

Informe: Capacitaciones en el Exterior II Semestre 2025

MBA. Abner Arias Ocampo, Jefe a.i.
División Desarrollo Profesional

Licda. Mariam Ortiz Hdez., Ejecutiva
División Desarrollo Profesional

Fecha: 30 de enero, 2026

“INFORMACION DE USO INTERNO.

La información contenida en este documento es de Uso Interno y sólo puede ser utilizada por el personal del Conglomerado Banco Popular y no puede ser difundida a proveedores ni terceros, sino cuenta con previa autorización por el área administrativa correspondiente”. Tel: 2104-5683

I. Desarrollo

Para la elaboración del presente informe se desarrollaron las siguientes actividades:

1. Revisión de los expedientes confeccionados para capacitaciones en el exterior, realizado por la División de Desarrollo Profesional en el II Semestre 2025.
2. Revisión de Información proporcionada por el Área de Presupuesto
3. Revisión de Información proporcionada por la División de Contratación Administrativa

II. Detalle de las Actividades

Para el II Semestre 2025 se realiza en total 8 capacitación en el exterior con viaje asociado a las mismas, el cual involucró 23 personas de las siguientes Áreas: Junta Directiva Nacional, Gerencia General Corporativa, Dirección Corporativa de Riesgo, Subgerencia General de Operaciones, Subgerencia General de Negocios, Dirección General de Transformación e Innovación, Dirección Corporativa de Capital Humano, Dirección Jurídica Corporativa, Dirección Financiera Corporativa, Dirección Soporte Administrativo y Dirección de Fodemipyme.

A continuación, se detalla el número de participantes de cada una de las áreas:

Cuadro 1

Banco Popular y de Desarrollo Comunal
Participantes en viajes al exterior por capacitaciones por área

Período julio - diciembre 2025

Área	Participantes
Junta Directiva Nacional	10
Gerencia General Corporativa	1
Subgerencia General de Operaciones	1
Subgerencia General de Negocios	1
Dirección Corporativa de Riesgo	2
Dirección General de Transformación e Innovación	1
Dirección Corporativa de Capital Humano	1
Dirección Financiera Corporativa	2
Dirección Jurídica Corporativa	1
Dirección Fodemipyme	1
Dirección Soporte Administrativo	2
Total	23

Fuente: elaboración propia

"INFORMACION DE USO INTERNO.

La información contenida en este documento es de Uso Interno y sólo puede ser utilizada por el personal del Conglomerado Banco Popular y no puede ser difundida a proveedores ni terceros, sino cuenta con previa autorización por el área administrativa correspondiente". Tel: 2104-5683

III. Detalle de Costo

Los costos incurridos por el Banco Popular y de Desarrollo Comunal incluyen el valor de la inscripción, los costos por transporte y el costo por viáticos en los que corresponde. Siendo que estos últimos están referenciados a la tabla definida por la Contraloría General de la República.

En resumen, el gasto total de las capacitaciones en el exterior realizado por el personal del Banco Popular en el segundo semestre del 2025 suma el monto de **¢43.978.557,48**.

IV. Detalle de Temas

Los viajes al exterior tramitados durante el II Semestre 2025 versaron en diversos temas de interés institucional. A continuación, se presenta el cuadro resumen de los temas que se recibieron en la acción formativa presencial en el exterior.

Cuadro 2
Banco Popular y de Desarrollo Comunal
Temas recibidos en las capacitaciones asociadas a los viajes al exterior
Período julio - diciembre 2025

Área	Cantidad de participantes	Observaciones
Dirección Corporativa de Capital Humano Silvia Goyez Rojas	1	CLADE 2025: Congreso Latinoamericano de Desarrollo del Talento Humano • <u>Talento aumentado</u>: cómo humanos e IA colaboran para multiplicar capacidades, no para reemplazarlas (productividad, toma de decisiones, upskilling). • <u>Mentalidad antifrágil</u>: ir más allá de la resiliencia para crecer con la volatilidad, no a pesar de ella. • <u>Sostenibilidad humana</u>: cuando sostenerlo todo deja de ser sostenible— gestión de la energía, límites sanos y performance que no quema. • <u>Clima y cultura con datos (GPTW)</u>: medir para rediseñar, no para castigar. • <u>Academia + Empresa</u>: universidades formando los perfiles que el mercado realmente necesita (y a la velocidad que exige). • <u>Automatizar sin deshumanizar</u>: nuevo pacto cultural para que la eficiencia no se trague el propósito.

