo la renovación de la certificación del Programa Bandera Azul Ecológica, en la categoría Cambio Climático, con cinco estrellas.
- ✓ Se obtuvo la renovación del Programa País Carbono Neutralidad, alcanzando la máxima categoría del Programa País Carbono Neutralidad 2.0 (PPCN). Reconocimiento otorgado por el MINAЕ y la Dirección de Cambio Climático a Popular Pensiones.

Servicios acordes a sus necesidades

- **Atención de consultas de forma permanente**
 - Nuestro personal atiende sus consultas mediante el correo electrónico popularpensiones@bp.fi.cr y los teléfonos 800-247-0111 y 2010-0300.

- **Servicios en línea en www.bancopopular.fi.cr**

- **Solicitudes de retiro de su FCL por llamada telefónica, correo electrónico o sitio web:**
 - Escribanos a popularpensiones@bp.fi.cr
 - Llámenos al 800-247-0111 o 2010-0300.

- **Depósitos de su FCL y Plan Voluntario* en 24 horas:**

**Aplica para los Planes Voluntarios que no hacen devolución de beneficios fiscales.*

- **Contraloría de Atención a la Persona Usaria**
 - Con el fin de mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios, atendemos sugerencias e inconformidades por medio del correo electrónico: pensionescontraloria@bp.fi.cr

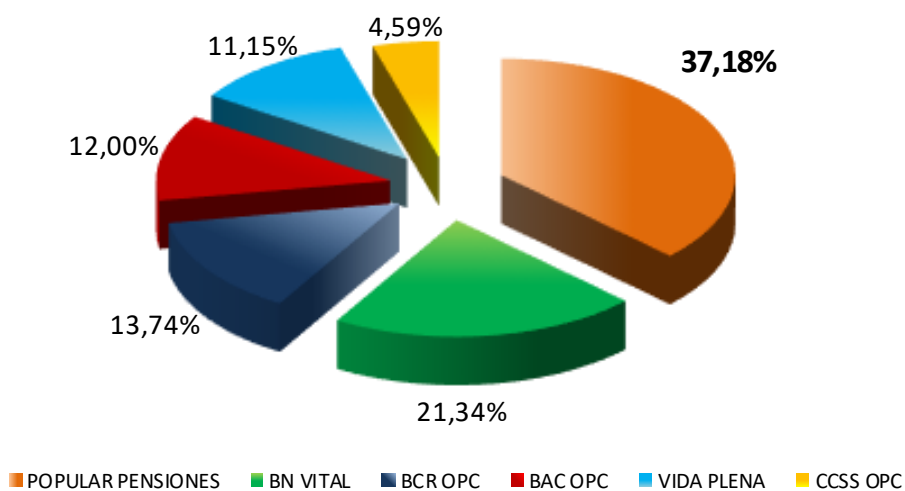
Con gusto podemos ampliarle información y atender sus consultas al respecto,

Popular Pensiones, su mejor opción.

ANEXOS
Cuadros y Gráficos Estadísticos

Gráfico No. 1

Fondos administrados por operadora
 ROP, FCL y Voluntarios ¢ y \$
 Abril 2020



Operadora de Pensiones	Saldo en millones de colones
POPULAR PENSIONES	2.993.044
BN VITAL	1.717.813
BCR OPC	1.106.001
BAC OPC	966.060
VIDA PLENA	897.627
CCSS OPC	369.229
Total	8.049.775

