



Procedimiento para el reporte de pérdida o robo de sus Tarjetas VISA Banco Popular

En caso de extravío o robo de sus tarjetas VISA Débito y/o VISA Crédito, debe comunicarse de forma inmediata al Banco para proceder con su respectivo bloqueo, utilizando cualquiera de los siguientes canales:

Números telefónicos Locales

- Call Center de Servicio al Cliente; disponible las 24 horas, 7 días de la semana, los 365 días del año: 800-2570422.
- Banca Fácil: 2202-2020.
- Tarjeta habientes Platino e Infinite: 800-POPVISA (800-7678472)

Números telefónicos en el extranjero

- Desde Estados Unidos y Canadá: 1-800-3969665.
- Desde el resto del mundo: 303-967-1098.
- Dentro de Estados Unidos llame gratis al Banco Popular: 1-800-706-0441.

Correo Electrónico: callcenter800tarjetas@bp.fi.cr

Fax: (506) 2234-9205

El Banco no asume ninguna responsabilidad por cualquier transacción que se efectúe por medio de Tarjeta o Cuenta, antes de que se registre en sus archivos computarizados el bloqueo de las mismas.

Si usted va a salir del país, favor reporte su destino 24 horas antes a su viaje a los números telefónicos locales, para así evitar bloqueos innecesarios en su Tarjeta de Crédito y/o Débito VISA Banco Popular y minimizar el riesgo de fraude.

En caso de presentarse una transacción inusual, se le estará contactando para su debida confirmación, por lo que le recomendamos mantener su información actualizada. Asimismo, le sugerimos facilitar información de un contacto en Costa Rica, así como un correo electrónico personal como referencia para una localización más oportuna.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

La información contenida en este documento es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigida o autorizada por el área administrativa correspondiente del Conglomerado Banco Popular. **Teléfono: 2104-XXXX, San José, Costa Rica.**