



## Términos y condiciones de funcionamiento APP BP PROMOCIONES

### ANTECEDENTES

1. Que el BANCO POPULAR es un Conglomerado Financiero cuya misión es procurar el bienestar social y sostenible de los y las trabajadoras, por lo que desarrollan actividades, que se alineen a la actividad económica y social permitiendo un beneficio tangible que impacte de forma positiva el presupuesto familiar, a través del ahorro que se obtiene por medio de la obtención de mejores precios que ofrecen sus socios comerciales.
2. Que la finalidad de la creación de esta herramienta tecnológica es fortalecer el Programa de Lealtad Ventajas Popular, incrementar el consumo transaccional de la Cartera de Tarjetas de Débito y crédito a nivel nacional, así como impulsar campañas de cualquier otro tipo en aras del cumplimiento de los Objetivos Estratégicos de la entidad.

### En el presente documento se especifica lo siguiente:

1. Las reglas y condiciones que se rigen sobre el uso del App “BP PROMOCIONES”
2. Las campañas publicadas que generan beneficios económicos a sus “clientes” por medio de la obtención de productos y servicios a precios más bajos y con mayores beneficios por medio de descuentos y promociones aplicables en los “Comercios” afiliados al programa.
3. Toda persona que decida realizar consultas en dicha plataforma, se somete a las presentes condiciones, y por ende lo acepta en forma incondicional, incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad de los “Comercios” y el Banco Popular.
4. Las campañas publicadas son producto de los convenios suscritos entre el Banco Popular en su condición de “Organizador” y los “comercios” afiliados al programa “Ventajas Popular”.
5. En cuanto a la normativa que regula el PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO DEL BANCO POPULAR (tales como BP Tasa Cero, BP Mini cuotas, BP Compra de Saldos, y Acumulación de Puntos) pueden ser consultadas en la siguiente dirección:  
<https://www.bancopopular.fi.cr/BPOP/getmedia/5c4b688d-e2aa-460b-904b-6acecf69b31f/CONDICIONES-DE-LOS-PROGRAMAS-DE-FIDELIZACION-DE-LAS-TARJETAS-DE-CREDITO;>



6. En cuanto a cualquier otra campaña o promoción diferente a los puntos 4 y 5 anteriores, las condiciones deben ser consultadas en <https://www.bancopopular.fi.cr>.

## OBJETIVO

En el caso del “BANCO”, el objetivo al publicar campañas es promover la utilización de las Tarjetas de Crédito VISA-POPULAR, así como de la Tarjeta de Débito POPULAR y Débito VISA Popular Plus, por medio de las promociones y descuentos que ofrecerán los “COMERCIOS” a los tarjetahabientes del “BANCO”. En el caso de los “COMERCIOS” su objetivo es incrementar la venta de sus artículos, ofreciendo promociones y descuentos a los tarjetahabientes del “BANCO”.

En cuanto a campañas no vinculadas a Tarjetas, el objetivo es brindar bienestar ambiental, social y económico.

## DEFINICIONES

Por todas y cada una de las palabras siguientes, se entenderá para todos los efectos de estos términos y condiciones como sus respectivas definiciones a saber:

- a) Términos y condiciones: Se refiere a este documento que regula las actividades promocionales publicadas en el App BP Promociones del Banco Popular.
- b) BP PROMOCIONES: es una aplicación informática creada por el Banco Popular para facilitar al cliente la recolección de información estrictamente comercial u otra que el Banco Popular desee impulsar.
- c) ORGANIZADOR: Banco Popular
- d) COMERCIO: empresa con la que el Banco Popular ha establecido una alianza estratégica para que este comercio brinde beneficios a los tarjetahabientes del Banco Popular.
- e) CAMPAÑA: Publicación de nueva promoción o descuento ofrecido por el “Comercio”, con periodo de vigencia y condiciones