“INFORMACION DE USO INTERNO.

La información contenida en este documento es de Uso Interno y sólo puede ser utilizada por el personal del Conglomerado Banco Popular y no puede ser difundida a proveedores ni terceros, sino cuenta con previa autorización por el área administrativa correspondiente". Tel: 2104-5683

Junta Directiva Nacional Raúl Espinoza Guido Subgerencia General de Operaciones Daniel Mora Mora Dirección General de Transformación e Innovación Freddy Leiva Calderón	3	XXV Congreso Latinoamericano de Tecnología e Innovación <u>Temas estratégicos para la Banca en 2025:</u> Activos digitales y pagos: Evolución rápida que impulsa nuevos modelos de negocio. Criptomonedas y fintech: Desafío a los modelos tradicionales. Consumidor financiero: Exigencia de experiencias digitales ágiles y personalizadas. Dependencia tecnológica: Creciente dependencia de proveedores externos, especialmente en IA. <u>Conclusión:</u> El CLAB 2025 reafirma la importancia de la tecnología como motor de transformación del sector financiero en América Latina. El éxito dependerá de la capacidad de las instituciones para combinar innovación tecnológica con una visión estratégica, ética y centrada en el cliente, así como de superar los retos estructurales de la región.
Dirección Jurídica Corporativa Ricardo Azofeifa Castillo	1	XLIV Congreso Latinoamericano de Derecho Financiero <u>Principales temas:</u> Protocolos para uso de IA en el ámbito de la investigación criminal Evolución de los sistemas de pago y futuro de las transferencias internacionales Inclusión y Educación Financiera El Rol de la Gobernanza en la implementación de los pilares ASG en la Banca Guías de Integridad Antisoborno y Anticorrupción: Caso de Éxito Panamá
Junta Directiva Nacional Ileana Gonzalez Cordero María Palomo Leitón Dirección Corporativa de Riesgo Maurilio Aguilar Rojas Alberto Navarro Barahona	4	X Congreso Latinoamericano de Riesgos 2025 (CLAR) <u>Temas relevantes:</u> . Regulación de la IA en el Sector Bancario: Reseña y Desafíos . Riesgo y Resiliencia en un Mundo Volátil . Estado de la gestión de riesgos y analítica de datos en LatAm

"INFORMACION DE USO INTERNO.

La información contenida en este documento es de Uso Interno y sólo puede ser utilizada por el personal del Conglomerado Banco Popular y no puede ser difundida a proveedores ni terceros, sino cuenta con previa autorización por el área administrativa correspondiente". Tel: 2104-5683

		. Continuidad de Negocio como estrategia de mitigación de impacto: Pasando de una metodología a un verdadero cambio cultural . Transformación del Riesgo con IA para el Crecimiento Sostenido . Optimización de portafolios de negocios y gestión de Capital <u>Conclusión General:</u> La banca latinoamericana se encuentra en un punto de inflexión estructural caracterizado por una volatilidad económica persistente (tasas de interés altas, fragmentación geopolítica) y una disrupción tecnológica acelerada (IA, Open Banking). La administración de riesgos ha trascendido su rol tradicional de mero compliance y ahora se posiciona como un aliado estratégico fundamental y un motor para la creación de valor. El éxito futuro ya no reside solo en evitar pérdidas, sino en construir una resiliencia adaptativa que anticipe y capitalice los riesgos emergentes. Lo anterior unido a la Urgencia de la Transformación Digital y la IA.
Dirección de Soporte Administrativo Maykel Vargas García División Seguridad Bancaria Raúl Lacayo Rojas	2	40° Congreso Latinoamericano de Seguridad Bancaria 2025 <u>Principales temas:</u> - Equilibrio del sector bancario (Seguridad - Negocio - Cumplimiento) - Gestión de Riesgos - Estrategia de lucha contra el fraude – Cooperación entre Bancos <u>Conclusión:</u> La participación en CELAES 2025 reafirma nuestro compromiso con la seguridad bancaria, la innovación tecnológica y el cumplimiento normativo. Este evento nos permitió posicionarnos como una entidad proactiva frente a los desafíos del entorno financiero y avanzar en la gestión de riesgos que se perfilan en el horizonte inmediato, aspectos que serán compartidos sobre la base de este documento y presentación adjunto a los equipos relacionados.

“INFORMACION DE USO INTERNO.

