

Informe: Capacitaciones en el Exterior I Semestre 2026

MBA. Abner Arias Ocampo, Jefe a.i.
División Desarrollo Profesional

Licda. Mariam Ortiz Hdez., Ejecutiva
División Desarrollo Profesional

Fecha: 03 de julio, 2026

“INFORMACION DE USO INTERNO.

La información contenida en este documento es de Uso Interno y sólo puede ser utilizada por el personal del Conglomerado Banco Popular y no puede ser difundida a proveedores ni terceros, sino cuenta con previa autorización por el área administrativa correspondiente”. Tel: 2104-5683

Tabla de contenidos

I. Atención	3
II. Justificación del atraso en la entrega	3
III. Desarrollo	3
IV. Ajuste en el plan de trabajo	3
V. Solicitud	3
VII. Detalle de Costo	4
VIII. Detalle de Temas	5

“INFORMACION DE USO INTERNO.

La información contenida en este documento es de Uso Interno y sólo puede ser utilizada por el personal del Conglomerado Banco Popular y no puede ser difundida a proveedores ni terceros, sino cuenta con previa autorización por el área administrativa correspondiente”. Tel: 2104-5683

I. Atención

Referencia	Descripción	Fecha de Acuerdo
Atención acuerdo JDN 6289 Acd-200 Art-11b inciso 101a	Informes de viajes al exterior aprobados por Junta Directiva Nacional	15-07-2026

II. Justificación del atraso en la entrega

N/A

III. Desarrollo

Para la elaboración del presente informe se desarrollaron las siguientes actividades:

1. Revisión de los expedientes confeccionados para capacitaciones en el exterior, realizado por la División de Desarrollo Profesional en el I Semestre 2026.
2. Revisión de Información proporcionada por el Área de Presupuesto
3. Revisión de Información proporcionada por la División de Contratación Administrativa

IV. Ajuste en el plan de trabajo

N/A

V. Solicitud

Dar por atendido el Acuerdo JDN 6289 Acd-200 Art-11b inciso 101a.

VI. Detalle de las Actividades

Para el I Semestre 2026 se realiza en total 2 capacitaciones en el exterior con viaje asociado a las mismas, el cual involucró 9 personas de las siguientes Áreas: Asamblea de Trabajadores y Trabajadoras y Dirección de Fodemipyme, Gerencia General Corporativa, Subgerencia General de Negocios Dirección General de Transformación e Innovación, Dirección Corporativa de Capital Humano y Dirección Financiera Corporativa.

"INFORMACION DE USO INTERNO.

La información contenida en este documento es de Uso Interno y sólo puede ser utilizada por el personal del Conglomerado Banco Popular y no puede ser difundida a proveedores ni terceros, sino cuenta con previa autorización por el área administrativa correspondiente". Tel: 2104-5683

A continuación, se detalla el número de participantes de cada una de las áreas:

Cuadro 1

Banco Popular y de Desarrollo Comunal

Participantes en viajes al exterior por capacitaciones por área

Período enero - junio 2026

Área	Participantes
Asamblea de Trabajadores y Trabajadoras	2
Dirección Fodemipyme	1
Gerencia General Corporativa	1
Subgerencia General de Negocios	1
Dirección Gestión de Transformación	1
Dirección Banca Digital	1
Dirección Corporativa de Capital Humano	1
Dirección Financiera Corporativa	1
Total	9

Fuente: elaboración propia

VII. Detalle de Costo

Se presenta en el Cuadro No. 2 un resumen de los costos incurridos por el Banco Popular y de Desarrollo Comunal que incluyen los costos por inscripción, los costos por transporte y el costo por viáticos en los que corresponde. Siendo que estos últimos están referenciados a la tabla definida por la Contraloría General de la República.

Cuadro 2

Banco Popular y de Desarrollo Comunal

Costos asociados a los viajes al exterior del personal

Período enero - junio 2026

Cuadro Resumen de Gastos por Viajes al Exterior asociados a Capacitación I Semestre 2026							
Nombre del Capacitación en el exterior	Nombre del Participante	Dependencia	Cantidad	Inscripción (en colones)	Transporte aéreo (en colones)	Viáticos (en colones)	Total
Programa Formativo Internacional de Intercambio de Conocimiento Estratégico	Vivian Rodríguez Araya	Asamblea de Trabajadores y Trabajadoras	2	€ 2 180 088,00	€ 1 392 350,00	€ 1 526 862,88	€ 5 099 300,88
	Karen Vargas Soto			€ 2 180 088,00	€ 1 392 350,00	€ 1 526 862,88	€ 5 099 300,88
	Mauricio Arias Ramírez	Dirección de Fodemipyme	1	€ 2 300 000,00	€ 814 650,00	€ 1 593 710,82	€ 4 708 360,82
Programa Internacional de Alta Gerencia Bancaria 2026	Gina Carvajal Vega	Gerencia General Corporativa	1	€ 1 595 500,00	€ 1 125 000,00	€ 244 288,60	€ 2 964 788,60
	Yocserlin Chacón Berrocal	Subgerencia General de Negocios	1	€ 1 595 500,00	€ 1 125 000,00	€ 221 885,60	€ 2 942 385,60
	Arlin Brenes Cordero	Dirección General de Transformación e Innovación	2	€ 1 595 500,00	€ 1 125 000,00	€ 244 288,60	€ 2 964 788,60
	Luis Antonio Alvarado Salas			€ 1 595 500,00	€ 1 125 000,00	€ 244 288,60	€ 2 964 788,60
	Silvia Goyez Rojas	Dirección Corporativa de Capital Humano	1	€ 1 595 500,00	€ 1 125 000,00	€ 244 288,60	€ 2 964 788,60
	Daniel Araya Castro	Dirección Financiera Corporativa	1	€ 1 595 500,00	€ 1 125 000,00	€ 150 309,60	€ 2 870 809,60
Total			9	€ 11 873 000,00	€ 7 564 650,00	€ 2 943 060,42	€ 22 380 710,42

