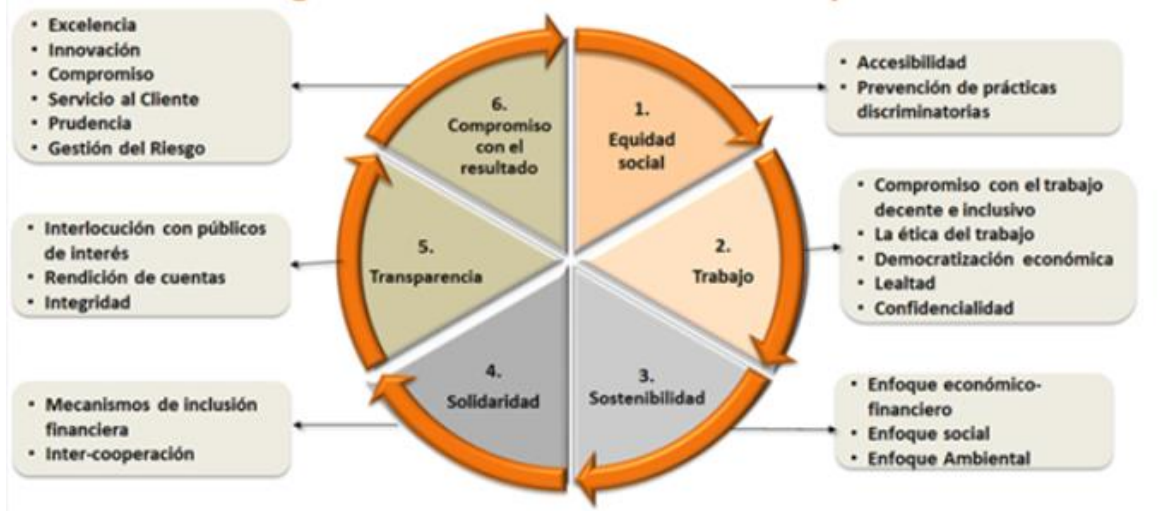


## Valores y sus Principios del Conglomerado Financiero Banco Popular



### VALORES

#### EQUIDAD SOCIAL

**El CFBPDC favorece la búsqueda de la equidad, mediante el impulso de acciones afirmativas que incidan en una distribución más justa de la riqueza, y coadyuve a la disminución de las brechas sociales por razón de etnia, edad, género, procedencia geográfica y condición laboral.**

### PRINCIPIOS

**Accesibilidad:** El CFBPDC ofrece productos y servicios para promover la inclusión financiera de las poblaciones y sectores productivos vulnerabilizados. **Prevención de prácticas discriminatorias:** El CFBPDC ejecuta acciones para la gestión del talento humano y sensibilización orientadas a prevenir las prácticas discriminatorias por etnia, edad, género, procedencia geográfica y condición laboral. Asimismo, mediante el establecimiento de programas y alianzas estratégicas, incide en la reducción de las prácticas discriminatorias que afectan a poblaciones vulnerabilizados, como las mujeres, la persona adulta mayor, los pueblos indígenas y las personas discapacitadas.

**EL TRABAJO:**

**El CFBPDC reconoce en el trabajo una de las principales actividades humanas, sociales y productivas, explicita su compromiso para con el bienestar de la persona trabajadora. Por tal motivo, tanto en el ámbito interno como externo, promueve el trabajo decente e inclusivo, para contribuir a su bienestar integral.**

**Compromiso con el trabajo decente e inclusivo:** Somos un empleador responsable que ofrece oportunidades de desarrollo y bienestar a su población funcionaria. Mediante nuestra oferta de productos y servicios contribuimos a dinamizar el sector productivo de nuestro país desde un enfoque de generación de trabajo decente e inclusivo.

**La ética del trabajo:** Fomentamos una cultura de trabajo basada en el compromiso con el bienestar de la persona trabajadora y el desarrollo de las comunidades, en la mística y responsabilidad, el esfuerzo, la dedicación y la excelencia en el servicio.

**Democratización económica:** Somos la manifestación de un proyecto de democratización económica, surgido en el marco del Estado de bienestar social. Poseemos un vínculo natural con la población trabajadora costarricense, la cual a través de la Asamblea de Trabajadores y Trabajadoras guía el quehacer del Conglomerado.

**Lealtad:** Observación a los objetivos y metas empresariales y el respeto que los funcionarios deben a la organización  
**Confidencialidad:** El personal del Conglomerado Financiero en el desempeño de sus labores deberá utilizar con absoluta reserva de confidencialidad toda aquella información personal o institucional, contenida en los sistemas de información computadorizados, áreas de archivo o trabajo, equipos o materiales propiedad del Conglomerado, entre otras, a las que pueda tener acceso en razón de sus relaciones personales o de trabajo con éste.