Gráfico No. 2

**Total Fondos Administrados
 Operadoras de Pensiones
 Año 2001 - 2020**

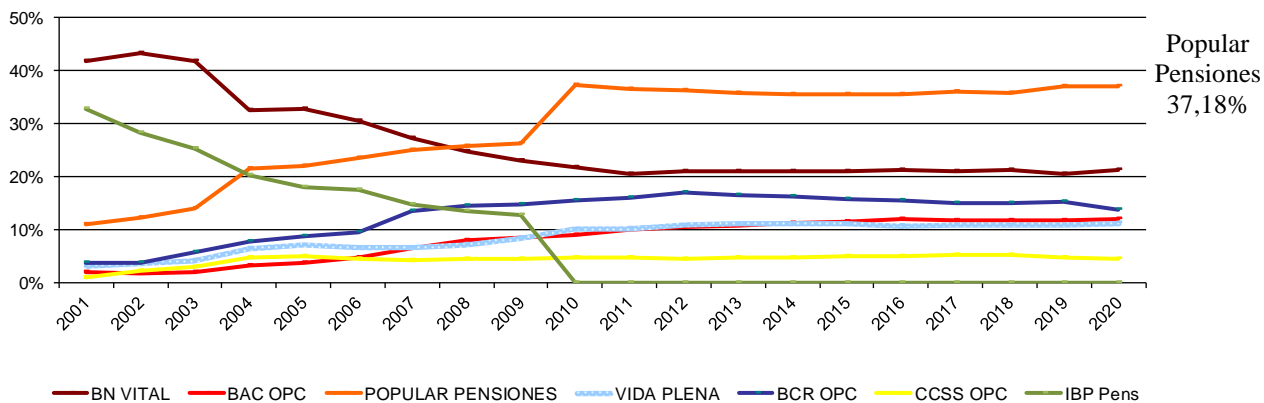
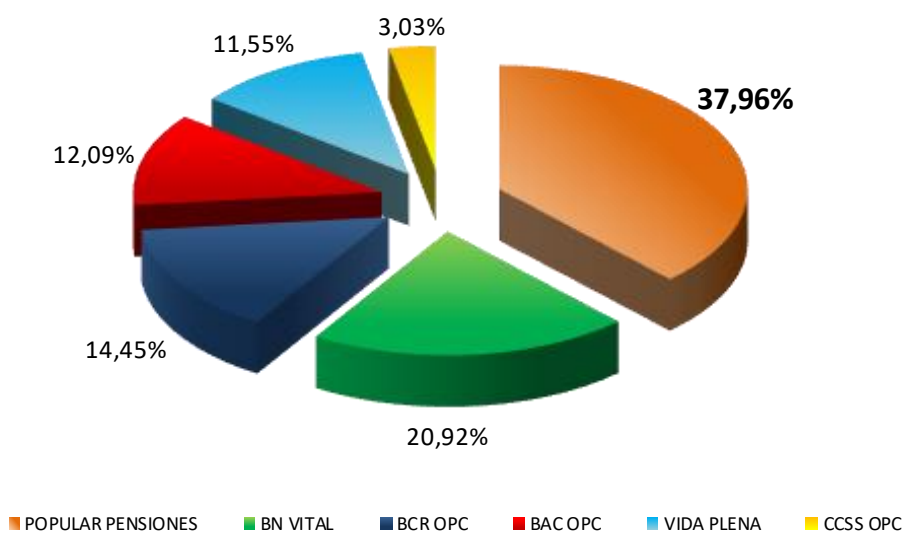


Gráfico No. 3

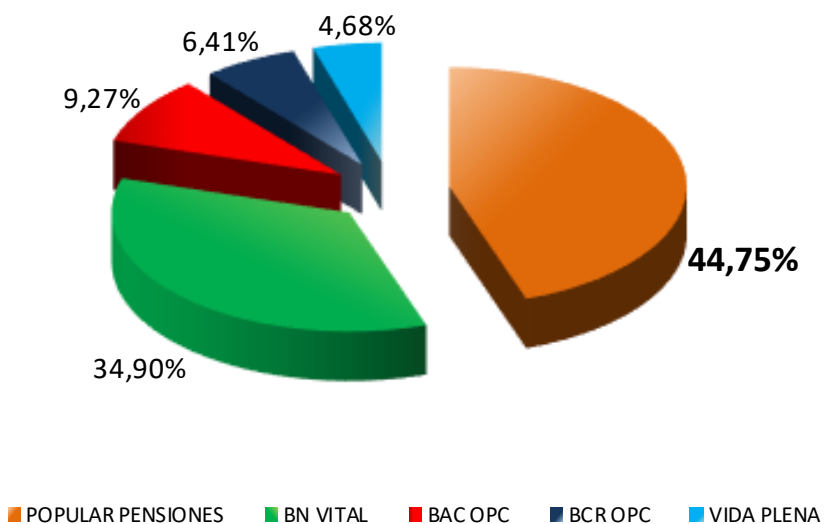
Fondos administrados por operadora
 Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias
 Abril 2020