Fuente: Archivos de expediente de División de Desarrollo Profesional

Reporte de área de Presupuesto

Reporte de área de Contratación Administrativa

“INFORMACION DE USO INTERNO.

La información contenida en este documento es de Uso Interno y sólo puede ser utilizada por el personal del Conglomerado Banco Popular y no puede ser difundida a proveedores ni terceros, sino cuenta con previa autorización por el área administrativa correspondiente”. Tel: 2104-5683

En resumen, el gasto total de las capacitaciones en el exterior realizado por el personal del Banco Popular en el primer semestre del 2026 suma el monto de **¢22.380.710,42**.

VIII. Detalle de Temas

Los viajes al exterior tramitados durante el I Semestre 2026 versaron en diversos temas de interés institucional.

A continuación, se presenta el cuadro resumen de los temas que se recibieron en la acción formativa presencial en el exterior.

Cuadro 3
Banco Popular y de Desarrollo Comunal
Temas recibidos en las capacitaciones asociadas a los viajes al exterior
Período enero - junio 2026

Área	Cantidad de participantes	Observaciones
Asamblea de Trabajadores y Trabajadoras / Dirección de Fodemipyme	3	Temas: • Gobernanza y regulación de entidades financieras • Integración de nuevas tecnologías y digitalización • Buenas prácticas de gobernanza organizacional • Gestión del talento humano y cultura organizacional Conclusiones: El análisis integral del modelo vasco evidencia que su éxito no responde a un elemento aislado, sino a la articulación de un modelo asociativo sólido, una banca cooperativa orientada al desarrollo y un ecosistema de innovación estructurado. La combinación de gobernanza democrática, participación de las personas y mecanismos de intercooperación permite consolidar organizaciones

“INFORMACION DE USO INTERNO.

La información contenida en este documento es de Uso Interno y sólo puede ser utilizada por el personal del Conglomerado Banco Popular y no puede ser difundida a proveedores ni terceros, sino cuenta con previa autorización por el área administrativa correspondiente". Tel: 2104-5683

		competitivas, resilientes y sostenibles en el largo plazo. Por su parte, la banca cooperativa fortalece el desarrollo productivo mediante financiamiento acompañado, mientras que los parques tecnológicos impulsan la innovación y la competitividad mediante la articulación público-privada. En conjunto, este modelo demuestra que el desarrollo económico sostenible requiere una visión sistémica que integre cooperación, financiamiento, innovación y gobernanza, posicionándose como una referencia clave para fortalecer el rol de FODEMIPYME.
Gerencia General Corporativa Subgerencia General de Negocios Dirección Gestión de Transformación Dirección Banca Digital Dirección Corporativa de Capital Humano Dirección Financiera Corporativa	6	Temas: • Entorno económico y financiero en el que se desarrolla el negocio en la industria financiera y las tendencias de futuro del sector • Nuevos paradigmas tecnológicos aplicados al sector financiero • Transformación global con IA • Habilidades de gestión del cambio y transformación de los negocios • Gestión del riesgo: visión desde primera y segunda línea Conclusiones: No se trata de digitalizar el banco. Se trata de operar con la velocidad, foco y obsesión por el cliente de una fintech, aprovechando la escala de un banco. Pasos a seguir: - Gobernanza, Agilidad y Modelo Operativo - Inteligencia Artificial en optimización administrativa y procesos críticos - Datos y Analítica Avanzada Responsable

"INFORMACION DE USO INTERNO.

La información contenida en este documento es de Uso Interno y sólo puede ser utilizada por el personal del Conglomerado Banco Popular y no puede ser difundida a proveedores ni terceros, sino cuenta con previa autorización por el área administrativa correspondiente". Tel: 2104-5683

		- Banca Digital y Canales Responsable - Transformación Comercial y Rentabilidad Responsable - Riesgo Prospectivo y Cultura de Riesgo Responsable - Talento, Certificaciones y Liderazgo Responsable - Velocidad en la fábrica de SW Responsable
--	--	---

“INFORMACION DE USO INTERNO.

La información contenida en este documento es de Uso Interno y sólo puede ser utilizada por el personal del Conglomerado Banco Popular y no puede ser difundida a proveedores ni terceros, sino cuenta con previa autorización por el área administrativa correspondiente”. Tel: 2104-5683