Resultados Institucionales

a diciembre 2025



Banco Popular Y DE DESARROLLO COMUNAL | Popular SEGUROS | Popular VALORES | Popular PENSIONES | Popular FONDOS DE INVERSIÓN | Popular DIGITAL

Un periodo con avance en sus cinco objetivos

La gestión 2025 se mantuvo alineada con el propósito social y los principios de banca responsable.



01

Experiencia del cliente

98%
Cumplimiento



02

Rentabilidad financiera

98%
Cumplimiento



03

Transformación digital

91%
Cumplimiento



04

Sostenibilidad

97%
Cumplimiento



05

Talento humano

83%
Cumplimiento

Crecimiento y vinculación con clientes

87.500+

nuevos clientes activos se incorporaron durante 2025

Satisfacción y recomendación

Resultados favorables sostenidos en los indicadores de satisfacción y recomendación.

Experiencia de servicio

Múltiples iniciativas para mejorar la atención y el acceso oportuno a soluciones financieras.

Solidez financiera

Posición patrimonial robusta y capacidad para respaldar el crecimiento y la gestión integral de riesgos.

₡33.000 M+

Utilidad antes de impuestos

₡24.000 M+

Utilidad neta

21,88%

Índice de suficiencia patrimonial



Mejora en rentabilidad y eficiencia operativa con respecto al período anterior.

Avance en transformación digital

Un eje fundamental para la modernización institucional y la mejora de los servicios.

Canales digitales

Fortalecimiento de la atención y la autogestión.

Nuevas funcionalidades

Más opciones para clientes en plataformas digitales.

Procesos internos

Iniciativas para optimizar procesos y la eficiencia operativa.

54.000+

productos formalizados mediante canales digitales

Compromiso con la sostenibilidad

Iniciativas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) que contribuyen al desarrollo sostenible del país.

₡70.000 M+

colocados en productos con impacto social y ambiental

15.000+

personas beneficiadas por estas iniciativas

26.000+

personas capacitadas en educación financiera

Fortalecimiento de prácticas de gobernanza corporativa y sostenibilidad institucional.

Desarrollo del talento humano



Una cultura organizacional centrada en las personas

- Enfoque permanente en el desarrollo de las personas colaboradoras y sus capacidades de liderazgo.
- Niveles favorables en las mediciones de liderazgo organizacional.
- Avances en programas de formación y fortalecimiento del liderazgo.

Logros destacados 2025

1 Actividad crediticia

Fortalecimiento del crédito y recuperación del dinamismo comercial.

2 Indicadores financieros

Mejora de diversos indicadores respecto al año anterior.

3 Eficiencia

Optimización de procesos y tiempos de atención mediante mejora continua.

4 Experiencia digital

Canales digitales más sólidos y mejor experiencia de las personas usuarias.

5 Sostenibilidad y gobernanza

Impulso a sostenibilidad, educación financiera y gobierno corporativo.

Mensaje institucional

Los resultados alcanzados son reflejo de una gestión consistente, responsable y alineada con nuestro propósito de **construir bienestar** para Costa Rica. Cada avance presentado representa la confianza de nuestros clientes, el compromiso de nuestro colaboradores y el respaldo de nuestros órganos de gobierno. Seguiremos impulsando la innovación, la sostenibilidad y la excelencia en el servicio para construir relaciones de largo plazo y contribuir al desarrollo económico y social del país.