Operadora de Pensiones	Saldo en millones de colones
POPULAR PENSIONES	2.664.918
BN VITAL	1.468.529
BCR OPC	1.014.149
BAC OPC	848.593
VIDA PLENA	811.065
CCSS OPC	212.717
Total	7.019.970

Gráfico No. 4

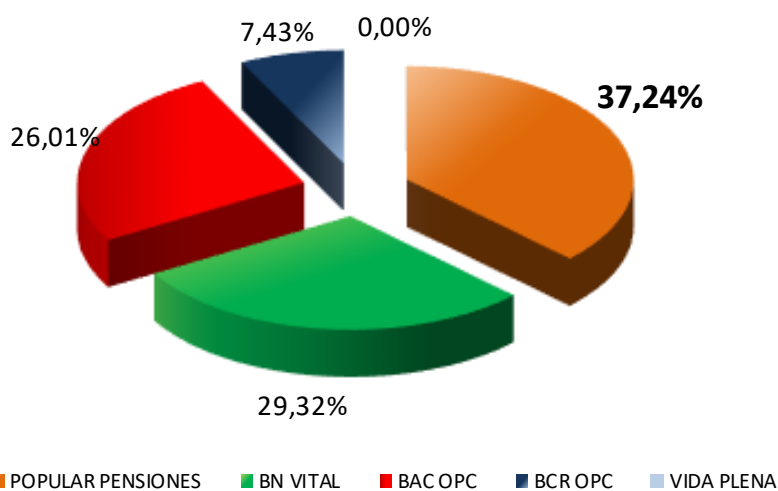
Fondos administrados por operadora
Régimen voluntario en colones A y B
Abril 2020



Operadora de Pensiones	Saldo en millones de colones
POPULAR PENSIONES	146.999
BN VITAL	114.646
BAC OPC	30.437
BCR OPC	21.042
VIDA PLENA	15.385
Total	328.509

Gráfico No. 5

Fondos administrados por operadora
 Régimen Voluntario en dólares A y B
 Abril 2020



Operadora de Pensiones	Saldo en millones de colones
POPULAR PENSIONES	27.877
BN VITAL	21.945
BAC OPC	19.467
BCR OPC	5.565
VIDA PLENA	-
Total	74.853

Gráfico No. 6

Cantidad de afiliados por Operadora
 Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias
 Marzo 2020

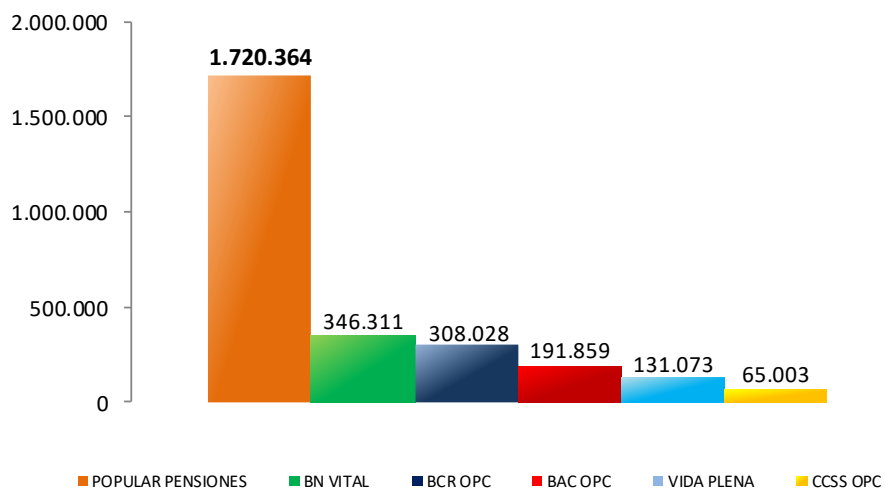


Gráfico No. 7

Participación de Mercado / Afiliados por operadora
 Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias
 Marzo 2020