**SOSTENIBILIDAD:**

**Enfoque económico-financiero:** Buscamos la generación de utilidades que nos permitan brindar apoyo a proyectos y programas con proyección social; de manera tal, que los

<p><b>El CFBPDC deberá impulsar la sostenibilidad desde una visión integral, a través de un sistema de medición que cuantifique y cualifique la gestión institucional y su incidencia económica, social y ambiental.</b></p>	<p>distintos ámbitos sociales de la población, sean capaces de solventar sus problemas económicos, fortaleciendo la producción y consumo en sectores de producción monetaria.</p> <p><b>Enfoque social:</b> Fomentamos valores que generan comportamientos armónicos y satisfactorios de educación, capacitación y concientización, que apoya a la población del país a superarse, a buscar o mantener un buen nivel de vida, que les permita incorporarse o ser parte del sector económicamente activo.</p> <p><b>Enfoque ambiental:</b> Buscamos el desarrollo de una gestión en armonía con el ambiente, ocupándonos por la preservación de los recursos naturales, fomentando una responsabilidad consciente sobre lo ecológico y el desarrollo humano preservando el ambiente donde nos desarrollamos.</p>
<p><b>SOLIDARIDAD:</b></p> <p><b>El CFBPDC favorece el incremento en la calidad de vida de las poblaciones y sectores productivos más vulnerabilizados de nuestra sociedad, mediante la reasignación de un porcentaje de las utilidades generadas de su gestión financiera hacia programas y proyectos con enfoque social.</b></p>	<p><b>Mecanismos de Inclusión financiera:</b> El CFBPDC desarrolla e implementa instrumentos financieros innovadores que propician la inclusión financiera de las poblaciones y sectores productivos vulnerabilizados (Fondos Especiales).</p> <p><b>Inter-cooperación:</b> El CFBPDC fomenta el tejido de redes solidarias entre los actores y organizaciones de la economía social solidaria, así como el establecimiento de alianzas público-público y público-privadas, para dar respuesta a los desafíos del desarrollo humano sostenible</p>
<p><b>TRANSPARENCIA:</b></p> <p>El CFBPDC se caracteriza por una gestión apegada a las mejores prácticas establecidas por la supervisión prudencial y los entes de control del sector público. Practica la rendición de cuentas a</p>	<p><b>Interlocución con públicos de interés</b></p> <p>: En aras de optimizar su gestión y ofrecer una atención pertinente a las necesidades de productos y servicios financieros de su clientela, el CFBPDC mantiene canales de interlocución y relacionamiento con sus públicos de interés.</p>

sus públicos de interés y mantiene canales de interlocución con estos.

**Rendición de cuentas:** El CFBPDC comunica de manera pública y transparente su desempeño en las dimensiones económico-financiera, social y ambiental, siguiendo las mejores prácticas de la industria financiera. A lo interno de la organización, sus órganos de gobierno y altos mandos gerenciales, ejecutan mecanismos de evaluación y seguimiento de la implementación de las Pautas y Orientaciones de la Asamblea de Trabajadores y Trabajadoras, con base en los cuales se rinden cuentas a la población co-propietaria.

**Integridad:** El personal del CFBPDC actuará con rectitud, equidad y respeto en todo momento hacia sus compañeros, clientela, las personas proveedoras, organizaciones sociales, sector empresarial y gobierno, acatando las disposiciones vigentes.

Fomentando una comunicación formal, asertiva y sincera, respetar la jerarquía formalmente establecida y saber escuchar y responder.

#### **COMPROMISO CON EL RESULTADO:**

**Nuestra cultura está enfocada en el logro de los resultados financieros para impactar de manera positiva y diferenciada, logros en los campos social y ambiental.**

**Excelencia:** Trabajamos en la mejora continua de los procesos, productos servicios financieros de alta calidad, teniendo presentes los riesgos y controles inherentes a ellos, así como las necesidades de los clientes

**Innovación:** Hacemos que nuestros productos y servicios superen las necesidades y expectativas de nuestros clientes en el marco del ámbito económico, social y ambiental.

**Compromiso:** Atraemos, motivamos y convencemos con liderazgo a los grupos de interés con el propósito de realizar metas comunes orientadas al bienestar de la sociedad.

**Servicio al cliente:** Trabajamos para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, brindando un servicio de

excelencia.

**Prudencia:** El CFBPDC ejecuta las labores y brinda los servicios en apego a una actuación de moderación, cautela y gestión de riesgos.

**Gestión del Riesgo:** Todas las actividades del CFBPDC se realizan evaluando el riesgo inherente a su ejecución.