

El Banco Popular requiere contratar los servicios por **tiempo definido** para el siguiente puesto:

Agente de Soporte Nivel 1

01-DESCRIPCIÓN DEL PUESTO: Ejecutar labores de primer nivel de contacto para la recepción, solución de incidentes, consultas y solicitudes. Así mismo, revisar y atender requerimientos varios que sean asignados por la jefatura correspondiente y brindar apoyo en lo que se solicite en concordancia con la normativa y valores institucionales.

02-REQUISITO ACADÉMICO: Técnico medio o un año de carrera Universitaria en Ingeniería de Sistemas; Ingeniería Informática; Ingeniería de Sistemas en Computación; Ingeniería de Sistemas Informáticos, Computación e Informática u otra especialidad relacionada con Sistemas de Información.

03-REQUISITOS TÉCNICOS EXIGIBLES:

1. Conocimiento de COBIT 19 o superior relacionados con el enfoque al proceso DSS02.
2. Conocimiento de ITIL 4 o superior
4. Conocimiento de procesos críticos de negocio del Conglomerado.
3. Conocimiento de paquetes de ofimática.

04-EXPERIENCIA: Un año y seis meses de experiencia en labores relacionadas con la gestión y/o mantenimiento de procesos de Tecnología de Información.

05-TOMAR EN CONSIDERACION:

- Se recibirán ofertas en la siguiente dirección:

[Formulario de Inscripción en Oferta Laboral | Banco Popular - Web Comercial Corporativa](#)

- Número de Oferta Laboral: **BP-24-2026**
- Recepción de ofertas hasta el próximo 31 de julio del 2026.
- Indicar pretensiones salariales para el puesto ofertado.