La información contenida en este documento es de Uso Interno y sólo puede ser utilizada por el personal del Conglomerado Banco Popular y no puede ser difundida a proveedores ni terceros, sino cuenta con previa autorización por el área administrativa correspondiente". Tel: 2104-5683

Junta Directiva Nacional Eduardo Navarro Ceciliano Dirección Fodemipyme Juan Carlos Lopez Barquero	2	Programa Formativo de Intercambio Estratégico con Mondragón Corporación Cooperativa, MCC, y el Ecosistema Vasco El análisis del modelo vasco y la experiencia de Mondragón revela que la construcción de un ecosistema de innovación exitoso requiere gobernanza articulada, visión de largo plazo, infraestructura tecnológica, cultura colaborativa y mecanismos financieros sólidos. Adaptar estas lecciones a Costa Rica implica diseñar un sistema que integre Estado, sector privado, academia, cooperativas y sociedad civil bajo una estrategia nacional coherente.  <u>Conclusión:</u> Costa Rica necesita evolucionar hacia un ecosistema de innovación cooperativo y sostenible, donde FODEMIPYME actúe como catalizador estratégico, combinando financiamiento inteligente con servicios de valor agregado y articulación institucional. Este enfoque permitirá replicar el espíritu del modelo vasco adaptado a nuestra realidad, potenciando la innovación como motor de bienestar social y desarrollo productivo.
Junta Directiva Nacional Jorge Eduardo Sanchez Sibaja Gerencia General Corporativa Heidi Ureña Castillo Subgerencia General de Negocios Mario Antonio Roa Gutiérrez Dirección Financiera Corporativa	5	59° Asamblea Anual de la Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN) La 59ª Asamblea Anual de FELABAN centró su análisis en tres ejes fundamentales que delinean el porvenir del sector bancario regional y global. Estos ejes fueron abordados en profundidad, considerando tanto su impacto inmediato como su relevancia estratégica para instituciones como el Conglomerado Banco Popular:

“INFORMACION DE USO INTERNO.

La información contenida en este documento es de Uso Interno y sólo puede ser utilizada por el personal del Conglomerado Banco Popular y no puede ser difundida a proveedores ni terceros, sino cuenta con previa autorización por el área administrativa correspondiente". Tel: 2104-5683

Johnny Monge Mata Jose Francisco Mata Cespedes		- Transformación tecnológica acelerada - Sostenibilidad, inclusión financiera y cooperación global - Riesgos emergentes en el sector financiero <u>Conclusiones estratégicas:</u> * Se fortaleció significativamente la red internacional de corresponsalías. * Se habilitaron nuevas oportunidades de fondeo sostenible, con montos entre USD 1–35 millones. * Se abrieron rutas de innovación en pagos, cumplimiento, analítica y modernización digital. * Se reforzó la visibilidad del Banco Popular como institución sólida, con gobernanza robusta y capacidad de articulación regional. * Las tendencias presentadas confirman la necesidad de avanzar en IA conversacional, pagos en tiempo real, AML inteligente y ciberseguridad avanzada.
Junta Directiva Nacional Juan León Blanco Nidia Solano Brenes Ileana Gonzalez Cordero María Palomo Leitón Jorge Eduardo Sanchez Sibaja	5	Board of Directors: Succeeding and Creating Value as a Board Member <u>Principales temas:</u> 1. Gobernanza Corporativa y Rol Estratégico de la Junta 2. Gestión del Cambio y Liderazgo Organizacional 3. Estrategia, Cliente y Creación de Valor 4. Responsabilidades Legales, Éticas y Fiduciarias 5. Empresas Familiares y Sostenibilidad Organizacional 6. Finanzas para Directores y Supervisión del Desempeño 7. Transformación Digital, Tecnología e Inteligencia Artificial El programa fortaleció competencias claves para la participación efectiva en órganos colegiados de alto nivel, integrando perspectivas de liderazgo, ética, estrategia, sostenibilidad, transformación digital y creación de valor. Esta experiencia constituye un aporte significativo para el ejercicio profesional de quienes buscan desempeñar roles directivos con responsabilidad, visión y compromiso con la excelencia en la gobernanza corporativa.

“INFORMACION DE USO INTERNO.

La información contenida en este documento es de Uso Interno y sólo puede ser utilizada por el personal del Conglomerado Banco Popular y no puede ser difundida a proveedores ni terceros, sino cuenta con previa autorización por el área administrativa correspondiente”. Tel: 2104-5683