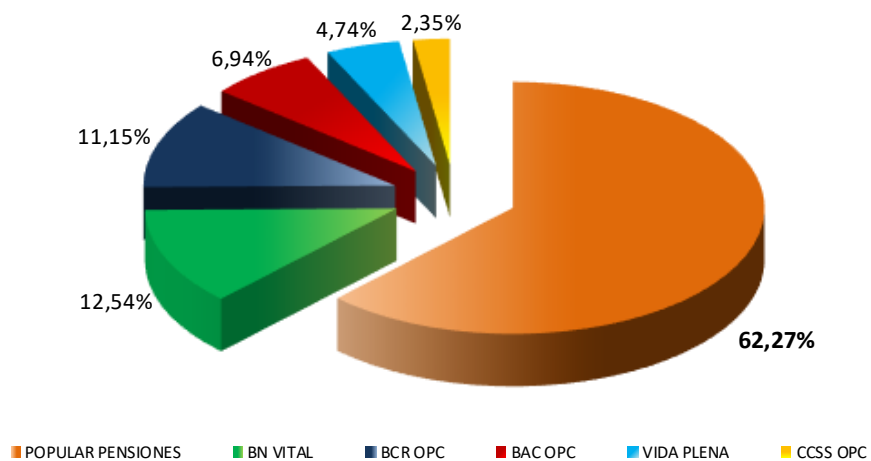
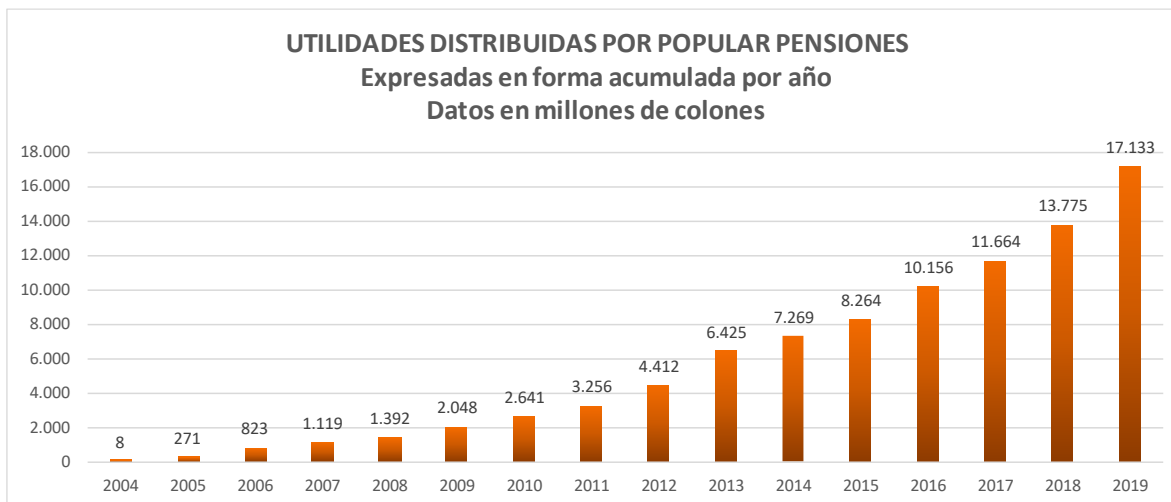


Gráfico No. 8

Somos la única Operadora que ha distribuido utilidades por 16 años consecutivos, con un monto total acumulado de **¢17.133 millones**.



Popular Pensiones Utilidades Distribuidas por año	
Año	Millones de colones
2004	8
2005	263
2006	552
2007	296
2008	273
2009	656
2010	593
2011	615
2012	1.156
2013	2.013
2014	844
2015	995
2016	1.892
2017	1.508
2018	2.111
2019	3.358
TOTAL	17.133

En febrero 2020 distribuimos ¢3.358 millones entre nuestros afiliados al ROP.

El monto depositado a cada afiliado fue desde ¢483.169,94 hasta ¢0,01 proporcional al saldo total acumulado por cada trabajador, con un monto promedio de ¢1.958,31 por cuenta.

Fuente: Estadísticas con corte a abril 2020.