- f) **DESCUENTO:** disminución porcentual en el precio de un servicio, artículo u otro, al pagar con las tarjetas de débito o crédito del Banco Popular
- g) **PROMOCIÓN:** cualquier otro beneficio que otorgue el “comercio” al pagar con tarjetas de débito o crédito Banco Popular. Ejemplo 2x1, matrícula gratis, precio especial, otros.
- h) **TARJETAHABIENTE:** cliente tanto de Crédito Visa: Local, Internacional, Oro, Empresarial, Platinum e Infinite, así como de Tarjetas de Débito Visa, cuyo emisor sea EL BANCO y que decida utilizar dichas tarjetas para el consumo comercios participantes durante la vigencia de las campañas de promociones y descuentos. No se excluyen a funcionarios de EL BANCO

#### **RESPONSABILIDADES, CONDICIONES Y RESTRICCIONES:**

1. No podrá participar de las campañas la persona que previamente no acepte los términos y condiciones indicadas en este documento, no participan otros servicios del Banco Popular que no sean expresamente indicados en cada campaña que se llegue a realizar.
2. Las condiciones y restricciones adicionales de cada promoción y descuento, o campaña que el Banco publique serán dadas a conocer en producto o servicio de forma independiente.
3. Todas las imágenes que se publiquen en el APP BP PROMOCIONES son con fines ilustrativos.
4. Los Comercios estarán obligados únicamente a aplicar las campañas publicadas, pero no están limitados a brindar cualquier otro beneficio a los clientes.
5. El otorgamiento de los descuentos y promociones publicados corresponde a una responsabilidad del comercio.
6. En ningún caso el Banco Popular realizará reembolsos por reclamos concernientes a las campañas publicadas.
7. Para que los tarjetahabientes del “BANCO” puedan optar por las promociones y/o descuentos deberán realizar el pago de los bienes y servicios con sus Tarjetas de Crédito o Débito del “BANCO” a no ser que se especifique otra condición en la publicación.

#### **DESCRIPCION DEL FUNCIONAMIENTO GENERAL**

En el App BP Promociones, podrán ingresar quienes hayan descargado en un dispositivo móvil la aplicación de las tiendas electrónicas desde sistemas operativos

“INFORMACION DE USO PÚBLICO.

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular”. Teléfono: 2104-4000.



CONSTRUIMOS  
BIENESTAR

Popular  
SOCIEDAD AGENCIA  
DE SEGUROS

Popular  
VALORES

Popular  
PENSIONES

Popular  
FONDOS DE INVERSIÓN

Banco  
Popular

iOS 8.0 o superior de la empresa Apple y Android 4.4 o superior de la empresa Google, podrán consultar las campañas promocionales, las campañas del programa Ventajas Popular, y cualquier otra campaña definida por el Banco Popular.

BP Promociones es un App de tipo informativo únicamente, no requiere ningún tipo de registro previo ni posterior para acceder a las publicaciones, el usuario no debe brindar ningún dato personal, ni información de su usuario de banca en línea.

## CONSIDERACIONES FINALES

La responsabilidad del Banco, culmina con el descuento o promoción efectivo realizado en el mismo momento de la compra en los COMERCIOS AFILIADOS, por lo que no se hace responsable por accidentes, muerte, enfermedades o gastos médicos que puedan ocurrir por el consumo y disfrute de lo adquirido mediante el aprovechamiento de esta promoción.

El Organizador en conjunto con los COMERCIOS AFILIADOS, promueven las campañas, sin embargo, no se genera por ello, una relación entre las partes más allá de aquella que se da entre personas jurídicas independientes y separadas cooperando entre sí. Ninguna de las partes cuenta con autoridad ni capacidad para representar o realizar cualquier acto o aceptar cualquier obligación por cuenta o en nombre de la otra parte. Por lo tanto, cada una de ellas asume en su totalidad la responsabilidad por lo que le corresponde.

En caso de tener consultas sobre las campañas, o el funcionamiento del APP BP PROMOCIONES, puede dirigirse al **800-2570422** o al correo **callcenter800tarjetas@bp.fi.cr**

-----UL-----