



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre:	Sr. Juan Carlos Fallas Muñoz
Dependencia:	Suplente Junta Directiva Nacional
Periodo de Gestión:	19 de setiembre del 2022 al 31 de julio del 2026
Destinatarios:	Junta Directiva Nacional Banco Popular y de Desarrollo Comunal
Firma:	
Fecha:	31/07/2026

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación.....	2
Participación en capacitaciones durante mi período.....	2
Resultados de la gestión N/A	3
Labor Sustantiva Institucional N/A.....	3
Cambios en el entorno N/A.....	3
Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo N/A.....	3
Acciones sobre el Control Interno N/A	3
Principales Logros N/A	3
Proyectos más relevantes N/A	3
Administración de Recursos Financieros N/A	3
Sugerencias N/A	3
Observaciones N/A.....	3
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República N/A.....	3
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo N/A	3
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna N/A	3
Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo N/A	3
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público	3



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

Resultados de la Gestión

Director Suplente Junta Directiva Nacional Banco Popular y de Desarrollo Comunal

Periodo: Del 19 de setiembre de 2022 al 31 de julio de 2026.

Durante el periodo indicado, en mi calidad de Director Suplente de la Junta Directiva Nacional del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, no fue requerida mi participación en ninguna de las sesiones de Junta Directiva, por lo que no se devengaron dietas.

Mi gestión se centró en cumplir con las obligaciones legales y normativas del cargo, incluyendo la participación en las capacitaciones correspondientes, lo que me permitió mantenerme informado y preparado para asumir funciones en caso de ser convocado.

Participación en capacitaciones durante mi período.

• XXXI Congreso Iberoamericano Copaprose
• Capacitación Impulsando la transformación digital de la Banca a través de la Analítica con IA integrada
• metas e indicadores que componen la propuesta del Plan Anual Operativo 2025
• Gestión de Riesgos en Instituciones Financieras
• Derechos y deberes del Consumidor
• CONFERENCIA: EL ABC DE LAS CRIPTOMONEDAS PARA EJECUTIVOS
• Conferencia Hemisférica de Seguros (FIDES Pura Vida)
• Curso Internacional de Marketing Digital y Digitalización en Seguros
• Congreso de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo, bajo el lema “Prevención y Transformación: nuevas estrategias en un entorno globalizado”, impartido por la Asociación Bancaria Costarricense
• Cumbre Insurance Tech
• Liderar en tiempos de crisis: 10 lecciones de la vida real
• Roles y Responsabilidades del Comité de Crisis (PACI)
• Cumbre Insurance Tech America Latina
• Liderar en tiempos de crisis: 10 lecciones de la vida real
• Masterclass, Alineamientos Estratégicos en la Gestión del Cambio

Cumplí con todos los requisitos establecidos para el ejercicio del cargo. Ha sido un honor servir al Banco Popular y al país, colaborando con el cumplimiento del marco legal que rige la suplencia en la Junta Directiva Nacional.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Resultados de la gestión N/A

Labor Sustantiva Institucional N/A

Cambios en el entorno N/A

Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo N/A

Acciones sobre el Control Interno N/A

Principales Logros N/A

Proyectos más relevantes N/A

Administración de Recursos Financieros N/A

Sugerencias N/A

Observaciones N/A

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República N/A

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo N/A

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna N/A

Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo N/A

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

El suscrito conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular.